

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2012 年第 2 季

2012 年第 2 季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人；統計範圍包括全澳 13 間博彩企業。

有薪酬僱員

2012 年第 2 季末的僱員共 52 789 名，較 2011 年同期增加 11.6%。

按職業統計，荷官有 23 144 名，按年增加 11.2%；而兌換、賭場監場、巡場、投注員等共有 14 424 名，按年增加 15.2%。

賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有 6 073 名，按年增加 11.3%。

表 1 — 按職業統計之有薪酬僱員

職 業	2012 年 6 月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2011 年 6 月底	2011 年 12 月底
總數	52 789	25 006	27 783	11.6	5.2
企業領導人員及經理	1 486	937	549	13.2	-1.1
專業人員	246	184	62	-7.5	-1.6
技術員及輔助專業人員	1 821	1 084	737	13.0	17.8
文員	39 927	16 899	23 028	12.1	4.2
其中：荷官	23 144	9 517	13 627	11.2	3.6
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	14 424	6 389	8 035	15.2	6.9
服務及銷售人員	6 893	4 392	2 501	10.3	9.1
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	6 073	4 122	1 951	11.3	9.6
漁農業熟練工作者	494	448	46	-5.0	-5.4
技工、機器操作員及司機	773	740	33	58.7	42.6
非技術工人	1 149	322	827	-8.2	-3.3

職位空缺及僱員流動

2012 年第 2 季末的職位空缺有 1 821 個，按年減少 321 個，其中兌換、賭場監場、巡場、投注員等職位空缺大幅減少 397 個。

荷官的空缺有 787 個；兌換、賭場監場、巡場、投注員等有 366 個，按年分別減少 1.6% 及 52.0%；而服務及銷售人員的有 297 個，增幅為 61.4%。

職位空缺率為 3.4%，按年下跌 1.0 個百分點。

表 2 — 按職業統計之空缺及空缺率

職 業	期末空缺			職位空缺率 (%)		
	2011年 第2季	2011年 第4季	2012年 第2季	2011年 第2季	2011年 第4季	2012年 第2季
總數	2 142	2 274	1 821	4.4	4.4	3.4
企業領導人員及經理	26	34	59	1.9	2.2	3.8
專業人員	11	19	17	4.0	7.1	6.6
技術員及輔助專業人員	87	94	127	5.3	6.0	6.7
文員	1 781	1 824	1 253	4.9	4.6	3.1
其中：荷官	800	1 504	787	3.7	6.3	3.3
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	763	198	366	6.0	1.5	2.6
服務及銷售人員	184	240	297	2.9	3.7	4.2
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	126	201	257	2.3	3.5	4.1
漁農業熟練工作者	5	10	10	1.0	1.9	2.1
技工、機器操作員及司機	18	16	21	3.6	2.9	2.7
非技術工人	30	37	37	2.4	3.1	3.1

在招聘要求方面，50.7% 的職位空缺要求具工作經驗；62.3% 要求初中或以下學歷，18.6% 要求高中學歷。語言要求方面，除廣州話外，84.0% 的空缺要求懂普通話，63.3% 要求懂英語。

