

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

旅行社調查

2011 年

2011年有營運的旅行社共186間，較2010年增加9間。旅行社的營業額及其他收益、支出總額及增加值總額較2010年分別上升16.7%、17.9%及10.2%，而固定資本形成總額則大幅上升235.6%。

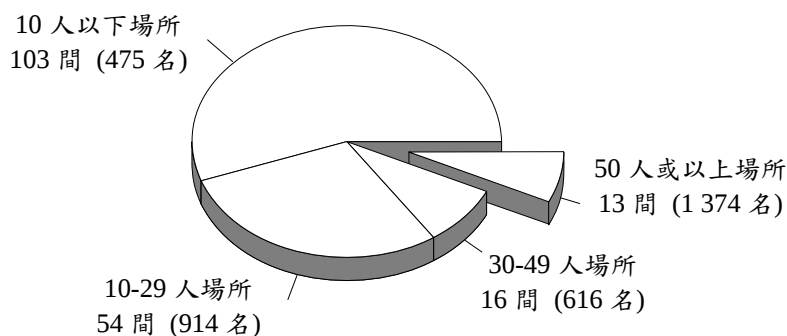
1、主要統計指標

指標	單位	2010	2011	變動(%)
場所	數目	177	186	5.1
在職員工	數目	3 034	3 379	11.4
營業額及其他收益	千澳門元	4 743 813	5 537 071	16.7
支出		4 549 689	5 362 925	17.9
員工支出		368 410	445 457	20.9
佣金支付		3 182	6 434	102.2
購入作出售的商品及服務		3 920 784	4 456 220	13.7
經營費用		257 312	454 814	76.8
增加值總額		561 568	618 793	10.2
固定資本形成總額		59 572	199 923	235.6

場所及在職員工數目

截至2011年年底，旅行社的在職員工共有3,379名，較2010年增加11.4%；其中有薪酬員工共3,296名（佔97.5%）。按場所規模分析，有1,374名（佔40.7%）在13間擁有50名或以上員工的大型旅行社工作，而103間少於10名員工的旅行社聘用475名在職員工。

圖1、場所規模及員工數目



收益及支出

2011年旅行社的營業額及其他收益為55.4億元（澳門元，下同），錄得16.7%的按年升幅；其中網上業務收益有2,671萬元（佔總數0.5%）。收益主要來自訂購票務（18.8億元）、旅行團（13.8億元）及訂房服務（13.7億元），合共佔營業額及其他收益的83.7%。

2、營業額及其他收益

項目	千澳門元	結構(%)
營業額及其他收益	5 537 071	100.0
其中：網上業務收益	26 714	0.5
訂購票務	1 884 274	34.0
旅行團	1 377 544	24.9
訂房服務	1 371 257	24.8
車輛租金	552 918	10.0
其他	351 078	6.3

支出總額為53.6億元，按年升幅為17.9%。在各項支出中，購入的票類、旅行團、訂房等商品與服務支出達44.6億元，較2010年上升至13.7%；其中機票、車票及船票為18.5億元。另一方面，經營費用則顯著上升76.8%至4.5億元，主要為車輛租金（1.6億元）及燃料支出（1.0億元）。而員工支出（4.5億元）亦較2010年增加20.9%。

