

- 批發零售業在職員工有57,845名，按年增加3.6%，其中36,256名為零售業員工；運輸通訊及倉儲業有11,184名，增加8.4%。
- 公共污水廢物處理業和保安服務業全職僱員在12月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）按年分別上升8.4%及4.5%。
- 批發零售業的職位空缺按年增加328個，而保安服務業則減少199個。

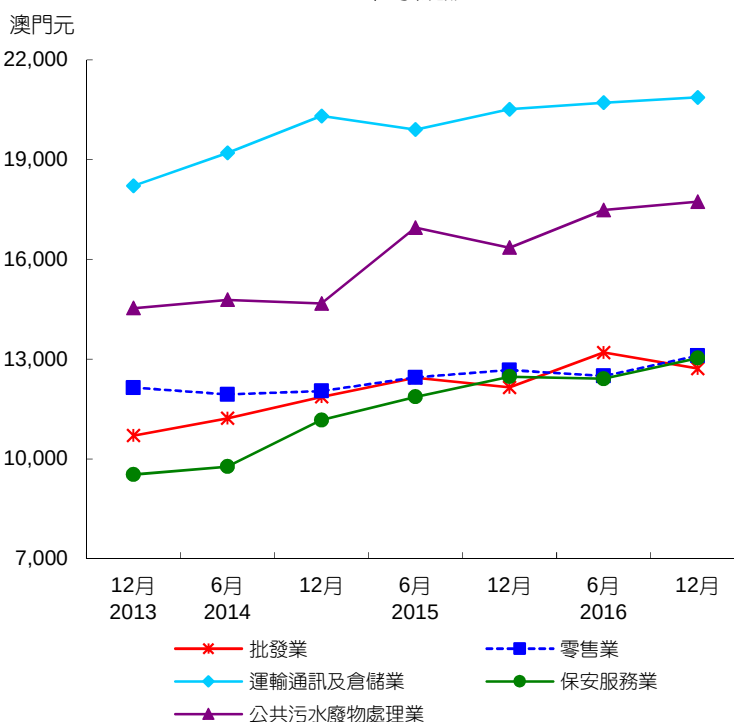
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)	澳門元
批發零售業	57,845	55,812	3.6	22,000
批發業	17,778	16,335	8.8	
零售業	36,256	35,446	2.3	
運輸通訊及倉儲業	11,184	10,319	8.4	
保安服務業	10,606	10,621	- 0.1	
公共污水廢物處理業	860	851	1.1	

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	47,115	21,984	25,131
批發業	15,059	8,875	6,184
零售業	29,152	10,828	18,324
運輸通訊及倉儲業	10,453	7,462	2,991
保安服務業	10,174	8,487	1,687
公共污水廢物處理業	857	599	258

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
批發零售業	12,800	12,480	2.6	13,890	13,590	2.2	10,640	10,240	3.9
批發業	12,720	12,150	4.7	13,720	13,040	5.2	10,290	10,100	1.9
零售業	13,100	12,670	3.4	14,210	13,850	2.6	11,020	10,380	6.2
運輸通訊及倉儲業	20,870	20,510	1.8	23,680	23,160	2.2	15,740	15,660	0.5
保安服務業	13,030	12,470	4.5	14,610	14,060	3.9	11,970	11,370	5.3
公共污水廢物處理業	17,730	16,350	8.4	18,220	16,620	9.6	16,580	15,690	5.7

指定職業平均薪酬

	12月	去年同月	變動 (%)	澳門元
營業代表	14,000	14,980	- 6.5	
售貨員／理貨員	12,530	11,600	8.0	
陸路運輸業客／貨車司機	26,020	25,390	2.5	
保安員	11,490	10,900	5.4	

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	4,108	3,780	328	8.0	0.3
批發業	1,347	1,013	334	8.2	0.9
零售業	2,462	2,600	- 138	7.8	- 0.4
運輸通訊及倉儲業	734	895	- 161	6.6	- 2.1
保安服務業	1,051	1,250	- 199	9.4	- 1.5
公共污水廢物處理業	43	39	4	4.8	0.4

保安服務業(81.5%)、運輸通訊及倉儲業(59.6%)和批發零售業(53.9%)大部分的空缺僅要求初中或以下學歷。語言方面，零售業86.5%的空缺要求懂普通話，52.0%要求懂英語。

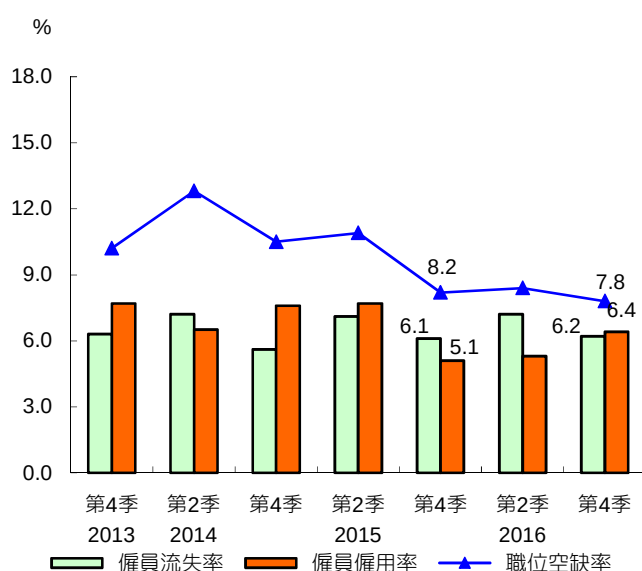
招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
批發零售業	52.4	9.5	53.9	30.6	9.1	75.5	46.3
批發業	54.6	29.2	60.0	21.6	15.1	31.9	24.9
零售業	50.9	4.9	51.3	33.3	8.2	86.5	52.0
運輸通訊及倉儲業	61.6	40.2	59.6	17.6	19.0	34.2	40.9
保安服務業	36.4	22.8	81.5	5.7	1.3	66.6	44.1
公共污水廢物處理業	100.0	65.1	55.8	18.6	16.3	37.2	25.6

