澳門特別行政區政府

統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2011 年第 2 季

2011 年第 2 季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人；調查共訪問了 13 間博彩企業。

有薪酬僱員

2011 年第 2 季末博彩業的僱員共 47 321 名，較 2010 年同期增加 7.9%。

按職業統計，直接提供博彩投注服務的僱員中荷官有 20 816 名，同比增加 11.4%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有 12 521 名，按年增加 6.8%。

另一方面，賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有 5 456 名，同比增加 7.8%。

表 1 － 按職業統計之有薪酬僱員數目

職 業	2011 年 6 月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2010年6月底	2010年12月底
總數	47 321	22 510	24 811	7.9	5.6
企業領導人員及經理	1 313	821	492	1.7	-0.9
專業人員	266	208	58	-3.6	-12.5
技術員及輔助專業人員	1 612	930	682	12.2	0.4
文員	35 623	15 376	20 247	9.3	7.1
其中: 荷官	20 816	8 792	12 024	11.4	8.7
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	12 521	5 658	6 863	6.8	5.0
服務、銷售及同類工作人員	6 249	3 895	2 354	5.4	4.6
其中: 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	5 456	3 691	1 765	7.8	5.5
漁農業熟練工作者	520	492	28	1.0	0.2
工業工匠及手工藝工人	442	390	52	0.2	0.2
機台、機器操作員、司機及裝配員	45	45	-	4.7	..
非技術工人	1 251	353	898	-7.1	-6.3

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓
電話：8399 5311　　傳真：2830 7825
2011 年 8 月編制
電郵：info@dsec.gov.mo　　網址：www.dsec.gov.mo

職位空缺及僱員流動

在 2011 年第 2 季末，博彩業的職位空缺有 2 142 個，較 2010 年同期增加超過兩倍。其中荷官的空缺有 800 個，兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位空缺有 763 個，而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有 184 個。

職位空缺率（4.6%）按年上升 3.1 個百分點，其中兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等（6.4%）和荷官（3.9%）的空缺率按年分別上升 5.5 及 3.0 個百分點。

表 2 － 按職業統計之空缺數目及空缺率

職業	空缺數目			職位空缺率（%）		
	2010年第2季末	2010年第4季末	2011年第2季末	2010年第2季末	2010年第4季末	2011年第2季末
總數	628	3 761	2 142	1.5	7.9	4.6
企業領導人員及經理	1	72	26	0.1	5.2	2.0
專業人員	4	1	11	1.4	0.3	4.1
技術員及輔助專業人員	57	109	87	3.9	6.6	5.6
文員	376	3 273	1 781	1.2	9.2	5.1
其中: 荷官	174	2 121	800	0.9	10.0	3.9
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	96	1 037	763	0.9	8.5	6.4
服務、銷售及同類工作人員	165	223	184	2.8	3.7	3.0
其中: 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	125	163	126	2.4	3.1	2.3
漁農業熟練工作者	2	-	5	0.4	-	1.0
工業工匠及手工藝工人	6	32	15	1.3	6.8	3.4
機台、機器操作員、司機及裝配員	2	3	3	5.0	7.0	7.3
非技術工人	15	48	30	1.1	3.5	2.4

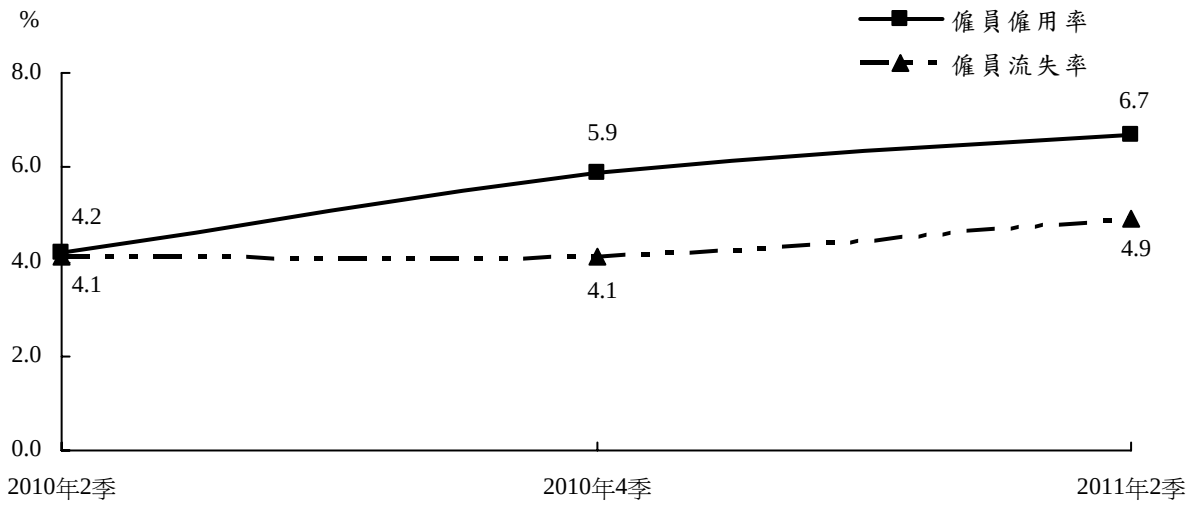
在招聘要求方面，58.5%的職位空缺要求具工作經驗，58.1%的要求高中或以上學歷，41.1%要求初中或以下學歷。語言要求方面，除廣州話外，71.2%的空缺要求懂普通話，57.7%的空缺要求懂英語。

