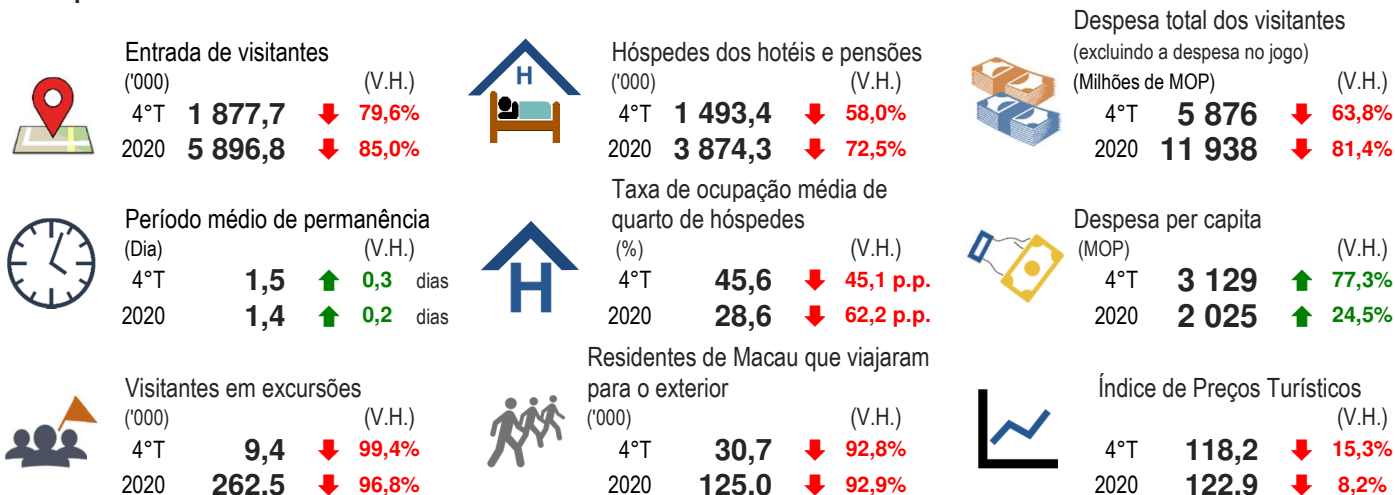


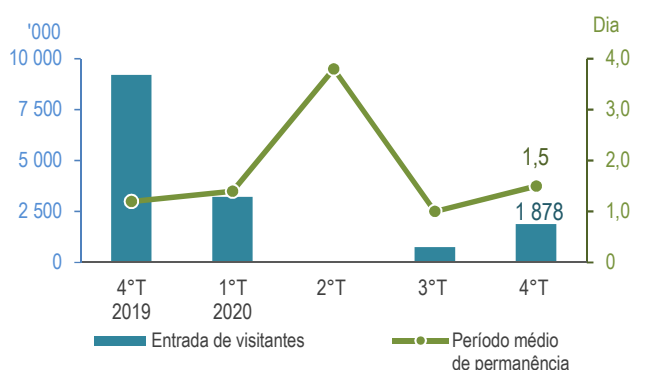
- No quarto trimestre de 2020 chegaram a Macau 1.877.744 visitantes, tendo-se registado um decréscimo de 79,6%, em termos anuais e um acréscimo de 150,3%, em termos trimestrais. O período médio de permanência dos visitantes fixou-se em 1,5 dias, mais 0,3 dias, em termos anuais. No trimestre em análise não veio nenhum visitante em excursões chegadas a Macau do exterior e o número de visitantes que participaram em excursões locais foi de 9.436, menos 99,4%, em termos anuais. Durante o ano 2020 entraram em Macau 5.896.848 visitantes, menos 85,0%, face ao ano 2019 e o período médio de permanência dos visitantes aumentou 0,2 dias.
- No trimestre de referência existiam no Território 120 hotéis e pensões em actividade, disponibilizando um total de 35.142 quartos de hóspedes. Os dados relativos aos hotéis e pensões utilizados para observação médica foram excluídos na compilação dos resultados. A taxa de ocupação média de quartos de hóspedes foi de 45,6%, menos 45,1 pontos percentuais, em termos anuais e o número de hóspedes equivaleu a 1.493.414, menos 58,0%. Em 2020 a taxa de ocupação média de quartos de hóspedes correspondeu a 28,6%, menos 62,2 pontos percentuais, em relação ao ano 2019 e o número de hóspedes dos hotéis e pensões fixou-se em 3.874.307, tendo diminuído 72,5%.
- Quanto à despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo), a despesa per capita dos visitantes foi de 3.129 Patacas no quarto trimestre de 2020, crescendo 77,3%, face ao mesmo trimestre de 2019. A despesa total dos visitantes cifrou-se em 5,88 mil milhões de Patacas, ou seja, -63,8%, em termos anuais, devido ao decréscimo do número de visitantes chegados. Em 2020 a despesa per capita dos visitantes subiu 24,5%, relativamente ao ano 2019 e a despesa total dos visitantes desceu 81,4%.
- O Índice de Preços Turísticos no quarto trimestre de 2020 fixou-se em 118,2, menos 15,3%, em termos anuais. No ano 2020 este índice caiu 8,2%, face ao ano 2019.

