

- 在職員工以酒店業（45,599名）及飲食業（24,020名）的增幅最大，按年分別上升9.3%及8.5%。
- 全職僱員在今年3月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）按年上升：酒店業（13,820元）上升8.6%、製造業（7,890元）上升7.5%。托兒服務及安老服務的平均薪酬分別為10,280元及9,900元。
- 除水電及氣體生產供應業外，其餘行業的職位空缺均較前一年同季減少；其中以飲食業（2,107個）跌幅最大，按年減少37.3%。

在職員工

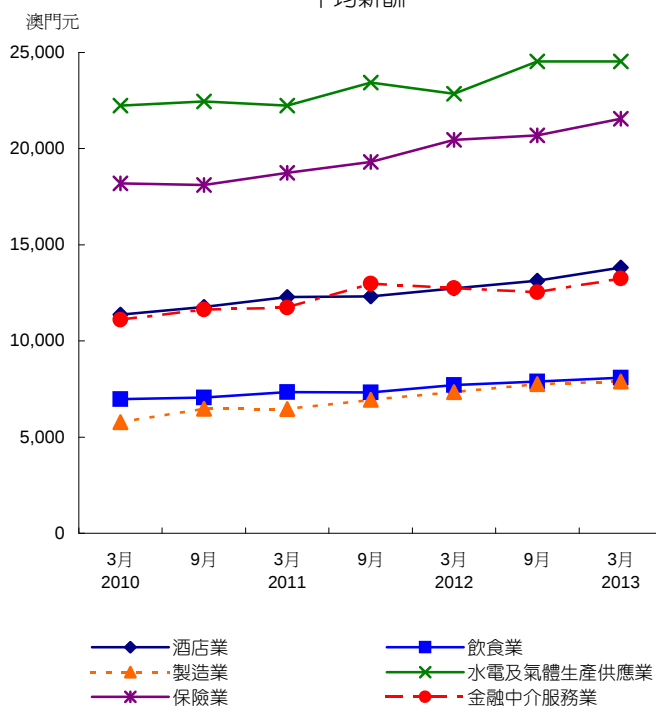
	當季	去年同季	按年變動 (%)
酒店業	45,599	41,731	9.3
飲食業	24,020	22,147	8.5
製造業	11,193	11,475	-2.5
水電及氣體生產供應業	1,085	1,062	2.2
托兒服務	843	..	..
安老服務	614	..	..
保險業	472	458	3.1
金融中介服務業	388	446	-13.0

.. 不適用

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	44,664	23,626	21,038
飲食業	19,970	9,378	10,592
製造業	10,233	4,760	5,473
水電及氣體生產供應業	1,076	830	246
托兒服務	803	10	793
安老服務	591	87	504
保險業	464	160	304
金融中介服務業	378	120	258

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	按年變動 (%)	3月	去年同月	按年變動 (%)	3月	去年同月	按年變動 (%)
酒店業	13,820	12,730	8.6	16,040	14,310	12.1	11,850	11,100	6.8
飲食業	8,090	7,710	4.9	8,980	8,450	6.3	7,150	6,770	5.6
製造業	7,890	7,340	7.5	9,500	8,820	7.7	6,130	5,560	10.3
水電及氣體生產供應業	24,530	22,860	7.3	25,280	23,290	8.5	14,920	12,760	16.9
托兒服務	10,280	..	..	10,360	..	..	8,760	..	..
安老服務	9,900	..	..	12,560	..	..	7,270	..	..
保險業	21,560	20,450	5.4	21,490	20,400	5.3	22,320	21,010	6.2
金融中介服務業	13,250	12,750	3.9	14,460	13,330	8.5	10,220	10,860	-5.9

.. 不適用

指定職業平均薪酬

	3月	去年同月	按年變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	8,500	7,790	9.1
飲食業餐飲侍應生	6,940	6,480	7.1
房口、樓層服務員	7,830	7,210	8.6

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同季	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	2,086	2,457	-371	4.5	-1.2
飲食業	2,107	3,362	-1,255	9.5	-5.9
製造業	1,260	1,449	-189	11.0	-1.4
水電及氣體生產供應業	32	29	3	2.9	0.2
托兒服務	37	..	..	4.4	..
安老服務	27	..	..	4.4	..
保險業	14	20	-6	2.9	-1.3
金融中介服務業	11	41	-30	2.8	-5.8

.. 不適用

– 飲食業有77.2%的空缺僅要求初中或以下學歷，但保險業有85.7%要求高等教育學歷；金融中介服務業所有空缺皆須要懂普通話，保險業有78.6%要求懂英語，酒店業有80.9%及61.1%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	68.2	4.1	56.8	22.5	16.0	80.9	61.1
飲食業	54.2	5.4	77.2	14.0	0.6	54.2	23.3
製造業	50.3	8.3	66.5	17.1	5.1	49.7	11.0
水電及氣體生產供應業	81.3	12.5	12.5	53.1	34.4	31.3	65.6
托兒服務	45.9	37.8	48.6	18.9	27.0	27.0	48.6
安老服務	40.7	44.4	51.9	7.4	40.7	22.2	14.8
保險業	92.9	35.7	7.1	7.1	85.7	85.7	78.6
金融中介服務業	-	27.3	27.3	45.5	27.3	100.0	54.5

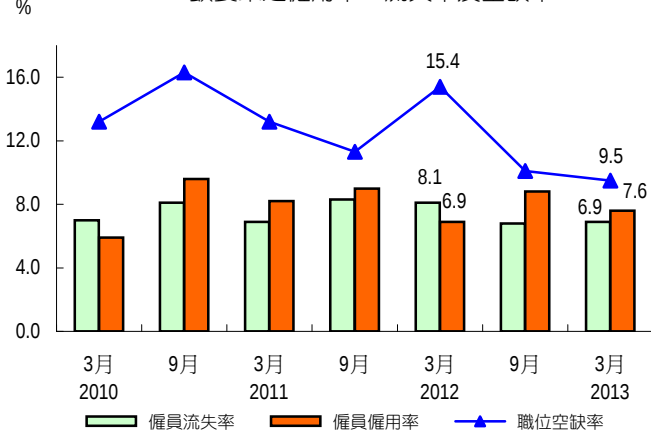
- 絕對數字為零

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	4.9	-2.3	4.9	-8.3
飲食業	6.9	-1.2	7.6	0.7
製造業	5.0	-2.0	5.2	-0.9
水電及氣體生產供應業	2.6	-1.0	2.8	-0.1
托兒服務	4.0	..	4.9	..
安老服務	3.1	..	6.4	..
保險業	3.0	-1.4	4.6	-0.3
金融中介服務業	2.6	-2.3	1.8	-6.1

.. 不適用

飲食業之僱用率、流失率及空缺率



– 飲食業僱員流失率（6.9%）及僱員僱用率（7.6%）最高，職位空缺率（9.5%）亦僅次於製造業（11.0%），反映行業未填補空缺較多，人力資源流轉情況較普遍。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