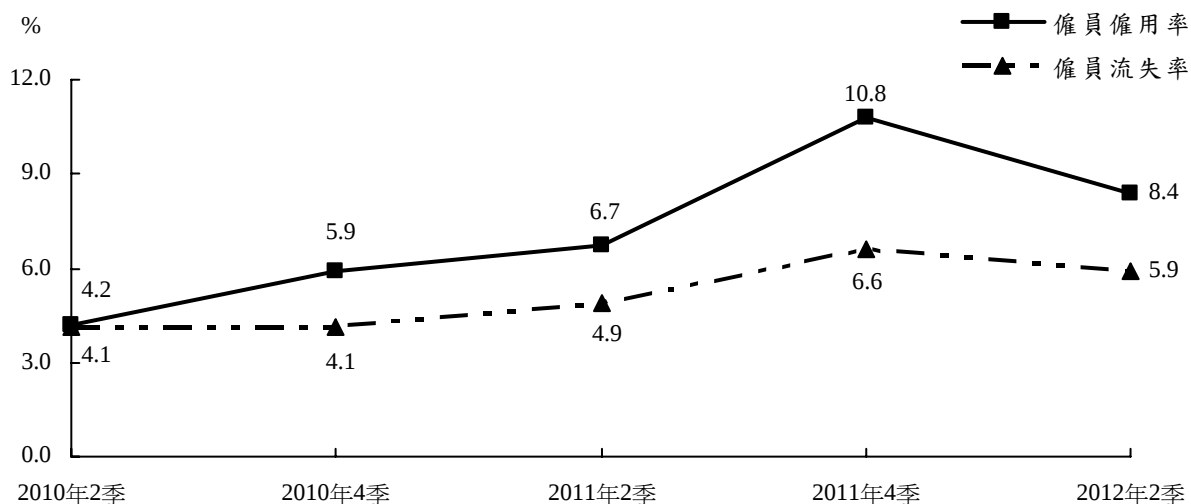
表 3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	空缺較多的職業	
		文員	服務及銷售人員
工作經驗			
有	50.7	53.7	24.2
無特別要求	49.3	46.3	75.8
專業認可資格			
有	2.1	0.6	-
無特別要求	97.9	99.4	100.0
學歷要求			
小學	17.7	21.1	6.7
初中	44.6	55.9	30.3
高中	18.6	14.4	40.7
高等教育	16.6	8.6	13.5
無特別要求	2.5	-	8.8
語言要求(可多選)			
其中：普通話	84.0	89.6	77.4
英語	63.3	69.4	30.0

2012 年第 2 季新聘僱員共 4,278 人，低於 2011 年第 4 季的 5,182 人，僱員僱用率為 8.4%，較去年第 4 季下跌 2.4 個百分點；而僱員流失（5.9%）及職位空缺率（3.4%）亦分別下跌 0.7 及 1.0 個百分點。有關指標的下落反映博彩業人力資源需求有所放緩。

僱員流失率及僱用率



薪酬

2012 年 6 月全職僱員的平均薪酬為 17 740 元（澳門元，下同），按年上升 7.8%；本地僱員的平均薪酬為 17 780 元，升幅為 8.6%；外地僱員的平均薪酬為 17 010 元，按年下跌 8.1%。

荷官的平均薪酬為 15 810 元，按年上升 8.6%；兌換、賭場監場、巡場、投注員等的平均薪酬為 21 600 元，上升 5.8%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為 11 990 元，按年上升 13.5%。

表 4 — 按職業統計的平均薪酬

職 業	2012年6月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011年6月			2011年12月		
	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員
總數	17 740	17 780	17 010	7.8	8.6	-8.1	6.1	6.6	-2.5
企業領導人員及經理	48 170	45 340	62 090	2.6	3.4	3.8	5.1	5.6	6.0
專業人員	35 340	32 740	46 270	1.5	-3.9	26.7	6.6	2.1	23.0
技術員及輔助專業人員	22 370	22 360	22 470	2.5	3.7	-14.9	5.5	6.2	-4.0
文員	17 750	17 800	14 130	7.6	7.8	-1.8	6.3	6.3	1.5
其中：荷官	15 810	15 810	-	8.6	8.6	..	7.6	7.6	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	21 600	21 680	14 140	5.8	5.9	-4.5	4.0	4.0	3.7
服務及銷售人員	11 670	12 140	9 680	13.5	14.4	14.8	9.7	9.8	12.0
其中：賭場侍應生、角子機 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	11 990	12 380	10 190	13.5	13.7	17.5	9.7	9.3	13.9
漁農業熟練工作者	9 430	11 040	7 430	8.0	46.8	-31.3	7.9	44.7	-28.9
技工、機器操作員及司機	14 210	14 190	14 640	2.5	2.5	4.7	4.0	3.6	12.2
非技術工人	8 660	8 780	5 890	15.8	16.8	26.4	13.2	14.2	24.8

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零
- .. 不適用

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por profissão

Full-time and part-time paid employees by gender and occupation

2. 按場所規模統計之有薪酬僱員

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento

Paid employees by size of establishment

3. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

5. 人員流動及空缺情況

Rotatividade dos empregados e situação das vagas

Turnover of employees and job vacancy situation