

- 全職僱員有6,072名，按年增加144名；女性僱員佔59.1%。
- 9月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為25,650元，按年上升3.0%；本地僱員平均薪酬為25,370元，外地僱員為27,640元。
- 櫃檯服務員有748名，平均薪酬為15,470元，按年上升5.3%。
- 職位空缺有240個，與去年同季相若；有91.7%的空缺要求高等教育學歷、要求懂普通話及英語的分別佔97.1%及94.2%。

## 主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	6,072	5,928	2.4 %
男	2,481	2,417	2.6 %
女	3,591	3,511	2.3 %
平均薪酬(澳門元)	25,650	24,910	3.0 %
男	29,790	29,430	1.2 %
女	22,790	21,800	4.5 %
職位空缺	240	247	-2.8 %
僱員僱用率(%)	4.4	8.3	-3.9 百分點
僱員流失率(%)	3.4	5.7	-2.3 百分點
職位空缺率(%)	3.8	4.0	-0.2 百分點

- 絕對數值為零

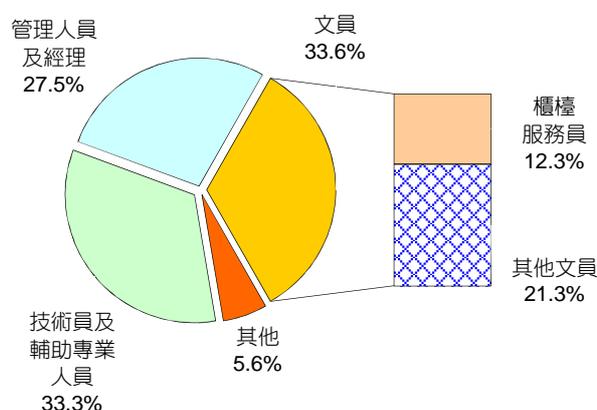
## 全職僱員及平均薪酬



## 主要職業

	當季	去年同季	變動(%)
管理人員及經理	1,672	1,632	2.5
男	823	814	1.1
女	849	818	3.8
技術員及輔助專業人員	2,022	1,908	6.0
男	737	686	7.4
女	1,285	1,222	5.2
文員	2,041	2,046	-0.2
男	668	667	0.1
女	1,373	1,379	-0.4

## 職業分佈



## 平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)	9月	去年同月	變動(%)
總體	25,650	24,910	3.0	25,370	24,730	2.6	27,640	26,280	5.2
管理人員及經理	44,920	43,930	2.3	43,530	42,800	1.7	55,810	53,460	4.4
技術員及輔助專業人員	20,850	20,610	1.2	20,720	20,560	0.8	22,180	21,120	5.0
文員	15,040	14,400	4.4	15,140	14,510	4.3	14,600	13,870	5.3

## 職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	240	247	- 7
管理人員及經理	24	44	- 20
技術員及輔助專業人員	68	82	- 14
文員	143	110	33
櫃檯服務員	52	37	15
其他	5	11	- 6

## 招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	62.1	24.2	8.4	91.7	97.1	94.2
技術員及輔助專業人員	97.1	51.5	-	100.0	98.5	98.5
文員	38.5	9.8	12.6	87.4	97.9	91.6
櫃檯服務員	5.8	-	7.7	92.3	94.2	96.2

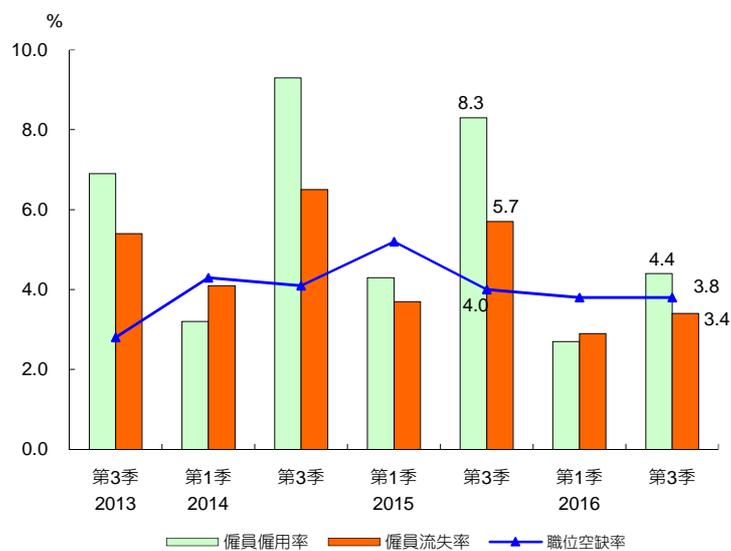
- 絕對數值為零

## 人員流動

	當季	去年同季	差異
新聘僱員	265	520	- 255
離職僱員	206	366	- 160

銀行業在第3季新聘僱員265人，僱員僱用率（4.4%）及僱員流失率（3.4%）按年分別下跌3.9及2.3個百分點，反映該行業在今年第3季的人力資源較穩定。

僱用率、流失率及空缺率



## 職業培訓

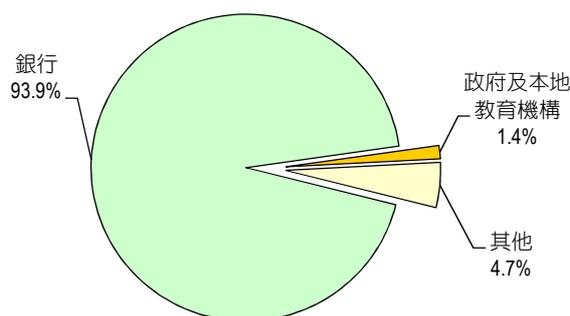
- 接近八成銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排205項課程，學員有8,439人次，按年增加39.1%；有83.3%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理課程為主，佔61.1%；其次是法律課程，佔35.0%。
- 93.9%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用絕大部分由銀行支付。

## 培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	22	20	2
沒有提供職業培訓	6	8	-2
課程 (項)	205	190	15
修讀學員 (人次)	8,439	6,065	2,374
課程種類			
商業及管理	5,154	4,172	982
法律	2,957	1,212	1,745
職前／入職培訓	135	211	-76
資訊科技	125	229	-104
其他	68	241	-173
舉辦單位			
銀行	7,921	5,053	2,868
政府	3	362	-359
合辦	1	297	-296
本地教育機構	114	7	107
其他	400	346	54
課程費用支付方式			
銀行支付	7,738	5,717	2,021
免費	698	283	415
其他	3	65	-62

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



## 說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

[http://www.dsec.gov.mo/c/manpower\\_banking.aspx](http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx)

