

人力資源需求及薪酬調查

製造業、酒店、餐飲、 保險及金融中介服務業

2012 年第 1 季

1 號刊

調查範圍包括製造業、水電及氣體生產供應業、酒店飲食業、保險業和金融中介服務業；而統計對象不包括自資經營者及非直接受僱於保險公司之中介人。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的 579 個統計單位提供的數據推算所得。

有薪酬僱員

在 2012 年第 1 季末，製造業的有薪酬僱員共 11 160 名，較 2011 年同期減少 10.4%；其中紡織業和製衣業分別大幅減少 27.9%及 26.1%，而食品製造業則按年增加 10.8%。

水電及氣體生產供應業共有 1 062 名有薪酬僱員，維持 2011 年同期水平。

酒店飲食業的有薪酬僱員共 63 204 名，按年增加 17.2%，其中酒店業的有薪酬僱員增加 18.7%至 41 722 名，主要是有大型酒店開業。

保險業共有 458 名有薪酬僱員，較 2011 年同期增加 1.3%；而金融中介服務業的有薪酬僱員有 445 名，按年增加 5.0%。

表 1 — 按行業統計有薪酬僱員

行業	2012年3月底 (人數)			變動率 (%)	
	男女	男	女	2011年 3月底	2011年 9月底
製造業	11 160	5 109	6 051	-10.4	-5.5
食品製造業	3 180	1 646	1 534	10.8	7.5
紡織業	608	239	369	-27.9	-24.4
製衣業	3 897	829	3 068	-26.1	-13.9
其他製造業	3 475	2 395	1 080	0.1	-1.3
水電及氣體生產供應業	1 062	829	233	-	-0.5
酒店飲食業	63 204	31 506	31 698	17.2	8.8
酒店業	41 722	21 942	19 780	18.7	9.3
飲食業	21 482	9 564	11 918	14.5	7.8
保險業	458	156	302	1.3	-0.2
金融中介服務業	445	146	299	5.0	14.4

職位空缺及僱員流動

酒店業的職位空缺由 2011 年第 3 季的高峰回落，2012 年第 1 季末的空缺減少 53.2% 至 2 457 個。飲食業的職位空缺有 3 362 個；而製造業有 1 449 個，主要是食品製造業（588 個）及製衣業（480 個）。

表 2 — 按行業統計的職位空缺數目及空缺率

行業	期末空缺			職位空缺率 (%)		
	2011 年第 1 季	2011 年第 3 季	2012 年第 1 季	2011 年第 1 季	2011 年第 3 季	2012 年第 1 季
製造業	1 221	1 202	1 449	9.5	9.8	12.4
食品製造業	519	306	588	17.0	10.3	16.8
紡織業	68	52	54	7.5	6.2	8.3
製衣業	458	566	480	8.3	11.4	12.2
其他製造業	176	278	327	5.2	7.9	9.2
水電及氣體生產供應業	18	18	29	1.7	1.7	2.7
酒店飲食業	4 686	7 425	5 819	8.5	12.0	9.0
酒店業	2 240	5 245	2 457	6.2	12.3	5.7
飲食業	2 446	2 180	3 362	13.2	11.3	15.4
保險業	20	19	20	4.3	4.0	4.2
金融中介服務業	24	19	41	5.5	4.8	8.6

保險業 65.0% 的職位空缺要求具工作經驗，酒店飲食業的有關比例為 59.8%。

在學歷要求方面，製造業和酒店飲食業分別有 76.3% 及 68.9% 的空缺要求初中或以下學歷；而金融中介服務業有 80.0% 的空缺要求高中或以上學歷，保險業的相關比例更達 100%。

至於語言要求，除廣州話外，保險業分別有 85.0% 及 95.0% 的空缺要求懂普通話及英語；酒店飲食業的有關比例分別為 58.7% 及 41.9%。

表 3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招聘要求	製造業	水電及氣體 生產供應業	酒店飲食業	保險業	金融中介 服務業
工作經驗					
有	49.3	37.9	59.8	65.0	20.0
無特別要求	50.7	62.1	40.2	35.0	80.0
專業認可資格					
有	10.3	6.9	4.8	35.0	10.0
無特別要求	89.7	93.1	95.2	65.0	90.0
學歷要求					
小學	31.3	24.1	28.8	-	-
初中	45.0	3.4	40.1	-	20.0
高中	7.1	24.1	19.4	10.0	70.0
高等教育	7.7	48.3	8.8	90.0	10.0
無特別要求	8.9	-	2.9	-	-
語言要求(可多選)					
其中：普通話	29.1	-	58.7	85.0	65.0
英語	7.7	55.2	41.9	95.0	40.0

