

- 飲食業在職員工有26,349名，按年增加2,329名；酒店業有45,288名，製造業有10,603名，分別減少311及590名。
- 全職僱員3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，金融中介服務業(17,790元)按年升34.3%、製造業(8,960元)升13.6%、保險業(23,680元)升9.8%、酒店業(15,160元)升9.7%。
- 酒店業及飲食業職位空缺按年分別增加890及909個，製造業減少125個。

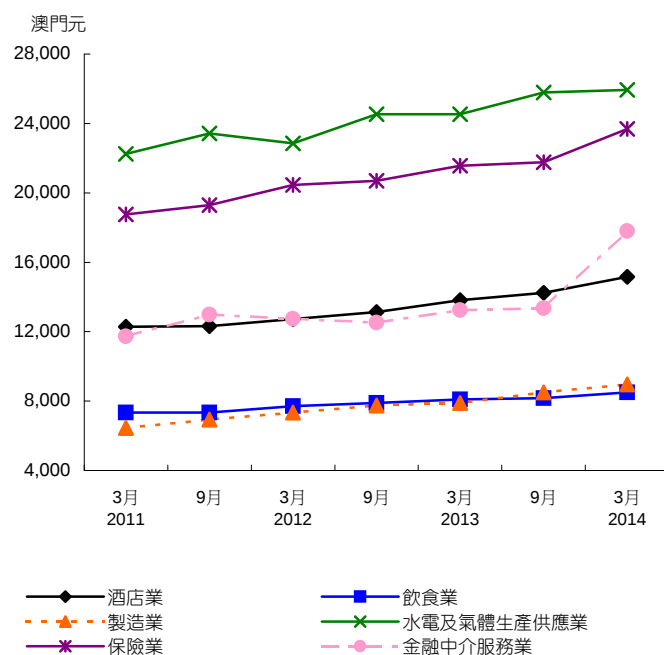
在職員工

	當季	去年同季	變動(%)
酒店業	45,288	45,599	-0.7
飲食業	26,349	24,020	9.7
製造業	10,603	11,193	-5.3
水電及氣體生產供應業	1,089	1,085	0.4
托兒服務	953	843	13.0
安老服務	653	614	6.4
保險業	479	472	1.5
金融中介服務業	387	388	-0.3

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	44,648	24,089	20,559
飲食業	22,782	10,762	12,020
製造業	9,412	4,909	4,503
水電及氣體生產供應業	1,082	843	239
托兒服務	900	9	891
安老服務	618	90	528
保險業	469	166	303
金融中介服務業	375	111	264

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)
酒店業	15,160	13,820	9.7	18,180	16,040	13.3	12,700	11,850	7.2
飲食業	8,510	8,090	5.2	9,610	8,980	7.0	7,580	7,150	6.0
製造業	8,960	7,890	13.6	10,560	9,500	11.2	7,130	6,130	16.3
水電及氣體生產供應業	25,940	24,530	5.7	26,890	25,280	6.4	15,610	14,920	4.6
托兒服務	10,880	10,280	5.8	10,970	10,360	5.9	8,330	8,760	-4.9
安老服務	10,680	9,900	7.9	13,780	12,560	9.7	8,230	7,270	13.2
保險業	23,680	21,560	9.8	24,160	21,490	12.4	19,290	22,320	-13.6
金融中介服務業	17,790	13,250	34.3	20,470	14,460	41.6	11,410	10,220	11.6

指定職業平均薪酬

	3月	去年同月	變動(%)
酒店業餐飲侍應生	8,710	8,500	2.5
飲食業餐飲侍應生	7,080	6,940	2.0
房口、樓層服務員	8,510	7,830	8.7
製衣車位工人	4,070	3,470	17.3
托兒服務保育員	9,150	8,550	7.0
安老服務個人護理員	7,980	7,260	9.9

