

- 酒店業在職員工有60,156名，按年增加2,441名；飲食業(30,581名)則減少671名。另一方面，安老服務和托兒服務在職員工分別錄得25.5%和6.2%的按年升幅。
- 全職僱員3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，飲食業(10,430元)及製造業(12,540元)分別上升13.4%及11.4%；金融中介服務業(14,900元)則下跌3.1%。
- 飲食業(2,223個)及酒店業(2,133個)的職位空缺數目按年分別減少71個及51個；製造業(1,359個)則上升301個。

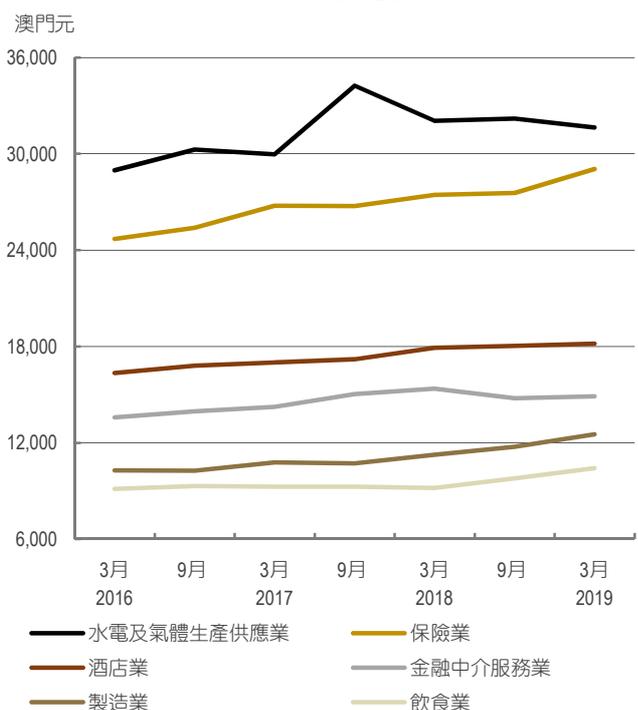
在職員工

| | 當季 | 去年同季 | 變動(%) |
|------------|--------|--------|-------|
| 酒店業 | 60,156 | 57,715 | 4.2 |
| 飲食業 | 30,581 | 31,252 | -2.1 |
| 製造業 | 10,367 | 10,836 | -4.3 |
| 水電及氣體生產供應業 | 1,098 | 1,125 | -2.4 |
| 托兒服務 | 1,566 | 1,475 | 6.2 |
| 安老服務 | 914 | 728 | 25.5 |
| 保險業 | 625 | 574 | 8.9 |
| 金融中介服務業 | 388 | 365 | 6.3 |

全職僱員

| | 總數 | 男 | 女 |
|------------|--------|--------|--------|
| 酒店業 | 59,516 | 33,851 | 25,665 |
| 飲食業 | 26,185 | 13,212 | 12,973 |
| 製造業 | 8,987 | 5,354 | 3,633 |
| 水電及氣體生產供應業 | 1,095 | 831 | 264 |
| 托兒服務 | 1,518 | 37 | 1,481 |
| 安老服務 | 897 | 175 | 722 |
| 保險業 | 610 | 200 | 410 |
| 金融中介服務業 | 375 | 116 | 259 |

平均薪酬



平均薪酬

| | 總體 | | | 本地僱員 | | | 外地僱員 | | |
|------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
| | 3月 | 去年同月 | 變動(%) | 3月 | 去年同月 | 變動(%) | 3月 | 去年同月 | 變動(%) |
| 酒店業 (澳門元) | 18,180 | 17,910 | 1.5 | 22,860 | 22,010 | 3.9 | 14,620 | 14,710 | -0.6 |
| 飲食業 | 10,430 | 9,200 | 13.4 | 12,970 | 10,640 | 21.9 | 8,920 | 8,320 | 7.2 |
| 製造業 | 12,540 | 11,260 | 11.4 | 14,980 | 12,720 | 17.8 | 10,600 | 9,930 | 6.7 |
| 水電及氣體生產供應業 | 31,630 | 32,050 | -1.3 | 33,190 | 33,540 | -1.0 | 20,560 | 20,290 | 1.3 |
| 托兒服務 | 15,550 | 15,130 | 2.8 | 15,930 | 15,410 | 3.4 | 11,580 | 11,300 | 2.5 |
| 安老服務 | 15,190 | 14,530 | 4.5 | 20,660 | 19,830 | 4.2 | 11,950 | 11,440 | 4.5 |
| 保險業 | 29,050 | 27,450 | 5.8 | 27,750 | 27,010 | 2.7 | 41,860 | 31,750 | 31.8 |
| 金融中介服務業 | 14,900 | 15,370 | -3.1 | 16,520 | 17,130 | -3.6 | 11,010 | 10,770 | 2.2 |

