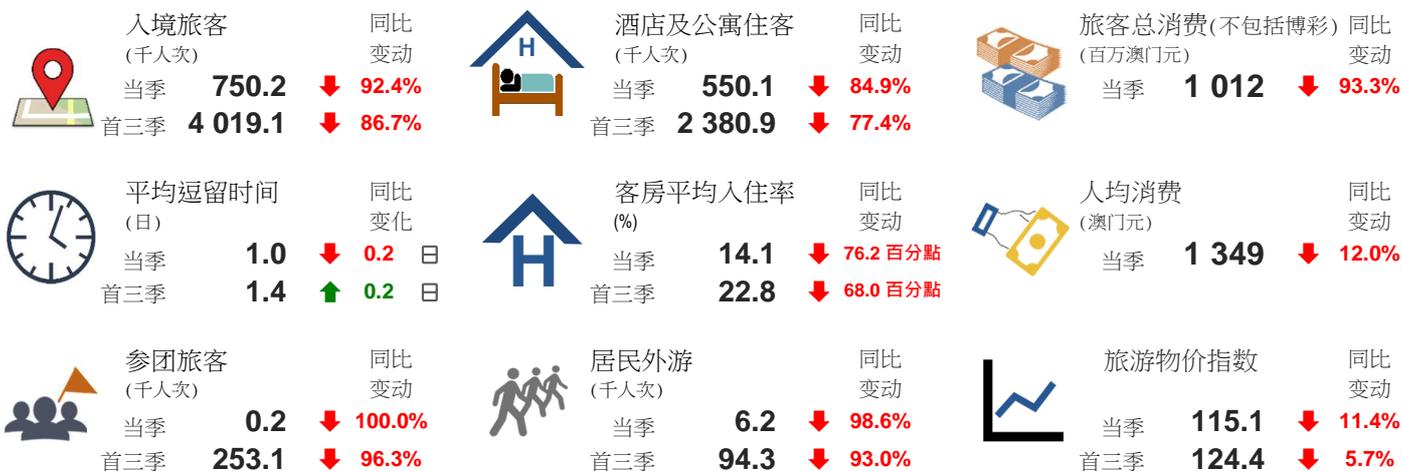


- 随着中国内地逐步恢复办理居民赴澳的各类签注，第3季入境旅客较第2季增加14.1倍至750,204人次，惟按年仍减少92.4%；旅客平均逗留1.0日，按年减少0.2日。当季内地尚未批准居民以旅行团方式外游，而在本地参团的旅客仅有233人次。首三季度入境旅客下跌86.7%，平均逗留时间则上升0.2日。
- 期末有营业的117间酒店及公寓合共提供34,702间客房；客房平均入住率（不包括用作医学观察用途）同比下降76.2个百分点至14.1%，住客有550,107人次，下跌84.9%。首三季度酒店及公寓住客按年减少77.4%，平均入住率亦下跌68.0个百分点。
- 第3季旅客人均消费有1,349澳门元，按年下跌12.0%；在入境旅客减少的情况下，当季旅客总消费（不包括博彩）亦下跌93.3%至10.1亿澳门元。
- 第3季旅游物价指数（115.1）按年下跌11.4%，首三季度旅游物价指数下降5.7%。

主要指标



平均逗留时间

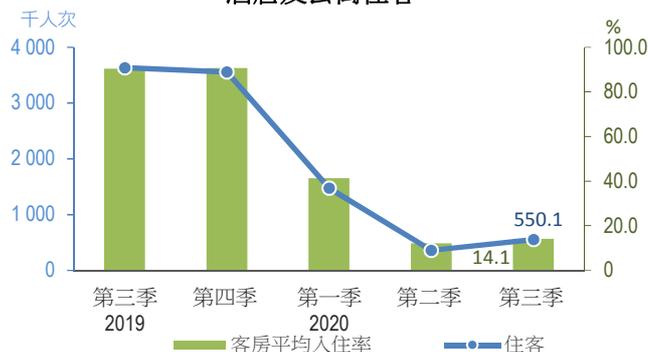


旅客总消费及人均消费



* 受疫情影响，第二季旅客消费调查暂停，故未能提供相关资料。

酒店及公寓住客



旅游物价指数



入境旅客

留宿旅客



当季 **254 039** 人次 ↓ **94.7 %** 同比变动
 占旅客总数 **33.9 %**
 首三季 **1 799 721** 人次 ↓ **87.4 %**
 占旅客总数 **44.8 %**