Nota: A recolha de dados do Inquérito às Despesas dos Visitantes foi suspensa no segundo trimestre de 2020, devido à pandemia, pelo que os dados das despesas referentes ao segundo trimestre foram extrapolados.

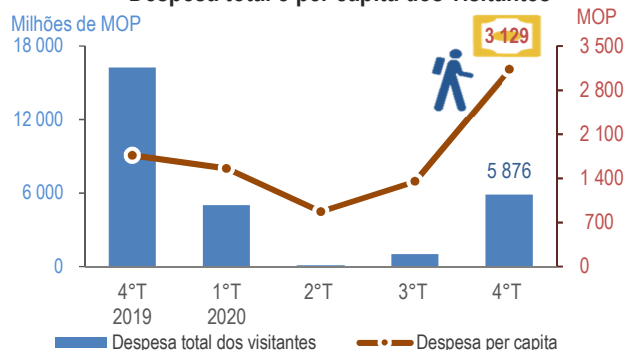
Principais indicadores



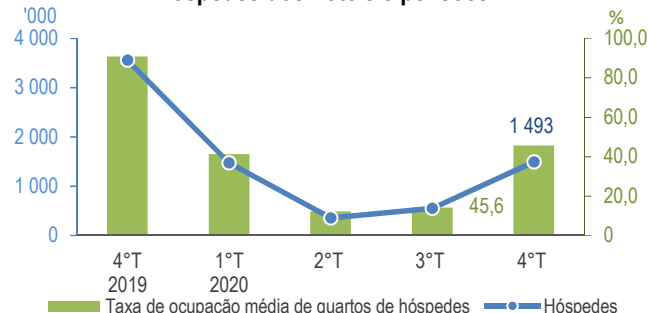
Entrada de visitantes e período médio de permanência



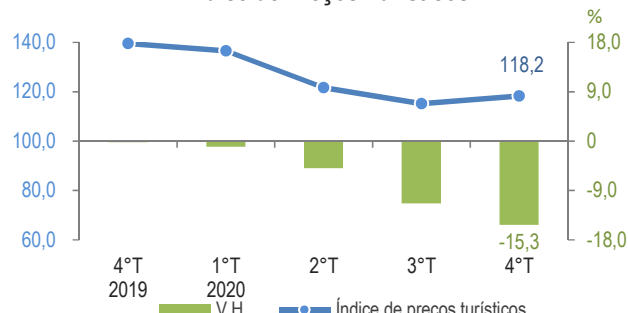
Despesa total e per capita dos visitantes



Hóspedes dos hotéis e pensões

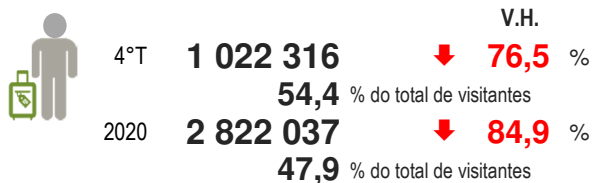


Índice de Preços Turísticos

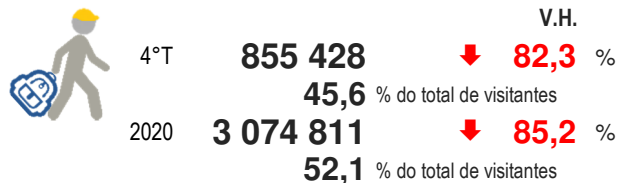


Entrada de visitantes

Turistas

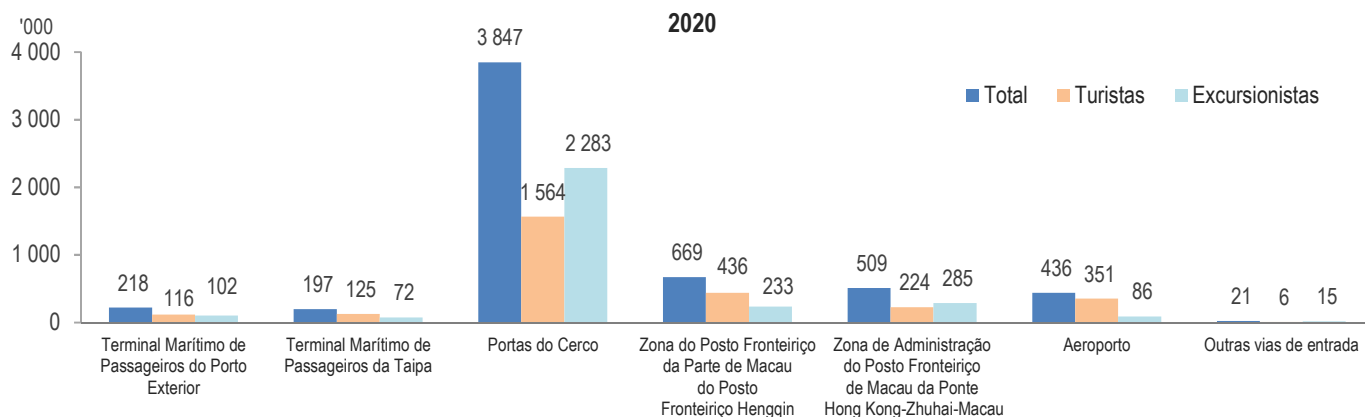
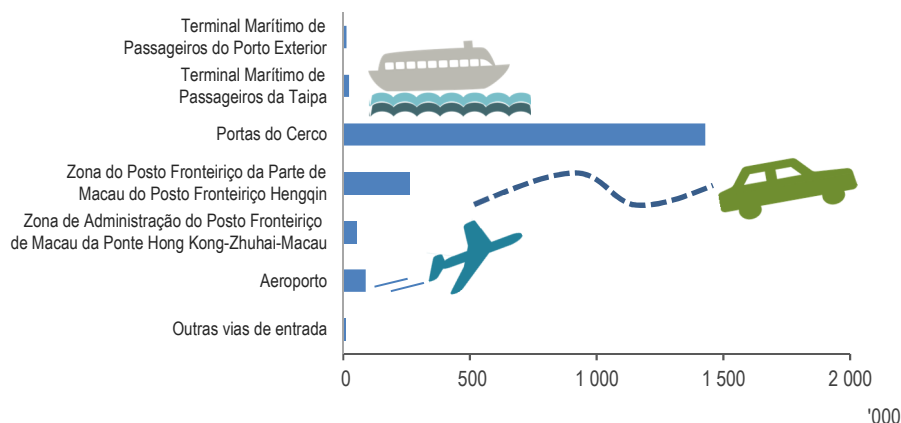


