

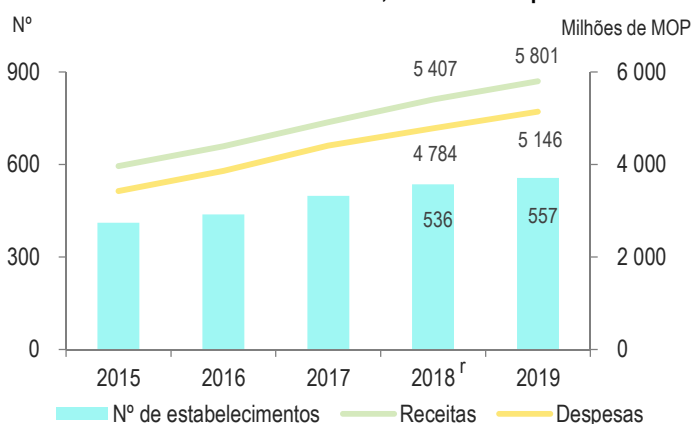
- O número de estabelecimentos de serviços de segurança, de limpeza, de publicidade, bem como de organização de convenções e exposições aumentou face ao ano 2018, porém, o de estabelecimentos de serviços de administração predial diminuiu. Por seu turno, o número de pessoas ao serviço de todos os ramos de actividade económica subiu em termos anuais, excepto o do ramo dos serviços de limpeza, que baixou ligeiramente 0,8%.
- As receitas e despesas de todos os ramos de actividade económica cresceram relativamente ao ano anterior. O excedente bruto do ramo dos serviços de limpeza desceu em termos anuais, contudo, o dos restantes quatro ramos cresceu. Destaca-se que o excedente bruto do ramo dos serviços de organização de convenções e exposições ascendeu significativamente 85,0%.
- O valor acrescentado bruto, que reflecte o contributo económico do ramo de actividade económica, de todos os ramos cresceu em relação a 2018. Quanto à formação bruta de capital fixo, a do ramo dos serviços de segurança e a do ramo dos serviços de limpeza decresceram mais de 50%, em termos anuais, devido aos estabelecimentos destes ramos terem adquirido menos bens de capital, tais como imóveis, porém, a dos outros ramos aumentou.

Serviços de administração predial, de segurança e de limpeza

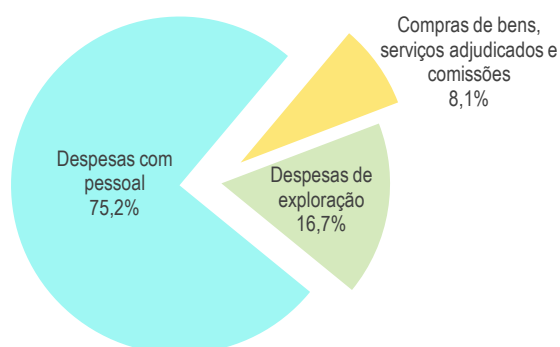
Principais indicadores

	Total		Administração predial		Segurança		Limpeza	
	2019	V.H.(%)	2019	V.H.(%)	2019	V.H.(%)	2019	V.H.(%)
Estabelecimentos (Nº)	557	21	236	-3	60	1	261	23
Pessoal ao serviço (Nº)	28 246	5,4	7 482	8,8	11 410	8,8	9 354	-0,8
Receitas (milhões de MOP)	5 801	7,3	1 960	5,3	2 462	9,4	1 379	6,4
Despesas	5 146	7,6	1 780	5,4	2 136	7,9	1 230	10,2
Despesas com pessoal	3 868	9,8	930	12,7	1 942	9,4	996	8,1
Despesas de exploração	860	1,6	607	0,9	104	6,6	150	1,0
Compras de bens, serviços adjudicados e comissões	417	0,5	243	-6,9	90	-16,1	84	80,1
Valor acrescentado bruto	4 524	9,1	1 110	11,1	2 269	10,9	1 145	4,0
Formação bruta de capital fixo	48	-31,7	25	21,4	10	-57,0	13	-50,7
Excedente bruto	655	4,9	180	3,9	327	20,1	149	-17,1
Proporção do excedente bruto (%)	11,3	-0,2 p.p.	9,2	-0,1 p.p.	13,3	1,2 p.p.	10,8	-3,1 p.p.
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	12,7	-0,3 p.p.	10,1	-0,1 p.p.	15,3	1,6 p.p.	12,1	-4,0 p.p.
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	160	3,5	148	2,1	199	1,9	122	4,8