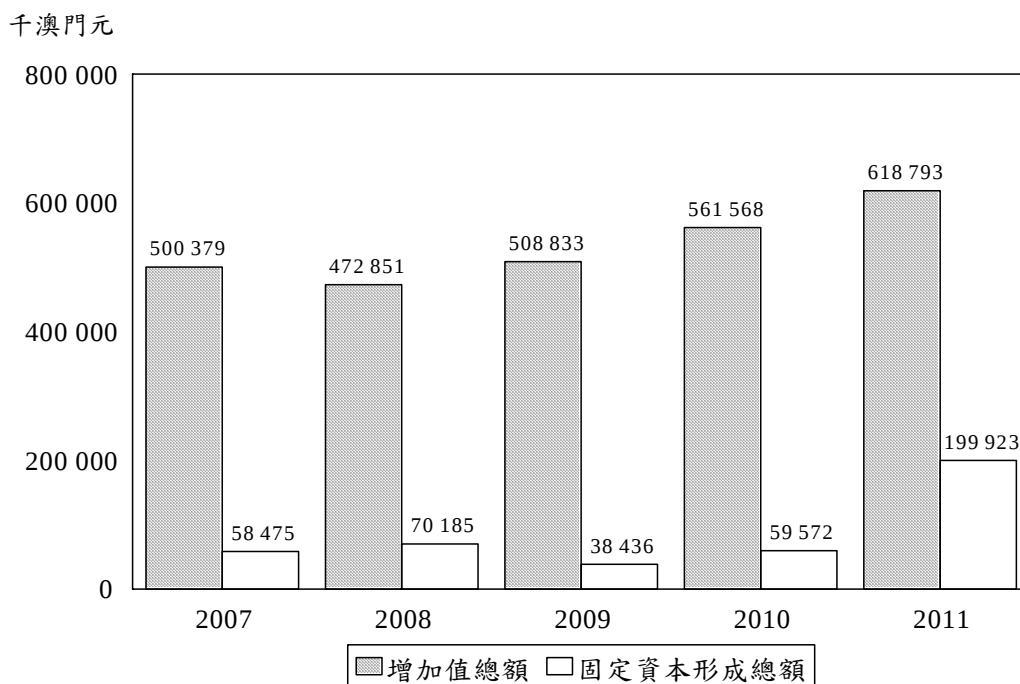
3、支出

項目	千澳門元	結構(%)
支出	5 362 925	100.0
員工支出	445 457	8.3
佣金支付	6 434	0.1
購入作出售的商品及服務	4 456 220	83.1
機票、車票及船票	1 848 381	34.5
客房	1 409 233	26.3
旅行團	1 036 374	19.3
其他購入作出售的商品及服務	162 232	3.0
經營費用	454 814	8.5
車輛租金	160 105	3.0
燃料	102 978	1.9
保養及維修	38 983	0.7
場所租金	35 217	0.7
其他	117 532	2.2

增加值總額及固定資本形成總額

2011年反映行業對經濟貢獻的增加值總額錄得10.2%的按年升幅，達6.2億元。此外，由於有部分旅行社增購資產的關係，致使固定資本形成總額較2010年大幅上升235.6%至2.0億元。

圖 2、增加值總額及固定資本形成總額



說明

統計範圍

調查的統計對象為2011年197間有註冊的旅行社，而旅行社在本澳其他地點的分社亦被視為場所並包括在調查名單內。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。2011年有11間旅行社並無營運，因此統計結果是按186間有營運場所的資料計算。

資料收集方式

採用的資料蒐集方式是將問卷郵寄到旅行社，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局亦提供電子問卷，場所可從網頁下載填報及上載已填妥的問卷。

詞彙註釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險費、銀行費用、電腦及資訊、市場推廣及宣傳、通訊、外出公幹、港口、機場或其他終點站提供的服務、貨物運輸、由第三者提供之服務及其他經營費用等。

營業額及其他收益

提供服務及銷售商品所得的收益，但未扣除任何成本。收益來自經營旅行團、代訂酒店客房、機票、車票及船票、出租車輛、佣金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加庫存變化，再減去購入作出售的商品及服務總額、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

符號及註釋

Sinais convencionais e notas explicativas

Symbols and Note

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero
- .. 不適用
Não aplicável
Not applicable
- 0[#] 數字少於採用單位半數
Resultado inferior a metade da unidade adoptada
Magnitude less than half of the unit employed
- MOP 澳門元
Patacas de Macau
Macao Pataca
- r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures

由於進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables

1. 主要統計指標
PRINCIPAIS INDICADORES ESTATÍSTICOS
PRINCIPAL INDICATORS

場所 Estabelecimentos	場所 Estabelecimentos	在職員工 Pessoal ao serviço	員工支出 Despesas com pessoal	經營費用 Despesas de exploração	佣金支付 Comissões pagas	購入作出售 的商品及服務 bens e serviços para venda	庫存變化 Variação de existências	營業額及 其他收益 Vendas e outras receitas	增加值總額 Valor acrescentado bruto	固定資本 形成總額 Formação bruta de capital fixo
指標 Indicator	數目 N° No.	數目 N° No.	千澳門元	千澳門元	千澳門元	千澳門元	千澳門元	千澳門元	千澳門元	千澳門元
2010	177	3 034	368 410	257 312	3 182	3 920 784	-966	4 743 813	561 568	59 572
2011	186	3 379	445 457	454 814	6 434	4 456 220	-810	5 537 071	618 793	199 923
變動 / Variação / Change(%)	5.1	11.4	20.9	76.8	102.2	13.7	16.2	16.7	10.2	235.6

2. 按在職員工數目劃分的主要統計
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO
PRINCIPAL INDICATORS BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