Excursionistas



Visitantes por via de entrada 4º trimestre

Número de visitantes	V.H.
13 462	↓ 98,1 %
22 752	↓ 96,3 %
1 429 310	↓ 72,0 %
261 496	↓ 64,1 %
51 383	↓ 95,3 %
89 511	↓ 90,7 %
9 830	↑ 46,8 %

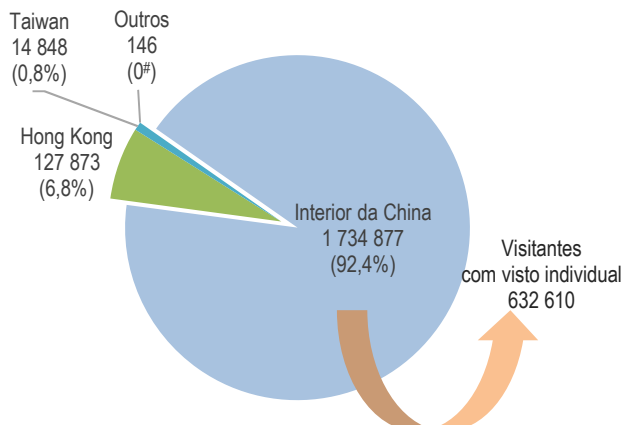


Nota 1: O posto de migração da Zona do Posto Fronteiriço da Parte de Macau do Posto Fronteiriço Hengqin entrou em funcionamento no dia 18 de Agosto de 2020, pelo que a variação homóloga do número de visitantes que entraram por este posto no quarto trimestre foi obtida, por comparação com o número de visitantes chegados pelo Posto Fronteiriço do Cotai no trimestre homólogo de 2019.

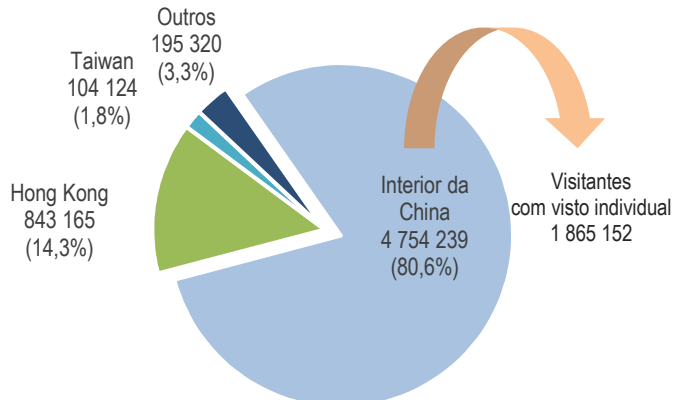
Nota 2: Nas "Outras vias de entrada" inclui-se o Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, o Parque Industrial Transfronteiriço Zhuhai-Macau e o Heliporto do Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior.

Distribuição dos visitantes por país/território

4º trimestre



2020



Visitantes oriundos da Grande Baía

Número de visitantes da Grande Baía

V.H.

4ºT **1 065 067** ↓ **78,3** %
2020 **3 418 816** ↓ **81,8** %

Zhaoqing
4ºT 8 948
2020 33 662 (1,0%)

Guangzhou
4ºT 167 411
2020 469 475 (13,7%)

Huizhou
4ºT 6 744
2020 24 157 (0,7%)

Foshan
4ºT 72 045
2020 248 240 (7,3%)

Dongguan
4ºT 28 658
2020 89 966 (2,6%)

Zhongshan
4ºT 89 023
2020 276 845 (8,1%)

Shenzhen
4ºT 64 770
2020 189 761 (5,6%)

Jiangmen
4ºT 65 752
2020 197 484 (5,8%)

Zhuhai
4ºT 433 843
2020 1 046 061 (30,6%)

Hong Kong
4ºT 127 873
2020 843 165 (24,7%)

