

- 酒店業在職員工有55,014名，製造業有10,769名，按年分別增加4,743名及756名；飲食業(29,990名)則減少588名。另一方面，托兒服務在職員工錄得10.0%的按年升幅。
- 全職僱員3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，保險業(26,770元)及托兒服務(14,320元)按年分別上升8.4%及6.9%；金融中介服務業(14,250元)及製造業(10,790元)均上升4.9%。
- 酒店業職位空缺按年增加645個，飲食業及製造業則分別減少755及687個。

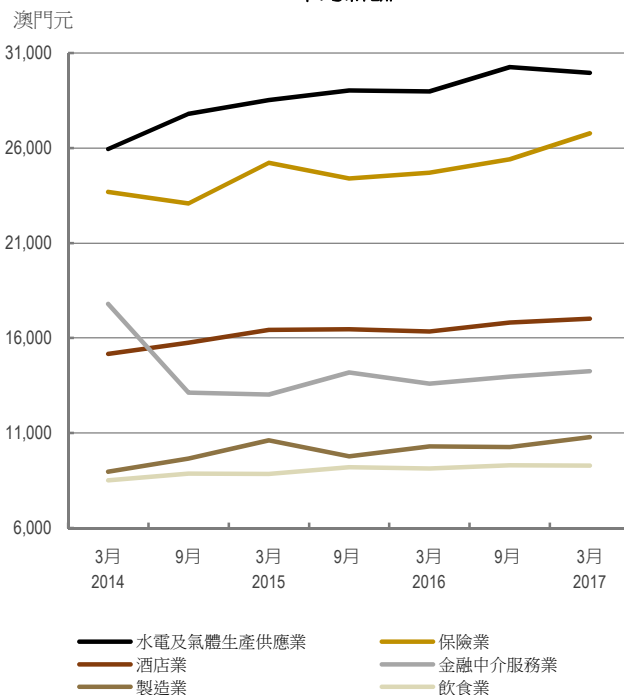
在職員工

	當季	去年同季	變動(%)
酒店業	55,014	50,271	9.4
飲食業	29,990	30,578	-1.9
製造業	10,769	10,013	7.6
水電及氣體生產供應業	1,118	1,082	3.3
托兒服務	1,357	1,234	10.0
安老服務	696	687	1.3
保險業	557	522	6.7
金融中介服務業	421	404	4.2

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	54,439	30,371	24,068
飲食業	24,995	12,597	12,398
製造業	9,830	5,516	4,314
水電及氣體生產供應業	1,112	857	255
托兒服務	1,312	23	1,289
安老服務	675	119	556
保險業	548	189	359
金融中介服務業	407	123	284

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)
酒店業	17,010	16,350	4.0	20,720	19,930	4.0	14,090	13,630	3.4
飲食業	9,280	9,130	1.6	10,990	10,530	4.4	8,260	8,200	0.7
製造業	10,790	10,290	4.9	12,530	11,790	6.3	9,010	8,430	6.9
水電及氣體生產供應業	29,960	28,970	3.4	31,250	30,250	3.3	19,090	17,080	11.8
托兒服務	14,320	13,400	6.9	14,590	13,620	7.1	10,700	10,290	4.0
安老服務	13,840	13,750	0.7	18,580	17,990	3.3	11,080	11,050	0.3
保險業	26,770	24,690	8.4	26,340	25,010	5.3	30,810	21,670	42.2
金融中介服務業	14,250	13,590	4.9	16,020	14,890	7.6	9,950	10,030	-0.8

指定職業平均薪酬

				澳門元			
	3月	去年同月	變動 (%)		3月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	10,030	9,570	4.8	飲食業廚師	10,490	10,090	4.0
酒店業廚師	18,170	16,830	8.0	托兒服務保育員	12,190	11,530	5.7
房口、樓層服務員	9,540	9,020	5.8	安老服務個人護理員	10,660	10,790	- 1.2
飲食業餐飲侍應生	7,880	7,550	4.4				

