

- 飲食業在職員工有30,600名，製造業有11,233名，按年分別增加289名及216名；酒店業(55,062名)則減少115名。另一方面，托兒服務和安老服務在職員工分別錄得10.7%和10.4%的按年升幅。
- 全職僱員9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，水電及氣體生產供應業(34,240元)、金融中介服務業(15,030元)及托兒服務(14,680元)按年分別上升13.2%、7.6%及5.5%；飲食業(9,280元)則輕微下跌0.3%。
- 酒店業職位空缺按年增加352；飲食業(2,172個)則與去年同季相若。

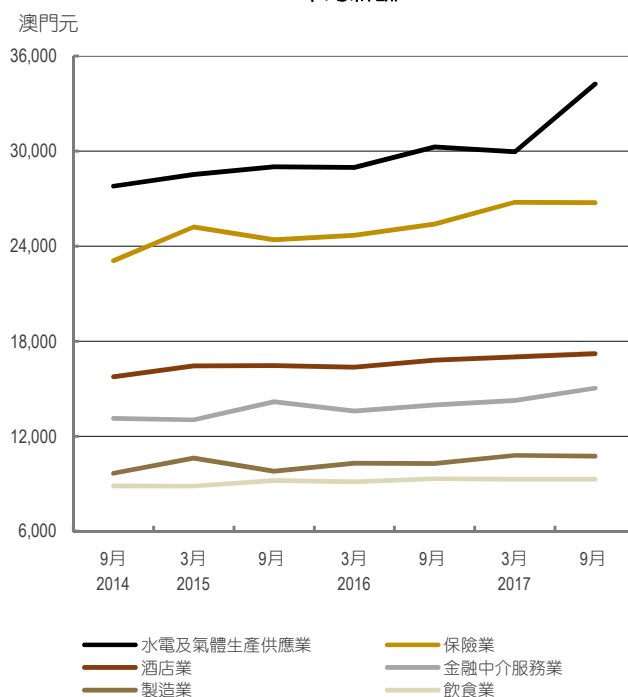
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	55,062	55,177	-0.2
飲食業	30,600	30,311	1.0
製造業	11,233	11,017	2.0
水電及氣體生產供應業	1,119	1,105	1.3
托兒服務	1,449	1,309	10.7
安老服務	773	700	10.4
保險業	565	555	1.8
金融中介服務業	415	412	0.7

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	54,524	30,603	23,921
飲食業	25,870	13,037	12,833
製造業	9,863	5,609	4,254
水電及氣體生產供應業	1,118	862	256
托兒服務	1,409	25	1,384
安老服務	752	123	629
保險業	558	189	369
金融中介服務業	404	132	272

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業	17,200	16,810	2.3	21,000	20,340	3.2	14,130	14,060	0.5
飲食業	9,280	9,310	-0.3	10,940	10,700	2.2	8,270	8,360	-1.1
製造業	10,730	10,270	4.5	12,590	12,180	3.4	9,110	8,280	10.0
水電及氣體生產供應業	34,240	30,260	13.2	35,930	31,560	13.8	20,540	17,510	17.3
托兒服務	14,680	13,910	5.5	14,960	14,160	5.6	10,860	10,630	2.2
安老服務	14,080	13,850	1.7	18,590	18,220	2.0	11,290	11,090	1.8
保險業	26,750	25,400	5.3	26,520	25,750	3.0	28,990	21,810	32.9
金融中介服務業	15,030	13,970	7.6	17,010	15,520	9.6	9,730	10,090	-3.6

指定職業平均薪酬

				澳門元			
	9月	去年同月	變動 (%)		9月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	10,220	9,850	3.8	飲食業廚師	10,370	10,680	- 2.9
酒店業廚師	18,530	17,960	3.2	托兒服務保育員	12,190	11,750	3.7
房口、樓層服務員	9,570	9,490	0.8	安老服務個人護理員	10,870	10,670	1.9
飲食業餐飲侍應生	7,760	7,700	0.8				