指定職業平均薪酬

| | 澳門元 | | | 澳門元 | | | |
|----------|--------|--------|-------|-----------|--------|--------|-----|
| | 3月 | 去年同月 | 變動(%) | 3月 | 去年同月 | 變動(%) | |
| 酒店業餐飲侍應生 | 11,350 | 11,020 | 3.0 | 飲食業廚師 | 11,270 | 10,390 | 8.5 |
| 酒店業廚師 | 19,540 | 19,440 | 0.5 | 托兒服務保育員 | 13,140 | 12,500 | 5.1 |
| 房口、樓層服務員 | 10,580 | 10,290 | 2.8 | 安老服務個人護理員 | 11,420 | 11,010 | 3.7 |
| 飲食業餐飲侍應生 | 8,070 | 7,880 | 2.4 | | | | |

職位空缺

| | 空缺 | | 空缺率 | |
|------------|-------|------|--------|------------|
| | 當季 | 按年差異 | 當季 (%) | 按年變動 (百分點) |
| 酒店業 | 2,133 | -51 | 3.5 | -0.2 |
| 飲食業 | 2,223 | -71 | 7.8 | -0.1 |
| 製造業 | 1,359 | 301 | 13.1 | 3.2 |
| 水電及氣體生產供應業 | 44 | 30 | 3.9 | 2.7 |
| 托兒服務 | 22 | 4 | 1.4 | 0.1 |
| 安老服務 | 80 | 65 | 8.2 | 6.1 |
| 保險業 | 26 | -5 | 4.1 | -1.1 |
| 金融中介服務業 | 18 | 9 | 4.6 | 2.2 |

製造業及安老服務有79.1%及60.8%的職位空缺僅要求初中或以下學歷。保險業有92.3%的空缺要求懂英語，酒店業有68.1%及51.0%的空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

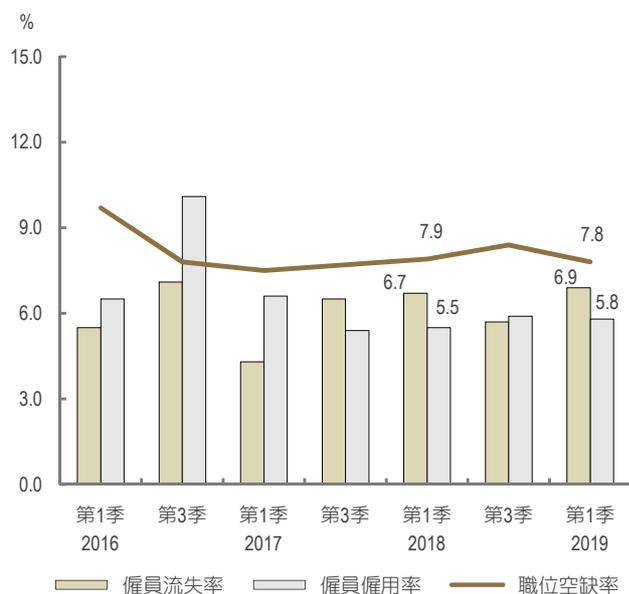
| | 工作經驗 | 專業資格 | 學歷 | | | | | 語言 | |
|------------|------|------|-------|------|------|------|------|----|--|
| | | | 初中或以下 | 高中 | 高等教育 | 普通話 | 英語 | | |
| 酒店業 | 44.1 | 5.3 | 46.9 | 24.7 | 14.6 | 68.1 | 51.0 | | |
| 飲食業 | 65.5 | 3.1 | 57.5 | 14.6 | 7.7 | 57.4 | 16.1 | | |
| 製造業 | 38.0 | 5.5 | 79.1 | 6.4 | 3.9 | 86.8 | 8.8 | | |
| 水電及氣體生產供應業 | 34.1 | - | - | 43.2 | 56.8 | 34.1 | 72.7 | | |
| 托兒服務 | 26.3 | 32.5 | 58.8 | 13.8 | 23.8 | 11.3 | 3.8 | | |
| 安老服務 | 28.4 | 27.5 | 60.8 | 14.7 | 20.6 | 16.7 | 5.9 | | |
| 保險業 | 61.5 | 23.1 | - | 23.1 | 76.9 | 57.7 | 92.3 | | |
| 金融中介服務業 | 61.1 | 27.8 | 50.0 | 22.2 | 27.8 | 88.9 | 72.2 | | |