Número de estabelecimentos, receitas e despesas



Estrutura das despesas



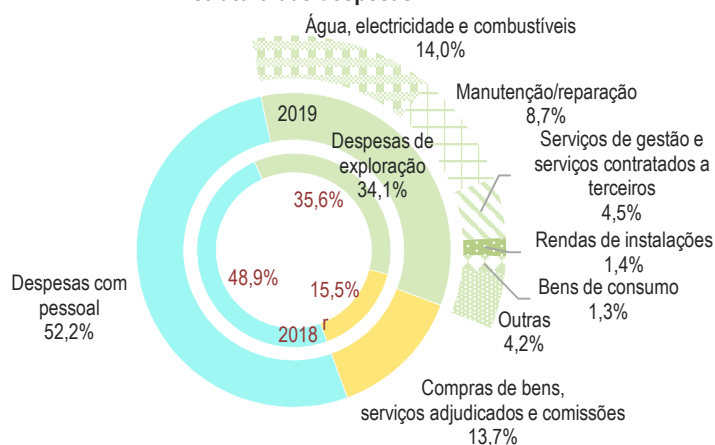
- Existiam 557 estabelecimentos que prestavam serviços de: administração predial; segurança e limpeza, mais 21, face a 2018. O pessoal ao serviço totalizou 28.246 indivíduos, mais 5,4%. As receitas dos três ramos de actividade económica somaram 5,801 mil milhões de Patacas, mais 7,3%, em termos anuais e as despesas fixaram-se em 5,146 mil milhões de Patacas, mais 7,6%. Destaca-se que as despesas com pessoal (3,87 mil milhões de Patacas) representaram 75,2% do total, pois a necessidade de mão-de-obra dos ramos é relativamente elevada.
- O excedente bruto dos três ramos de actividade económica totalizou 655 milhões de Patacas, mais 4,9%, em termos anuais. A proporção do excedente bruto (11,3%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (12,7%) diminuíram ligeiramente 0,2 e 0,3 pontos percentuais, respectivamente, uma vez que o crescimento das despesas foi ligeiramente superior ao das receitas.

Serviços de administração predial

- Existiam 236 estabelecimentos que prestavam serviços de administração predial, menos 3, face a 2018, devido sobretudo ao número de estabelecimentos com menos de 5 pessoas ao serviço ter diminuído. Além disso, o número de pessoas ao serviço dos estabelecimentos, que tinham 10 ou mais pessoas ao serviço, foi de 7.482, aumentando 8,8%, pois estes estabelecimentos recrutaram mais trabalhadores no ano em análise. Destaca-se que os porteiros de prédios (4.111) representaram 54,9% do total.

As receitas deste ramo de actividade económica cifraram-se em 1,96 mil milhões de Patacas (+5,3%, em termos anuais), das quais 82,0% eram receitas oriundas dos serviços de administração predial que se fixaram em 1,61 mil milhões de Patacas. As despesas alcançaram 1,78 mil milhões de Patacas, mais 5,4%, em termos anuais. Salienta-se que as despesas com pessoal foram de 930 milhões de Patacas e as despesas de exploração corresponderam a 607 milhões de Patacas, registando-se subidas de 12,7% e 0,9%, respectivamente. Por seu turno, as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões fixaram-se em 243 milhões de Patacas, menos 6,9%.

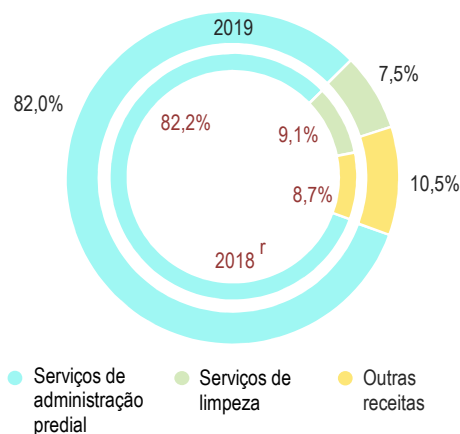
Estrutura das despesas



Dados de anos anteriores

	2014 ^r	2015 ^r	2016 ^r	2017	2018 ^r
Estabelecimentos (Nº)	224	210	218	231	239
Pessoal ao serviço (Nº)	6 097	5 182	5 447	6 794	6 875
Receitas (milhões de MOP)	1 292	1 319	1 447	1 770	1 861
Despesas	1 059	1 062	1 200	1 559	1 688
Valor acrescentado bruto	786	793	874	1 011	998
Formação bruta de capital fixo	36	229	20	17	21
Excedente bruto	234	257	247	211	173
Proporção do excedente bruto (%)	18,1	19,5	17,1	11,9	9,3
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	22,1	24,2	20,6	13,6	10,2

Estrutura das receitas



- De entre as várias despesas de exploração, observou-se que as efectuadas em água, electricidade e combustíveis (249 milhões de Patacas), bem como em serviços de gestão e serviços contratados a terceiros (80,65 milhões de Patacas) aumentaram 1,6% e 18,6%, respectivamente, em termos anuais. Todavia, as despesas em manutenção/reparação (154 milhões de Patacas) e em rendas de instalações (24,64 milhões de Patacas) diminuíram 7,5% e 4,9%, respectivamente.