Hotéis/pensões



Hotéis de 5 estrelas

33 estab.
21 684 quartos
4ºT 780 384 hóspedes
2020 1 860 426 hóspedes



Hotéis de 4 estrelas

15 estab.
6 174 quartos
4ºT 353 660 hóspedes
2020 997 616 hóspedes



Hotéis de 3 estrelas

16 estab.
4 997 quartos
4ºT 305 312 hóspedes
2020 835 171 hóspedes



Hotéis de 2 estrelas

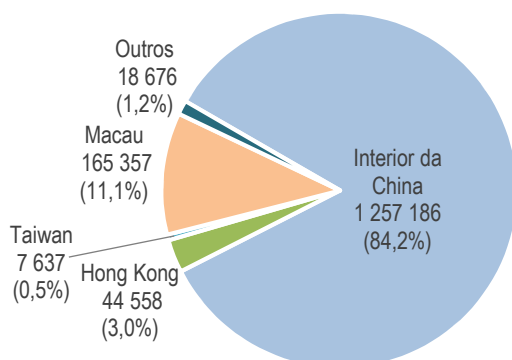
16 estab.
1 239 quartos
4ºT 26 330 hóspedes
2020 89 765 hóspedes



Pensões

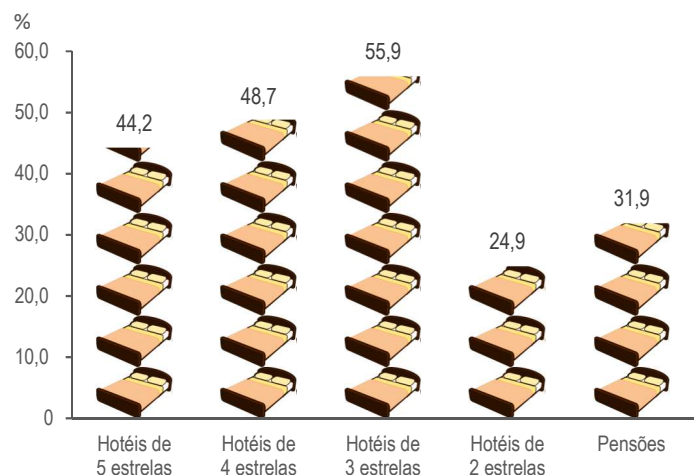
40 estab.
1 048 quartos
4ºT 27 728 hóspedes
2020 91 329 hóspedes

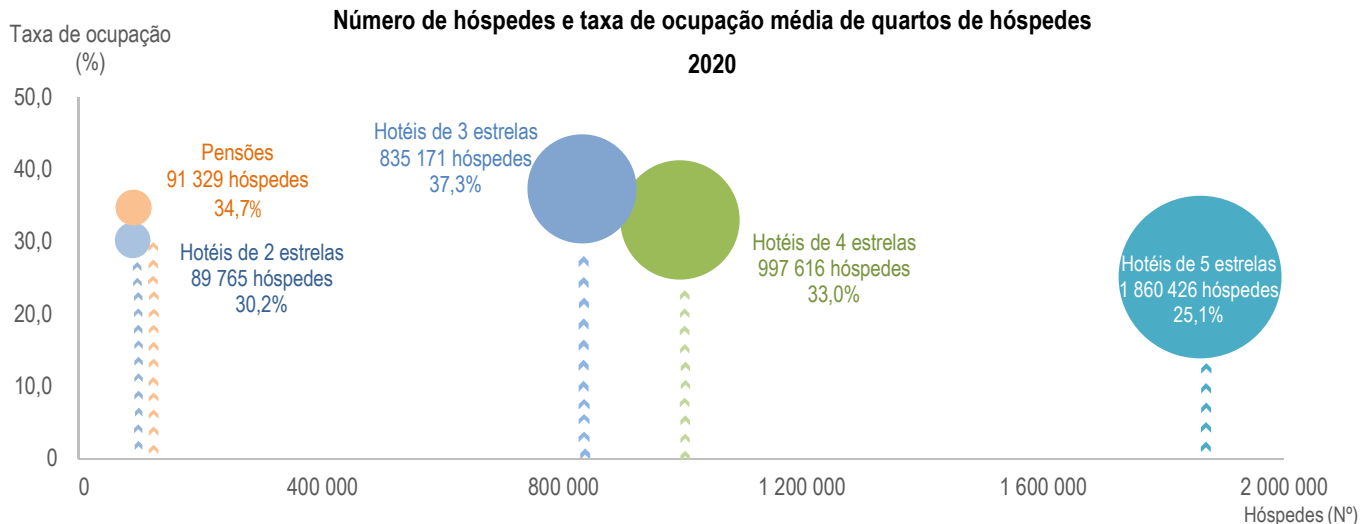
Distribuição dos hóspedes por país/território