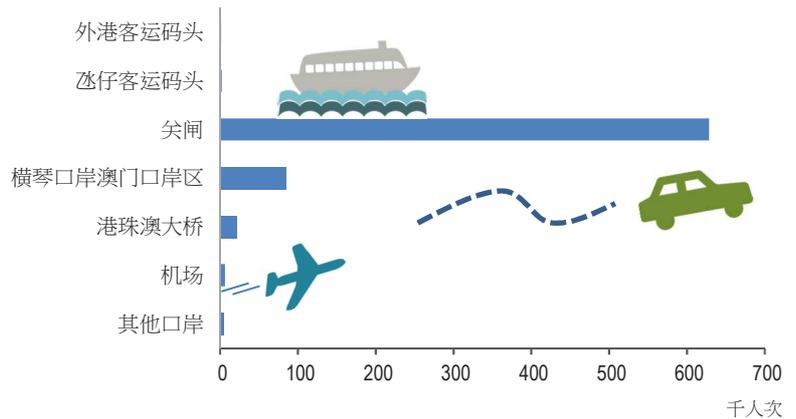
不过夜旅客



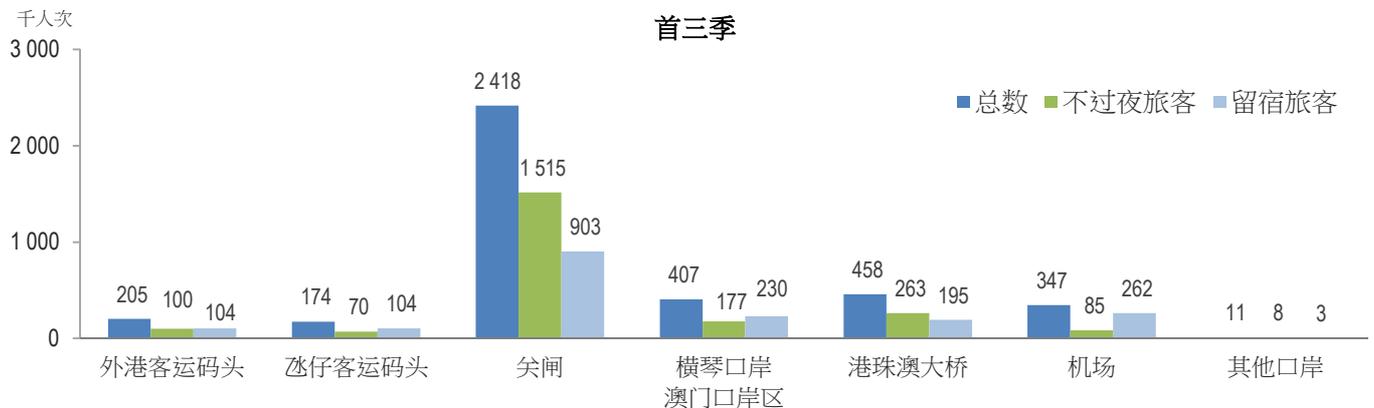
当季 **496 165** 人次 ↓ **90.3 %** 同比变动
 占旅客总数 **66.1 %**
 首三季 **2 219 383** 人次 ↓ **86.1 %**
 占旅客总数 **55.2 %**

各通道入境旅客 当季

旅客(人次)	同比变动
1 461	↓ 99.8 %
2 289	↓ 99.7 %
628 860	↓ 88.3 %
84 544	↓ 89.4 %
22 037	↓ 98.3 %
6 520	↓ 99.3 %
4 493	↓ 32.7 %