- O excedente bruto deste ramo fixou-se em 180 milhões de Patacas, mais 3,9%, relativamente a 2018. A proporção do excedente bruto (9,2%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (10,1%) baixaram ambas 0,1 pontos percentuais. O valor acrescentado bruto foi de 1,11 mil milhões de Patacas e o valor acrescentado médio por pessoal ao serviço equaleu a 148 mil Patacas, mais 11,1% e 2,1%, respectivamente.

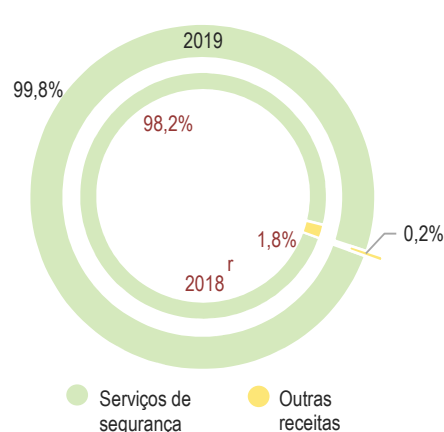
A formação bruta de capital fixo deste ramo atingiu 24,91 milhões de Patacas, mais 21,4%, em termos anuais, devido aos estabelecimentos deste ramo terem adquirido mais fracções.

Serviços de segurança

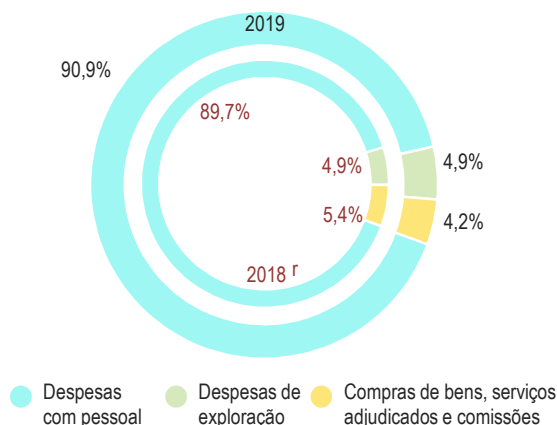
- Existiam 60 estabelecimentos de serviços de segurança, mais 1, em relação a 2018. O pessoal ao serviço era composto por 11.410 indivíduos (+8,8%, em termos anuais), dos quais 83,0% eram guardas (9.470).

As receitas deste ramo de actividade económica cifraram-se em 2,46 mil milhões de Patacas (+9,4%, face a 2018), das quais 99,8% eram receitas oriundas dos serviços de segurança que corresponderam a 2,46 mil milhões de Patacas. As despesas situaram-se em 2,14 mil milhões de Patacas, mais 7,9%, em termos anuais. Realça-se que as despesas com pessoal se fixaram em 1,94 mil milhões de Patacas (90,9% do total) e as despesas de exploração corresponderam a 104 milhões de Patacas, isto é, +9,4% e +6,6%, respectivamente. Por seu turno, as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões foram de 89,59 milhões de Patacas, ou seja, -16,1%.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- Em termos de despesas de exploração, observou-se que as realizadas em rendas de instalações (19,96 milhões de Patacas), bem como em serviços de gestão e serviços contratados a terceiros (19,09 milhões de Patacas) subiram 8,1% e 2,1%, respectivamente, em termos anuais. Porém, as despesas em serviços profissionais e de consultadoria (10,10 milhões de Patacas) baixaram 14,9%.
- Em 2019 o excedente bruto deste ramo fixou-se em 327 milhões de Patacas, subindo 20,1%, em termos anuais. A proporção do excedente bruto (13,3%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (15,3%) aumentaram 1,2 e 1,6 pontos percentuais, respectivamente, em termos anuais, tal reflecte que neste ramo, a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto foi mais favorável do que a de 2018. O valor acrescentado bruto foi de 2,27 mil milhões de Patacas, mais 10,9%, em termos anuais e o valor acrescentado médio por pessoal ao serviço (199 mil Patacas) aumentou 1,9%.

A formação bruta de capital fixo deste ramo alcançou 9,94 milhões de Patacas, menos 57,0%, em termos anuais, devido essencialmente a alguns estabelecimentos terem adquirido menos bens de capital, tais como escritórios.

