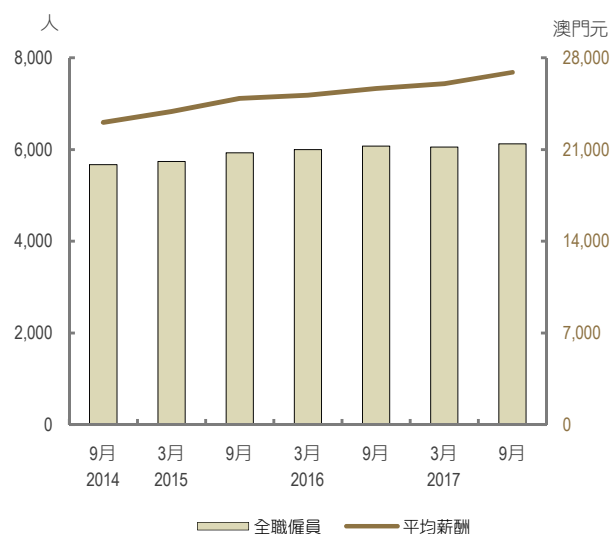


- 全職僱員有6,122名，按年增加50名；女性僱員佔59.1%。
- 9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為26,890元，按年上升4.8%；本地僱員平均薪酬為26,650元，外地僱員為28,750元。
- 櫃檯服務員有724名，平均薪酬為16,330元，按年上升5.6%。
- 職位空缺有238個，與去年同季相若；有95.4%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的分別佔90.8%及94.1%。

### 主要指標

|            | 當季     | 去年同季   | 變動       |
|------------|--------|--------|----------|
| 銀行數目       | 28     | 28     | -        |
| 全職僱員       | 6,122  | 6,072  | 0.8 %    |
| 男          | 2,506  | 2,481  | 1.0 %    |
| 女          | 3,616  | 3,591  | 0.7 %    |
| 平均薪酬 (澳門元) | 26,890 | 25,650 | 4.8 %    |
| 男          | 31,030 | 29,790 | 4.2 %    |
| 女          | 24,030 | 22,790 | 5.4 %    |
| 職位空缺       | 238    | 240    | -0.8 %   |
| 僱員僱用率 (%)  | 4.8    | 4.4    | 0.4 百分點  |
| 僱員流失率 (%)  | 4.6    | 3.4    | 1.2 百分點  |
| 職位空缺率 (%)  | 3.7    | 3.8    | -0.1 百分點 |

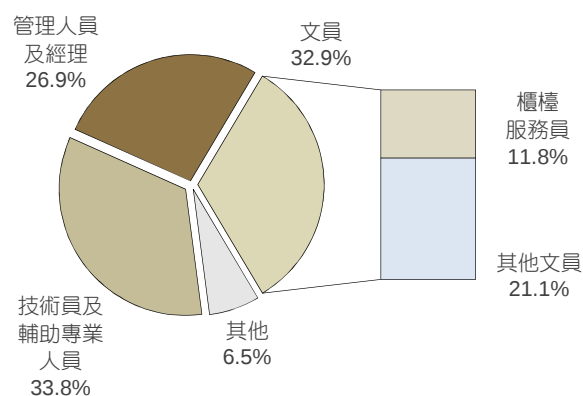
### 全職僱員及平均薪酬



### 主要職業

|            | 當季    | 去年同季  | 變動 (%) |
|------------|-------|-------|--------|
| 管理人員及經理    | 1,644 | 1,672 | -1.7   |
| 男          | 811   | 823   | -1.5   |
| 女          | 833   | 849   | -1.9   |
| 技術員及輔助專業人員 | 2,067 | 2,022 | 2.2    |
| 男          | 742   | 737   | 0.7    |
| 女          | 1,325 | 1,285 | 3.1    |
| 文員         | 2,014 | 2,041 | -1.3   |
| 男          | 669   | 668   | 0.1    |
| 女          | 1,345 | 1,373 | -2.0   |

### 職業分佈



### 平均薪酬

|            | 本地僱員   |        |        | 外地僱員   |        |        | 澳門元    |        |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 9月     | 去年同月   | 變動 (%) | 9月     | 去年同月   | 變動 (%) | 9月     | 去年同月   | 變動 (%) |
| 總體         | 26,890 | 25,650 | 4.8    | 26,650 | 25,370 | 5.0    | 28,750 | 27,640 | 4.0    |
| 管理人員及經理    | 46,860 | 44,920 | 4.3    | 45,500 | 43,530 | 4.5    | 58,710 | 55,810 | 5.2    |
| 技術員及輔助專業人員 | 21,950 | 20,850 | 5.3    | 21,890 | 20,720 | 5.6    | 22,810 | 22,180 | 2.8    |
| 文員         | 16,070 | 15,040 | 6.8    | 16,220 | 15,140 | 7.1    | 15,300 | 14,600 | 4.8    |

## 職位空缺

|            | 當季  | 去年同季 | 差異   |
|------------|-----|------|------|
| 總數         | 238 | 240  | - 2  |
| 管理人員及經理    | 38  | 24   | 14   |
| 技術員及輔助專業人員 | 95  | 68   | 27   |
| 文員         | 101 | 143  | - 42 |
| 櫃檯服務員      | 25  | 52   | - 27 |
| 其他         | 4   | 5    | - 1  |

## 人員流動

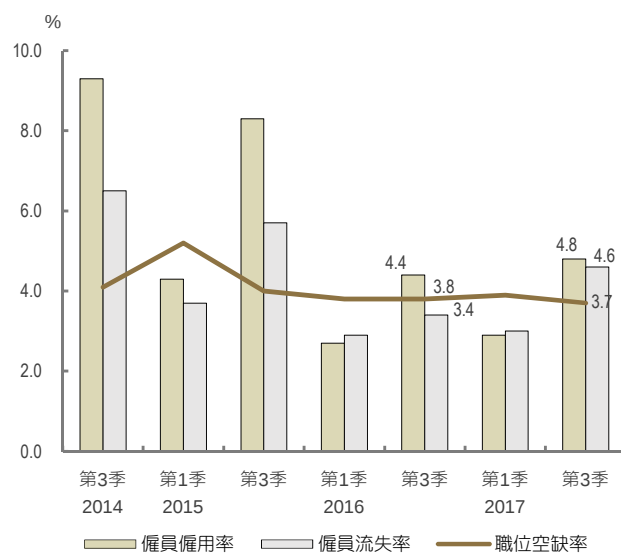
|      | 當季  | 去年同季 | 差異 |
|------|-----|------|----|
| 新聘僱員 | 294 | 265  | 29 |
| 離職僱員 | 284 | 206  | 78 |

## 招聘要求

|            | 工作經驗 | 專業資格 | 高中或以下 | 高等教育  | 普通話  | 英語   |
|------------|------|------|-------|-------|------|------|
| 總體         | 71.4 | 23.1 | 4.6   | 95.4  | 90.8 | 94.1 |
| 技術員及輔助專業人員 | 95.8 | 24.2 | -     | 100.0 | 96.8 | 96.8 |
| 文員         | 37.6 | 18.8 | 8.9   | 91.1  | 86.1 | 92.1 |
| 櫃檯服務員      | 44.0 | 8.0  | 28.0  | 72.0  | 76.0 | 92.0 |

- 銀行業在第3季新聘僱員294人，僱員僱用率（4.8%）及僱員流失率（4.6%）按年分別上升0.4及1.2個百分點，反映該行業在今年第3季的人力資源較穩定。

## 僱用率、流失率及空缺率



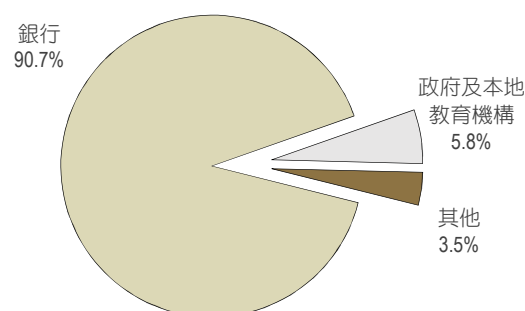
## 職業培訓

- 有八成的銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排237項課程，學員有9,430人次，按年增加11.7%；有59.7%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔81.3%；其次是法律課程，佔15.4%。
- 90.7%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用絕大部分由銀行支付。

### 培訓指標

|           | 當季    | 去年同季  | 差異      |
|-----------|-------|-------|---------|
| 銀行        | 28    | 28    | -       |
| 提供職業培訓    | 23    | 22    | 1       |
| 沒有提供職業培訓  | 5     | 6     | - 1     |
| 課程 (項)    | 237   | 205   | 32      |
| 修讀學員 (人次) | 9,430 | 8,439 | 991     |
| 課程種類      |       |       |         |
| 商業及管理     | 7,662 | 5,154 | 2,508   |
| 法律        | 1,455 | 2,957 | - 1,502 |
| 資訊科技      | 159   | 125   | 34      |
| 職前／入職培訓   | 85    | 135   | - 50    |
| 其他        | 69    | 68    | 1       |
| 舉辦單位      |       |       |         |
| 銀行        | 8,556 | 7,921 | 635     |
| 政府        | 258   | 3     | 255     |
| 合辦        | 126   | 1     | 125     |
| 本地教育機構    | 159   | 114   | 45      |
| 其他        | 331   | 400   | - 69    |
| 課程費用支付方式  |       |       |         |
| 銀行支付      | 8,963 | 7,738 | 1,225   |
| 免費        | 432   | 698   | - 266   |
| 其他        | 35    | 3     | 32      |

### 按課程舉辦單位統計的學員



## 說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

## 符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_banking.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx)