在反映行業人力資源的流入、流出及需填補的職位方面，以酒店飲食業的僱員僱用率及流失率最高，分別為 11.2%及 7.5%，反映該行業的人力資源流轉情況普遍；而職位空缺率則以製造業最高（12.4%），其次為酒店飲食業（9.0%）。

表 4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2011年 第1季	2011年 第3季	2012年 第1季	2011年 第1季	2011年 第3季	2012年 第1季
製造業	10.1	7.9	7.0	4.4	5.9	6.1
食品製造業	8.0	8.2	8.1	8.7	6.5	10.0
紡織業	19.5	4.7	6.9	1.4	5.3	2.3
製衣業	12.8	10.3	8.4	2.7	5.4	3.9
其他製造業	4.6	5.0	4.4	4.6	6.1	5.8
水電及氣體生產供應業	2.3	1.9	3.6	2.1	3.2	2.9
酒店飲食業	7.3	7.2	7.5	12.8	9.9	11.2
酒店業	7.5	6.7	7.2	15.0	10.4	13.2
飲食業	6.9	8.3	8.1	8.2	9.0	6.9
保險業	4.1	4.7	4.4	5.5	5.6	4.9
金融中介服務業	2.9	6.7	4.9	3.9	9.9	7.9

薪酬

製造業全職僱員於 2012 年 3 月的平均薪酬為 7 340 元（澳門元，下同），按年上升 13.6%；其中織機工人和縫盤工人的平均薪酬分別為 5 350 元及 2 980 元，製衣車位工人為 3 610 元。

水電及氣體生產供應業全職僱員的平均薪酬為 22 860 元，按年上升 2.8%。

酒店飲食業全職僱員的平均薪酬為 11 170 元，較 2011 年同期增加 4.4%；其中酒店業和飲食業的餐飲侍應生的平均薪酬分別為 7 790 元及 6 480 元，而酒店房口及樓層服務員則為 7 210 元。

保險業和金融中介服務業全職僱員的平均薪酬分別為 20 450 元及 12 750 元，同比分別上升 9.1%及 8.7%。

表 5 — 按行業統計全職本地及外地僱員之平均薪酬

行業	2012年3月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011年3月			2011年9月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
製造業	7 340	8 820	5 560	13.6	12.1	14.2	5.8	4.1	6.9
食品製造業	7 560	8 320	6 500	3.7	4.8	5.9	0.9	0.4	3.0
紡織業	7 390	9 950	5 060	7.4	5.5	5.9	2.6	-5.6	-1.2
製衣業	5 070	6 610	3 960	9.3	12.6	3.7	9.0	12.4	6.2
其他製造業	9 550	10 590	7 570	11.3	12.1	11.2	-0.1	0.3	0.3
水電及氣體生產供應業	22 860	23 290	12 760	2.8	3.0	-0.1	-2.4	-2.3	3.8
酒店飲食業	11 170	12 360	9 860	4.4	6.8	3.2	3.9	4.9	4.0
酒店業	12 730	14 310	11 100	3.6	5.7	3.0	3.3	4.0	4.0
飲食業	7 710	8 450	6 770	5.0	7.1	5.0	5.2	7.0	4.2
保險業	20 450	20 400	21 010	9.1	11.1	-13.6	6.0	6.9	-5.8
金融中介服務業	12 750	13 330	10 860	8.7	7.6	24.0	-1.8	-6.9	27.3

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別、職業及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Paid employees by gender, occupation and industry
2. 按性別及行業統計之全職及兼職有薪酬僱員
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Full-time and part-time paid employees by gender and industry
3. 按場所規模及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Paid employees by size of establishment and industry
4. 按職業及行業統計之職位空缺
Vagas, por profissão e ramo de actividade económica
Vacancies by occupation and industry
5. 按場所規模及行業統計之職位空缺
Vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Vacancies by size of establishment and industry
6. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

製造業、酒店、餐飲、銀行及保險業
INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS, HOTÉIS, RESTAURANTES,
SEGUROS E ACTIVIDADES DE INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA
MANUFACTURING, HOTELS, RESTAURANTS, INSURANCE AND
FINANCIAL INTERMEDIATION ACTIVITIES

號/Nº/No.: 1

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2012

季/Trimestre/Quarter: 1

8. 按行業及指定職業統計之全職有薪酬僱員數目及平均薪酬
Pessoal remunerado a tempo completo e as remunerações médias, por ramo de actividade económica e ocupações específicas
Full-time paid employees and average earnings by industry and selected occupations
9. 按行業統計之離職及新聘的全職僱員、職位空缺及相關指標
Trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, vagas, e, seus indicadores, por ramo de actividade económica
Full-time employees leaving employment and new recruits, vacancies, and their respective rates, by industry