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,976	2,086	890	6.2	1.7
飲食業	3,016	2,107	909	11.7	2.2
製造業	1,135	1,260	-125	10.8	-0.2
水電及氣體生產供應業	16	32	-16	1.5	-1.4
托兒服務	48	37	11	5.1	0.7
安老服務	32	27	5	4.9	0.5
保險業	22	14	8	4.5	1.6
金融中介服務業	25	11	14	6.3	3.5

安老服務及製造業分別有68.8%及66.3%空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業有82.6%須要懂普通話，保險業有95.5%要求懂英語，酒店業有82.6%及58.5%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

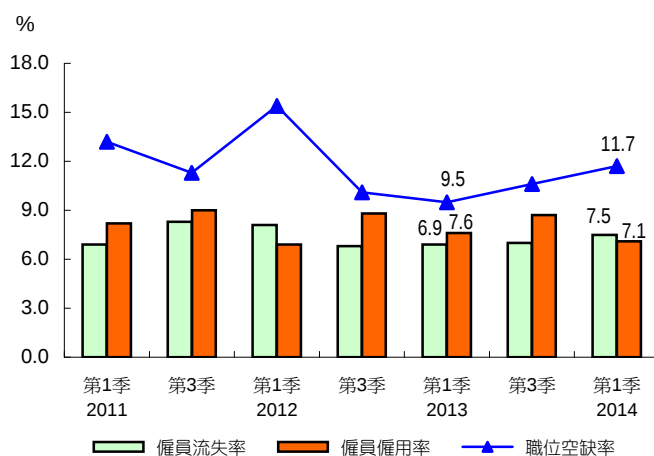
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	57.5	5.2	55.8	15.7	17.2	82.6	58.5
飲食業	50.9	4.6	62.6	11.4	5.3	51.1	18.0
製造業	46.7	10.8	66.3	10.4	5.2	56.6	8.7
水電及氣體生產供應業	56.3	6.3	12.5	50.0	37.5	18.8	62.5
托兒服務	47.9	54.2	37.5	12.5	43.8	47.9	27.1
安老服務	37.5	34.4	68.8	9.4	21.9	21.9	6.3
保險業	54.5	22.7	4.5	36.4	59.1	59.1	95.5
金融中介服務業	47.8	43.5	47.8	8.7	43.5	82.6	78.3

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	5.5	0.6	4.5	-0.4
飲食業	7.5	0.6	7.1	-0.5
製造業	5.3	0.3	4.9	-0.3
水電及氣體生產供應業	2.7	0.1	1.1	-1.7
托兒服務	4.6	0.6	4.9	-
安老服務	3.4	0.3	4.1	-2.3
保險業	2.8	-0.2	2.6	-2.0
金融中介服務業	5.3	2.7	4.2	2.4

- 絕對數值為零

飲食業僱用率、流失率及空缺率



飲食業職位空缺率高達11.7%，按年上升2.2個百分點，僱員流失率 (7.5%) 亦上升0.6個百分點；製造業的空缺率按年微降0.2個百分點，但仍處於10.8%的高位，僱員流失率上升0.3個百分點至5.3%，反映這些行業未填補空缺較多，人力資源流失情況未有大改善。

職業培訓

- 在第一季82.4%的安老服務機構、56.9%的酒店有為員工提供職業培訓。
- 酒店業的學員達15,024人次，修讀478項培訓課程；以服務、商業及管理課程為主，分別佔39.6%及29.5%；98.8%的學員在工作時間內修讀課程。
- 水電及氣體生產供應業及托兒服務分別有46.9%及67.6%學員修讀政府舉辦的課程，其他行業的學員主要是修讀由場所自行舉辦的課程，金融中介服務業的相關比例達100.0%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	15,024	15,315	-291
飲食業	1,183	532	651
製造業	287	464	-177
水電及氣體生產供應業	128	192	-64
托兒服務	68	53	15
安老服務	668	410	258
保險業	98	42	56
金融中介服務業	34	42	-8

按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	98.8	1.2
飲食業	82.2	17.8
製造業	100.0	-
水電及氣體生產供應業	100.0	-
托兒服務	89.7	10.3
安老服務	96.4	3.6
保險業	78.6	21.4
金融中介服務業	100.0	-