Dados de anos anteriores

	2014	2015	2016	2017	2018 ^r
Estabelecimentos (Nº)	32	39	45	54	59
Pessoal ao serviço (Nº)	6 586	9 038	9 187	9 762	10 485
Receitas (milhões de MOP)	1 194	1 703	1 886	1 980	2 251
Despesas	1 089	1 542	1 708	1 800	1 979
Valor acrescentado bruto	1 064	1 562	1 723	1 844	2 047
Formação bruta de capital fixo	10	12	12	7	23
Excedente bruto	105	162	177	180	272
Proporção do excedente bruto (%)	8,8	9,5	9,4	9,1	12,1
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	9,7	10,5	10,4	10,0	13,7

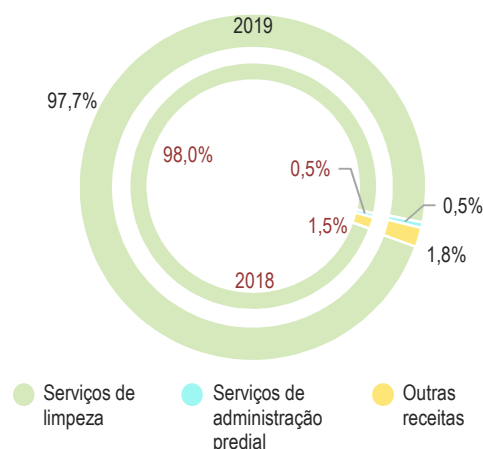
Serviços de limpeza

- Os estabelecimentos que exploravam serviços de limpeza totalizaram 261, mais 23 estabelecimentos, em relação a 2018. O número de pessoas ao serviço foi de 9.354 trabalhadores, baixando ligeiramente 0,8%. Refira-se que o pessoal de limpeza (8.280) representou 88,5% do total.

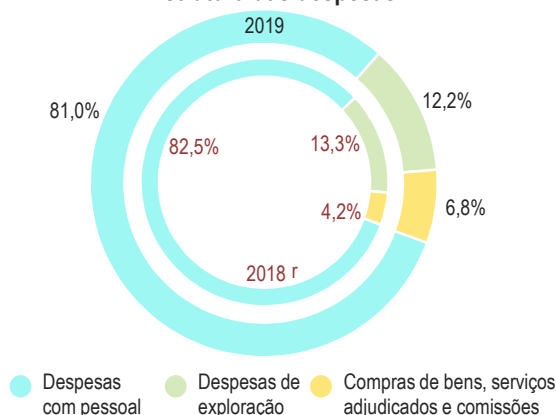
As receitas deste ramo de actividade económica cifraram-se em 1,38 mil milhões de Patacas (+6,4%, em termos anuais), das quais 1,35 mil milhões de Patacas (97,7% do total) eram receitas oriundas dos serviços de limpeza. As despesas atingiram 1,23 mil milhões de Patacas, isto é, +10,2%. Salienta-se que as despesas com pessoal foram de 996 milhões de Patacas e as despesas de exploração corresponderam a 150 milhões de Patacas, mais 8,1% e 1,0%, respectivamente. Refira-se ainda que as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões atingiram 84,13 milhões de Patacas, ascendendo significativamente 80,1%.

Quanto às despesas de exploração, verificou-se que a maior parte foi efectuada em bens de consumo (49,92 milhões de Patacas), tendo este valor aumentado 4,1%, face ao ano passado. As despesas em serviços de gestão e serviços contratados a terceiros (31,29 milhões de Patacas), bem como em rendas de instalações (16,63 milhões de Patacas) subiram 7,9% e 6,6%, respectivamente, em termos anuais, enquanto as despesas em água, electricidade e combustíveis (9,35 milhões de Patacas) caíram 5,3%.

Estrutura das receitas



Estrutura das despesas



- O excedente bruto deste ramo fixou-se em 149 milhões de Patacas, decrescendo 17,1%, em termos anuais, visto que o crescimento das receitas foi inferior ao das despesas. A proporção do excedente bruto (10,8%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (12,1%) diminuíram 3,1 e 4,0 pontos percentuais, respectivamente. Em 2019 o valor acrescentado bruto foi de 1,15 mil milhões de Patacas, mais 4,0%. O valor acrescentado médio por pessoal ao serviço (122 mil Patacas) aumentou 4,8%, graças ao número de pessoas ao serviço ter descido tenuemente.

A formação bruta de capital fixo deste ramo correspondeu a 13,05 milhões de Patacas, decrescendo 50,7%, relativamente a 2018, devido aos estabelecimentos terem adquirido menos bens de capital, tais como imóveis.