場所 Estabelecimentos	場所 Estabelecimentos	在職員工 Pessoal ao serviço	員工支出 Despesas com pessoal	經營費用 Despesas de exploração	佣金支付 Comissões pagas	購入作出售 的商品及服務 bens e serviços para venda	庫存變化 Variação de existências	營業額及 其他收益 Vendas e outras receitas	增加值總額 Valor acrescentado bruto	固定資本 形成總額 Formação bruta de capital fixo
總數	總數	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.	數目 N° No.
2010	2010	177	3 034	257 312	3 182	3 920 784	-966	4 743 813	561 568	59 572
2011	2011	186	3 379	454 814	6 434	4 456 220	-810	5 537 071	618 793	199 923
變動 / Variação / Change(%)	變動 / Variação / Change(%)	5.1	11.4	76.8	102.2	13.7	16.2	16.7	10.2	235.6
< 10	< 10	100	463	50 920	208	948 957	-20	1 088 245	88 141	13 949
2010	2010	103	475	47 775	144	777 205	120	905 582	80 577	21 286
2011	2011	3.0	2.6	-6.2	-30.5	-18.1	702.5	-16.8	-8.6	52.6
變動 / Variação / Change(%)	變動 / Variação / Change(%)	51	850	68 266	67	1 009 628	-93	1 207 551	129 497	16 884
2010	2010	54	914	85 818	86	1 346 398	-189	1 569 832	137 341	28 199
2011	2011	5.9	7.5	25.7	27.7	33.4	-103.4	30.0	6.1	67.0
變動 / Variação / Change(%)	變動 / Variação / Change(%)	16	622	43 863	2 907	856 867	-	986 473	82 836	7 632
2010	2010	16	616	78 225	6 204	1 182 774	-54	1 366 286	99 029	28 054
2011	2011	..	-1.0	78.3	113.4	38.0	..	38.5	19.5	267.6
變動 / Variação / Change(%)	變動 / Variação / Change(%)	10	1 099	94 263	-	1 105 332	-854	1 461 544	261 095	21 108
2010	2010	13	1 374	242 996	-	1 149 842	-687	1 695 370	301 845	122 385
2011	2011	30.0	25.0	157.8	..	4.0	19.5	16.0	15.6	479.8
變動 / Variação / Change(%)	變動 / Variação / Change(%)									

3. 按營業額及其他收益劃分的主要統計
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS
PRINCIPAL INDICATORS BY SALES & OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益 (澳門元) Vendas e outras receitas (MOP) Sales & Other Receipts (MOP)	場所 Estabele- cimentos	在職員工 Pessoal ao serviço	員工支出 Despesas com pessoal	經營費用 Despesas de exploração	佣金支付 Comissões pagas	購入作出售 的商品及服務 bens e serviços para venda	庫存變化 Variação de existências	營業額及 其他收益 Vendas e outras receitas	增加值總額 Valor acrescentado bruto	固定資本 形成總額 Formação bruta de capital fixo
	Establi- shments	Persons Engaged	Compensation of Employees	Operating Expenses	Commission Paid	Goods & Services for Sale	Change in Inventories	Sales & Other Receipts	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
	數目 N.º No. 千澳門元 '000 MOP									
總數 Total	2010	177	3 034	368 410	257 312	3 182	3 920 784	-966	4 743 813	561 568
	2011	186	3 379	445 457	454 814	6 434	4 456 220	-810	5 537 071	618 793
	變動 / Variação / Change(%)	5.1	11.4	20.9	76.8	102.2	13.7	16.2	16.7	10.2
< 1 000 000	2010	18	45	2 756	2 525	-	959	-	4 221	737
	2011	19	44	2 242	1 771	-	1 857	-	5 330	1 702
	變動 / Variação / Change(%)	5.6	-2.2	-18.6	-29.9	..	93.6	..	26.3	131.0
1 000 000 - 4 999 999	2010	42	322	24 978	17 336	48	79 003	3	124 188	27 804
	2011	44	288	22 776	19 133	102	80 496	90	130 017	30 377
	變動 / Variação / Change(%)	4.8	-10.6	-8.8	10.4	112.5	1.9	2 931.9	4.7	9.3
5 000 000 - 9 999 999	2010	35	313	25 269	23 732	131	194 620	-23	263 205	44 698
	2011	32	248	28 540	25 637	60	164 552	53	234 911	44 715
	變動 / Variação / Change(%)	-8.6	-20.8	12.9	8.0	-54.2	-15.5	326.7	-10.8	0 [#]
10 000 000 - 29 999 999 [†]	2010	44	794	83 162	66 893	425	598 140	-135	779 251	113 658
	2011	45	865	95 661	73 406	712	562 065	-4	742 955	106 769
	變動 / Variação / Change(%)	2.3	8.9	15.0	9.7	67.5	-6.0	97.4	-4.7	-6.1
30 000 000 -49 999 999	2010	16	326	37 055	36 177	30	588 662	21	675 906	51 057
	2011	19	441	50 732	60 459	3 003	600 610	-123	735 045	70 850
	變動 / Variação / Change(%)	18.8	35.3	36.9	67.1	9 994.9	2.0	-683.6	8.8	38.8
≥ 50 000 000	2010	22	1 234	195 190	110 647	2 549	2 459 400	-832	2 897 042	323 614
	2011	27	1 493	245 505	274 408	2 558	3 046 639	-826	3 688 813	364 381
	變動 / Variação / Change(%)	22.7	21.0	25.8	148.0	0.4	23.9	0.6	27.3	12.6
										620.5

