

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

酒店業調查

2011 年

2011 年有營運的酒店及公寓共 95 間，按年增加 4 間。隨著酒店住客持續增長，2011 年酒店業收益按年大幅上升 32.0%。同時，經營費用與員工支出總額亦分別錄得 32.3% 及 39.0% 的升幅；而增加值總額及固定資本形成總額則較 2010 年分別明顯上升 31.2% 及 240.0%。

1、主要指標

	單位	2010 [†]	2011	變動率(%)
酒店及公寓	數目	91	95	4.4
座位		27 580	33 157	20.2
在職員工		26 721	33 052	23.7
經營費用	千澳門元	5 476 880	7 246 744	32.3
員工支出		4 192 724	5 829 687	39.0
購貨及佣金支付		1 786 586	2 402 988	34.5
營業額及其他收益		14 262 028	18 778 034	31.7
增加值總額		7 110 560	9 329 407	31.2
固定資本形成總額		4 879 033	16 588 698	240.0

酒店及公寓經營的飲食設施座位數目按年增加 5,577 個(+20.2%) 至 33,157 個。

在職員工數目及員工支出

由於有大型酒店開業，致使在職員工達 33,052 人，按年增加 23.7%；其中五星級酒店員工有 26,024 名(佔總數 78.7%)；而 32 間公寓共有 168 名在職員工，升幅為 7.0%。

行業的員工支出為 58.3 億元(澳門元，下同)，按年大幅上升 39.0%。其中 26 間五星級酒店的員工支出(49.4 億元)已佔總數的 84.7%。

收益及支出

酒店業收益按年大幅上升 32.0%，達 188.3 億元。按收入項目統計，客房租金為 84.6 億元(佔總數 44.9%)，按年增加 29.0%，來自網上業務收益有 3.5 億元，佔該收入 4.1%。此外，餐飲服務(40.6 億元)及場地租金(30.5 億元)亦分別按年錄得 30.6%和 37.2%的升幅。

2、收益

	2010 ^r (千澳門元)	2011		變動率 (%)
		(千澳門元)	結構(%)	
收益	14 266 148	18 830 896	100.0	32.0
營業額及其他收益	14 262 028	18 778 034	99.7	31.7
客房租金	6 554 238	8 456 206	44.9	29.0
網上業務收益	228 354	348 909	..	52.8
餐飲服務	3 105 830	4 057 384	21.5	30.6
場地租金	2 221 510	3 048 675	16.2	37.2
其他收益	2 380 451	3 215 769	17.1	35.1
利息收益	4 120	52 862	0.3	1 183.2

行業支出為 154.8 億元，按年增加 35.1%；按支出項目統計，經營費用(72.5 億元)及員工支出(58.3 億元)分別錄得 32.3%及 39.0%的升幅。非營運支出則上升 1.6%至 54.9 億元。

3、支出

	2010 ^r (千澳門元)	2011		變動率 (%)
		(千澳門元)	結構(%)	
總支出	16 854 532	20 966 661	100.0	24.4
支出	11 456 190	15 479 420	73.8	35.1
經營費用	5 476 880	7 246 744	27.8	32.3
員工支出	4 192 724	5 829 687	11.5	39.0
購貨及佣金支付	1 786 586	2 402 988	34.6	34.5
非營運支出	5 398 342	5 487 241	26.2	1.6

增加值總額及固定資本形成總額

反映行業對經濟貢獻的增加值總額達 93.3 億元，按年增加 31.2%；此外，大型酒店相繼落成，固定資本形成總額達 165.9 億元，攀升 240.0%。

說明

統計範圍

酒店業調查的統計範圍包括 2011 年在本澳註冊及有營運的 63 間酒店及 32 間公寓。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。

資料收集方式

採用的資料收集方式是將問卷郵寄到各酒店及公寓，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局網頁亦提供電子問卷，場所可從網頁下載填報並上載或電郵已填妥的問卷。

詞彙註釋

場所：

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出：

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用：

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、車輛租金、非勞工保險、銀行費用、電腦及資訊、市場推廣及宣傳、儲存、通訊、離澳公幹、專利權及商標、貨物運輸、工作制服、免費提供的物品及服務、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