Dados de anos anteriores

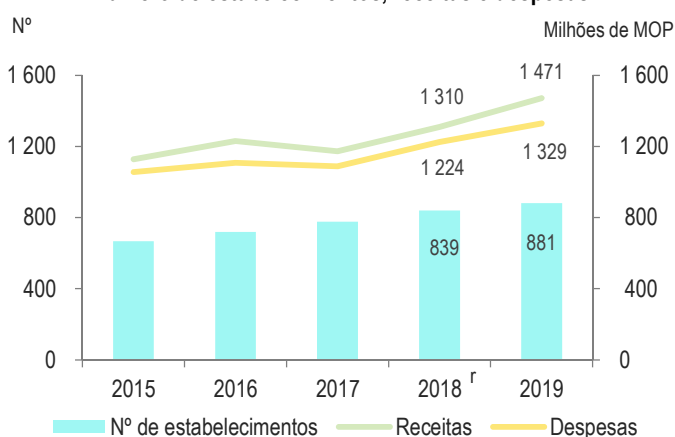
	2014 ^r	2015 ^r	2016 ^r	2017	2018 ^r
Estabelecimentos (Nº)	138	162	175	213	238
Pessoal ao serviço (Nº)	5 581	7 048	8 081	8 798	9 431
Receitas (milhões de MOP)	661	944	1 063	1 163	1 296
Despesas	582	821	953	1 053	1 117
Valor acrescentado bruto	562	797	894	956	1 101
Formação bruta de capital fixo	1	15	5	11	26
Excedente bruto	79	123	111	110	180
Proporção do excedente bruto (%)	12,0	13,0	10,4	9,5	13,9
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	13,6	15,0	11,6	10,4	16,1

Serviços de publicidade, bem como de organização de convenções e exposições

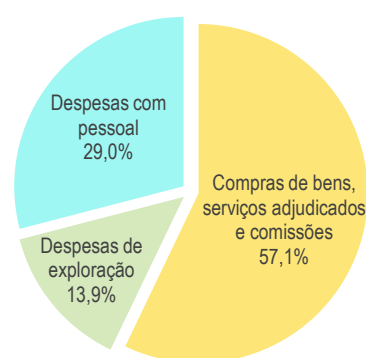
Principais indicadores

	Total		Publicidade		Organização de convenções e exposições	
	2019	V.H. (%)	2019	V.H. (%)	2019	V.H. (%)
Estabelecimentos (Nº)	881	42	755	29	126	13
Pessoal ao serviço (Nº)	2 900	11,2	2 381	11,3	519	11,1
Receitas (milhões de MOP)	1 471	12,3	895	6,5	575	22,8
Despesas	1 329	8,6	816	3,5	512	17,8
Despesas com pessoal	386	7,0	283	8,0	103	4,1
Despesas de exploração	184	-12,3	127	-14,9	57	-5,8
Compras de bens, serviços adjudicados e comissões	759	16,1	406	7,6	353	27,9
Valor acrescentado bruto	526	17,4	360	14,3	166	24,9
Formação bruta de capital fixo	27	34,7	16	11,7	11	96,8
Excedente bruto	140	61,0	77	45,4	63	85,0
Proporção do excedente bruto (%)	9,5	2,9 p.p.	8,6	2,3 p.p.	11,0	3,7 p.p.
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	10,5	3,4 p.p.	9,4	2,7 p.p.	12,3	4,5 p.p.
Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço ('000 MOP)	181	5,6	151	2,7	319	12,4

Número de estabelecimentos, receitas e despesas



Estrutura das despesas



- Existiam 881 estabelecimentos de serviços de publicidade, bem como de organização de convenções e exposições, mais 42, em comparação com o ano 2018. O pessoal ao serviço totalizou 2.900 indivíduos, mais 11,2%. Em 2019 as receitas dos dois ramos de actividade económica foram de 1,47 mil milhões de Patacas, isto é, +12,3% e as despesas cifraram-se em 1,33 mil milhões de Patacas, ou seja, +8,6%. Salienta-se que as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões corresponderam a 759 milhões de Patacas (57,1% do total), mais 16,1%.

- O excedente bruto dos estabelecimentos de serviços de publicidade, bem como de organização de convenções e exposições somou 140 milhões de Patacas, subindo acentuadamente 61,0%, em termos anuais. A proporção do excedente bruto (9,5%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (10,5%) aumentaram 2,9 e 3,4 pontos percentuais, respectivamente, tal reflecte que nestes dois ramos, a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto aumentou face à de 2018.

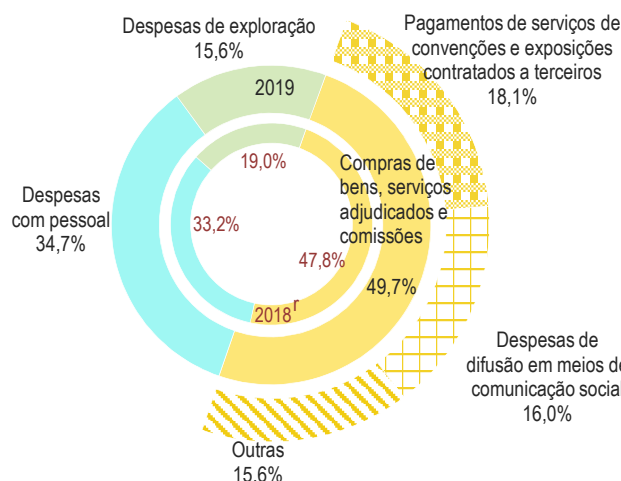
Serviços de publicidade

- Havia 755 estabelecimentos de serviços de publicidade, isto é, +29, relativamente a 2018. O pessoal ao serviço totalizou 2.381 indivíduos, mais 11,3%, em termos anuais. Salienta-se que o pessoal remunerado era composto por 1.646 indivíduos (69,1% do total).