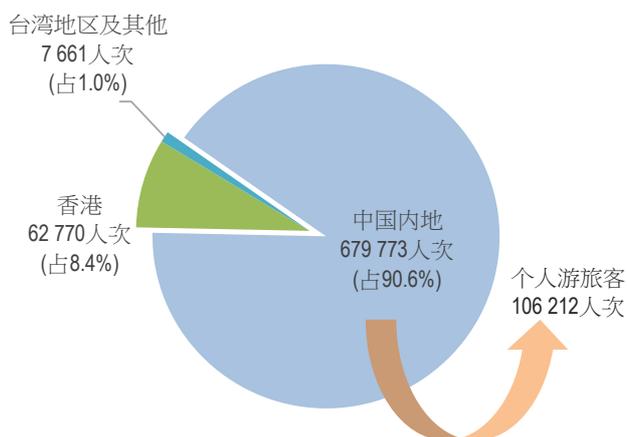
首三季



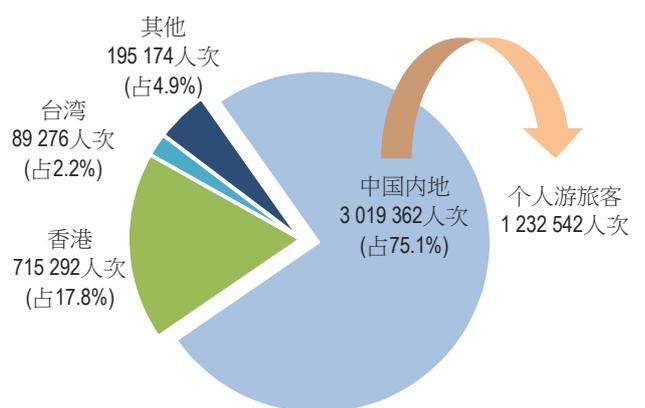
注：外港客运码头及氹仔客运码头于2020年9月10日恢复提供客轮服务。

旅客之国家/地区分布

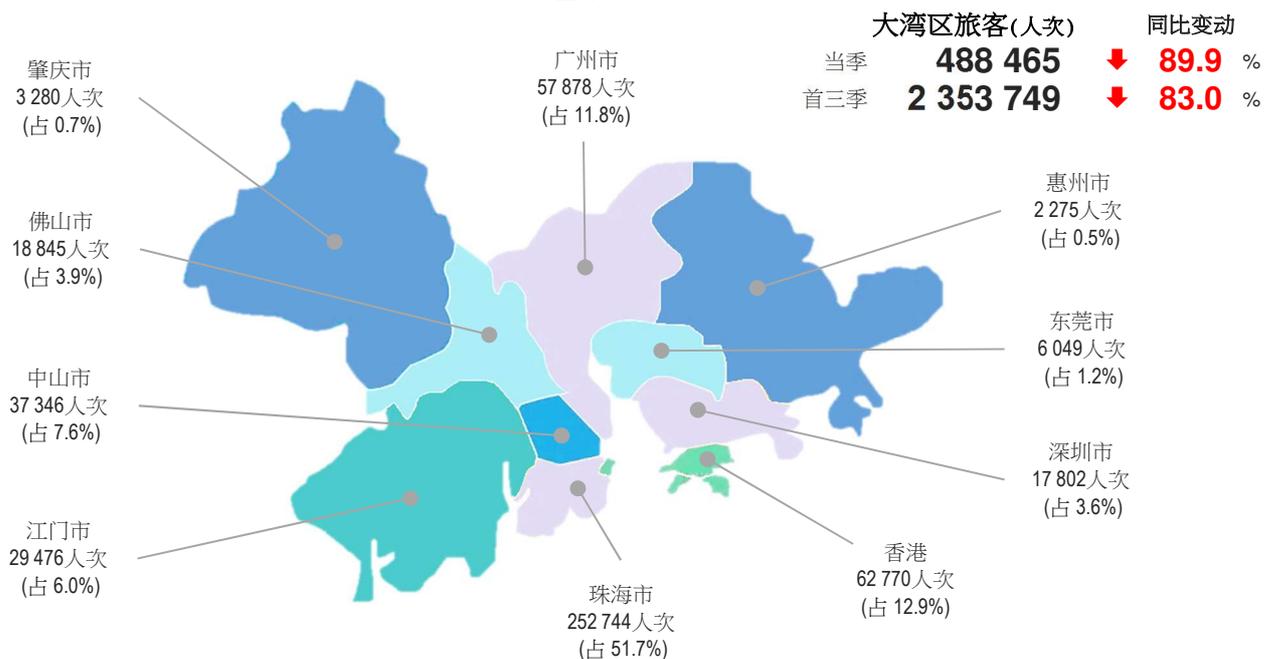
当季



首三季



大湾区旅客 当季



酒店/公寓



五星级酒店

33 间
21 672 客房(间)
当季 244 741 住客(人次)
首三季 1 080 042 住客(人次)