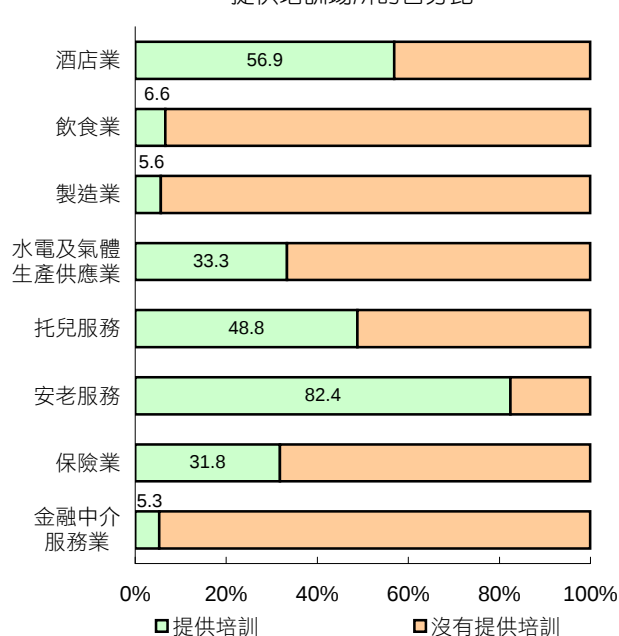
- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員

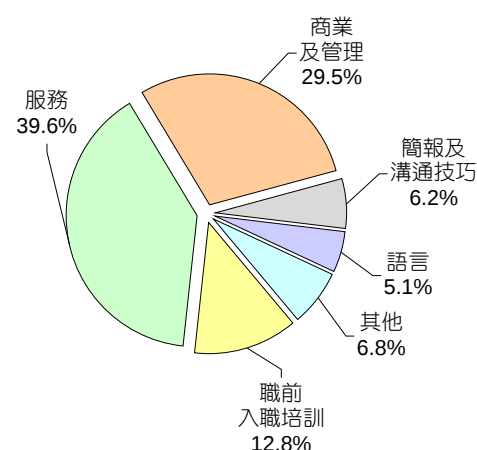
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	89.0	3.1	0.6	5.0	2.3
飲食業	86.1	4.3	2.2	-	7.4
製造業	73.9	8.4	4.2	1.0	12.5
水電及氣體生產供應業	28.1	4.7	46.9	15.6	4.7
托兒服務	14.7	10.3	67.6	4.4	2.9
安老服務	74.3	-	4.3	-	21.4
保險業	60.2	-	-	-	39.8
金融中介服務業	100.0	-	-	-	-

- 絕對數值為零

提供培訓場所的百分比



酒店業按課程統計的學員



按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	98.7	0.2	0.8	0.3
飲食業	90.0	-	8.6	1.4
製造業	94.8	-	3.5	1.7
水電及氣體生產供應業	93.0	-	7.0	-
托兒服務	14.7	1.5	83.8	-
安老服務	69.0	25.6	4.2	1.2
保險業	100.0	-	-	-
金融中介服務業	100.0	-	-	-

- 絕對數值為零

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
酒店業	32.0	24.0	40.0	16.0	16.0
飲食業	41.7	26.5	13.5	30.4	6.4
製造業	68.0	17.9	15.8	12.2	1.3
水電及氣體生產供應業	25.0	-	50.0	25.0	-
托兒服務	14.3	14.3	57.1	19.0	9.5
安老服務	33.3	33.3	33.3	33.3	-
保險業	33.3	-	33.3	26.7	6.7
金融中介服務業	66.7	11.1	33.3	-	22.2

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

飲食業及製造業場所提供培訓的比例較低。飲食業沒有提供培訓的主要原因是 "沒有需要" (41.7%) 及 "員工沒有興趣/沒有時間" (30.4%)，製造業的主要原因是 "沒有需要" (68.0%)。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

