

- 酒店業在職員工有46,237名，飲食業有28,588名，按年分別增加877及3,020名；製造業 (10,389名) 按年減少390名。
- 全職僱員9月的平均薪酬 (不包括花紅及獎金)，製造業 (9,650元) 及酒店業 (15,750元) 按年分別上升13.4%及10.7%；金融中介服務業 (13,120元) 則下跌1.7%。
- 酒店業及飲食業職位空缺按年分別增加619及517個，製造業亦增加175個。

在職員工

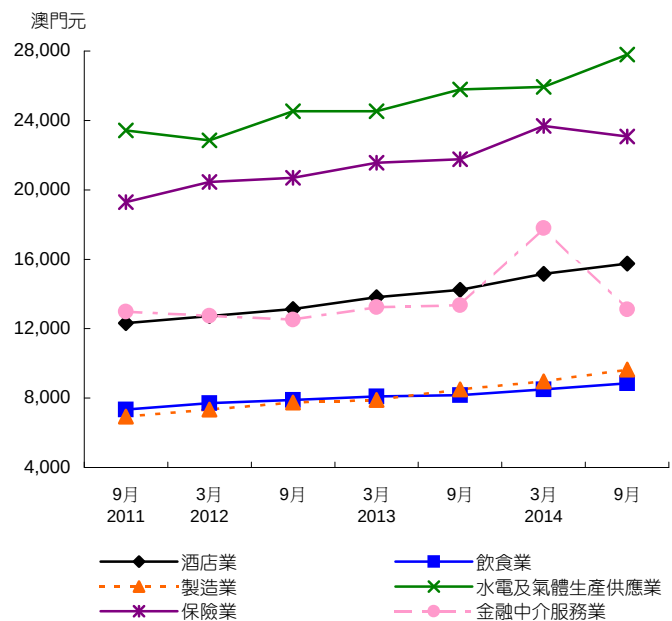
	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	46,237	45,360	1.9
飲食業	28,588	25,568	11.8
製造業	10,389	10,779	-3.6
水電及氣體生產供應業	1,095	1,104	-0.8
托兒服務	1,022	894	14.3
安老服務	651	643	1.2
保險業	482	482	-
金融中介服務業	394	396	-0.5

- 絕對數值為零

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	45,584	24,800	20,784
飲食業	23,831	11,409	12,422
製造業	9,247	5,037	4,210
水電及氣體生產供應業	1,092	840	252
托兒服務	974	13	961
安老服務	625	96	529
保險業	474	168	306
金融中介服務業	383	119	264

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業	15,750	14,230	10.7	18,920	16,790	12.7	13,180	12,030	9.6
飲食業	8,860	8,170	8.4	9,990	9,040	10.5	7,980	7,340	8.7
製造業	9,650	8,510	13.4	11,490	10,360	10.9	7,770	6,610	17.5
水電及氣體生產供應業	27,790	25,790	7.8	28,850	26,670	8.2	16,480	14,780	11.5
托兒服務	11,800	10,700	10.3	11,910	10,760	10.7	8,900	8,530	4.3
安老服務	11,410	10,590	7.7	14,740	13,690	7.7	9,010	7,960	13.2
保險業	23,080	21,760	6.1	23,510	22,020	6.8	19,030	18,780	1.3
金融中介服務業	13,120	13,350	-1.7	14,610	14,110	3.5	9,270	11,350	-18.3

指定職業平均薪酬

	9月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	9,140	8,710	4.9
飲食業餐飲侍應生	7,400	6,820	8.5
房口、樓層服務員	8,560	7,910	8.2
製衣車位工人	4,000	4,100	-2.4
托兒服務保育員	9,930	9,150	8.5
安老服務個人護理員	8,850	7,770	13.9