表 3 － 按招聘要求統計職位空缺分佈 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	58.5	60.9	27.7
無特別要求	41.5	39.1	72.3
專業認可資格			
有	1.4	0.3	-
無特別要求	98.6	99.7	100.0
學歷要求			
小學	3.2	-	26.1
初中	37.9	42.3	29.9
高中	47.1	52.0	26.6
高等教育	11.0	5.7	16.3
無特別要求	0.8	-	1.1
語言要求(可多選)			
其中：普通話	71.2	70.0	79.9
英語	57.7	55.9	57.1

僱員流失率為4.9%，按年上升0.8個百分點；而僱員僱用率（6.7%）及職位空缺率（4.6%）亦分別增加2.5及3.1個百分點，反映博彩業的人力資源需求有所上升。

圖 － 僱員流失率及僱用率



薪酬

全職僱員於2011年6月的平均薪酬為16 460元（澳門元，下同），按年上升7.0%；其中本地僱員的平均薪酬為16 370元，升幅為7.6%；而外地僱員的平均薪酬為18 500元，同比下跌1.8%。

按職業統計，荷官的平均薪酬為14 560元，按年上升7.1%；兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等的平均薪酬為20 420元，上升8.2%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為10 560元，按年上升5.4%。

表4 — 按職業統計本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2011年6月（澳門元）			變動率（%）					
				2010年6月			2010年12月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	16 460	16 370	18 500	7.0	7.6	-1.8	4.8	5.4	-6.8
企業領導人員及經理	46 970	43 840	59 790	6.5	11.0	3.9	-0.8	-1.8	3.4
專業人員	34 820	34 070	36 530	17.3	20.6	6.0	15.1	17.9	8.1
技術員及輔助專業人員	21 830	21 560	26 390	6.1	7.1	-6.5	2.7	3.0	-3.6
文員	16 490	16 510	14 390	7.0	7.2	-7.6	6.1	6.1	2.1
其中: 荷官	14 560	14 560	-	7.1	7.1	..	7.0	7.0	..
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	20 420	20 470	14 810	8.2	8.2	-7.8	5.6	5.6	5.2
服務、銷售及同類工作人員	10 280	10 610	8 430	6.3	4.9	9.1	2.2	3.9	-6.5
其中: 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	10 560	10 890	8 670	5.4	3.7	9.5	1.5	3.3	-8.0
漁農業熟練工作者	8 730	7 520	10 820	-0.5	2.3	-9.1	2.2	5.2	-5.7
工業工匠及手工藝工人	14 200	14 200	14 220	4.6	3.7	28.3	4.0	2.5	45.7
機台、機器操作員、司機及裝配員	10 190	10 260	7 750	10.5	10.7	3.3	9.0	9.1	3.3
非技術工人	7 480	7 520	4 660	8.4	8.5	30.2	8.9	9.0	29.8

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬"文員"這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

符號注釋：

- 絕對數值為零
.. 不適用

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載
Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC
The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別及職業統計之有薪酬僱員數目
   Pessoal remunerado segundo o sexo, por profissão
   Number of paid employees by gender and occupation

2. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員數目
   Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por profissão
   Number of full-time and part-time paid employees by gender and occupation

3. 按場所規模統計之有薪酬僱員數目
   Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento
   Number of paid employees by size of establishment

4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
   Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
   Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

5. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
   Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
   Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

6. 人員流動及空缺情況
   Rotatividade dos empregados e situação das vagas
   Turnover of employees and job vacancy situation