

## 2012 年網頁使用者滿意度調查報告

2012 年網頁使用者滿意度調查日期由 2012 年 5 月 7 日至 7 月 6 日，共收回問卷 138 份。

被訪者學歷：

	拒答	小學程度	中學程度	大專程度	大學及以上程度	受訪總數
個案	0	25	18	20	75	138
佔百分比：	--%	18.1%	13.0%	14.5%	54.3%	

常用之站內服務：

	拒答	時間序列資料庫	統計資料	外貿數據庫	個人化網頁	其他	受訪總數
個案	0	52	110	17	19	2	200
佔百分比：	--%	26.0%	55.0%	8.5%	9.5%	1.0%	

各項指標的滿意度分佈：

指標	拒答	十分不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數	滿意度平均數	標準差
方便程度									
您對瀏覽網站的速度滿意嗎?	0 --%	7 5.1%	8 5.8%	34 24.6%	71 51.4%	18 13.0%	138	3.616	0.961
您認為網站所提供的服務便民嗎?	0 --%	4 2.9%	11 8.0%	41 29.7%	67 48.6%	15 10.9%	138	3.565	0.896
您認為網站所提供的統計資料可滿足需要嗎?	0 --%	10 7.2%	24 17.4%	35 25.4%	58 42.0%	11 8.0%	138	3.261	1.069
整體服務水平									
您認為網站的整體服務水平滿意嗎?	0 --%	6 4.3%	7 5.1%	42 30.4%	69 50.0%	14 10.1%	138	3.565	0.904
其他資料									
您對服務承諾內制定的各項服務指標滿意嗎?如不滿意，請指出有哪些方面需要改善?	0 --%	0 --%	1 2.6%	11 28.9%	22 57.9%	4 10.5%	38	3.763	0.675

改善網站服務的意見：

序號	意見
1	使用時間序列資料庫，經常會當機
2	首頁有問卷上下載最好
3	資料查詢系統
4	資料已經很豐富，希望越多越好
5	有些以季度公佈的信息較慢，往往已經是半年前的數據,建議將這些季度或年度但又重要的數據加快其更新的速度
6	數據 excel 的表格更方便識讀 不要把很多數據放在一個數據簿裏,表格的格式要固定
7	希望資料可以分類清晰一點，令市民可以更方便,更快捷查詢有關資料
8	網址速度
9	如財政收入中的博彩稅收，貴局提供的資料，與審計報告的數據有出入。另外，想問當審計署審計完政府上一年度帳目後，貴局會否立即更新有關資料
10	如果能夠提供更長歷史的資料就更好了
11	圖文並茂，令小朋友更愛看，更易懂
12	統計季刊之連結可放在網頁當眼位置
13	有趣統計希望快一點建設
14	搜尋關鍵字的時候，網站常搜索不到
15	應更方便快捷找到資料，現在的太隱蔽
16	2011 人口普查趣趣趣
17	統計數據未能全面
18	應可提供更多已處理的統計數據，以便撰寫報告
19	速度
20	數據分類好混亂，一般常用的數據很難尋找到
21	統計數據庫多元選擇
22	網速需要提升
23	統計資料的來源說明及介紹
24	資料要整理,要簡化，別以為把數字貼出來就完成了任務。只把做完的表格放出來是不夠的。 在臺灣的統計局，已有專為學生/兒童而設的專屬網頁，要讓市民(包括學生兒童)明白數字背後的意義，必須建立相應資訊平台.以下為參考網頁： <a href="http://win.dgbas.gov.tw/dgbas03/learning-resources/index.html">http://win.dgbas.gov.tw/dgbas03/learning-resources/index.html</a>
25	更多概念及方法的資訊
26	數據更新速度
27	太慢了!
28	介面圖案很醜
29	網頁載入資料速度很慢

序號	意見
30	統計資料應該更加全面,涵蓋範疇更多
31	更詳細列明資料
32	教育方面的統計數據太少，人口年齡只分少於 15 歲;；15 至 65 歲及 65 歲以上是不足夠的，其實也需要各學齡人口的統計，例如: 澳門 18-22 歲的高等教育學齡人口，非高等教育的各學齡人口等，統計局的網站都沒有細分。教育方面的資料，例如：各學齡人口，各學齡的入學率，學生人數成長率，非本地人口的統計資料等
33	習作比賽不要局限於本地學生，我在內地讀書，也很想參加，我經常寫論文都從你們的網站上找資料
34	提供網上查詢服務
35	提供的數據，例如旅遊消費的，能否有按年來統計的資料，並且，存在數據不定整的現象，無法下載 2000 年之前的
36	希望統計數據可以全部都下載到
37	提查詢的資料不足，而且更新比較慢
38	部份數據不完善，排列方式不太好
39	外觀
40	需要更完善的數據庫
41	我認為尋找資料困難，不方便，應改善資料顯示
42	搜索統計資料不方便，有需要改善
43	在"統計資料"的版面,如想取得 2011 澳門人口估計，必須要點選 excel 或 pdf 附件，非常麻煩,建議可把近三年的澳門人口資料以表格方式列出，方便市民一個版面便可瀏覽多個資訊。又或者以下方式呈現資料: 把滑鼠放在 2011 年"澳門人口估計"，便出現一文字方塊預覽資料。不用一定要開啓附件才取得資料
44	統計數據可以更清晰
45	1.)網頁速度； 2.)部分統計資料/刊物與時間序列資料庫的數字不相符； 3.)更新/修訂某統計數字應同時修訂所有刊物的數字，如統計月刊等
46	提供更多不同方面的統計數據資料，對不同項目分類更明時效性，完整性及直接性需作出相關改善
47	分類
48	提供的服務雖完善，但有些資訊需費時找尋
49	多 d 宣傳