

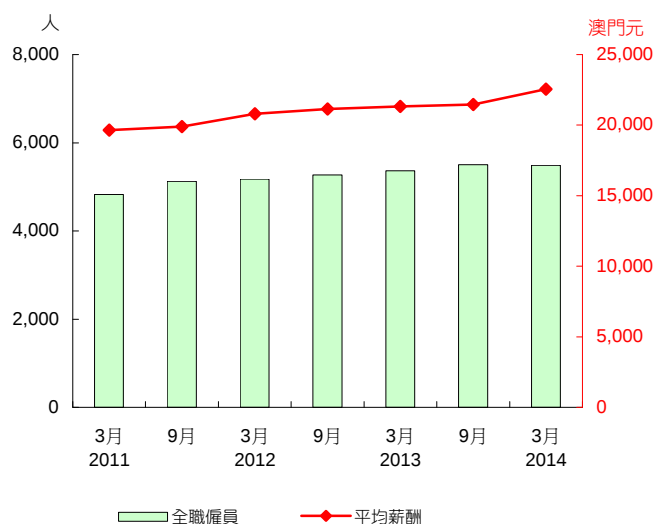
- 全職僱員有5,489名，按年增加126名；女性僱員佔59.3%。
- 3月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為22,560元，按年上升5.8%；本地僱員平均薪酬為22,400元，外地僱員為24,130元。
- 櫃檯服務員有768名，平均薪酬為12,990元。
- 職位空缺有245個，按年增加75個；有42.9% 空缺要求工作經驗、要求高等教育學歷的佔77.6%、要求懂普通話及英語的分別佔97.6%及90.2%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目	28	28	-
全職僱員	5,489	5,363	2.3 %
男	2,234	2,192	1.9 %
女	3,255	3,171	2.6 %
平均薪酬 (澳門元)	22,560	21,330	5.8 %
男	26,720	25,140	6.3 %
女	19,700	18,700	5.3 %
職位空缺	245	170	44.1 %
僱員僱用率 (%)	3.2	4.8	-1.6 百分點
僱員流失率 (%)	4.1	3.9	0.2 百分點
職位空缺率 (%)	4.3	3.1	1.2 百分點

- 絕對數值為零

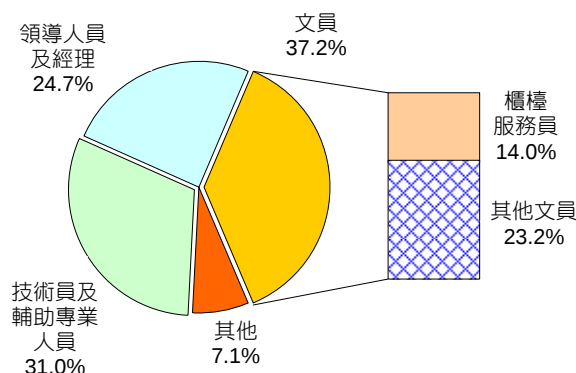
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
領導人員及經理	1,355	1,262	7.4
男	695	666	4.4
女	660	596	10.7
技術員及輔助專業人員	1,701	1,584	7.4
男	625	578	8.1
女	1,076	1,006	7.0
文員	2,042	2,161	-5.5
男	642	692	-7.2
女	1,400	1,469	-4.7

職業分佈



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
總體	22,560	21,330	5.8	22,400	21,050	6.4	24,130	24,480	-1.4
領導人員及經理	42,240	41,500	1.8	41,200	40,340	2.1	52,400	52,530	-0.2
技術員及輔助專業人員	18,730	17,900	4.6	18,760	17,940	4.6	18,170	17,010	6.8
文員	13,290	12,550	5.9	13,470	12,660	6.4	12,020	11,530	4.2

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	245	170	75
領導人員及經理	32	25	7
技術員及輔助專業人員	65	21	44
文員	141	123	18
櫃檯服務員	75	62	13
其他	7	1	6

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語
總體	42.9	20.0	22.4	77.6	97.6	90.2
技術員及輔助專業人員	83.1	32.3	-	100.0	95.4	100.0
文員	9.2	0.7	36.9	63.1	98.6	85.1
櫃檯服務員	2.7	-	28.0	72.0	98.7	80.0

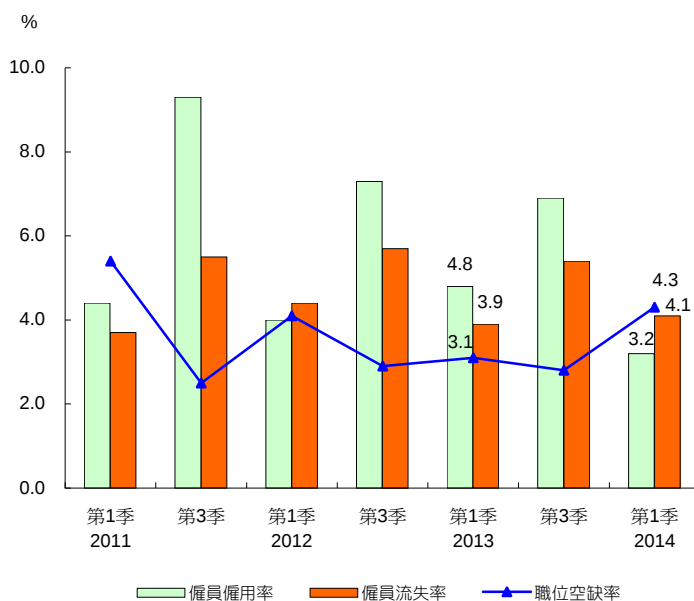
- 絕對數值為零

人員流動

	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	175	254	-31.1
離職僱員	227	207	9.7

全季新聘僱員 175 人，僱員僱用率 (3.2%) 按年下跌1.6 個百分點，職位空缺率 (4.3%)，上升1.2個百分點，反映行業部份職位空缺未被填補。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓

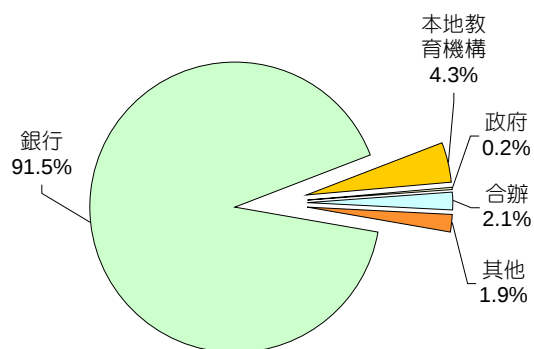
- 超過半數 (64.3%)銀行有為員工提供職業培訓。在第一季共安排140項課程，學員有3,875人次；有75.1%的學員在工餘時間修讀課程。
- 學員以修讀商業及管理為主，佔71.0%；其次是資訊科技 (18.9%)。
- 91.5%學員修讀的課程由銀行舉辦；99.3%的費用由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	28	28	-
提供職業培訓	18	19	-1
沒有提供職業培訓	10	9	1
課程 (項)	140	111	29
修讀學員 (人次)	3,875	3,147	728
修讀課程			
商業及管理	2,750	2,348	402
資訊科技	734	272	462
法律	176	162	14
語言	54	20	34
職前／入職培訓	24	159	-135
其他	137	186	-49
課程費用支付方式			
銀行支付	3,848	2,760	1,088
員工支付	15	208	-193
免費	12	179	-167

- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

