

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

二零零六年第二季

二號刊(增刊)

二零零六年第二季博彩業人力資源需求及薪酬調查的範圍不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

今年第二季末，博彩業的有薪酬僱員為 29 993 名，較前一年同季及第四季分別增加 28.4%及 14.8%。

按職業分類，直接與博彩投注服務有關的僱員，如：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等共 18 069 名，較前一年同季及第四季分別增加 33.3%及 18.8%。

服務、銷售及同類工作人員，包括：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等共 5 989 名，較前一年同季及第四季分別增加 17.7%及 11.3%。

按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	30/06/2006 (人數)			變動率 (%)	
	總數	男	女	30/06/2005	31/12/2005
總數	29 993	15 263	14 730	28.4	14.8
企業領導人員及經理	883	608	275	92.4	56.8
專業人員	177	132	45	103.4	12.0
技術員及輔助專業人員	1 095	624	471	84.3	22.5
文員 ^a	19 275	8 816	10 459	31.2	17.1
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	18 069	8 308	9 761	33.3	18.8
服務、銷售及同類工作人員	5 989	3 530	2 459	17.7	11.3
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	5 141	3 224	1 917	25.9	16.0
漁農業熟練工作者	829	759	70	-7.2	-12.6
工業工匠及手工藝工人	315	314	1	-	5.4
機台、機器操作員、司機及裝配員	34	34	-	25.9	-5.6
非技術工人	1 396	446	950	14.9	1.7

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓

電話：3995311 圖文傳真：307825

二零零六年九月編制

電子郵件地址：info@dsec.gov.mo

網頁地址：http://www.dsec.gov.mo

職位空缺

今年六月底博彩業的職位空缺共有 5 699 個，其中 66.3% (3 777 個) 屬於監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等職位；而服務、銷售及同類工作人員的空缺共 1 425 個，佔 25.0%。

按職業統計之博彩業職位空缺

職業	30/06/2005	31/12/2005	30/06/2006
總數	13 046	6 167	5 699
企業領導人員及經理	14	127	20
專業人員	5	3	3
技術員及輔助專業人員	30	64	103
文員	7 311	3 714	3 909
其中：監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	7 240	3 586	3 777
服務、銷售及同類工作人員	4 572	1 777	1 425
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	4 157	1 451	1 281
漁農業熟練工作者	27	3	8
工業工匠及手工藝工人	317	140	50
機台、機器操作員、司機及裝配員	2	2	-
非技術工人	768	337	181

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，37.5%的職位空缺要求工作經驗；62.0%要求具高中或以上學歷；除廣東話外，要求懂普通話及英語的分別佔 60.9%及 77.1%。

按具體要求統計之職位空缺

具體要求	總體	空缺席數較多的職業		%
		文員	服務、銷售及同類工作人員	
工作經驗				
有	37.5	45.0	14.0	
無特別要求	62.5	55.0	86.0	
專業認可資格				
有	16.4	22.0	0.4	
無特別要求	83.6	78.0	99.6	
學歷要求				
小學	0.7	-	-	
初中	32.3	15.6	78.5	
高中	48.6	68.4	4.8	
高等教育	13.4	16.0	0.6	
無特別要求	5.0	-	16.1	
語言要求(可多選)				
其中：普通話	60.9	60.7	72.2	
英語	77.1	95.9	34.5	

- 絕對數值為零

薪酬^b

博彩業全職僱員在今年六月的平均薪酬為 12 615 元（澳門元，下同），當中本地員工薪酬 11 367 元，外地員工 25 880 元。與前一年同月及十二月比較，總體薪酬分別上升 15.4%及 11.9%。

按職業分類統計，監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等員工的平均薪酬為 13 129 元，較前一年六月及十二月分別上升 16.2%及 13.2%；而服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 7 354 元，與前一年六月及十二月比較，分別增加 11.2%及 10.3%。

