

## 2010 年網頁使用者滿意度調查報告

2010 年首次進行網頁使用者滿意度調查，日期由 2010 年 2 月 27 日至 3 月 26 日，共收回問卷 315 份。

被訪者學歷：

	拒答	小學程度	中學程度	大專程度	大學及以上程度	受訪總數
個案	0	4	37	52	222	315
佔百分比：	--%	1.3%	11.7%	16.5%	70.5%	

常用之網站內服務：

	拒答	時間序列 資料庫	統計資料	外貿數據庫	個人化網頁	其他	受訪總數
個案	0	87	278	52	32	16	465
佔百分比：	--%	18.7%	59.8%	11.2%	6.9%	3.4%	

各項指標的滿意度分佈：

指標	拒答	十分 不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數	滿意度 平均數	標準差
方便程度									
您對瀏覽網站的速度滿意嗎?	0 --%	11 3.5%	21 6.7%	100 31.7%	149 47.3%	34 10.8%	315	3.552	0.899
您認為網站所提供的服務便民嗎?	0 --%	8 2.5%	22 7.0%	102 32.4%	154 48.9%	29 9.2%	315	3.552	0.852
您認為網站所提供的統計資料可滿足需要嗎?	0 --%	15 4.8%	51 16.2%	118 37.5%	108 34.3%	23 7.3%	315	3.232	0.968
整體服務水平									
您認為網站的整體服務水平滿意嗎?	0 --%	6 1.9%	21 6.7%	119 37.8%	150 47.6%	19 6.0%	315	3.492	0.788

改善網站服務的意見：

序號	意見
1	風格，數字，速度
2	1. 下載得來的 excel 檔，有的一個檔內含的 sheet 及數據都非常多，要找一筆資料需要花大量時間，是否可在 sheet 1 中加入該檔目錄,以便查找. 2. 有的數據都不能如期公佈，而且公佈速度
3	欠缺趣味性，沒有吸引力
4	統計數據有點少
5	1. 增加時間序列資料庫的時間序列資料。 2. 改變數據收集方法時，建議一併把以往數據按新方法進行修改。否則，新舊數據不能作直接比較，難以進行統計分析。
6	統計資料
7	還好啦
8	搜索速度慢, Excel 檔案比較亂
9	速度
10	可增加網站索引,以簡單方便的方式使用網站
11	建議將內地人(旅客)再細分為廣東(旅客)及非廣東(旅客)
12	更加簡便
13	加強時間序列資料庫的交叉資料表查詢功能，使能夠選擇欄位和行位的資料及其細分組別資料。建議建立網上樞紐分析表。
14	統計數據應再完善
15	時間序列資料庫的統計資料能有較詳細的分類
16	可提供更多的數據
17	澳門的數據，時間序列較短，難以進行統計分析。但我相信統計暨普查已在網上提供最長時期的時間序列資料。
18	都已經不錯，但望能提高搜索資料的方便程度以及分類工作要做得更好
19	事效性
20	可否於每次查詢後，返回上一頁時不會變得"無法顯示"
21	指示十分不清晰,尤其找舊統計資料十分困難,要打電話查詢才知道統計資料放在那裡，十分不方便
22	文字的顏色使文字不清晰
23	應該有最新消息
24	數據分類不夠細
25	希望貴局網站可提供一些程序，使我們的 Excel 報表自動更新貴網站的數據
26	十分十分慢，更新伺服器
27	十分十分慢，更新伺服器
28	未能提供全面的統計數字
29	資料完整性不足，前期資料欠缺
30	資料覆蓋需全面
31	資料覆蓋需全面
32	數據有點兒紊亂,最好能集中,最好能分開一年或一季顯示,不要集中,同時亦不要間中出年或間中出季的數據
33	如網站能顯示那些統計數據最近經過修改會更方便數據者使用
34	行業再細分
35	統計項目缺乏清楚定義說明
36	有趣統計版面應更加有趣
37	希望增加搜索功能

