澳門特別行政區政府
統計暨普查局

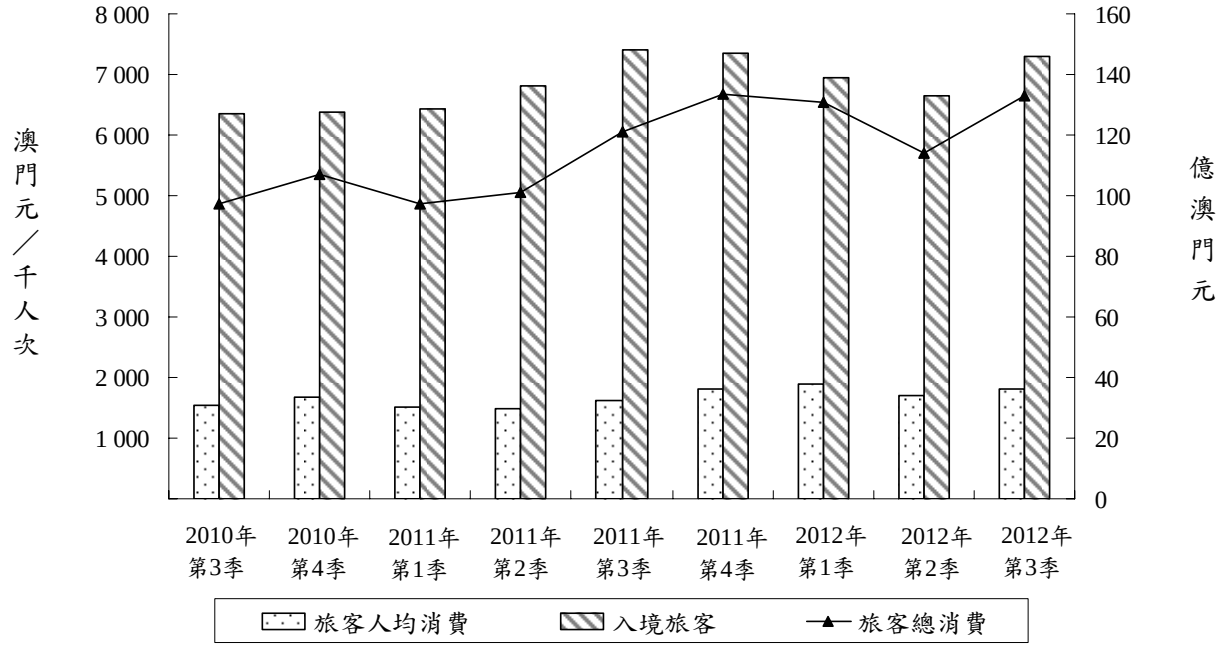
旅客消費調查

2012 年第 3 季

3 號刊

2012 年第 3 季旅客總消費為 133 億元（澳門元，下同），較 2011 年同季的 121 億元上升 10%。其中，留宿旅客消費 113 億元，按年增加 18%；不過夜旅客消費則按年減少 21%至 20 億元。

圖一、季度入境旅客、旅客人均消費及總消費



旅客人均消費

2012 年第 3 季旅客人均消費為 1,822 元，按年增加 12%。中國大陸旅客人均消費為 2,302 元，增幅為 14%；個人遊內地旅客消費為 2,514 元。新加坡旅客消費為 1,673 元，日本旅客消費為 1,550 元及馬來西亞旅客消費為 1,547 元；長途旅客方面，澳洲旅客人均消費為 1,167 元、美國旅客消費為 1,056 元及英國旅客消費為 961 元。

另外，留宿旅客人均消費為 3,081 元，按年增幅為 13%；不過夜旅客人均消費按年減少 15%，為 549 元。中國大陸留宿及不過夜旅客人均消費分別為 3,974 元及 666 元，個人遊內地旅客的有關消費達 4,411 元及 1,003 元。此外，中國台灣留宿旅客的消費有 3,188 元；而澳洲及新加坡的不過夜旅客人均消費分別為 472 元及 465 元。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓
電話：8399 5311　　傳真：2830 7825
2012年11月編制
電郵：info@dsec.gov.mo　　網址：www.dsec.gov.mo