4º trimestre

Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes

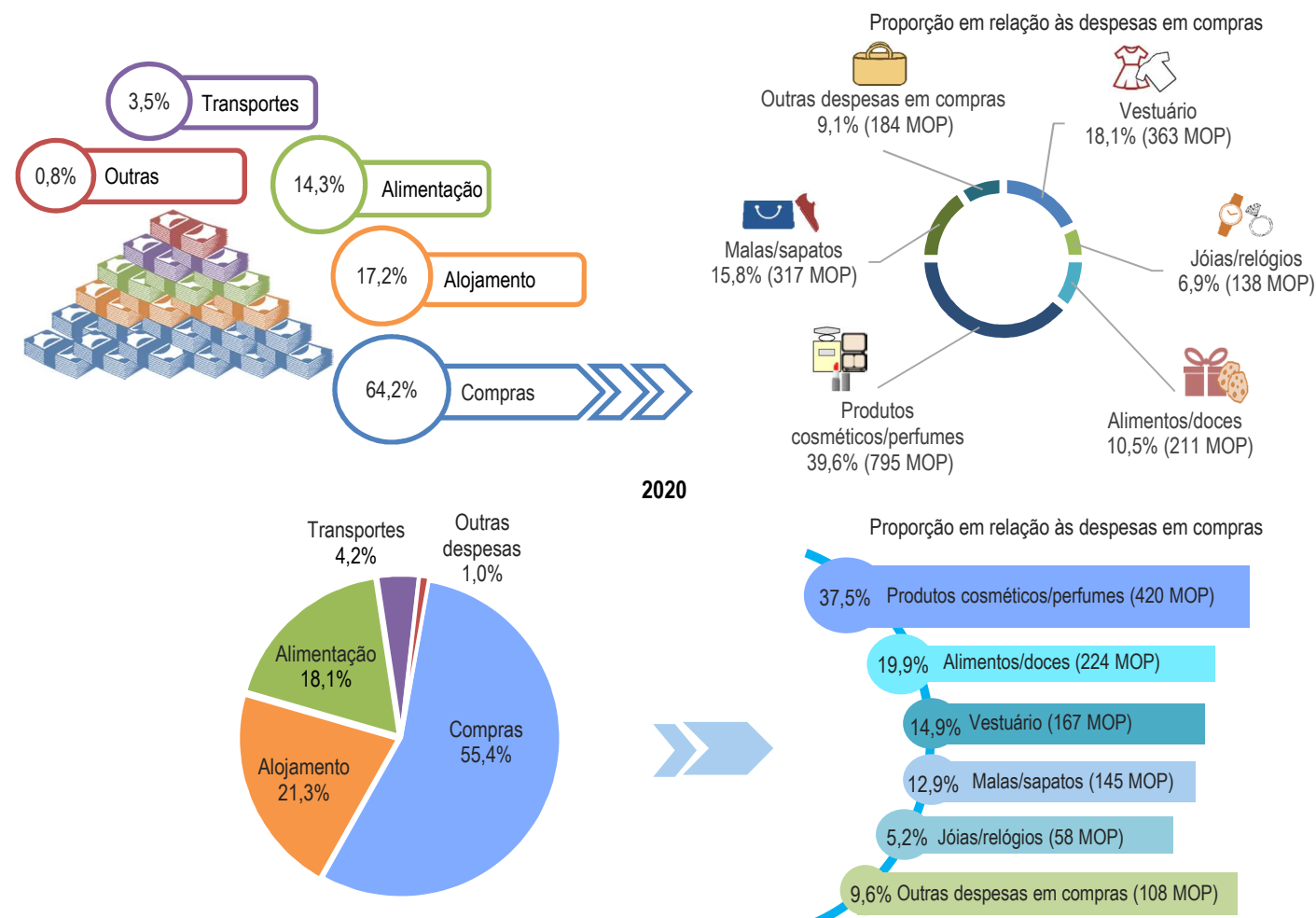




Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)

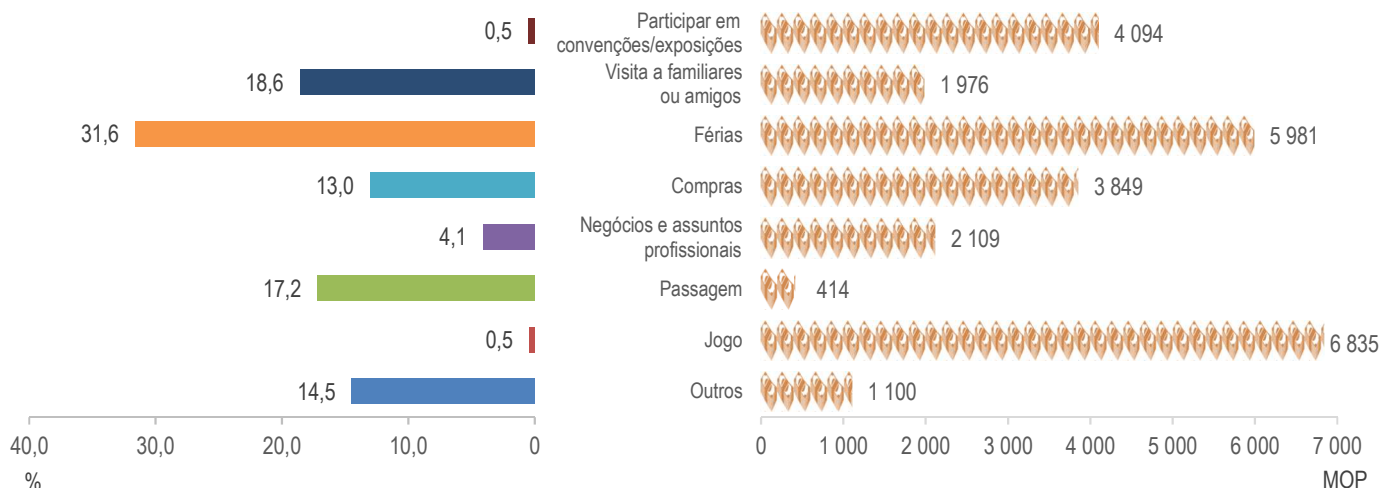
Turistas				Excursionistas			
	Despesa total		V.H.		Despesa total		V.H.
	4ºT	5 240 Milhões de MOP	↓ 58,3 %		4ºT	636 Milhões de MOP	↓ 82,7 %
	2020	9 786 Milhões de MOP	↓ 80,4 %		2020	2 152 Milhões de MOP	↓ 84,8 %
	Despesa per capita				Despesa per capita		
	4ºT	5 125 MOP	↑ 77,8 %		4ºT	744 MOP	↓ 2,0 %
	2020	3 468 MOP	↑ 29,3 %		2020	700 MOP	↑ 3,0 %