非營運支出：

包括固定資產折舊和利息支付等支出。

營業額及其他收益：

提供服務及轉售貨品及產品予他人的收益，但未扣除任何成本。收益來自客房租金、餐飲服務、場地租金及其他未列明收益等。但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額：

相等於營業額及其他收益加庫存變動，再減去購入作出售用途之商品總額、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額：

指固定資產（包括新、舊及場所自產自用之固定資產）之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

符號及註釋

Sinais Convencionais e Nota

Symbols and Note

- 絕對數值為零
Valor absoluto igual a zero
Absolute value equals zero
- .. 不適用
Não aplicável
Not applicable
- r 修訂數字
Dado revisto
Revised figures
- # 保密資料
Dado confidencial
Confidential data

由於進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables

1. 按場所劃分的主要指標

PRINCIPAIS INDICADORES, SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS

PRINCIPAL INDICATORS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	場所 Estabelecimentos Establishments	在職員工 Pessoal ao serviço Persons Engaged	有薪酬員工 Pessoal remunerado Paid Employees	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	購貨及佣金支付 Compra de mercadorias e comissões pagas Purchase of Goods & Commission Paid	庫存變化 Variação de existências Change in Inventories	營業額及其他收益 Vendas e outras receitas Sales & Other Receipts	增加值總額 Valor acrescentado bruto Gross Value Added	固定資本形成總額 Formação bruta de capital fixo Gross Fixed Capital Formation
	數目 Nº	No.				千澳門元 '000 MOP				
總數 / Total										
2010 ^r	91	26 721	26 689	4 192 724	5 476 880	1 786 586	111 998	14 262 028	7 110 560	4 879 033
2011	95	33 052	33 020	5 829 687	7 246 744	2 402 988	201 106	18 778 034	9 329 407	16 588 698
變動 / Variação / Change (%)	4.4	23.7	23.7	39.0	32.3	34.5	79.6	31.7	31.2	240.0
酒店 / Hotéis / Hotels										
2010 ^r	60	26 564	26 554	4 182 177	5 466 500	1 786 478	111 988	14 232 768	7 091 779	4 878 237
2011	63	32 884	32 874	5 818 433	7 235 732	2 402 883	201 090	18 744 472	9 306 947	16 584 416
變動 / Variação / Change (%)	5.0	23.8	23.8	39.1	32.4	34.5	79.6	31.7	31.2	240.0
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel										
2010 ^r	23	20 151	20 149	3 403 371	4 565 009	1 549 342	104 589	11 226 691	5 216 929	4 599 485
2011	26	26 024	26 022	4 935 531	5 919 018	2 108 241	190 369	15 030 389	7 193 499	15 954 645
變動 / Variação / Change (%)	13.0	29.1	29.1	45.0	29.7	36.1	82.0	33.9	37.9	246.9
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel										
2010	13	3 240	3 238	367 425	405 312	114 310	1 199	1 388 904	870 481	67 583
2011	13	3 483	3 481	414 362	634 623	157 264	2 741	1 700 423	911 276	56 411
變動 / Variação / Change (%)	-	7.5	7.5	12.8	56.6	37.6	128.6	22.4	4.7	- 16.5
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel										
2010	12	2 942	2 942	390 625	468 442	121 015	5 873	1 540 892	957 308	205 398
2011	12	3 117	3 117	442 018	647 727	134 318	7 728	1 913 715	1 139 398	567 833
變動 / Variação / Change (%)	-	5.9	5.9	13.2	38.3	11.0	31.6	24.2	19.0	176.5
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel										
2010	12	231	225	20 756	27 738	1 811	328	76 282	47 061	5 772
2011	12	260	254	26 522	34 364	3 060	252	99 945	62 774	5 527
變動 / Variação / Change (%)	-	12.6	12.9	27.8	23.9	69.0	- 23.1	31.0	33.4	- 4.3
公寓 / Pensões / Guest-houses										
2010	31	157	135	10 548	10 379	108 ^r	10	29 260	18 782 ^r	796
2011	32	168	146	11 255	11 012	105	16	33 562	22 461	4 282
變動 / Variação / Change (%)	3.2	7.0	8.1	6.7	6.1	- 2.9	67.2	14.7	19.6	438.3