As receitas deste ramo de actividade económica cifraram-se em 895 milhões de Patacas, mais 6,5%, em termos anuais. Observou-se que alguns estabelecimentos deste ramo também prestavam serviços de convenções/exposições, cujas receitas equivaleram a 280 milhões de Patacas, mais 25,6%. Todavia, as receitas provenientes dos serviços de publicidade (591 milhões de Patacas) baixaram ligeiramente 0,6%.

As despesas deste ramo fixaram-se em 816 milhões de Patacas, ou seja, +3,5%, em termos anuais. Realça-se que as despesas efectuadas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões (406 milhões de Patacas) e as despesas com pessoal (283 milhões de Patacas) cresceram 7,6% e 8,0%, respectivamente. Todavia, as despesas de exploração (127 milhões de Patacas) desceram 14,9%.

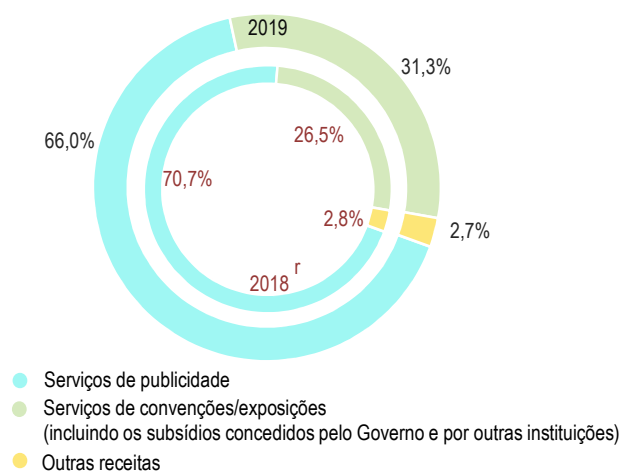
Estrutura das despesas



Dados de anos anteriores

	2014	2015	2016	2017	2018 ^r
Estabelecimentos (Nº)	521	601	639	678	726
Pessoal ao serviço (Nº)	1 891	2 182	2 144	1 871	2 140
Receitas (milhões de MOP)	853	917	785	868	841
Despesas	791	804	744	813	789
Valor acrescentado bruto	278	335	277	300	315
Formação bruta de capital fixo	75	60	17	27	14
Excedente bruto	59	110	38	54	53
Proporção do excedente bruto (%)	6,9	12,0	4,9	6,3	6,3
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	7,5	13,7	5,1	6,7	6,7

Estrutura das receitas

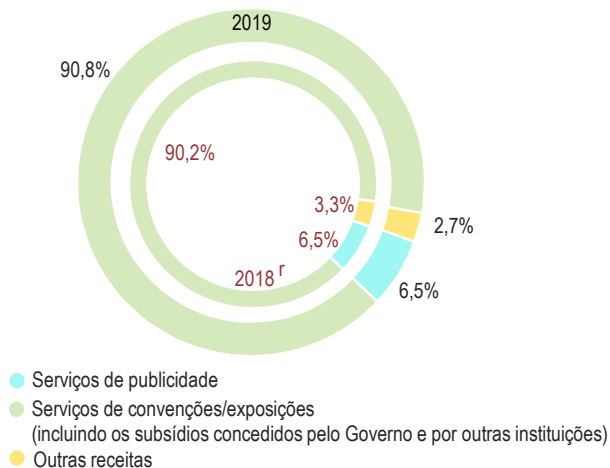


- De entre as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões, verificou-se que os pagamentos de serviços de conferências/exposições a terceiros (148 milhões de Patacas) subiram 3,5%, face a 2018, enquanto as despesas de difusão em meios de comunicação social (130 milhões de Patacas) baixaram 13,3%. No que diz respeito às despesas de exploração, observou-se que as efectuadas em bens de consumo (32,40 milhões de Patacas) e em rendas de instalações (29,72 milhões de Patacas) diminuíram 21,8% e 16,2%, respectivamente.
- O excedente bruto deste ramo alcançou 76,76 milhões de Patacas, expandindo-se 45,4%, face a 2018, uma vez que as receitas superaram notavelmente as despesas. A proporção do excedente bruto pelas despesas (9,4%) cresceram 2,3 e 2,7 pontos percentuais, respectivamente. O valor acrescentado bruto cifrou-se em 360 milhões de Patacas, mais 14,3%, impulsionando o aumento de 2,7% do valor acrescentado médio por pessoal ao serviço (151 mil Patacas).