四星级酒店

14 间
5 886 客房(间)
当季 153 863 住客(人次)
首三季 643 956 住客(人次)



三星级酒店

16 间
4 957 客房(间)
当季 129 059 住客(人次)
首三季 529 859 住客(人次)



二星级酒店

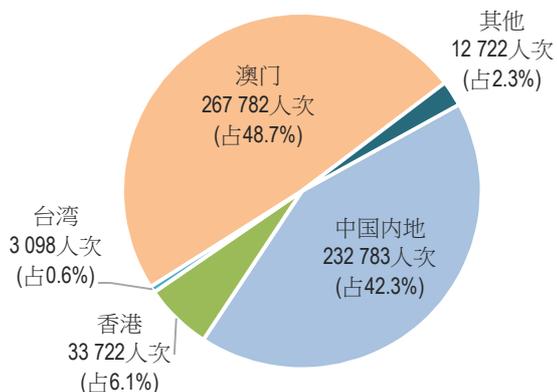
16 间
1 239 客房(间)
当季 10 941 住客(人次)
首三季 63 435 住客(人次)



公寓

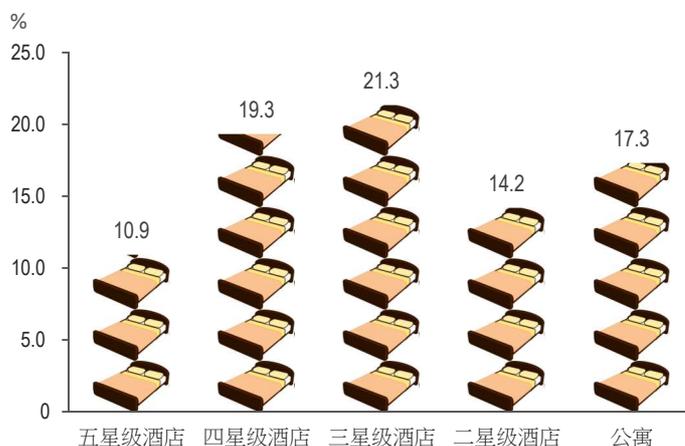
38 间
948 客房(间)
当季 11 503 住客(人次)
首三季 63 601 住客(人次)