Estrutura da despesa dos visitantes
4º trimestre

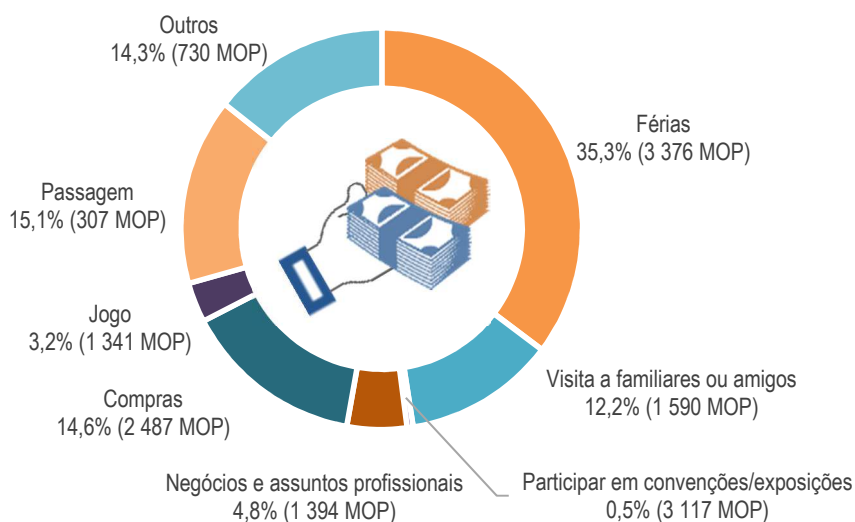


Estrutura e despesa per capita dos visitantes por principal motivo da visita

4º trimestre



2020

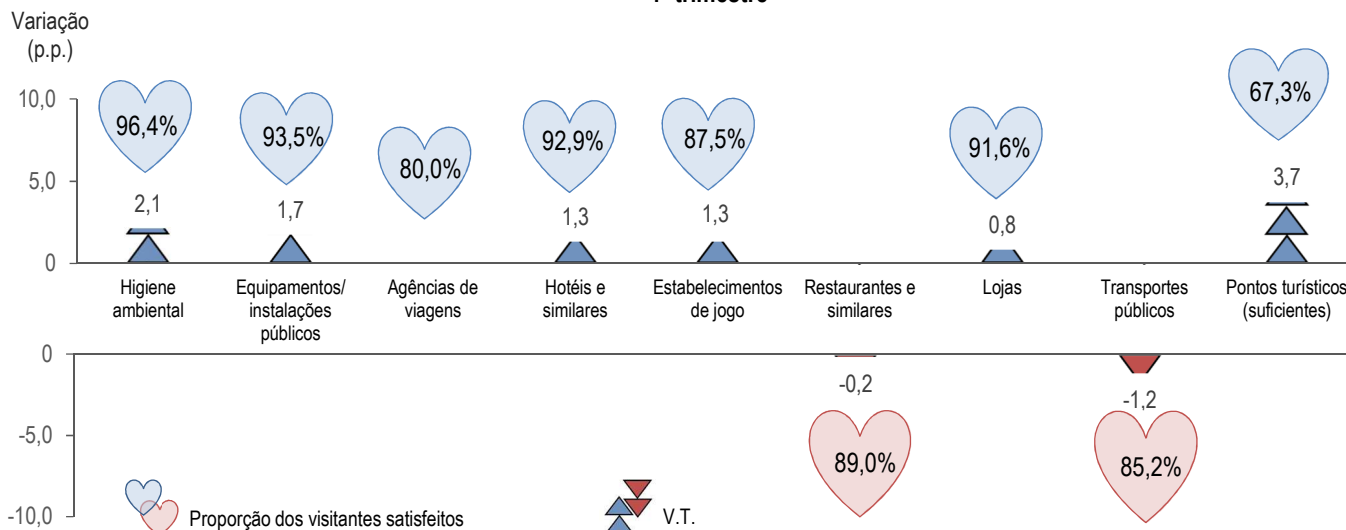


Índice de Preços Turísticos



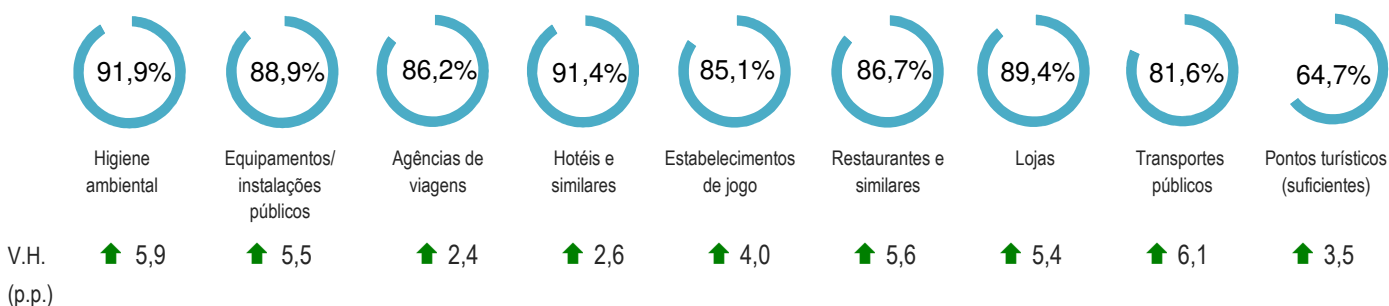
Bens e serviços	Produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco	Vestuário e calçado	Alojamento	Restauração	Transportes e comunicações	Medicamentos e bens de uso pessoal	Divertimento e actividades culturais	Bens diversos
(Ponderação)	(12,8%)	(15,8%)	(23,1%)	(17,5%)	(8,1%)	(6,3%)	(2,1%)	(14,4%)