A formação bruta de capital fixo deste ramo fixou-se em 16,07 milhões de Patacas, mais 11,7%, em termos anuais, dado que alguns estabelecimentos adquiriram imóveis no ano de referência.

Serviços de organização de convenções e exposições

Estrutura das receitas

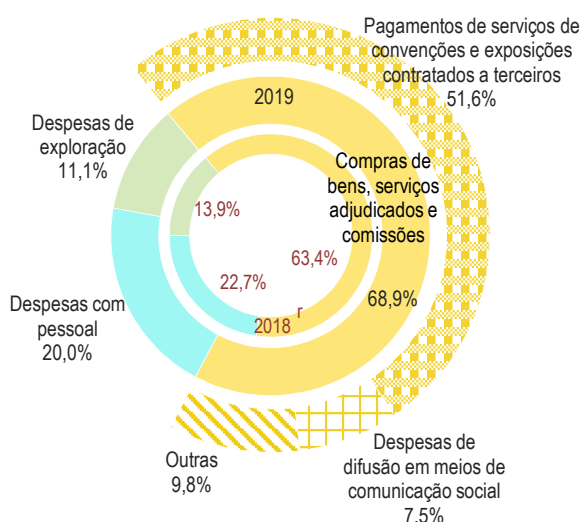


- Existiam 126 estabelecimentos que prestavam serviços de organização de convenções e exposições, isto é, +13, face a 2018. O pessoal ao serviço era composto por 519 indivíduos, mais 11,1%, em termos anuais. Realça-se que o pessoal remunerado atingiu 409 indivíduos (78,8% do total).

As receitas deste ramo de actividade económica foram de 575 milhões de Patacas, ou seja, +22,8%, em termos anuais. Destaca-se que as receitas dos serviços de convenções/exposições (522 milhões de Patacas) subiram 23,5% e que as dos serviços de publicidade (37,32 milhões de Patacas) aumentaram 22,6%.

Em 2019 as despesas deste ramo fixaram-se em 512 milhões de Patacas, crescendo 17,8%, em termos anuais. Salienta-se que as despesas em compras de bens, serviços adjudicados e comissões somaram 353 milhões de Patacas (68,9% do total), mais 27,9% e que as despesas com pessoal equivaleram a 103 milhões de Patacas, mais 4,1%. Por seu turno, as despesas de exploração corresponderam a 56,78 milhões de Patacas, menos 5,8%.

Estrutura das despesas



- De entre as várias despesas de exploração, observou-se que as efectuadas em rendas de instalações (11,50 milhões de Patacas) desceram 23,4%, em termos anuais, porém, as realizadas em serviços de gestão e serviços contratados a terceiros (11,17 milhões de Patacas) cresceram 8,6%.
- O excedente bruto deste ramo cifrou-se em 63,02 milhões de Patacas, subindo substancialmente 85,0%, em termos anuais, graças ao crescimento das receitas ter sido superior ao das despesas. A proporção do excedente bruto (11,0%) e a proporção do excedente bruto pelas despesas (12,3%) cresceram 3,7 e 4,5 pontos percentuais, respectivamente. O valor acrescentado bruto foi de 166 milhões de Patacas, mais 24,9% e o valor acrescentado médio por pessoal ao serviço (319 mil Patacas) aumentou 12,4%.

A formação bruta de capital fixo deste ramo atingiu 10,51 milhões de Patacas, crescendo notavelmente 96,8%, devido à aquisição de maquinaria e equipamento ter subido significativamente.

Dados de anos anteriores

	2014	2015	2016	2017	2018 ^r
Estabelecimentos (Nº)	61	67	80	98	113
Pessoal ao serviço (Nº)	274	373	344	426	467
Receitas (milhões de MOP)	275	314	388	367	469
Despesas	264	304	344	352	435
Valor acrescentado bruto	54	70	103	92	133
Formação bruta de capital fixo	7	2	2	5	5
Excedente bruto	11	10	44	15	34
Proporção do excedente bruto (%)	4,1	3,2	11,2	4,1	7,3
Proporção do excedente bruto pelas despesas (%)	4,3	3,3	12,7	4,2	7,8

Âmbito estatístico

Os estabelecimentos são unidades estatísticas deste inquérito. Se uma empresa agrupa vários estabelecimentos que exercem a mesma actividade, estes serão considerados como uma única unidade estatística.