住客之国家/地区分布

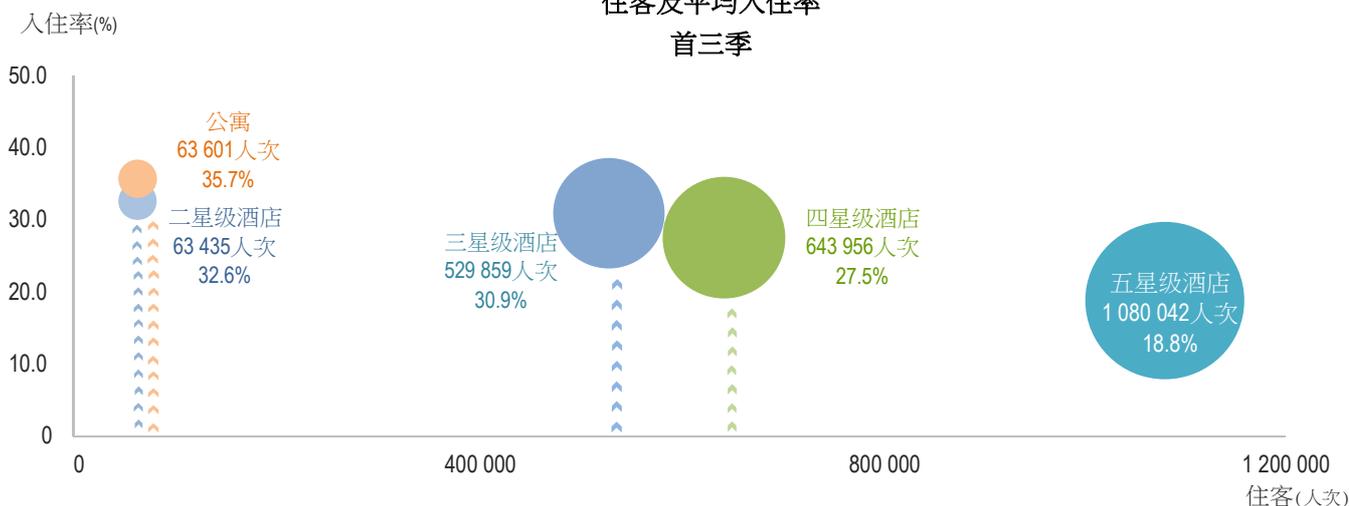


当季

客房平均入住率



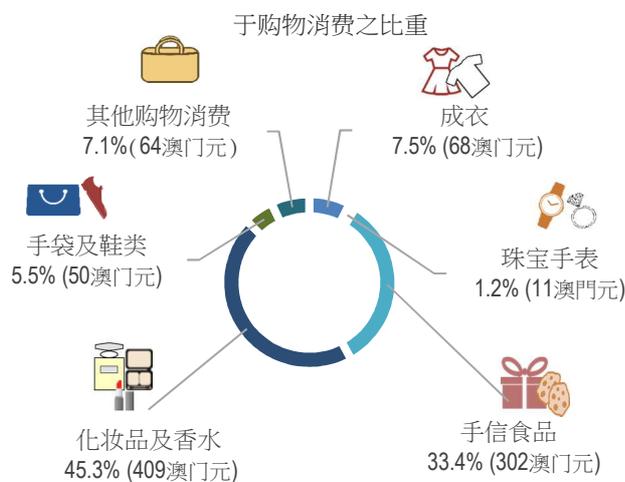
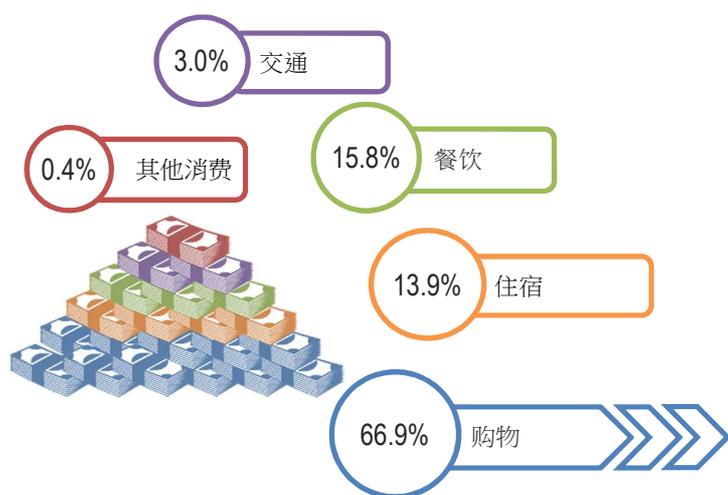
住客及平均入住率 首三季



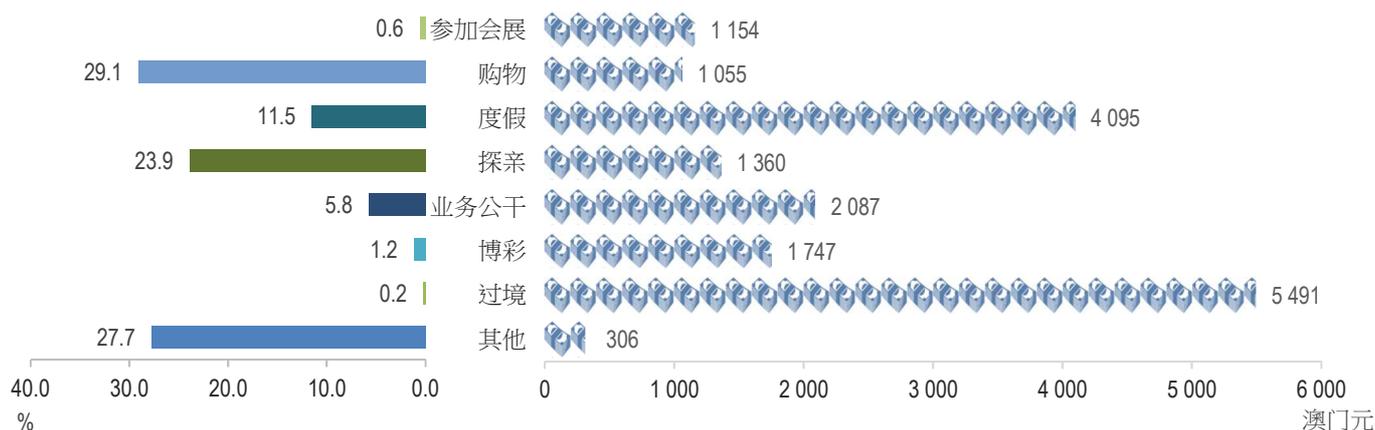
旅客消费 (不包括博彩)