2. 按在職員工數目劃分的主要指標

PRINCIPAIS INDICADORES SEGUNDO O ESCALÃO DE PESSOAL AO SERVIÇO

PRINCIPAL INDICATORS BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨及佣金支付	庫存變化	營業額及其他收益	增加值總額	固定資本形成總額
	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com pessoal	Despesas de exploração	Compra de mercadorias e comissões pagas	Variação de existências	Vendas e outras receitas	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods & Commission Paid	Change in Inventories	Sales & Other Receipts	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
	數目	Nº	No.	千澳門元 '000 MOP						
總數 / Total										
2010 ^r	91	26 721	26 689	4 192 724	5 476 880	1 786 586	111 998	14 262 028	7 110 560	4 879 033
2011	95	33 052	33 020	5 829 687	7 246 744	2 402 988	201 106	18 778 034	9 329 407	16 588 698
變動 / Variação / Change (%)	4.4	23.7	23.7	39.0	32.3	34.5	79.6	31.7	31.2	240.0
1 - 9										
2010	31	147	126	9 815	10 958	27	11	28 863	17 889	856
2011	30	136	115	9 349	9 426	27	14	26 664	17 225	822
變動 / Variação / Change (%)	- 3.2	- 7.5	- 8.7	- 4.8	- 14.0	-	28.5	- 7.6	- 3.7	- 3.9
10 - 99										
2010	19	606	599	69 008	72 866	19 463 ^r	1 497	232 541	141 709 ^r	57 423
2011	20	567	560	63 292	70 998	16 926	- 504	248 868	160 440	30 254
變動 / Variação / Change (%)	5.3	- 6.4	- 6.5	- 8.3	- 2.6	- 13.0	- 133.7	7.0	13.2	- 47.3
100 - 299										
2010	19	3 707	3 705	483 950	384 795	122 061	2 683	1 701 133	1 196 960	95 836
2011	20	3 801	3 799	547 269	609 137	162 652	3 824	2 123 218	1 355 254	53 692
變動 / Variação / Change (%)	5.3	2.5	2.5	13.1	58.3	33.3	42.5	24.8	13.2	- 44.0
300 - 599										
2010	9	3 899	3 897	489 470	559 423	152 570	4 096	1 692 266 ^r	984 369 ^r	178 411
2011	12	5 544	5 542	730 286	975 245	281 999	13 427	2 606 231	1 362 415	544 243
變動 / Variação / Change (%)	33.3	42.2	42.2	49.2	74.3	84.8	227.8	54.0	38.4	205.1
≥ 600										
2010 ^r	13	18 362	18 362	3 140 480	4 448 838	1 492 465	103 711	10 607 225	4 769 633	4 546 508
2011	13	23 004	23 004	4 479 493	5 581 938	1 941 385	184 345	13 773 052	6 434 074	15 959 687
變動 / Variação / Change (%)	-	25.3	25.3	42.6	25.5	30.1	77.7	29.8	34.9	251.0

3. 場所收益

RECEITAS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
RECEIPTS BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

千澳門元 '000 MOP

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	收益 Receitas Receipts	營業額及其他收益 / Vendas e outras receitas / Sales and Other Receipts					利息收益 Juros recebidos Interest Receipts
		小計 Subtotal	客房租金 Venda de quartos	餐飲服務 Comidas e bebidas	場地租金 Arrendamento de instalações	其他收入 Outras receitas	
			Room Sales	Food and Beverages	Rental of Space	Others	
總數 / Total							
2010 ^a	14 266 148	14 262 028	6 554 238	3 105 830	2 221 510	2 380 451	4 120
2011	18 830 896	18 778 034	8 456 206	4 057 384	3 048 675	3 215 769	52 862
變動 / Variação / Change (%)	32.0	31.7	29.0	30.6	37.2	35.1	1 183.2
酒店 / Hotéis / Hotels							
2010 ^a	14 236 883	14 232 768	6 524 988	3 105 820	2 221 510	2 380 451	4 114
2011	18 797 334	18 744 472	8 422 746	#	#	3 215 769	#
變動 / Variação / Change (%)	32.0	31.7	29.1	#	#	35.1	#
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel							
2010 ^a	11 228 549	11 226 691	5 096 792	2 572 495	1 962 777	1 594 627	1 859
2011	15 074 988	15 030 389	6 605 542	3 423 506	2 776 829	2 224 512	44 599
變動 / Variação / Change (%)	34.3	33.9	29.6	33.1	41.5	39.5	2 299.5
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel							
2010	1 389 890	1 388 904	866 137	294 674	160 142	67 950	986
2011	1 702 242	1 700 423	1 090 417	375 600	157 389	77 017	1 819
變動 / Variação / Change (%)	22.5	22.4	25.9	27.5	- 1.7	13.3	84.4
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel							
2010	1 542 159	1 540 892	492 182	234 127	98 591	715 993	1 266
2011	1 920 110	1 913 715	633 898	253 068	114 367	912 383	6 395
變動 / Variação / Change (%)	24.5	24.2	28.8	8.1	16.0	27.4	405.0
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel							
2010	76 285	76 282	69 877	4 524	-	1 881	3
2011	99 995	99 945	92 889	#	#	1 858	#
變動 / Variação / Change (%)	31.1	31.0	32.9	#	#	- 1.2	#
公寓 / Pensões / Guest-houses							
2010	29 265	29 260	29 250	10	-	-	5
2011	33 562	33 562	33 460	#	#	-	#
變動 / Variação / Change (%)	14.7	14.7	14.4	#	#	..	#