O inquérito incidiu sobre os estabelecimentos em actividade no ano de referência que prestavam serviços de: administração predial; segurança; limpeza; publicidade, bem como organização de convenções e exposições. Os respectivos ramos de actividade económica são classificados segundo a "Classificação das Actividades Económicas de Macau (CAM) 1ª Rev.". A listagem destes estabelecimentos obteve-se a partir do Ficheiro de Agentes Económicos da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos e foi complementada por informações fornecidas pela Direcção dos Serviços de Finanças.

Amostragem e inferência estatística

Os dados dos estabelecimentos que prestavam serviços de administração predial, de segurança, de limpeza, bem como de organização de convenções e exposições foram recolhidos por enumeração exaustiva, porém, os estabelecimentos do ramo da publicidade foram inferidos por amostragem, com a seguinte inferência estatística:

Valor estimado da variável Y do estrato:

$$\hat{Y}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h \times y_{hi}$$

Variância estimada da variável Y do estrato:

$$\hat{V}(\hat{Y}_h) = (1 - f_h) \times w_h^2 \times n_h \times s_h^2$$

Do qual:

h = estrato

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

N_h = total de estabelecimentos do estrato

n_h = número de amostras do estrato

s_h^2 = desvio padrão do estrato

f_h = proporção de amostragem do estrato

y_{hi} = Variável y do estabelecimento i do estrato h

Erro padrão dos principais indicadores estatísticos do ramo dos serviços de publicidade

Milhões de MOP

Pessoal ao serviço (Nº)	Receitas	Despesas com pessoal	Despesas de exploração	Compras de bens, serviços adjudicados e comissões	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
117	46	25	10	25	1	29	1

Explicação dos termos

Estabelecimento: Unidade económica que, exerce exclusiva ou principalmente um único tipo de actividade económica, num só local.

Pessoal ao serviço: Todos os indivíduos que trabalham para o estabelecimento no último dia útil do ano de referência, incluindo o pessoal remunerado e o pessoal não remunerado. Excluem-se os indivíduos ausentes nesse dia e por tempo indeterminado.

Receitas: Referem-se às receitas relacionadas com a prestação de serviços, antes de qualquer dedução de custos. Incluem-se as receitas provenientes dos serviços de administração predial, dos serviços de limpeza, dos serviços de segurança, do arrendamento de instalações, de design e produção de publicidade, bem como dos serviços de organização de convenções e exposições. Incluem-se ainda as receitas de comissões. Excluem-se as receitas não operacionais, tais como os juros recebidos e as indemnizações de seguros.

Despesas: Referem-se às despesas operacionais, incluindo as despesas com pessoal, as compras de bens, serviços adjudicados e comissões, as despesas de exploração, etc. Excluem-se as despesas não operacionais, tais como a depreciação e os juros.

Despesas de exploração: Incluem bens de consumo, água, electricidade e combustíveis, manutenção/reparação, rendas de instalações, seguros excepto os dos trabalhadores, prospecção de mercado/publicidade e *marketing*, serviços profissionais e de consultadoria, serviços contratados a terceiros (incluindo os serviços de segurança, de limpeza e de desinfecção, etc.), bem como outras despesas de exploração.

Compras de bens, serviços adjudicados e comissões: Referem-se às despesas em compras dos bens adquiridos pelo estabelecimento para revenda e às despesas em serviços adjudicados parcial ou totalmente a terceiros constantes no contrato de adjudicação (incluindo os serviços de administração predial, de limpeza, de segurança, etc.). As comissões são os encargos pagos pelo estabelecimento a agentes ou intermediários.

Valor acrescentado bruto: Receitas mais variação de existências, menos compras de bens, serviços adjudicados e comissões, menos despesas de exploração.

Formação bruta de capital fixo: Aquisição de todos os bens de capital fixo e deduzidas as vendas dos bens de capital fixo. Os bens de capital fixo compreendem edifícios, maquinaria, veículos e outros equipamentos, *software* informático e outros bens duradouros cuja vida produtiva é igual ou superior a um ano. Também estão incluídas as grandes obras de reparação, alteração e ampliação executadas nos bens existentes.

Excedente bruto: Receitas mais variação de existências, menos despesas.

Proporção do excedente bruto: Excedente bruto dividido pelas receitas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é a capacidade de transformar as receitas em excedente bruto.

Proporção do excedente bruto pelas despesas: Excedente bruto dividido pelas despesas e multiplicado por 100%. Quanto maior a proporção, maior é o custo-efectividade do estabelecimento.

Valor acrescentado médio por pessoal ao serviço: Valor acrescentado bruto dividido pelo número de pessoas ao serviço. O indicador reflecte o contributo económico do sector, trazido por cada trabalhador.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas

r	Dado revisto	p.p.	Ponto percentual	%	Porcentagem
MOP	Patacas de Macau	'000	Mil	V. H.	Variação homóloga



Para mais informações:
<http://www.dsec.gov.mo/p/ser.aspx>