職位空缺

	空缺		空缺率		
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,221	1,869	352	3.9	0.6
飲食業	2,172	2,141	31	7.7	-0.1
製造業	851	879	-28	7.9	-0.2
水電及氣體生產供應業	19	36	-17	1.7	-1.5
托兒服務	34	25	9	2.4	0.5
安老服務	10	12	-2	1.3	-0.5
保險業	18	17	1	3.1	0.1
金融中介服務業	12	8	4	2.9	0.9

- 製造業及托兒服務72.0%及67.6%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話，保險業有72.2%及94.4%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

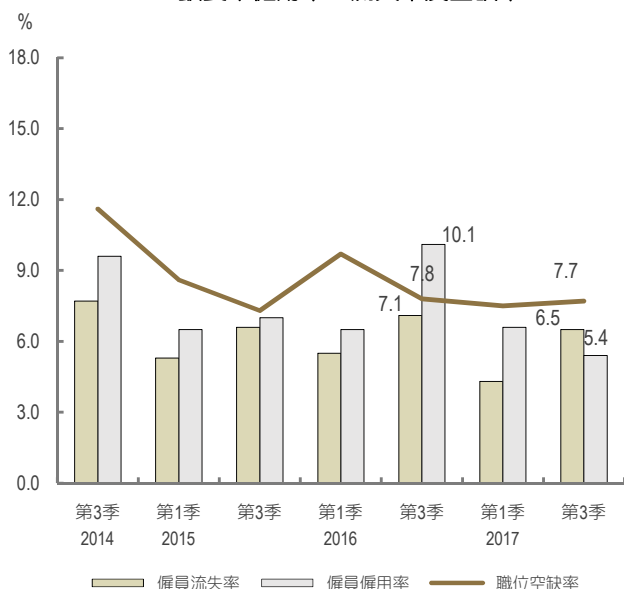
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	48.0	3.2	56.3	23.1	13.4	63.3	44.3
飲食業	60.1	8.4	56.2	17.6	8.0	55.8	18.9
製造業	28.6	14.3	72.0	8.6	3.7	58.4	5.3
水電及氣體生產供應業	68.4	-	10.5	31.6	57.9	73.7	73.7
托兒服務	76.5	20.6	67.6	11.8	20.6	44.1	20.6
安老服務	50.0	50.0	40.0	-	30.0	50.0	10.0
保險業	72.2	27.8	-	27.8	66.7	72.2	94.4
金融中介服務業	22.2	55.6	-	11.1	66.7	100.0	77.8

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	4.7	-0.4	6.1	-1.1
飲食業	6.5	-0.6	5.4	-4.7
製造業	5.1	0.2	5.1	1.3
水電及氣體生產供應業	2.2	-	1.9	-2.9
托兒服務	6.1	1.0	7.5	1.1
安老服務	4.6	-0.8	7.0	-1.1
保險業	3.8	1.4	4.3	-1.3
金融中介服務業	3.9	0.6	3.0	0.2

- 酒店業的僱員僱用率(6.1%)及僱員流失率(4.7%)，按年分別下跌1.1及0.4個百分點，而職位空缺率(3.9%)則上升0.6個百分點，反映該行業仍有較多職位空缺待填補。飲食業的僱員流失率(6.5%)及僱員僱用率(5.4%)按年分別下跌0.6及4.7個百分點，顯示飲食業人力資源流失情況已有改善。