1、按原居地統計的旅客人均消費

原居地	旅客			留宿旅客	不過夜旅客
	2011年第3季	2012年第3季	變動 (%)	2012年第3季	
	澳門元			澳門元	
總數	**1 633**	**1 822**	**12**	**3 081**	**549**
中國大陸	2 026	2 302	14	3 974	666
個人遊	2 420	2 514	4	4 411	1 003
香港	962	949	-1	1 521	380
中國台灣	1 199	1 494	25	3 188	236
日本	1 492	1 550	4	2 319	436
馬來西亞	1 282	1 547	21	2 402	389
新加坡	1 527	1 673	10	2 620	465
泰國	1 465	1 504	3	2 327	382
美國	1 118	1 056	-6	1 668	395
英國	1 137	961	-16	1 432	372
澳洲	1 740	1 167	-33	1 780	472

旅客消費結構

旅客人均非購物消費為 952 元，按年增加 16%。日本及新加坡旅客的人均非購物消費較高，分別為 1,381 元及 1,247 元；長途旅客方面，澳洲、美國及英國旅客人均非購物消費分別為 961 元、906 元及 801 元。

按非購物消費結構分析，住宿消費及飲食消費分別佔 48%及 37%，而娛樂及其他消費和本地交通消費只佔 4%及 3%。

旅客人均購物消費為 869 元，按年上升 7%。內地旅客購物消費為 1,304 元，而個人遊旅客購物消費達 1,615 元；泰國及馬來西亞旅客的人均購物消費分別為 488 元及 476 元；此外，澳洲及英國的長途旅客人均購物消費則分別有 207 元及 160 元。

旅客購物項目包括手信食品(23%)、珠寶手錶(19%)和鞋、手袋及錢包(17%)。內地旅客主要購買珠寶手錶 (21%)、鞋、手袋及錢包(18%)及手信食品(18%)；而香港、美國、新加坡及日本旅客則以購買手信食品為主。

2、旅客消費結構

	旅客				留宿旅客	不過夜旅客
	2011年第3季	2012年第3季		變動 (%)	2012年第3季	
	澳門元	澳門元	結構 (%)		澳門元	
人均消費	**1 633**	**1 822**	**..**	**12**	**3 081**	**549**
非購物消費	**823**	**952**	**100**	**16**	**1 709**	**188**
住宿	382	460	48	20	915	-
飲食	299	348	37	16	594	100
本地交通費	30	32	3	7	48	17
對外交通費(不包括機票)	66	75	8	13	86	63
娛樂及其他	46	38	4	-19	67	9
購物消費	**810**	**869**	**100**	**7**	**1 372**	**361**
成衣	142	141	16	-1	259	22
珠寶手錶	174	166	19	-5	278	52
手信食品	180	203	23	12	260	145
化妝品及香水	85	101	12	18	151	50
手提電話及電器	49	42	5	-13	62	22
鞋、手袋及錢包	108	149	17	37	283	13
其他	71	68	8	-4	79	56

旅客特徵

2012 年第 3 季，有 64%旅客來澳主要目的為度假、博彩為主要目的佔 8%、探訪親友佔 6%、商務及參加會議佔 4%。

按職業統計，公營或私人機構領導及管理人員佔 22%、文員佔 13%、技術員及輔助專業人員佔 11%。另外，有 32%為失業及非從事經濟活動人士，如：家庭主婦、學生及退休人士。

旅客意見

有 82%旅客滿意澳門的環境衛生，75%滿意公共設施；但有 9%旅客認為觀光點不足夠。

2012 年第 3 季，滿意酒店服務及設施的旅客有 88%，而對購物服務感到滿意的有 85%。另一方面，有 9%旅客認為公共交通服務須改善。

3、旅客對使用的服務及設施評價

%

服務及設施	滿意	一般	須改善	沒有意見
旅行社	83	13	3	1
酒店	88	9	2	0#
博彩場所	82	14	2	1
餐廳及食肆	77	18	4	0#
購物	85	13	1	1
公共交通	75	15	9	1