4. 按增加值總額劃分的主要統計
PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, POR ESCALÕES DE VALOR ACRESCENTADO BRUTO
PRINCIPAL INDICATORS BY GROSS VALUE ADDED

增加值總額 (澳門元) Valor acrescentado bruto (MOP) Gross Value Added (MOP)	場所 Estabele- cimentos	在職員工 Pessoal ao serviço	員工支出 Despesas com pessoal	經營費用 Despesas de exploração	佣金支付 Comissões pagas	購入/作出售 的商品及服務 Compra de bens e serviços para venda	庫存變化 Variação de existências	營業額及 其他收益 Vendas e outras receitas	增加值總額 Valor acrescentado bruto	固定資本 形成總額 Formação bruta de capital fixo
	Establish- ments	Persons Engaged	Compensation of Employees	Operating Expenses	Commission Paid	Purchase of Goods & Services for Sale	Change in Inventories	Sales & Other Receipts	Gross Value Added	Capital Formation
	千澳門元									
總數 Total	2010	3 034	368 410	257 312	3 182	3 920 784	-966	4 743 813	561 568	59 572
	2011	3 379	445 457	454 814	6 434	4 456 220	-810	5 537 071	618 793	199 923
	變動 / Variação / Change(%)	5.1	11.4	20.9	76.8	102.2	13.7	16.2	16.7	235.6
< 100 000	2010	25	15 863	17 623	50	95 077	3	106 377	-6 369	5 528
	2011	28	225	23 852	77	318 286	-	318 689	-26 791	3 263
	變動 / Variação / Change(%)	12.0	47.1	50.4	53.9	55.7	234.8	-100.0	199.6	-41.0
100 000 -499 999	2010	28	115	9 783	7 387	101 902	-	117 251	7 962	-297
	2011	26	101	8 414	7 101	99 030	-	114 678	8 463	4 845
	變動 / Variação / Change(%)	-7.1	-12.2	-14.0	-3.9	271 916.1	-2.8	-	-2.2	6.3
500 000 -999 999	2010	29	174	15 952	13 067	258 262	-19	291 294	19 945	3 210
	2011	33	176	16 359	15 351	214 810	-	254 399	24 237	-2 265
	變動 / Variação / Change(%)	13.8	1.1	2.6	17.5	-100.0	-16.8	100.0	-12.7	21.5
1 000 000 -2 999 999	2010	49	610	55 740	48 251	31	735 240	864 983	81 323	16 633
	2011	55	764	72 048	52 967	-	859 100	1 008 777	96 845	32 639
	變動 / Variação / Change(%)	12.2	25.2	29.3	9.8	-100.0	16.8	197.5	16.6	19.1
3 000 000 -4 999 999	2010	18	440	41 432	26 436	196	626 096	718 258	65 529	10 779
	2011	15	385	39 087	35 180	2 605	1 240 081	1 337 231	59 362	5 255
	變動 / Variação / Change(%)	-16.7	-12.5	-5.7	33.1	1 228.2	98.1	-1 581.7	86.2	-9.4
≥ 5 000 000	2010	28	1 542	229 640	144 548	2 906	2 104 208	2 645 650	393 178	23 719
	2011	29	1 728	285 698	317 098	3 668	1 724 913	2 503 297	456 676	156 185
	變動 / Variação / Change(%)	3.6	12.1	24.4	119.4	26.2	-18.0	-16.1	-5.4	16.2