旅客消费结构



按主要目的统计旅客的结构及其人均消费



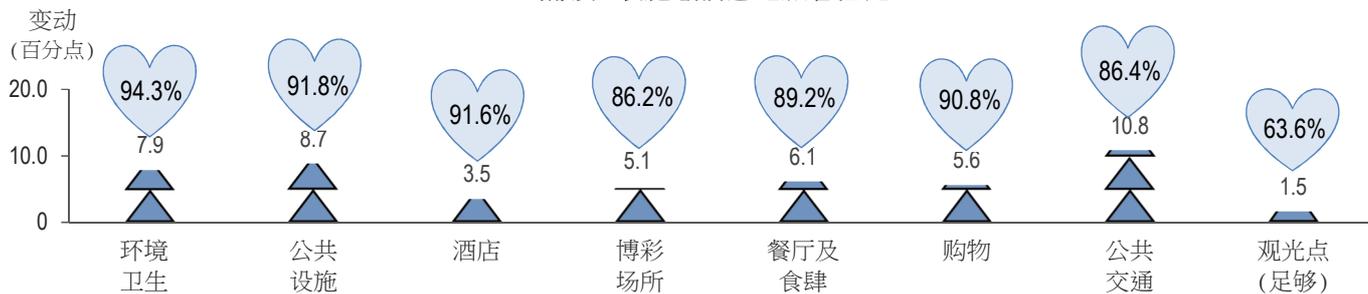
旅游物价指数



项目 (权重)	食品及烟酒 (12.8%)	衣履 (15.8%)	住宿 (23.1%)	餐饮 (17.5%)	交通及通讯 (8.1%)	药物及个人用品 (6.3%)	娱乐及文化活动 (2.1%)	杂项物品 (14.4%)
按季变动	↓ 9.6 %	↓ 1.8 %	↓ 13.2 %	↓ 4.2 %	↓ 3.1 %	↑ 0.2 %	↓ 3.6 %	↓ 0.4 %
按年变动	↓ 7.5 %	↓ 10.4 %	↓ 38.4 %	↓ 6.0 %	↑ 4.8 %	↑ 1.8 %	↓ 6.0 %	↑ 3.4 %

旅客评价

对服务/设施感满意之旅客占比



 表示满意的旅客占比

 与第一季对比之变动

注：当季收集到的样本中没有旅客使用旅行社服务。

居民外游

随团外游居民

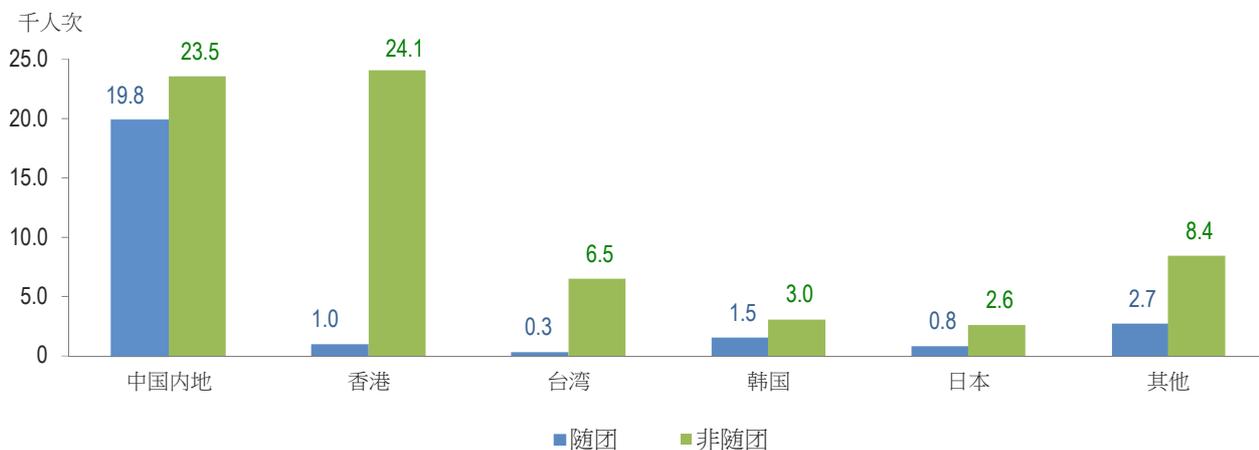
当季	3 297 人次	↓ 97.7 %	同比变动
占居民外游总数	52.8 %		
首三季	26 185 人次	↓ 93.7 %	
占居民外游总数	27.8 %		