統計方法

2012 年第 3 季旅客人均消費及總消費結果是根據約 50,000 份旅客消費調查有效問卷推算；而旅客意見則收集了約 1,100 份旅客評價調查有效樣本。

旅客消費及旅客評價調查採用系統抽樣方法進行，對象為所有非本地居民。工作人員在各口岸向離境旅客收集他們在澳門逗留期間的消費，以及對服務和設施的評價。

抽樣誤差

澳門元

	旅客		留宿旅客		不過夜旅客	
	2011 年第 3 季	2012 年第 3 季	2011 年第 3 季	2012 年第 3 季	2011 年第 3 季	2012 年第 3 季
人均消費	1.4	1.5	2.5	2.9	1.2	0.6
非購物消費	0.5	0.6	1.0	1.0	0.1	0.1
購物消費	1.2	1.3	2.0	2.4	1.2	0.6

詞彙解釋

旅客： 任何到訪慣常活動地區外的地方，且逗留時間少於一年的人士。旅客到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

甲) 留宿旅客： 在旅遊地區內的私人或集體居住最少留宿一夜的旅客。為切合澳門實際情況，還加入兩項準則：(1) 該旅客必須在澳門逗留 24 小時及以上或 (2) 儘管在澳門停留少於 24 小時和未有在澳門留宿，但已在酒店或同類場所有住宿安排者亦包括在此類別內。

乙) 不過夜旅客：未在旅遊地區內的任何私人或集體居住場所過夜的旅客。

旅客到訪主要目的：構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費： 旅客購買作自用或送贈他人的商品及服務消費，包括旅客或他人（如：親友或僱主）支付的消費。旅客消費不包括博彩、捐款、購買資產及用作再出售商品的支出。

註：旅客定義是參考聯合國世界旅遊組織 International Recommendations for Tourism Statistics 2008

符號、縮寫及註釋

Sinais convencionais, abreviaturas e notas explicativas

Symbols, Abbreviations and Note

.. 不適用
Não aplicável
Not applicable

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero

0# 數字少於採用單位半數
Resultado inferior a metade da unidade adoptada
Magnitude less than half of the unit employed

MOP 澳門元
Patacas de Macau
Macao Pataca

由於進位關係，各小項之和與總數可能出現差異
Os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total stated due to rounding

4- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)

DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES (EXCLUINDO A DESPESA NO JOGO) POR LOCAL DE RESIDÊNCIA

PER-CAPITA SPENDING (EXCLUDING GAMING EXPENSES) OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

1/2

澳門元 MOP

原居地 Local de residência Place of Residence	人均消費 Despesa per capita Per-capita Spending						非購物消費 Despesa (excluindo a despesa em compras) Non-Shopping Spending						購物消費 Despesa em compras Shopping Spending					
	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012
總數 TOTAL	**1 633**	**1 822**	**2 716**	**3 081**	**647**	**549**	**823**	**952**	**1 522**	**1 709**	**186**	**188**	**810**	**869**	**1 194**	**1 372**	**461**	**361**
中國大陸 China Continental Mainland China	2 026	2 302	3 390	3 974	823	666	793	998	1 553	1 876	121	139	1 233	1 304	1 836	2 098	701	527
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	2 420	2 514	3 621	4 411	1 406	1 003	774	898	1 507	1 816	156	168	1 646	1 615	2 113	2 595	1 251	835
香港 Hong Kong	962	949	1 571	1 521	418	380	784	770	1 314	1 256	309	287	179	179	257	265	109	93
中國台灣 Taiwan, China	1 199	1 494	2 911	3 188	206	236	815	1 068	2 057	2 382	93	93	385	426	854	805	113	144
日本 Japão Japan	1 492	1 550	2 182	2 319	473	436	1 330	1 381	1 989	2 097	357	344	162	169	194	222	116	93
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 420	1 502	2 001	2 125	513	427	953	1 078	1 405	1 569	246	232	468	424	596	556	267	195
馬來西亞 Malásia Malaysia	1 282	1 547	1 979	2 402	426	389	846	1 071	1 375	1 721	197	191	436	476	604	680	229	199
新加坡 Singapura Singapore	1 527	1 673	2 519	2 620	445	465	1 049	1 247	1 832	2 051	196	223	478	425	687	569	249	242
泰國 Tailândia Thailand	1 465	1 504	2 025	2 327	568	382	880	1 016	1 267	1 611	259	205	585	488	758	716	308	177
其他 Outros Others	1 429	1 426	1 827	1 824	598	464	986	1 056	1 311	1 376	308	281	443	370	516	448	290	183

4- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)
DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES (EXCLUINDO A DESPESA NO JOGO) POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
PER-CAPITA SPENDING (EXCLUDING GAMING EXPENSES) OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

澳門元 MOP

原居地 Local de residência Place of Residence	人均消費 Despesa per capita Per-capita Spending						非購物消費 Despesa (excluindo a despesa em compras) Non-Shopping Spending						購物消費 Despesa em compras Shopping Spending					
	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012	2011年 第3季 3º T 2011 Q3 2011	2012年 第3季 3º T 2012 Q3 2012
美洲 América Americas	1 109	1 040	1 683	1 566	431	423	892	876	1 395	1 364	298	304	217	164	289	202	133	119
美國 E.U.A. U.S.A.	1 118	1 056	1 751	1 668	414	395	959	906	1 545	1 475	307	291	159	150	206	193	107	104
其他 Outros Others	1 093	1 015	1 576	1 417	463	473	776	828	1 155	1 201	282	326	316	187	420	216	181	147
歐洲 Europa Europe	1 057	996	1 639	1 565	440	397	919	898	1 487	1 443	316	324	138	98	152	121	123	73
英國 Reino Unido United Kingdom	1 137	961	1 620	1 432	586	372	867	801	1 333	1 211	336	289	270	160	287	221	250	83
其他 Outros Others	1 032	1 006	1 645	1 608	395	403	936	926	1 538	1 520	311	332	96	80	107	89	85	71
大洋洲 Oceânia Oceania	1 624	1 100	2 651	1 668	537	450	1 440	916	2 457	1 427	363	331	184	184	193	241	175	118
澳洲 Austrália Australia	1 740	1 167	2 861	1 780	568	472	1 538	961	2 647	1 510	378	337	203	207	215	270	190	135
其他 Outros Others	837	653	1 288	949	319	295	777	621	1 233	890	253	295	60	32	55	58	66	-
其他 Outros Others	1 661	1 360	2 510	2 016	428	395	1 388	1 171	2 109	1 755	341	313	273	189	401	261	87	82

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no *website* da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)

Despesa per capita dos visitantes (excluindo a despesa no jogo) por local de residência

Per-capita spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence

2- 按原居地及消費類別統計的旅客人均非購物消費(不包括博彩消費)結構

Estrutura da despesa per capita dos visitantes (excluindo as despesas em compras e no jogo) segundo o tipo de despesa e por local de residência

Structure of per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence and type of expense

3- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費結構

Estrutura da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência

Structure of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense

4- 按原居地及消費類別統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)及人均非購物消費抽樣誤差

Erros de amostragem da despesa per capita (excluindo a despesa no jogo) e despesa per capita dos visitantes (excluindo a despesa em compras) segundo o tipo de despesa e por local de residência

Sampling errors of per-capita spending (excluding gaming expenses) and per-capita non-shopping spending of visitors by place of residence and type of expense

5- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費抽樣誤差

Erros de amostragem da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência

Sampling errors of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense

6- 按原居地統計的旅客特徵

Características dos visitantes por local de residência

Characteristics of visitors by place of residence

7- 按原居地統計的旅客職業

Ocupação Profissional dos visitantes por local de residência

Occupation of visitors by place of residence

8- 被訪旅客對旅行社服務的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços prestados por agências de viagem

Interviewed visitors' comments on services of travel agencies

9- 被訪旅客對酒店服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos hoteleiros e similares
Interviewed visitors' comments on services and facilities of hotels and similar establishments

10- 被訪旅客對博彩場所服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos de jogo
Interviewed visitors' comments on services and facilities of gaming establishments

11- 被訪旅客對餐廳及食肆服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos restaurantes e similares
Interviewed visitors' comments on services and facilities of restaurants and similar establishments

12- 被訪旅客對購物服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos comerciais
Interviewed visitors' comments on services and facilities of shops

13- 被訪旅客對公共交通服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e equipamentos dos transportes públicos
Interviewed visitors' comments on services and facilities of public transport

14- 被訪旅客對環境衛生的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos à higiene ambiental
Interviewed visitors' comments on environmental hygiene

15- 被訪旅客對觀光點的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos lugares turísticos
Interviewed visitors' comments on points of tourist attractions

16- 被訪旅客對公共設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos equipamentos e instalações públicos
Interviewed visitors' comments on public facilities