飲食業僱用率、流失率及空缺率



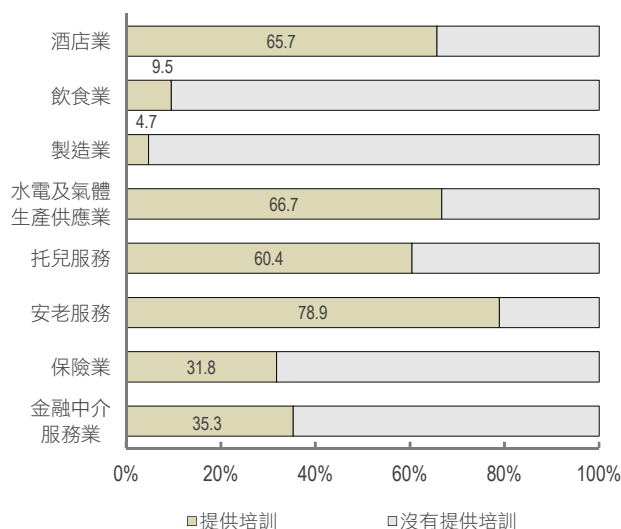
職業培訓

- 78.9%安老服務的場所有為員工提供培訓課程，水電及氣體生產供應業的相關比例為66.7%。
- 本季酒店業參與培訓課程的僱員達217,919人次，按年大幅增加56.6%。培訓課程有2,061項，學員以修讀“服務”課程佔多(49.7%)，其次是“商業及管理”(41.6%)；主要是在工作時間修讀。
- 酒店業、飲食業、保險業、金融中介服務業均有超過八成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。
- 大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有42.8%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	217,919	139,155	78,764
飲食業	2,314	1,621	693
製造業	734	368	366
水電及氣體生產供應業	292	295	- 3
托兒服務	542	700	- 158
安老服務	916	820	96
保險業	164	195	- 31
金融中介服務業	90	68	22

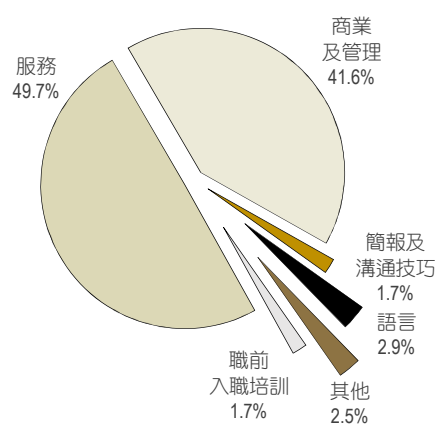
提供培訓場所的百分比



按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	99.9	0.1
飲食業	67.3	32.7
製造業	98.8	1.2
水電及氣體生產供應業	93.8	6.2
托兒服務	97.0	3.0
安老服務	93.4	6.6
保險業	96.3	3.7
金融中介服務業	85.6	14.4

酒店業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	94.2	0.3	0.2	0#	5.3
飲食業	80.8	2.5	11.4	5.3	-
製造業	68.5	-	19.3	1.5	10.6
水電及氣體生產供應業	40.8	22.6	24.7	12.0	-
托兒服務	45.6	8.1	35.2	9.0	2.0
安老服務	78.1	2.7	16.7	2.5	-
保險業	97.6	-	-	-	2.4
金融中介服務業	90.0	-	-	10.0	-

按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	99.5	0.3	0.2	0.1
飲食業	82.7	-	12.4	4.8
製造業	80.7	16.6	2.7	-
水電及氣體生產供應業	92.1	7.2	0.7	-
托兒服務	42.8	19.9	36.9	0.4
安老服務	75.2	7.8	13.0	4.0
保險業	100.0	-	-	-
金融中介服務業	90.0	-	10.0	-

- 製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為67.8%及65.2%。

沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣 / 沒有時間	其他
酒店業	50.0	16.7	16.7	20.8	8.3
飲食業	65.2	19.0	3.9	19.3	1.4
製造業	67.8	14.0	9.1	11.4	7.4
水電及氣體生產供應業	100.0	-	-	-	-
托兒服務	57.1	23.8	19.0	14.3	4.8
安老服務	100.0	-	-	-	-
保險業	73.3	6.7	6.7	13.3	6.7
金融中介服務業	72.7	18.2	18.2	-	-

註：原因可多選。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