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	5.6	0.4	5.9	1.2
批發業	4.1	0.4	5.3	1.4
零售業	6.2	0.1	6.4	1.3
運輸通訊及倉儲業	3.5	0.3	3.8	- 1.5
保安服務業	5.6	0.9	5.0	- 0.4
公共污水廢物處理業	0.7	- 3.4	5.9	- 8.4

零售業僱用率、流失率及空缺率

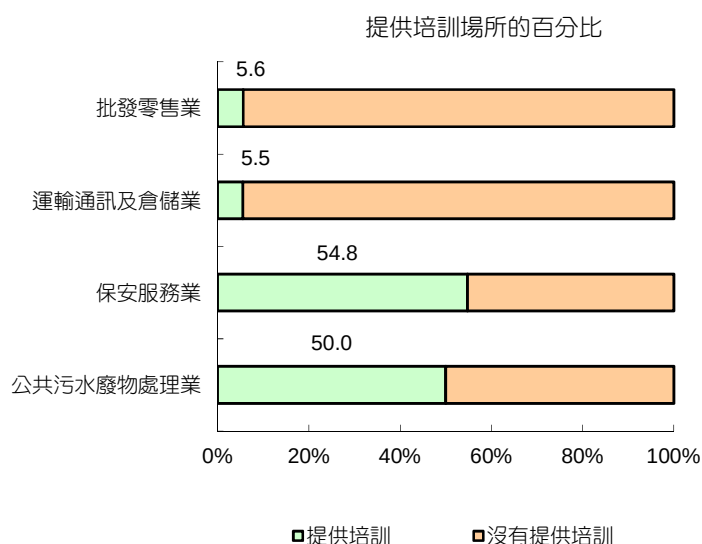


零售業的僱員僱用率(6.4%)按年上升1.3個百分點，而空缺率(7.8%)則下跌0.4個百分點，反映該行業部分職位空缺已被填補。運輸通訊及倉儲業的空缺率(6.6%)及僱員僱用率(3.8%)分別下跌2.1和1.5個百分點，而僱員流失率(3.5%)與去年同季相若，顯示行業的人力資源需求減少。

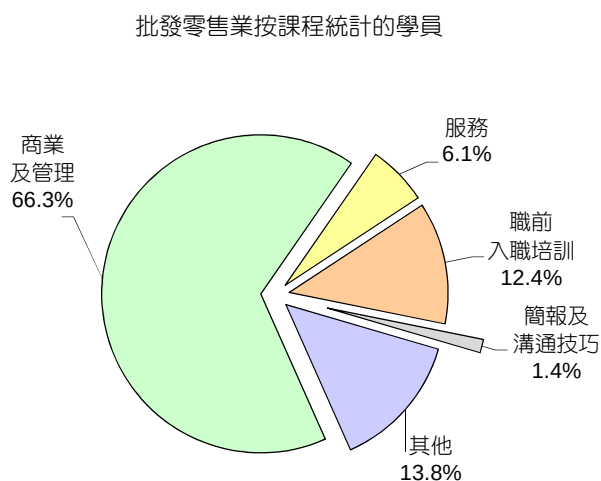
職業培訓

- 有54.8%的保安服務業及50.0%的公共污水廢物處理業所有為員工提供職業培訓。
- 批發零售業的學員達9,147人次，修讀688項培訓課程，以“商業及管理”課程(66.3%)較多，80.9%的學員在工作時間內修讀課程。
- 批發零售業和保安服務業分別有89.6%及87.7%學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸通訊及倉儲業的相關比例則為78.1%。
- 各行業八成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員	人次		
	當季	去年同期	差異
批發零售業	9,147	7,486	1,661
運輸通訊及倉儲業	4,528	3,670	858
保安服務業	2,439	2,022	417
公共污水廢物處理業	179	239	- 60



按上課時間統計的學員	%	
	工作時間	工餘時間
批發零售業	80.9	19.1
運輸通訊及倉儲業	89.7	10.3
保安服務業	83.3	16.7
公共污水廢物處理業	72.1	27.9



按課程舉辦單位統計的學員	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	89.6	1.8	5.5	-	3.1
運輸通訊及倉儲業	78.1	2.5	3.4	-	16.1
保安服務業	87.7	1.5	3.7	2.7	4.3
公共污水廢物處理業	67.6	7.3	25.1	-	-

- 絕對數值為零

按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	91.6	1.6	6.0	0.6
運輸通訊及倉儲業	95.4	0.1	4.4	-
保安服務業	91.8	-	7.1	0.9
公共污水廢物處理業	88.8	-	11.2	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
批發零售業	82.1	9.2	9.8	7.4	1.8
運輸通訊及倉儲業	85.9	3.2	7.9	6.6	0.4
保安服務業	57.9	21.1	31.6	5.3	-
公共污水廢物處理業	50.0	-	100.0	-	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

運輸通訊及倉儲業和批發零售業提供培訓的場所所佔比例較低。
沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為85.9%及82.1%。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