4. 場所支出

DESPESAS SEGUNDO A CLASSIFICAÇÃO DOS ESTABELECIMENTOS
EXPENDITURE BY CLASSIFICATION OF ESTABLISHMENTS

千澳門元 '000 MOP

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	支出 / Despesas / Expenditure				非營運支出 Despesas não relacionadas com exploração Non-operating Expenses
	小計 Subtotal	員工支出 Despesas com pessoal Compensation of Employees	購貨及 佣金支付 Compra de mercadorias e comissões pagas Purchase of Goods & Commission Paid	經營費用 Despesas de exploração Operating Expenses	
總數 / Total					
2010 ^r	11 456 190	4 192 724	1 786 586	5 476 880	5 398 342
2011	15 479 420	5 829 687	2 402 988	7 246 744	5 487 241
變動 / Variação / Change (%)	35.1	39.0	34.5	32.3	1.6
酒店 / Hotéis / Hotels					
2010 ^r	11 435 155	4 182 177	1 786 478	5 466 500	5 396 067
2011	15 457 047	5 818 433	2 402 883	7 235 732	5 485 182
變動 / Variação / Change (%)	35.2	39.1	34.5	32.4	1.7
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel					
2010 ^r	9 517 722	3 403 371	1 549 342	4 565 009	4 819 713
2011	12 962 790	4 935 531	2 108 241	5 919 018	4 956 108
變動 / Variação / Change (%)	36.2	45.0	36.1	29.7	2.8
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel					
2010	887 047	367 425	114 310	405 312	230 524
2011	1 206 249	414 362	157 264	634 623	193 487
變動 / Variação / Change (%)	36.0	12.8	37.6	56.6	- 16.1
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel					
2010	980 082	390 625	121 015	468 442	336 729
2011	1 224 063	442 018	134 318	647 727	325 656
變動 / Variação / Change (%)	24.9	13.2	11.0	38.3	- 3.3
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel					
2010	50 304	20 756	1 811	27 738	9 101
2011	63 946	26 522	3 060	34 364	9 930
變動 / Variação / Change (%)	27.1	27.8	69.0	23.9	9.1
公寓 / Pensões / Guest-houses					
2010	21 035 ^r	10 548	108 ^r	10 379	2 275
2011	22 372	11 255	105	11 012	2 060
變動 / Variação / Change (%)	6.4	6.7	- 2.9	6.1	- 9.5