序號	意見
38	速度！尤其當顯示統計表時。
39	加快速度
40	統計資料的分類內容稍為不清晰，最好有一列表羅列其所包含的項目(例如勞動人口、就業人口、失業人口、轉工、人力資源需求薪酬等)，讓人明白類別所代表是甚麼？
41	數據可以明確分類一點
42	可以提供圖表比較就更好
43	統計類型需增加，有關經濟統計指標數缺乏，以及有關地區性細分統計
44	資料未能及時更新及有些畫面未能全面看清，有時運作很慢，很久才可查看另一頁，因我每月都要"統計資料"找資料
45	你們國際編碼與電貿國際編碼,採用不一樣
46	統計數據太過廣泛
47	沒有趣味
48	有需要改善資料的組織性，方便更直接取得資料
49	歷年統計資料都可在網上查閱到
50	統計資料不足
51	統計資料下載速度及格式優化
52	希望貴局網站可提供一些程序，使我們的 Excel 表自動更新貴網站的數據
53	各行業的簡報
54	個別統計表之統計方式變更後並沒加以說明，令人難以理解前後統計表所統計之數據的分別
55	為何連聯絡電子郵件都沒有提供
56	可以加一些特定資料的統計，如博彩行業的人口分佈等等
57	季度性的統計資料未能盡快上載至網頁，2009 年第 4 季資料至今仍然沒法在網頁內找到，距今天已經 6 個星期了
58	資料更新要加快效率
59	更多年齡分層數據
60	網頁顏色可改進，變得更豐富
61	更經常作更新
62	增加時間序列資料的種類
63	健康，疾病統計
64	在多版統計版面上，若按"上一頁"，即出現錯誤並須重新登入網頁，本人為從事大量統計數據之人士，未能使用"上一頁"使本人未能有效率地進行已有新公司統計數據，但未有於某一時間點上的總公司數目
65	速度
66	更快，更全面
67	應提供更多更新資料，統計資料項目有時令人混亂
68	時間序列資料庫有時不太方便，特別是在出現圖表
69	讀取資料時間太長
70	與其他城市或國家的資料比較
71	速度不夠快
72	經濟數據的分類不夠精確，有待改善
73	應加插搜尋器以縮短搜尋特定資料時間
74	統計資料版面的設計欠佳，可以考慮以目錄方式顯示各項統計資料的分類及該相關連結，指標版頁的設計未能使數據的查閱帶來方便，可以考慮參照最新公佈刊物做法
75	向市民增加網站的宣傳渠道
76	統計數據可分列詳細及清晰一些
77	設固定時間表公佈網上新聞稿會十分有用

序號	意見
78	時間序列是提供很多的功能，但在使用速度，反映速度，以及對其他非 ie 瀏覽器的支援都令人失望，希望能夠方便地按時間序列用時調用不同範疇或統計數字，而有關表格能夠輕易應用複製套用到 excel 等的程式
79	版面有待改善，搜尋不方便
80	希望在打開網頁時能加入"右鍵功能"
81	本地住戶數目應每年更新
82	各行業的簡報
83	主動向研究人員詢問新增數據
84	統計數據可加以分析
85	定期在網站公告更新的統計資料，方便查閱
86	數據所供有限，真正的數據需要到貴局登記才能提供
87	如網站可加入更多動畫效果,頁面更爲生動..或會更吸引瀏覽..現階段只停留於文字報告...未能增加瀏覽性及吸引力..亦欠缺更細分的索引功能..致使要逐一尋找才可找到相關統計資料
88	資料搜查的工具難用
89	查詢時間序列資料庫的速度緩慢
90	網站速度有時比較緩慢
91	基本滿意現有之服務
92	資料分類該更詳細點
93	統計資料下載指引不清楚，沒有一目了然目錄結構，網上索取資料回覆較慢，框架性的數據易得，但一些理論上會有，但在發佈的刊物中沒有登出的詳細數據，也難以獲得，一些統計中聲明可在網站上下載的統計資料表格在本網很難找到，用表格按市內各利業，部門所統計的投入產出(input-output)表
94	統計資料不足夠快和新
95	應加設比較數據查詢功能（如：以某一年份爲基礎，用戶可查閱 3 或 4 年的比較資料）
96	數據更新未夠及時，若能及時更新資料將會更加便民
97	增加熱門資料搜尋功能，如:車輛數目，通脹率，人口數字：人，交通，經濟
98	不同年齡的獨居者，殘障人士的相關統計資料
99	請參考舊版
100	增加統計的項目
101	取得進口產品時間系列資料/可否要求澳門元以外的幣別
102	資料更新得很慢, icon 指示十分混亂
103	本地住戶數目應每年更新
104	搜尋資料有困難；不同年份所提供的統計數字並不統一，有部分曾經公佈的數據現在已經沒有提供
105	搜尋的功能有待提昇，有否考慮不同年份的相同資料
106	提高流覽速度
107	希望統計資料可以更新得快
108	希望提供更多的統計資料
109	建議提高資料的更新效果，以及提高網站速度
110	時間序列經常數據無法導出