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	1,929	1,284	645	3.4	0.9
飲食業	2,030	2,785	- 755	7.5	- 2.2
製造業	712	1,399	- 687	6.8	- 6.6
水電及氣體生產供應業	23	41	- 18	2.0	- 1.7
托兒服務	23	13	10	1.7	0.6
安老服務	16	12	4	2.3	0.5
保險業	20	21	- 1	3.5	- 0.4
金融中介服務業	10	20	- 10	2.4	- 2.4

- 製造業及飲食業79.3%及65.3%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話，酒店業有73.2%及57.8%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

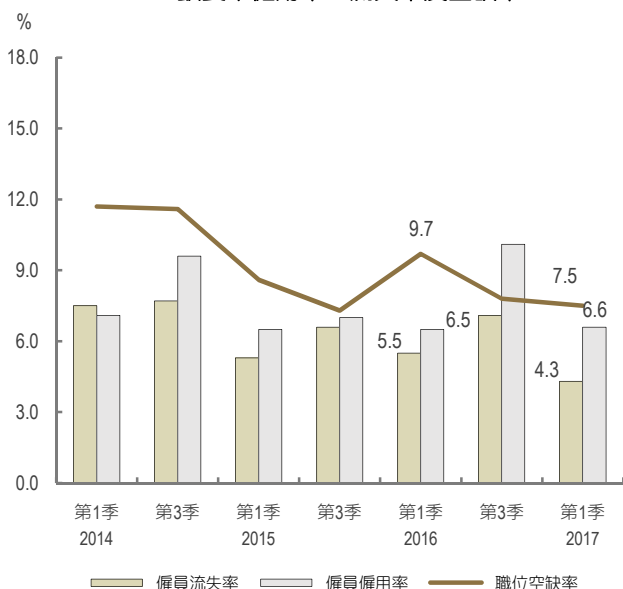
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	52.5	5.1	43.6	34.1	17.0	73.2	57.8
飲食業	55.2	3.3	65.3	16.1	7.1	61.0	21.2
製造業	34.5	9.0	79.3	7.0	6.4	27.1	8.6
水電及氣體生產供應業	56.5	4.3	-	30.4	65.2	52.2	69.6
托兒服務	73.9	65.2	26.1	39.1	30.4	52.2	39.1
安老服務	37.5	81.3	25.0	6.3	68.8	56.3	31.3
保險業	60.0	25.0	-	25.0	75.0	60.0	100.0
金融中介服務業	12.5	62.5	-	25.0	75.0	100.0	75.0

- 絕對數值為零

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	4.2	0.3	4.2	0.8
飲食業	4.3	- 1.2	6.6	0.1
製造業	5.2	- 2.9	4.1	0.9
水電及氣體生產供應業	1.5	- 1.7	2.3	- 0.6
托兒服務	3.1	- 0.6	4.7	- 0.2
安老服務	4.3	0.4	5.8	1.1
保險業	2.4	- 0.5	3.9	0.2
金融中介服務業	1.5	- 2.0	1.7	- 2.1

飲食業僱用率、流失率及空缺率



- 酒店業的僱員僱用率(4.2%)、職位空缺率(3.4%)及僱員流失率(4.2%)，按年分別上升0.8、0.9及0.3個百分點，反映該行業仍有較多的職位空缺待填補。飲食業的僱員僱用率(6.6%)上升0.1個百分點，職位空缺率(7.5%)及僱員流失率(4.3%)按年分別下跌2.2及1.2個百分點，顯示飲食業人力資源流失情況稍有改善。