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,711	2,092	619	5.6	1.1
飲食業	3,113	2,596	517	11.6	1.0
製造業	1,191	1,016	175	11.4	2.1
水電及氣體生產供應業	28	31	-3	2.5	-0.3
托兒服務	69	50	19	6.6	1.0
安老服務	22	19	3	3.4	0.4
保險業	22	10	12	4.4	2.3
金融中介服務業	22	3	19	5.4	4.6

製造業及飲食業有75.7%及67.9%的空缺要求初中或以下學歷。金融中介服務業72.7%的空缺要求懂普通話，保險業有95.5%要求懂英語，酒店業有74.5%及50.1%的空缺要求懂普通話及英語。

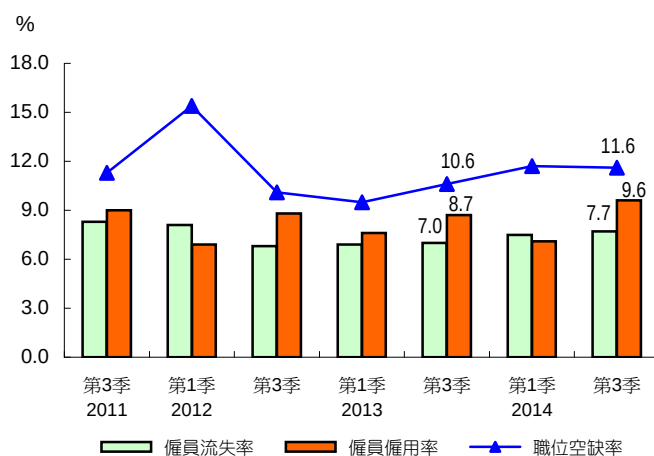
招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	55.6	3.8	46.1	19.0	13.6	74.5	50.1
飲食業	52.6	3.2	67.9	11.6	5.2	54.4	16.3
製造業	39.5	8.8	75.7	8.9	5.4	38.1	11.1
水電及氣體生產供應業	92.9	25.0	21.4	42.9	35.7	35.7	57.1
托兒服務	46.4	36.2	36.2	10.1	36.2	31.9	29.0
安老服務	50.0	63.6	36.3	13.6	50.0	31.8	27.3
保險業	59.1	36.4	4.5	27.3	68.2	54.5	95.5
金融中介服務業	27.3	13.6	50.0	9.1	40.9	72.7	72.7

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	5.3	-0.8	6.9	-0.3
飲食業	7.7	0.7	9.6	0.9
製造業	7.0	-9.1	5.5	1.6
水電及氣體生產供應業	4.0	1.2	4.6	0.5
托兒服務	9.0	0.9	12.5	2.4
安老服務	7.2	2.9	7.5	2.1
保險業	5.3	0.1	5.7	-1.9
金融中介服務業	5.8	1.7	6.3	3.2

飲食業僱用率、流失率及空缺率



飲食業的職位空缺率按年上升1個百分點至11.6%，僱員流失率（7.7%）亦上升0.7個百分點，反映該行業人力資源流失情況未有大改善。

職業培訓

- 有76.5%的安老服務機構及62.8%的托兒服務機構有為員工提供職業培訓。
- 酒店業的學員達18,788人次，修讀518項培訓課程；以商業及管理、服務課程為主，分別佔46.4%及20.9%；92.6%的學員在工作時間內修讀課程。
- 托兒服務有38.4%學員修讀政府舉辦的課程，其他行業學員主要修讀由場所自行舉辦的課程，保險業的相關比例達95.2%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	18,788	17,962	826
飲食業	1,358	1,093	265
製造業	329	557	-228
水電及氣體生產供應業	206	329	-123
托兒服務	516	158	358
安老服務	611	490	121
保險業	228	185	43
金融中介服務業	73	79	-6

按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	92.6	7.4
飲食業	84.7	15.3
製造業	100.0	-
水電及氣體生產供應業	95.1	4.9
托兒服務	62.8	37.2
安老服務	99.2	0.8
保險業	86.0	14.0
金融中介服務業	17.8	82.2