人員流動

| | 僱員流失率 | | 僱員僱用率 | |
|------------|--------|------------|--------|------------|
| | 當季 (%) | 按年變動 (百分點) | 當季 (%) | 按年變動 (百分點) |
| 酒店業 | 4.3 | -0.1 | 4.1 | -1.7 |
| 飲食業 | 6.9 | 0.2 | 5.8 | 0.3 |
| 製造業 | 5.0 | 1.1 | 4.1 | 1.1 |
| 水電及氣體生產供應業 | 2.9 | 1.1 | 1.4 | -0.5 |
| 托兒服務 | 5.3 | 2.0 | 5.9 | 3.0 |
| 安老服務 | 4.6 | 1.5 | 5.0 | 1.0 |
| 保險業 | 3.0 | 0.9 | 5.3 | 2.8 |
| 金融中介服務業 | 5.8 | 1.3 | 3.2 | -2.1 |

酒店業的僱員僱用率(4.1%)、職位空缺率(3.5%)及僱員流失率(4.3%)按年分別下跌1.7、0.2及0.1個百分點，顯示行業的人力資源需求放緩。飲食業的僱員僱用率(5.8%)及僱員流失率(6.9%)按年分別上升0.3及0.2個百分點，反映該行業的人力資源較為穩定。

飲食業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，67.6%的酒店業及66.7%的安老服務場所有為員工提供培訓課程。

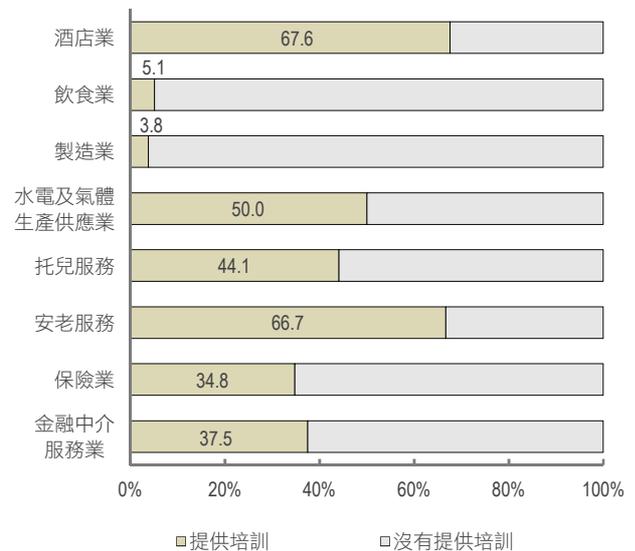
本季酒店業參與培訓課程的僱員達264,011人次，按年增加26.5%。培訓課程有2,346項，學員以修讀“服務”課程佔多(56.1%)，其次是“商業及管理”(37.2%)；主要是在工作時間修讀。

酒店業、飲食業、保險業及金融中介服務業均有超過八成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有51.8%。

職業培訓學員

| | 人次 | | |
|------------|---------|---------|--------|
| | 當季 | 去年同季 | 差異 |
| 酒店業 | 264,011 | 208,668 | 55,343 |
| 飲食業 | 1,294 | 995 | 299 |
| 製造業 | 425 | 349 | 76 |
| 水電及氣體生產供應業 | 379 | 237 | 142 |
| 托兒服務 | 492 | 291 | 201 |
| 安老服務 | 1,099 | 704 | 395 |
| 保險業 | 112 | 170 | - 58 |
| 金融中介服務業 | 61 | 79 | - 18 |