4º trimestre								
V.T.	↑ 5,2 %	↑ 5,3 %	↑ 3,8 %	↑ 5,0 %	↓ 8,3 %	↓ 0,9 %	↓ 1,1 %	↑ 0,4 %
V.H.	↓ 3,8 %	↓ 12,5 %	↓ 49,9 %	↓ 2,1 %	↓ 4,6 %	↑ 0,6 %	↓ 7,6 %	↑ 3,9 %
2020								
V.H.	↓ 1,3 %	↓ 13,8 %	↓ 28,5 %	↓ 1,6 %	↑ 3,9 %	↑ 1,2 %	↓ 4,6 %	↑ 4,5 %

Proporção dos visitantes satisfeitos com os serviços/instalações
4º trimestre

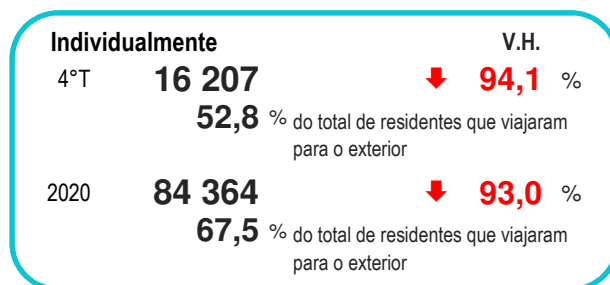
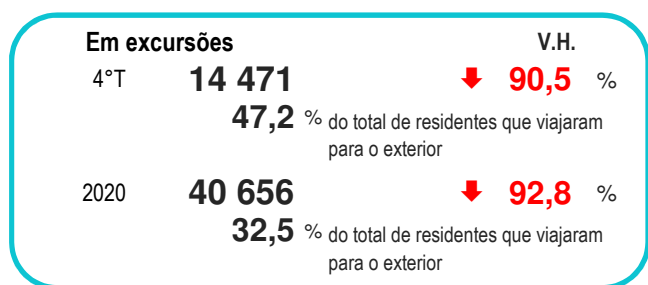


Nota: Nenhum comentário dos visitantes que utilizaram os serviços das agências de viagens foi recolhido no terceiro trimestre de 2020, pelo que não se pode efectuar a comparação em termos trimestrais.