非随团外出居民

当季	2 948 人次	↓ 99.0 %	同比变动
占居民外游总数	47.2 %		
首三季	68 157 人次	↓ 92.6 %	
占居民外游总数	72.2 %		

居民外游地区分布

首三季



历年资料

	第3季					首3季				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
旅客										
入境旅客(千人次)	8 097	8 104	8 271	8 999	9 918	22 854	22 869	23 835	25 813	30 203
平均逗留时间(日)	1.1	1.2	1.3	1.3	1.2	1.0	1.2	1.2	1.3	1.2
参团旅客(千人次)	2 515	1 993	2 249	2 238	1 868	7 505	5 416	6 005	6 507	6 784
酒店及公寓										
住客(千人次)	2 801	3 145	3 354	3 567	3 634	7 664	8 624	9 724	10 373	10 544
客房平均入住率(%)	83.3	87.0	88.1	91.3	90.3	80.8	81.9	85.8	90.4	90.8
旅客消费										
总消费(百万澳门元)	12 467	14 636	15 931	18 352	15 198	38 077	37 873	43 138	51 268	47 834
人均消费(澳门元)	1 540	1 806	1 926	2 039	1 532
旅游物价指数										
按年变动率(%)	-2.7	-3.5	2.2	0.9	-0.6	-0.1	-5.8	-0.9	3.3	-0.4
居民外游										
总数(千人次)	373	317	352	445	445	1 099	917	1 017	1 311	1 338

第3季旅客消费抽样误差

	澳门元							
	人均消费		购物		住宿		餐饮	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
旅客	0.8	2.5	0.6	1.9	0.2	0.7	0.2	0.5
留宿旅客	1.4	5.8	1.0	4.8	0.4	1.8	0.3	1.4
不过夜旅客	0.4	1.3	0.4	1.2	-	-	0.1	0.1

统计方法及范围

资料主要来自治安警察局、旅行社、酒店、公寓及旅客消费调查。

入境旅客数据由治安警察局每月提供；参团旅客及使用旅行社服务外出的居民资料则由旅行社每月填报；同时，酒店及公寓每月提供有关住客等资料。

旅客消费调查采用配额抽样方法进行，对象为所有旅客。工作人员在各主要离境口岸收集受访旅客在澳门逗留期间的消费资料，以及对服务和设施的评价。受疫情影响，旅客消费调查的资料收集工作在第2季暂停；8月中重新启动相关调查的资料收集工作，因此第3季所公布的数据是采用8月及9月所收集的样本推算而成，有效样本约1,400个。全季旅客消费数据是由相关样本推算，而旅客评价则直接由样本汇总计算。

旅游物价指数反映旅客购买商品及服务的价格变动。商品及服务大类是根据旅客的消费模式定订，包括食品及烟酒、衣履、住宿、餐饮、交通及通讯、药物及个人用品、娱乐及文化活动和杂项物品。

词汇解释

旅客¹：任何到访惯常活动地区以外地方，且逗留时间少于一年的人士；其到访目的并非在该地参与任何有偿活动。

旅客类别：

留宿旅客：包括在旅游地区的住宅单位、娱乐场等地最少逗留一晚，或已在酒店/公寓安排住宿的旅客。

不过夜旅客：指未在旅游地区的任何住宅单位、酒店/公寓，又或娱乐场等地过夜，亦没有在酒店/公寓安排住宿的旅客。

旅客到访主要目的¹：构成是次旅程最重要的原因；若没有这原因，则此旅程不会成行。

旅客消费¹：旅客购买作为自用或送赠他人的商品及服务消费；包括由旅客或他人(如：亲友或雇主)支付的消费。旅客消费不包括博彩、捐款、购买资产及购入作转售的商品支出。

注1：相关定义是参考联合国世界旅游组织International Recommendations for Tourism Statistics 2008

符号注释

- 绝对数值为零 % 百分率 .. 不适用 ▲ 上升 ▼ 下跌