

2013 年網頁使用者滿意度調查報告

2013 年網頁使用者滿意度調查日期由 2013 年 6 月 7 日至 8 月 2 日，共收回問卷 86 份。

被訪者學歷：

	拒答	小學程度	中學程度	大專程度	大學及以上程度	受訪總數
個案	0	2	7	11	66	86
佔百分比：	--%	2.3%	8.1%	12.8%	76.7%	

常用之站內服務：

	拒答	時間序列 資料庫	統計資料	外貿數據庫	個人化網頁	其他	受訪總數
個案	0	36	46	3	0	1	86
佔百分比：	--%	41.9%	53.5%	3.5%	--%	1.2%	

各項指標的滿意度分佈：

指標	拒答	十分不滿意	不滿意	一般	滿意	十分滿意	受訪總數	滿意度平均數	標準差
方便程度									
您對瀏覽網站的速度滿意嗎?	0 --%	2 2.3%	8 9.3%	22 25.6%	41 47.7%	13 15.1%	86	3.640	0.932
您認為網站所提供的服務便民嗎?	0 --%	3 3.5%	6 7.0%	18 20.9%	48 55.8%	11 12.8%	86	3.674	0.913
您認為網站所提供的統計資料可滿足需要嗎?	0 --%	6 7.0%	14 16.3%	25 29.1%	32 37.2%	9 10.5%	86	3.279	1.081
整體服務水平									
您認為網站的整體服務水平滿意嗎?	0 --%	2 2.3%	8 9.3%	19 22.1%	48 55.8%	9 10.5%	86	3.628	0.882
其他資料									
12. 您對服務承諾內制定的各項服務指標滿意嗎?如不滿意，請指出有哪些方面需要改善?	4 10.0%	0 --%	2 5.0%	14 35.0%	16 40.0%	4 10.0%	40	3.611	0.766

改善網站服務的意見：

序號	意見
1	簡化搜尋資料及製作報表，完善報表製作的格式
2	還是覺得舊版本的網站使用比較方便
3	數據太少
4	需加強數據的可比性
5	提供更多最新資料，最近數據更新日期為 5 月 31 日
6	更多元化的統計數據
7	統計資料庫
8	欠缺人性化
9	介面設計太粗糙
10	提供更詳細的統計資料分析及以圖表顯示
11	資料庫可增加由使用者定義的交叉表列資料；增加資料庫覆蓋的變量
12	統計資料的分類
13	提高網頁尋找統計資料便利
14	導航及搜尋工具
15	在下使用貴局網站之統計資料庫，初期並不熟悉，而貴局網站亦沒有使用教學，略感可惜
16	增添首頁色彩
17	在資料庫中，自制圖表時，無法獲取 2012 年數據
18	搜尋關鍵字
19	可提供更細緻的數據
20	資料顯示不完整
21	無早幾年的出入境旅遊人數統計
22	時間序列更易用
23	很好
24	多些圖片，更直觀
25	每年更新統計資料，很多資料都過時，沒有更新
26	提供的統計資料
27	資料提供速度不夠快，往往也要相隔數月才有統計資料