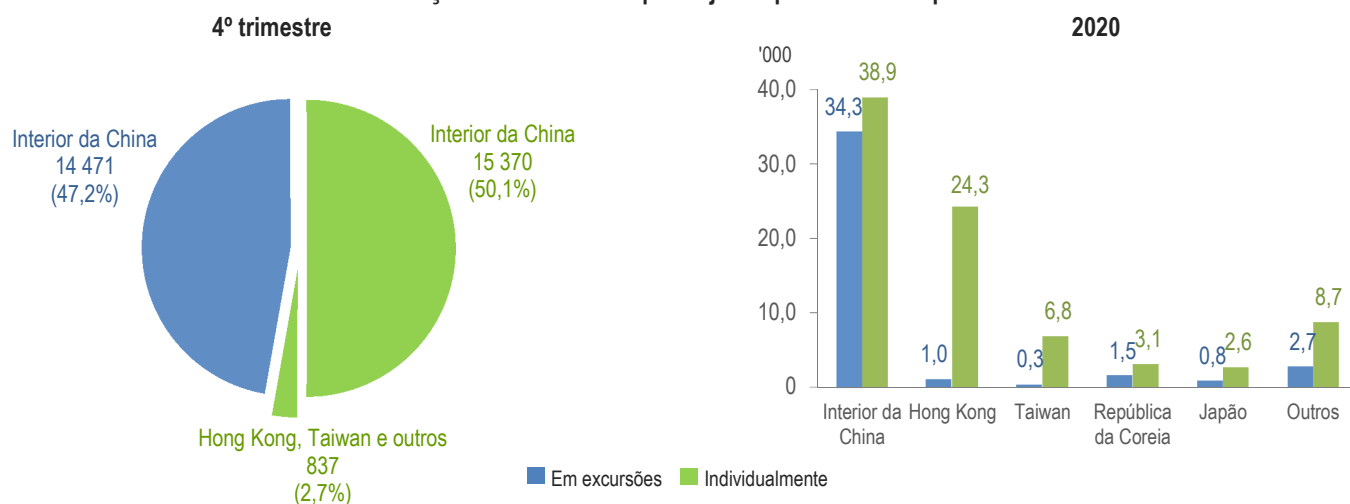
2020



Residentes que viajaram para o exterior



Distribuição dos residentes que viajaram para o exterior por destino



Dados de anos anteriores

	4º T					Ano				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
Visitantes										
Entrada de visitantes ('000)	7 861	8 082	8 775	9 990	9 203	30 715	30 950	32 611	35 804	39 406
Período médio de permanência (dia)	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2
Visitantes em excursões ('000)	2 339	2 136	2 618	2 623	1 549	9 844	7 552	8 623	9 130	8 332
Hotéis e pensões										
Hóspedes ('000)	2 905	3 375	3 431	3 583	3 558	10 569	12 000	13 155	13 956	14 102
Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes (%)	83,5	87,0	91,4	92,9	90,7	81,5	83,3	87,2	91,1	90,8
Despesa dos visitantes										
Despesa total (Milhões de MOP)	13 051	14 789	18 186	18 419	16 243	51 128	52 662	61 324	69 687	64 077
Despesa per capita (MOP)	1 660	1 830	2 072	1 844	1 765	1 665	1 701	1 880	1 946	1 626
Índice de preços turísticos										
V.H. (%)	-3,0	-4,5	5,6	-1,9	-0,2	-0,9	-5,4	0,8	1,9	-0,4
Residentes que viajaram para o exterior										
Total ('000)	367	334	374	468	426	1 466	1 251	1 391	1 780	1 765

Erros de amostragem da despesa de visitantes

MOP

	4º T								Ano							
	Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação		Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Visitantes	0,7	4,4	0,5	3,8	0,3	0,8	0,2	0,6	0,4	1,6	0,3	1,3	0,1	0,4	0,1	0,3
Turistas	1,1	7,3	0,7	6,6	0,4	1,3	0,3	1,0	0,7	3,0	0,5	2,6	0,2	0,7	0,2	0,5
Excursionistas	0,7	1,9	0,7	1,9	-	-	0,1	0,1	0,3	0,9	0,3	0,9	-	-	0 [#]	0,1

Metodologia e âmbito estatístico

As informações são provenientes, principalmente, do Corpo de Polícia de Segurança Pública, das agências de viagens, dos hotéis e pensões, bem como do Inquérito às Despesas dos Visitantes.

Os dados relativos aos visitantes chegados a Macau são disponibilizados mensalmente pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública. As informações relativas aos visitantes que chegaram a Macau em excursões e aos residentes de Macau que viajaram para o exterior com recursos a serviços de agências de viagens são fornecidas mensalmente pelas agências de viagens. Quanto às informações sobre os hóspedes, estas são concedidas mensalmente pelos hotéis e pensões.

Utilizou-se o método de amostragem por quotas no Inquérito às Despesas dos Visitantes e o objecto deste inquérito abrange todos os visitantes. Os entrevistadores recolhem, junto dos visitantes que aguardam nos locais de partida dos principais postos fronteiriços locais, as informações sobre a despesa e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos durante a sua permanência em Macau. Os dados sobre as despesas dos visitantes referentes ao quarto trimestre de 2020 e ao ano 2020 foram extrapolados a partir de cerca de 6.000 e 13.000 amostras válidas, respectivamente e as informações sobre os comentários dos visitantes foram compiladas directamente, de forma agregada, com base nas amostras.

O índice de preços turísticos reflecte a variação de preços dos bens e serviços adquiridos pelos visitantes em Macau. As secções do índice de preços turísticos de bens e serviços baseiam-se na estrutura de consumo dos visitantes, nomeadamente: produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco; vestuário e calçado; alojamento; restauração; transportes e comunicações; medicamentos e bens de uso pessoal; divertimento e actividades culturais, bem como bens diversos.

Explicação de termos

Visitante¹: refere-se a qualquer pessoa que viaje para um lugar distinto do seu ambiente habitual, por um período inferior a um ano, com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

Turista: visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento ou num casino do território visitado, entre outros ou ainda que tem reserva de alojamento num hotel/pensão.

Excursionista: visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, hotel/pensão ou casino do território visitado, entre outros, nem tem reserva de alojamento em qualquer hotel/pensão.

Principal motivo da visita¹: refere-se à principal finalidade da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes¹: refere-se à despesa relativa às compras de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas pelos visitantes ou por outras pessoas (tais como: familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou de mercadorias, para revenda.

Nota 1: As definições estão referenciadas em "International Recommendations for Tourism Statistics" de 2008 da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

-	Valor absoluto igual a zero	MOP	Patacas de Macau	p.p.	Ponto percentual	estab.	Estabelecimento	▲	Aumento
T	Trimestre	V.T.	Variação trimestral	'000	Mil	Nº	Número	▼	Diminuição
%	Porcentagem	V.H.	Variação homóloga	0 [#]	Resultado inferior a metade da unidade adoptada				