

- 批發零售業在職員工有62,537名，按年增加8.5%，其中39,362名為零售業員工；保安服務業有12,017名，增加10.6%。
- 批發零售業和運輸通訊及倉儲業全職僱員在12月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)按年分別上升5.3%及1.4%，保安服務業則微跌0.5%。
- 保安服務業(1,525個)和零售業(3,034個)的職位空缺按年分別增加502和253個，而批發業(573個)減少333個。

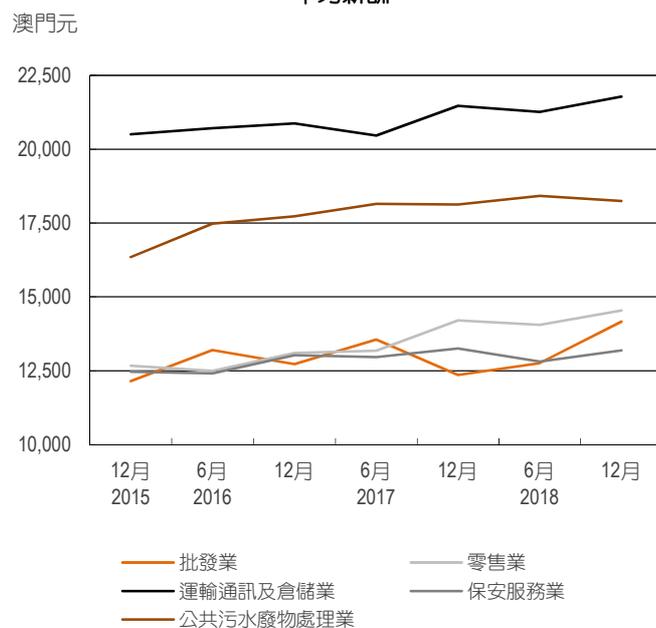
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
批發零售業	62,537	57,641	8.5
批發業	18,921	17,371	8.9
零售業	39,362	37,050	6.2
運輸通訊及倉儲業	12,182	11,360	7.2
保安服務業	12,017	10,862	10.6
公共污水廢物處理業	878	862	1.9

全職僱員

	總數	男	女
批發零售業	50,027	24,851	25,176
批發業	15,061	9,879	5,182
零售業	31,603	12,446	19,157
運輸通訊及倉儲業	11,398	8,158	3,240
保安服務業	11,513	9,690	1,823
公共污水廢物處理業	875	626	249

平均薪酬



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
批發零售業 (澳門元)	14,200	13,480	5.3	15,530	14,820	4.8	11,760	10,880	8.1
批發業	14,160	12,360	14.6	14,920	13,080	14.1	12,520	10,670	17.3
零售業	14,540	14,200	2.4	16,150	15,930	1.4	11,740	11,100	5.8
運輸通訊及倉儲業	21,780	21,470	1.4	24,550	23,850	2.9	16,960	17,190	-1.3
保安服務業	13,190	13,250	-0.5	15,780	15,690	0.6	11,740	11,720	0.2
公共污水廢物處理業	18,250	18,130	0.7	19,330	18,880	2.4	16,210	16,540	-2.0

指定職業平均薪酬

	澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)
營業代表	15,860	16,080	-1.4
售貨員/理貨員	14,490	13,400	8.1
陸路運輸業客/貨車司機	28,850	27,240	5.9
保安員	11,490	11,420	0.6

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	3,915	87	7.3	-0.3
批發業	573	-333	3.7	-2.5
零售業	3,034	253	8.8	0.3
運輸通訊及倉儲業	614	-36	5.1	-0.7
保安服務業	1,525	502	11.7	2.8
公共污水廢物處理業	57	16	6.1	1.5

學歷方面，保安服務業(83.0%)、批發零售業(54.1%)和運輸通訊及倉儲業(51.5%)的空缺僅要求初中或以下學歷。

語言方面，保安服務業54.0%的空缺要求懂英語，公共污水廢物處理業54.4%要求懂普通話。零售業有78.7%及53.1%的空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

	工作經驗	專業資格	學歷					語言	
			初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語		
批發零售業	56.7	6.8	54.1	31.9	7.0	70.6	49.5		
批發業	76.1	32.5	44.4	22.2	21.4	36.8	41.0		
零售業	55.1	2.5	54.5	33.8	5.4	78.7	53.1		
運輸通訊及倉儲業	51.1	44.1	51.5	18.4	20.4	66.9	33.8		
保安服務業	28.5	14.0	83.0	7.5	1.6	74.6	54.0		
公共污水廢物處理業	82.5	35.1	17.5	14.0	22.8	54.4	21.1		

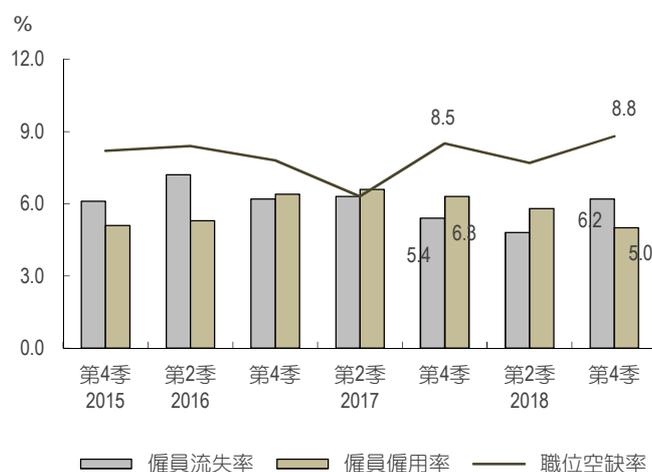
人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
批發零售業	4.7	0.1	4.5	-1.1
批發業	1.7	-2.0	3.2	-1.5
零售業	6.2	0.8	5.0	-1.3
運輸通訊及倉儲業	3.4	-0.5	6.9	2.2
保安服務業	4.0	0.1	7.0	2.2
公共污水廢物處理業	1.3	-0.1	1.5	0.6