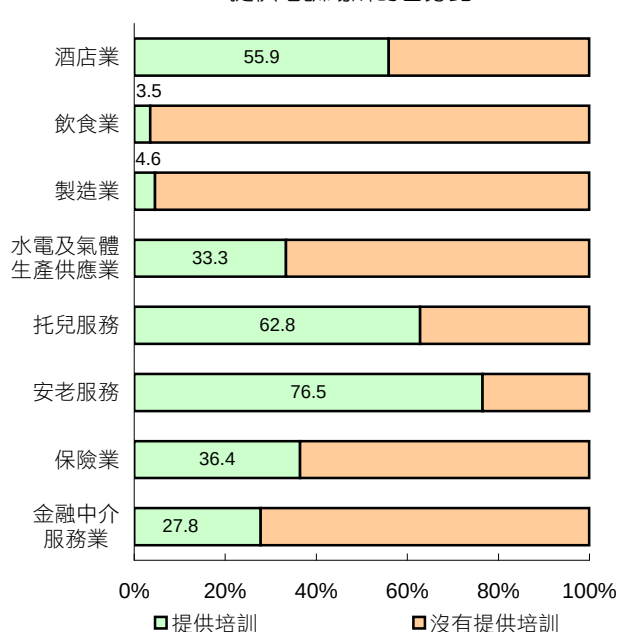
- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員

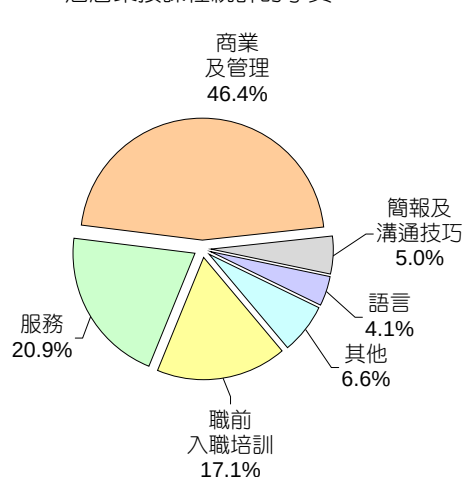
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	87.0	4.6	0.8	6.9	0.6
飲食業	88.4	5.4	5.2	0.4	0.6
製造業	70.5	-	14.3	-	15.2
水電及氣體生產供應業	88.8	8.3	1.0	-	1.9
托兒服務	32.4	5.8	38.4	5.6	17.8
安老服務	68.1	15.9	11.0	-	5.1
保險業	95.2	0.4	2.6	-	1.8
金融中介服務業	86.3	-	-	-	13.7

- 絕對數值為零

提供培訓場所的百分比



酒店業按課程統計的學員



按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	98.3	0.6	0.7	0.5
飲食業	89.2	3.2	3.5	-
製造業	83.9	-	14.9	-
水電及氣體生產供應業	60.7	-	35.4	3.9
托兒服務	24.4	30.6	33.5	0.2
安老服務	64.2	26.8	9.0	-
保險業	95.6	-	3.9	0.4
金融中介服務業	86.3	-	13.7	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
酒店業	42.3	23.1	23.1	19.2	11.5
飲食業	63.0	15.3	8.8	20.8	3.7
製造業	71.4	13.4	12.6	11.7	2.0
水電及氣體生產供應業	75.0	-	-	25.0	-
托兒服務	6.3	50.0	56.3	12.5	-
安老服務	50.0	25.0	25.0	25.0	-
保險業	42.9	-	21.4	28.6	14.3
金融中介服務業	76.9	15.4	23.1	-	7.7

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

飲食業及製造業場所提供培訓的比例較低。飲食業沒有提供培訓的主要原因是 "沒有需要" (63.0%) 及 "員工沒有興趣/沒有時間" (20.8%)，製造業的主要原因是 "沒有需要" (71.4%)。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

