統計暨普查局 DSEC
澳門特別行政區政府
統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查
銀行業

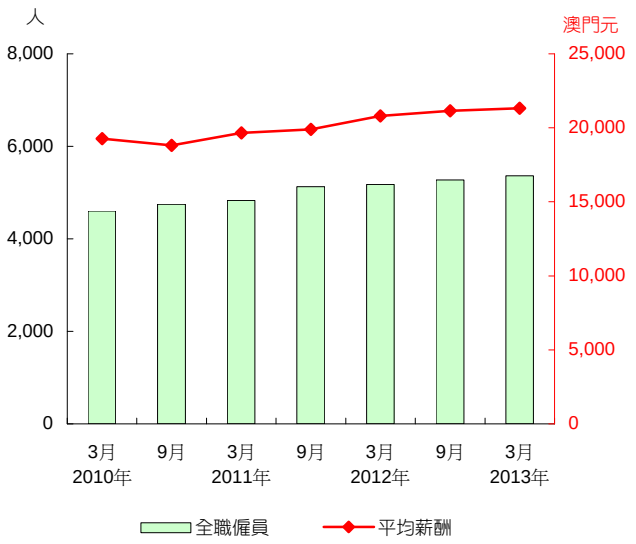
2013年第1季

- 全職僱員有5,363名，按年增加187名；女性僱員佔59.1%。
- 3月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為21,330澳門元，按年上升2.5%；本地僱員平均薪酬為21,050澳門元，外地僱員為24,480澳門元。
- 櫃檯服務員有848名，平均薪酬為12,380澳門元。
- 職位空缺有170個，按年減少53個；有37.6% 的空缺要求具工作經驗，要求高等教育學歷的佔72.4%，要求懂英文及普通話的各佔96.5%。

主要指標

	當季	去年同季	按年變動	
銀行數目	28	27	3.7	%
全職僱員	5,363	5,176	3.6	%
男	2,192	2,140	2.4	%
女	3,171	3,036	4.4	%
平均薪酬 (澳門元)	21,330	20,810	2.5	%
男	25,140	24,620	2.1	%
女	18,700	18,130	3.1	%
職位空缺	170	223	-23.8	%
僱員僱用率 (%)	4.8	4.0	0.8	百分點
僱員流失率 (%)	3.9	4.4	-0.5	百分點
職位空缺率 (%)	3.1	4.1	-1.0	百分點

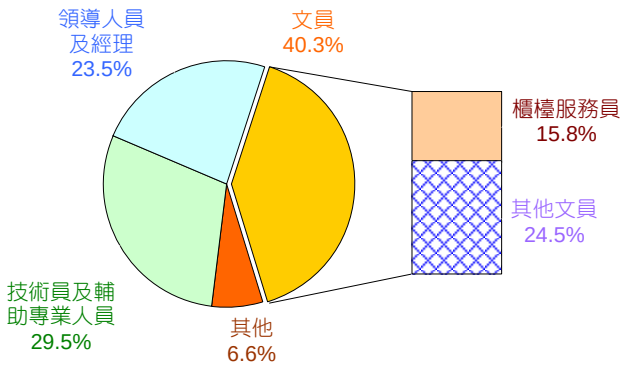
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	按年變動 (%)
領導人員及經理	1,262	1,088	16.0
男	666	607	9.7
女	596	481	23.9
技術員及輔助專業人員	1,584	1,465	8.1
男	578	540	7.0
女	1,006	925	8.8
文員	2,161	2,290	-5.6
男	692	763	-9.3
女	1,469	1,527	-3.8

職業分佈



平均薪酬 (澳門元)

	本地僱員			外地僱員					
	2013	2012	按年變動 (%)	2013	2012	按年變動 (%)	2013	2012	按年變動 (%)
總體	21,330	20,810	2.5	21,050	20,610	2.1	24,480	23,270	5.2
領導人員及經理	41,500	41,600	-0.2	40,340	41,230	-2.2	52,530	44,590	17.8
技術員及輔助專業人員	17,900	18,070	-0.9	17,940	18,140	-1.1	17,010	16,510	3.0
文員	12,550	13,370	-6.1	12,660	13,550	-6.6	11,530	11,250	2.5

澳門宋玉生廣場411—417 號皇朝廣場17樓　電話：(853) 8399 5311　傳真：(853) 2830 7825　電郵：info@dsec.gov.mo
官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	170	223	- 53
領導人員及經理	25	34	-9
技術員及輔助專業人員	21	57	-36
文員	123	119	4
櫃檯服務員	62	52	10
其他	1	13	-12

招聘要求 %

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	37.6	15.3	27.7	72.4	96.5	96.5
技術員及輔助專業人員	85.7	33.3	-	100.0	95.2	100.0
文員	16.3	7.3	37.4	62.6	95.9	95.9
櫃檯服務員	3.2	6.5	51.6	48.4	100.0	95.2

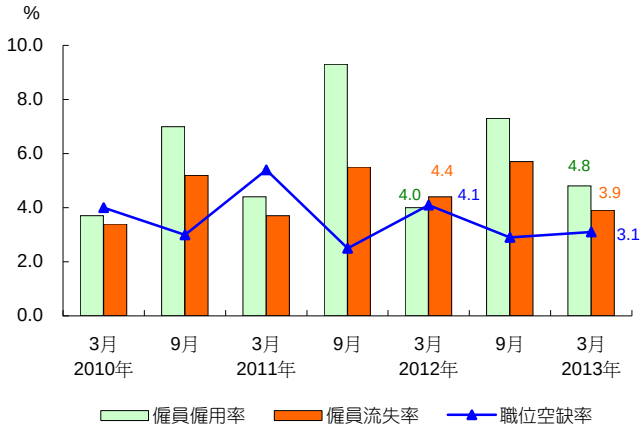
– 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	按年變動 (%)
新聘僱員	254	206	23.3
離職僱員	207	229	-9.6

全季新聘僱員共254人，僱員僱用率（4.8%）按年上升0.8個百分點，職位空缺率（3.1%）下跌1.0個百分點，反映部分職位空缺已被填補。

僱用率、流失率及空缺率



詳細資料請瀏覽：
http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx