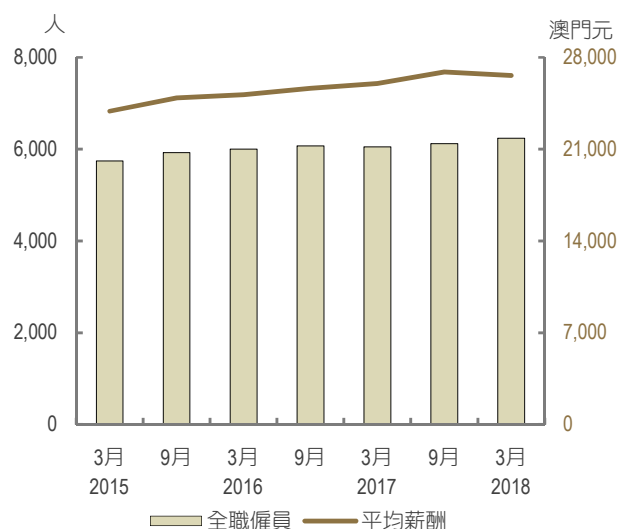


- 全職僱員有6,239名，按年增加186名；女性僱員佔58.9%。
- 3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為26,630元，按年上升2.3%；本地僱員平均薪酬為26,530元，外地僱員為27,440元。
- 櫃檯服務員有736名，平均薪酬為16,500元，按年上升7.3%。
- 職位空缺有414個，按年增加169個；有97.8%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的分別佔97.6%及98.3%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	27	28	-3.6 %
全職僱員	6,239	6,053	3.1 %
男	2,564	2,457	4.4 %
女	3,675	3,596	2.2 %
平均薪酬 (澳門元)	26,630	26,020	2.3 %
男	30,790	30,280	1.7 %
女	23,720	23,110	2.6 %
職位空缺	414	245	69.0 %
僱員僱用率 (%)	3.8	2.9	0.9 百分點
僱員流失率 (%)	3.1	3.0	0.1 百分點
職位空缺率 (%)	6.2	3.9	2.3 百分點

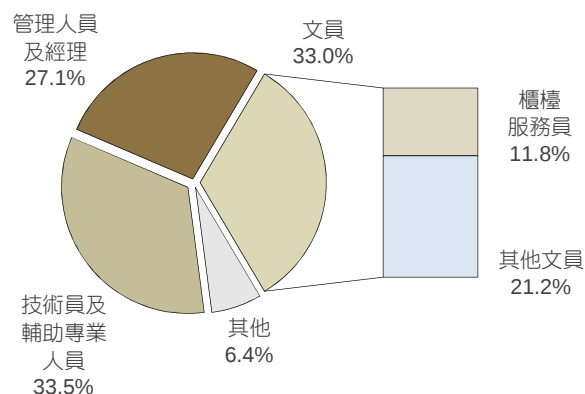
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	1,689	1,626	3.9
男	836	802	4.2
女	853	824	3.5
技術員及輔助專業人員	2,092	2,020	3.6
男	750	719	4.3
女	1,342	1,301	3.2
文員	2,057	2,030	1.3
男	690	662	4.2
女	1,367	1,368	-0.1

職業分佈



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
總體 (澳門元)	26,630	26,020	2.3	26,530	25,700	3.2	27,440	28,350	-3.2
管理人員及經理	46,820	46,310	1.1	45,530	44,770	1.7	61,790	58,450	5.7
技術員及輔助專業人員	21,520	20,900	3.0	21,440	20,810	3.0	22,430	21,880	2.5
文員	15,680	15,060	4.1	15,750	15,190	3.7	15,310	14,470	5.8

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	414	245	169
管理人員及經理	41	23	18
技術員及輔助專業人員	127	71	56
文員	245	147	98
櫃檯服務員	115	32	83
其他	1	4	-3

人員流動

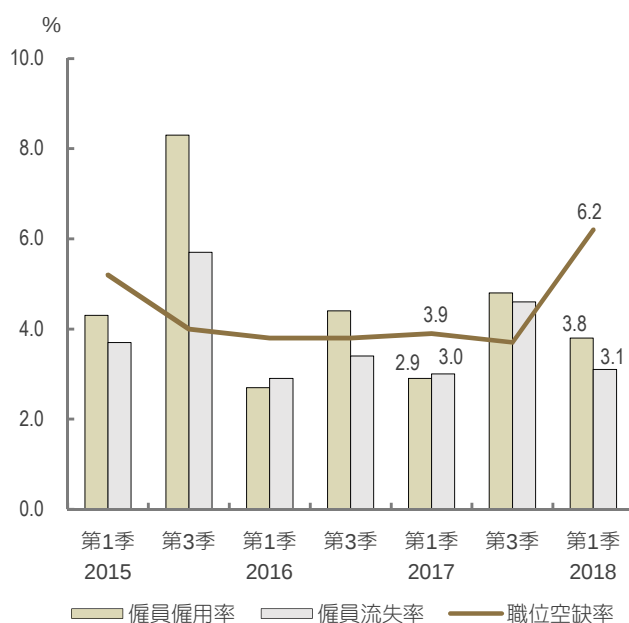
	當季	去年同季	差異
新聘僱員	239	174	65
離職僱員	194	181	13

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	58.9	22.9	1.9	97.8	97.6	98.3
技術員及輔助專業人員	92.9	52.0	-	100.0	94.5	100.0
文員	34.3	6.1	3.3	96.7	99.6	97.1
櫃檯服務員	6.1	1.7	5.2	94.8	100.0	95.7

銀行業在第1季新聘僱員239人；職位空缺率(6.2%)及僱員僱用率(3.8%)，按年分別上升2.3及0.9個百分點，反映銀行業在今年第1季仍有較多的職位空缺待填補。

僱用率、流失率及空缺率



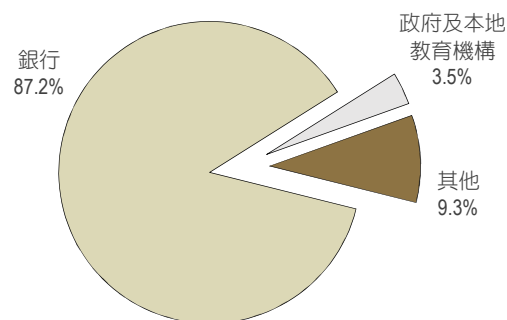
職業培訓方面，約有八成的銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排272項課程，學員有8,206人次，按年增加18.6%；有61.2%的學員在工餘時間修讀課程。

學員以修讀商業及管理課程為主，佔62.0%；其次是法律課程，佔29.7%。87.2%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用絕大部分由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	27	28	- 1
提供職業培訓	21	20	1
沒有提供職業培訓	6	8	- 2
課程（項）	272	176	96
修讀學員（人次）	8,206	6,921	1,285
課程種類			
商業及管理	5,090	5,955	- 865
法律	2,436	676	1,760
資訊科技	280	78	202
職前／入職培訓	109	80	29
其他	291	132	159
舉辦單位			
銀行	7,154	5,936	1,218
政府	86	21	65
合辦	112	39	73
本地教育機構	199	19	180
其他	655	906	- 251
課程費用支付方式			
銀行支付	7,721	6,499	1,222
免費	466	415	51
其他	19	7	12

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