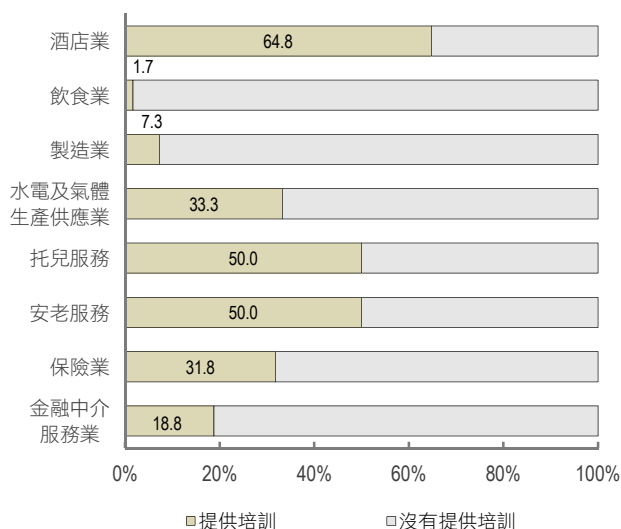
職業培訓

- 64.8%酒店業的場所有為員工提供培訓課程，托兒服務及安老服務的相關比例均為50.0%。
- 本季酒店業參與培訓課程的僱員達140,762人次，按年大幅增加60.5%。培訓課程有2,085項，學員以修讀“服務”課程佔多(50.0%)，其次是“商業及管理”(38.8%)；在工作時間修讀者佔99.1%。
- 酒店業、飲食業、安老服務、金融中介服務業均有超過九成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。
- 大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而托兒服務的有關比例只有45.3%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	140,762	87,718	53,044
飲食業	1,146	1,692	- 546
製造業	407	320	87
水電及氣體生產供應業	478	155	323
托兒服務	424	135	289
安老服務	546	705	- 159
保險業	190	87	103
金融中介服務業	75	170	- 95

提供培訓場所的百分比

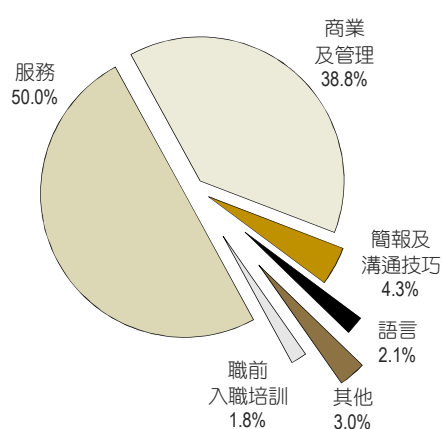


按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	99.1	0.9
飲食業	74.4	25.6
製造業	90.4	9.6
水電及氣體生產供應業	95.4	4.6
托兒服務	76.9	23.1
安老服務	98.9	1.1
保險業	45.3	54.7
金融中介服務業	100.0	-

- 絕對數值為零

酒店業按課程統計的學員



按課程舉辦單位統計的學員

	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	98.3	0.6	0.3	0.4	0.3
飲食業	92.0	0.9	4.3	2.9	-
製造業	42.8	36.9	12.8	7.6	-
水電及氣體生產供應業	73.4	20.9	-	5.6	-
托兒服務	20.0	4.5	24.5	38.2	12.7
安老服務	91.9	2.7	4.6	0.4	0.4
保險業	70.5	-	18.4	-	11.1
金融中介服務業	100.0	-	-	-	-

- 絕對數值為零

按課程費用支付方式統計的學員

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	99.7	0.1	0.2	0 [#]
飲食業	94.2	0.3	4.7	0.9
製造業	81.1	1.5	1.2	16.2
水電及氣體生產供應業	100.0	-	-	-
托兒服務	45.3	2.6	39.9	12.3
安老服務	76.7	21.6	1.1	0.5
保險業	81.6	18.4	-	-
金融中介服務業	100.0	-	-	-

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

%

- 製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是“沒有需要”，兩個行業的相應比例分別為68.6%及65.1%。

沒有提供培訓的原因

	沒有需要	資源限制	已提供足夠培訓	員工沒有興趣 / 沒有時間	其他
酒店業	60.0	12.0	16.0	16.0	8.0
飲食業	65.7	14.0	16.3	15.6	2.4
製造業	68.6	15.6	12.8	6.7	4.0
水電及氣體生產供應業	75.0	-	25.0	25.0	-
托兒服務	53.8	23.1	19.2	7.7	15.4
安老服務	77.8	-	22.2	-	11.1
保險業	40.0	6.7	40.0	13.3	13.3
金融中介服務業	46.2	30.8	23.1	-	15.4

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

%

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