酒店業調查
INQUÉRITO AOS HOTÉIS E SIMILARES
HOTELS AND SIMILAR ESTABLISHMENTS SURVEY

2011 年
2011
2011

統計暨普查局
DSEC
DSEC

5. 經營費用
DESPESAS DE EXPLORAÇÃO
OPERATING EXPENSES

千澳門元 '000 MOP

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	總數 Total	自用物料 Materiais adquiridos para autoconsumo Materials Acquired	燃料 Combustíveis Fuels	電力 Electricidade Electricity	保養及維修 Manutenção e reparação Maintenance & Repairs	場所租金 Arrendamento de instalações Rent of Establishment
總數 / Total						
2010	5 476 880	514 520	162 585	987 839	291 215	320 339
2011	7 246 744	680 622	205 725	1 137 703	407 845	290 134
變動 / Variação / Change (%)	32.3	32.3	26.5	15.2	40.0	- 9.4
酒店 / Hotéis / Hotels						
2010	5 466 500	513 003	161 698	985 232	289 849	319 363
2011	7 235 732	678 920	204 832	1 135 126	406 123	288 752
變動 / Variação / Change (%)	32.4	32.3	26.7	15.2	40.1	- 9.6
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel						
2010	4 565 009	424 467	117 415	812 014	239 657	155 290
2011	5 919 018	577 672	150 667	962 149	334 501	123 663
變動 / Variação / Change (%)	29.7	36.1	28.3	18.5	39.6	- 20.4
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel						
2010	405 312	35 299	25 974	94 851	19 855	135 894
2011	634 623	43 885	32 659	94 036	34 948	137 462
變動 / Variação / Change (%)	56.6	24.3	25.7	- 0.9	76.0	1.2
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel						
2010	468 442	51 508	16 529	73 397	28 049	20 601
2011	647 727	55 520	19 318	73 606	34 229	20 164
變動 / Variação / Change (%)	38.3	7.8	16.9	0.3	22.0	- 2.1
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel						
2010	27 738	1 729	1 780	4 969	2 288	7 578
2011	34 364	1 843	2 188	5 336	2 445	7 463
變動 / Variação / Change (%)	23.9	6.6	22.9	7.4	6.8	- 1.5
公寓 / Pensões / Guest-houses						
2010	10 379	1 517	887	2 607	1 367	976
2011	11 012	1 702	893	2 577	1 722	1 382
變動 / Variação / Change (%)	6.1	12.2	0.6	- 1.2	26.0	41.6
場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	非勞工保險 Seguros excepto os dos trabalhadores Premiums on Non- labour Insurance	電腦及資訊 Computadores e informática Computer & Information	市場推廣 及宣傳 Marketing e publicidade Marketing & Publicity	專利權及商標 Patentes e marcas Patents & Trademarks	由第三者提供 之其他服務 Outros serviços contratados Other Contract Services	其他 Outras Others
總數 / Total						
2010	73 840	54 900	445 318	1 097 196	977 388	551 739
2011	86 597	73 135	375 714	1 253 274	1 587 788	1 148 206
變動 / Variação / Change (%)	17.3	33.2	- 15.6	14.2	62.5	108.1
酒店 / Hotéis / Hotels						
2010	73 623	54 852	445 089	1 097 196	976 589	550 007
2011	86 382	73 101	375 568	1 253 274	1 586 316	1 147 338
變動 / Variação / Change (%)	17.3	33.3	- 15.6	14.2	62.4	108.6
五星級 / Hotéis de 5 estrelas / 5-star hotel						
2010	69 189	49 710	306 223	1 091 374	854 547	445 122
2011	81 476	66 843	356 551	1 245 939	1 248 343	771 216
變動 / Variação / Change (%)	17.8	34.5	16.4	14.2	46.1	73.3
四星級 / Hotéis de 4 estrelas / 4-star hotel						
2010	2 068	3 207	8 552	5 392	47 403	26 817
2011	2 154	#	3 978	#	244 869	29 746
變動 / Variação / Change (%)	4.1	#	- 53.5	#	416.6	10.9
三星級 / Hotéis de 3 estrelas / 3-star hotel						
2010	2 179	1 832	130 224	329	69 089	74 705
2011	2 486	#	14 762	#	83 799	341 390
變動 / Variação / Change (%)	14.1	#	- 88.7	#	21.3	357.0
二星級 / Hotéis de 2 estrelas / 2-star hotel						
2010	186	103	90	101	5 550	3 363
2011	266	#	278	#	9 305	4 987
變動 / Variação / Change (%)	43.1	#	209.9	#	67.7	48.3
公寓 / Pensões / Guest-houses						
2010	217	48	229	-	799	1 732
2011	215	35	146	-	1 471	869
變動 / Variação / Change (%)	- 0.8	- 27.6	- 36.1	..	84.1	- 49.9