

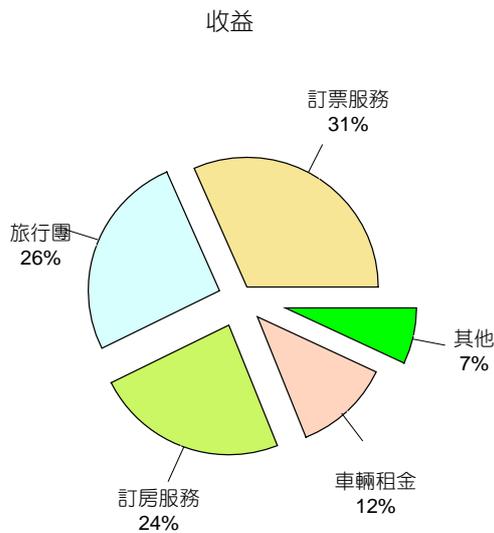
- 有營運的旅行社共197間，按年增加11間。有薪酬員工佔在職員工97.8%，其中16間有50名或以上員工的大型旅行社已聘用1,647名有薪酬員工。
- 受惠於隨團來澳旅客及澳門居民外遊人數增加，行業的收益達59.7億元（澳門元，下同）；其中來自外地收益佔9.7%。
- 支出總額錄得6.5%按年升幅，為57.1億元；當中，直接支付予外地佔總額15.2%。
- 反映行業對經濟貢獻之增加值總額錄得26.8%的按年升幅。

主要指標

	2012	2011	按年變動(%)
場所(間)	197	186	5.9
在職員工(人)	3,670	3,379	8.6
收益(百萬澳門元)	5,974	5,537	7.9
員工支出	518	445	16.4
購貨及佣金支出	4,632	4,463	3.8
經營費用	559	455	22.8
增加值總額	785	619	26.8
固定資本形成總額	165	200	-17.2

場所及收益

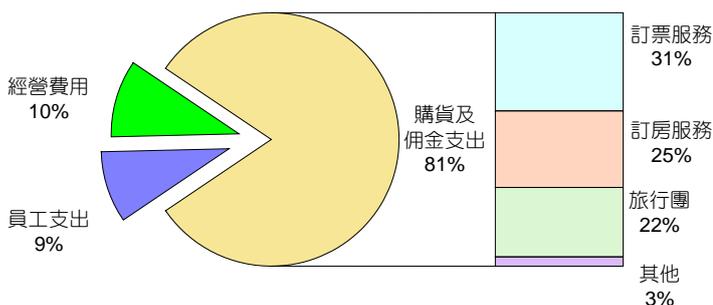
在職員工	場所(間)		收益(百萬澳門元)	
	2012	2011	2012	2011
< 10人	111	103	1,100	906
10-29人	52	54	1,408	1,570
30-49人	18	16	1,205	1,366
≥50人	16	13	2,261	1,695



收益及支出

- 行業收益主要為訂票服務(18.8億元)，按年微跌0.3%；而旅行團(15.4億元)及訂房服務(14.2億元)收益則分別錄得11.6%及3.2%的按年升幅。同時，網上業務收益只有1,953萬元，僅佔行業收益0.3%。
- 16間有50名或以上員工的大型場所的收益已佔行業總數37.8%；主要來自訂房、旅行團及租車服務。另外，111間有10名以下員工的小型旅行社之收益只佔總數18.4%，當中以訂票服務為主。
- 行業主要支出為訂票服務(17.9億元)、訂房服務(14.0億元)及旅行團(12.7億元)。另外，車輛租金及燃料支出分別佔經營費用37.3%及26.9%。

支出

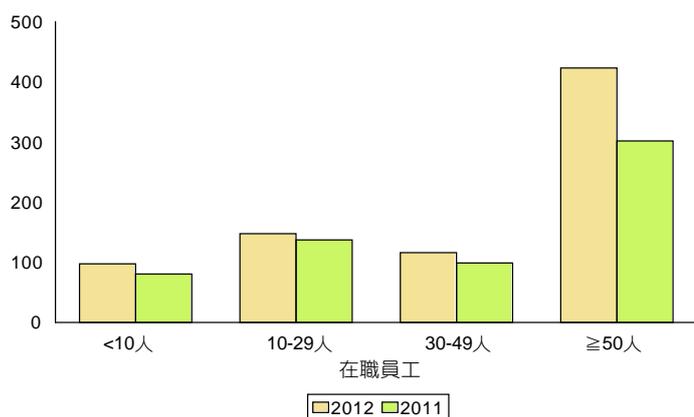


主要經營費用

	2012	2011	按年變動(%)
車輛租金(百萬澳門元)	208	160	30.2
燃料	150	103	46.1
場所租金	45	35	26.5
保養及維修	31	39	-21.2
由第三者提供的其他服務	26	26	2.1

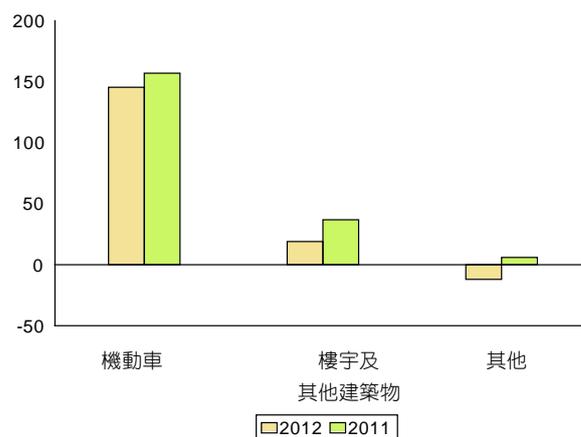
增加值總額

百萬澳門元



固定資本形成總額

百萬澳門元



增加值總額及固定資本形成總額

- 大型旅行社的增加值總額已佔行業總數53.9%，達4.2億元；而小型場所的增加值總額只佔12.4%。
- 由於行業較2011年減少購入車輛及其他固定資產的關係，致使固定資本形成總額錄得17.2%的按年跌幅。

歷年資料

	2007	2008	2009	2010	2011
場所(間)	157	155	169	177	186
在職員工(人)	2,281	2,806	2,864	3,034	3,379
收益(百萬澳門元)	3,359	3,610	3,575	4,744	5,537
支出	3,082	3,458	3,401	4,550	5,363
增加值總額	500	473	509	562	619
固定資本形成總額	58	70	38	60	200

統計範圍

調查的統計對象為217間有註冊的旅行社，旅行社在本澳其他地點的分社亦被視為場所並包括在調查名單內。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。由於有20間旅行社並無營運，因此統計結果是按197間有營運場所的資料計算。

詞彙解釋

場所：在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

收益：提供服務及銷售商品所得的收益，但未扣除任何成本。收益來自經營旅行團、代訂酒店客房、機票、車票及船票、出租車輛、佣金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

經營費用：由第三者提供予場所使用之商品及服務之總額。包括：車輛租金、燃料、電費、保養及維修、場所租金、市場推廣、市場調查及宣傳、通訊及其他經營費用等。

增加值總額：相等於收益加庫存變化，再減去購入作出售的商品及服務、佣金支付及經營費用後之總額。

固定資本形成總額：指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。

詳細資料請瀏覽：

<http://www.dsec.gov.mo/c/iav.aspx>