零售業的僱員流失率(6.2%)按年上升0.8個百分點，僱員僱用率(5.0%)下跌1.3個百分點，反映該行業的人力資源需求減少。

運輸通訊及倉儲業的僱員僱用率(6.9%)按年上升2.2個百分點，而職位空缺率(5.1%)和僱員流失率(3.4%)分別下跌0.7及0.5個百分點，顯示該行業部分職位空缺已被填補。

零售業僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，調查的行業共有20,994人次修讀場所提供的1,062項培訓課程；其中66.7%的公共污水廢物處理業及59.3%的保安服務業場所有為員工提供職業培訓。

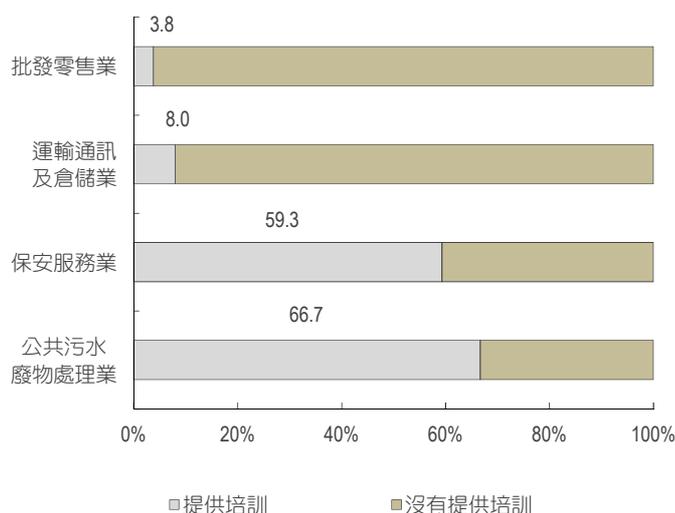
保安服務業的學員達9,010人次，修讀166項培訓課程，以“商業及管理”課程(76.2%)及“服務”課程(15.1%)較多，91.3%的學員在工作時間內修讀課程。

保安服務業和批發零售業分別有95.7%及88.3%學員修讀由場所自行舉辦的課程，運輸通訊及倉儲業的相關比例則為82.7%；除公共污水廢物處理業外，其他行業超過九成以上學員的課程費用由場所支付。

職業培訓學員

	人次		
	當季	去年同期	差異
批發零售業	8,388	7,946	442
運輸通訊及倉儲業	3,411	2,374	1,037
保安服務業	9,010	18,418	-9,408
公共污水廢物處理業	185	74	111

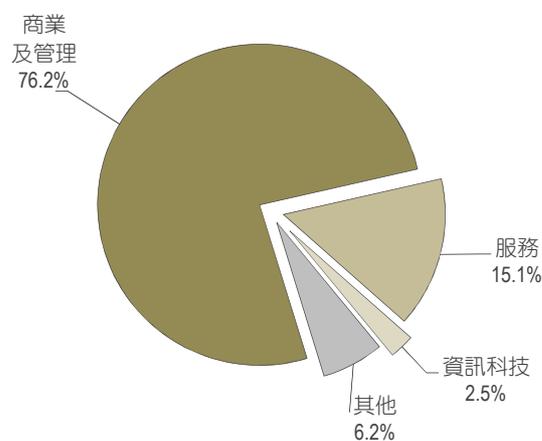
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	%	
	工作時間	工餘時間
批發零售業	86.7	13.3
運輸通訊及倉儲業	92.5	7.5
保安服務業	91.3	8.7
公共污水廢物處理業	83.8	16.2

保安服務業按課程統計的修讀學員



按課程舉辦單位統計的學員

	%				
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
批發零售業	88.3	2.0	3.9	2.3	3.4
運輸通訊及倉儲業	82.7	2.6	3.1	3.5	8.2
保安服務業	95.7	0.2	2.8	0.9	0.3
公共污水廢物處理業	73.0	-	10.8	-	16.2

按課程費用支付方式統計的學員

	%			
	場所支付	政府資助	免費	其他
批發零售業	92.8	3.5	2.9	0.6
運輸通訊及倉儲業	94.1	0.1	4.3	1.6
保安服務業	97.4	0.7	0.8	0 [#]
公共污水廢物處理業	27.0	-	73.0	-

運輸通訊及倉儲業和批發零售業提供培訓的場所所佔比例較低。沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為77.8%及77.4%。

沒有提供培訓的原因

	%				
	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣/ 沒有時間	其他
批發零售業	77.4	15.7	9.8	7.2	1.6
運輸通訊及倉儲業	77.8	11.7	16.7	7.6	-
保安服務業	77.3	9.1	22.7	4.5	-
公共污水廢物處理業	100.0	-	100.0	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

.. 不適用

0[#] 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_wholesale.aspx