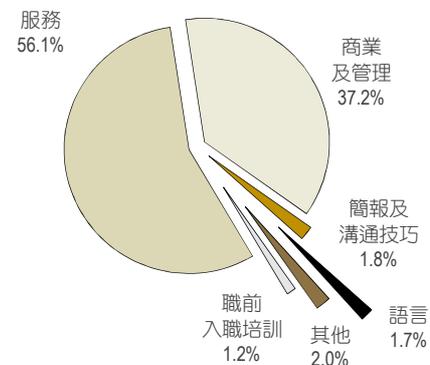
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

| | % | |
|------------|-------|------|
| | 工作時間 | 工餘時間 |
| 酒店業 | 99.8 | 0.2 |
| 飲食業 | 90.8 | 9.2 |
| 製造業 | 98.1 | 1.9 |
| 水電及氣體生產供應業 | 98.9 | 1.1 |
| 托兒服務 | 77.6 | 22.4 |
| 安老服務 | 99.9 | 0.1 |
| 保險業 | 52.7 | 47.3 |
| 金融中介服務業 | 100.0 | - |

酒店業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

| | % | | | | | |
|------------|------|--------|------|-----|------|--|
| | 場所 | 本地教育機構 | 政府 | 合辦 | 其他 | |
| 酒店業 | 97.8 | 0.4 | 0.4 | 1.4 | 0# | |
| 飲食業 | 80.9 | 14.2 | 3.1 | - | 1.8 | |
| 製造業 | 71.8 | 4.2 | 0.5 | - | 23.5 | |
| 水電及氣體生產供應業 | 57.3 | 10.0 | 13.2 | - | 19.5 | |
| 托兒服務 | 57.7 | 10.2 | 4.9 | 4.3 | 23.0 | |
| 安老服務 | 74.5 | 7.7 | 8.8 | 2.5 | 6.4 | |
| 保險業 | 81.3 | 4.5 | 3.6 | - | 10.7 | |
| 金融中介服務業 | 95.1 | - | 1.6 | - | 3.3 | |

按課程費用支付方式統計的學員

| | 場所支付 | 政府資助 | 免費 | 其他 | % |
|------------|-------|------|------|----------------|---|
| 酒店業 | 99.8 | 0.1 | 0.1 | 0 [#] | |
| 飲食業 | 94.0 | - | 2.6 | 3.3 | |
| 製造業 | 100.0 | - | - | - | |
| 水電及氣體生產供應業 | 71.0 | 3.4 | 9.8 | 15.8 | |
| 托兒服務 | 51.8 | 0.6 | 39.2 | 8.3 | |
| 安老服務 | 80.2 | 1.9 | 12.6 | 5.3 | |
| 保險業 | 89.3 | - | - | 10.7 | |
| 金融中介服務業 | 95.1 | 1.6 | 3.3 | - | |

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為70.8%及67.1%。

沒有提供培訓的原因

| | 沒有需要 | 資源限制 | 已提供足夠培訓 | 員工沒有興趣 / 沒有時間 | 其他 | % |
|------------|------|------|---------|---------------|------|---|
| 酒店業 | 58.3 | 8.3 | 20.8 | 20.8 | 4.2 | |
| 飲食業 | 67.1 | 18.7 | 12.9 | 16.5 | 1.9 | |
| 製造業 | 70.8 | 10.8 | 13.1 | 11.9 | 1.9 | |
| 水電及氣體生產供應業 | 66.7 | - | 33.3 | - | - | |
| 托兒服務 | 60.6 | 21.2 | 15.2 | 6.1 | 9.1 | |
| 安老服務 | 71.4 | - | 14.3 | 14.3 | - | |
| 保險業 | 53.3 | - | 13.3 | 13.3 | 26.7 | |
| 金融中介服務業 | 60.0 | 20.0 | 30.0 | - | 10.0 | |

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。
職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零
- 0[#] 數字少於採用單位半數
- .. 不適用

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