按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬

職業	06/2006（澳門元）			與06/2005比較（%）			與12/2005比較（%）		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
總數	12 615	11 367	25 880	15.4	14.4	11.7	11.9	10.9	8.2
企業領導人員及經理	50 058	37 867	58 529	-15.3	-34.4	-2.9	-12.6	-27.7	-5.3
專業人員	26 410	21 854	40 646	13.4	13.5	14.1	17.9	30.4	3.8
技術員及輔助專業人員	15 871	14 445	24 207	-15.2	-10.1	-24.3	-8.3	-1.7	-25.0
文員	12 959	12 561	20 916	15.7	16.2	8.2	12.8	12.6	8.8
其中：監幣、兌換、賭場 監場、巡場、荷官、 投注員等	13 129	12 719	20 901	16.2	16.9	8.0	13.2	13.0	8.6
服務、銷售及同類工作人員	7 354	7 183	8 882	11.2	14.3	-9.6	10.3	13.1	-8.8
其中：賭場侍應生、角子 機場服務員、護衛 及保安、開路電視 監察員等	7 365	7 316	7 833	13.4	15.4	-1.8	12.2	13.8	-1.9
漁農業熟練工作者	8 340	6 571	12 658	-1.6	0.6	-19.9	4.4	3.2	0.4
工業工匠及手工藝工人	10 320	10 228	13 134	18.0	20.1	-1.3	11.1	12.1	-7.7
機台、機器操作員、 司機及裝配員	6 537	6 537	-	8.8	8.8	..	4.9	4.9	..
非技術工人	5 841	5 841	-	13.5	13.5	..	13.2	13.2	..

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

.. 不適用

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo a profissão e o sexo

Number of paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

30/6/2006		人數 / N° / No.	
職業 Profissão Occupation	總數 Total	男 H M	女 M F
1	2	3	4
總數 Total	29 993	15 263	14 730
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	883	608	275
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	177	132	45
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 095	624	471
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	19 275	8 816	10 459
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.	18 069	8 308	9 761
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 989	3 530	2 459
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	5 141	3 224	1 917
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled workers in agriculture and fishery	829	759	70
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craft and similar workers	315	314	1
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	34	34	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 396	446	950

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo a profissão e o sexo

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

30/6/2006					人數 / N° / No.		
職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	29 993	27 453	14 074	13 379	2 540	1 189	1 351
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	883	883	608	275	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	177	165	121	44	12	11	1
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	1 095	1 061	596	465	34	28	6
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which :	19 275	16 934	7 701	9 233	2 341	1 115	1 226
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	18 069	15 793	7 217	8 576	2 276	1 091	1 185
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which :	5 989	5 896	3 511	2 385	93	19	74
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	5 141	5 085	3 218	1 867	56	6	50
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	829	805	757	48	24	2	22
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	315	315	314	1	-	-	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	34	31	31	-	3	3	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	1 396	1 363	435	928	33	11	22

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Paid employees by size of establishment in the Gaming Industry

30/6/2006	人數 / N° / No.
場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) Size of establishment (No. of workers)	總數 Total
1	2
總數 Total	29 993
< 100	108
100 - 299	134
300 - 499	808
500 - 999	605
1000 - 1999	1 879
≥ 2000	26 459

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬——不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão e o sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2006			澳門元 MOP					
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	12 615	13 540	11 643	11 367	11 747	10 998	25 880	26 403	24 474
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	50 058	56 238	36 397	37 867	42 143	30 049	58 529	65 056	41 924
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	26 410	28 292	21 233	21 854	23 156	18 872	40 646	41 433	36 184
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	15 871	17 255	14 097	14 445	15 550	13 177	24 207	24 620	23 131
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	12 959	13 414	12 579	12 561	12 942	12 246	20 916	21 645	20 135
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	13 129	13 567	12 760	12 719	13 079	12 419	20 901	21 678	20 069
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	7 354	7 598	6 996	7 183	7 350	6 970	8 882	8 956	8 130
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	7 365	7 377	7 345	7 316	7 326	7 301	7 833	7 668	19 121
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	8 340	8 583	4 508	6 571	6 757	4 492	12 658	12 689	5 250
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	10 320	10 313	12 421	10 228	10 221	12 421	13 134	13 134	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 537	6 537	-	6 537	6 537	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 841	6 316	5 618	5 841	6 316	5 618	-	-	-

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員六月份平均薪酬——包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão e o sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	6/2006			澳門元 MOP					
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F	男女 HM / MF	男 H / M	女 M / F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	12 636	13 568	11 655	11 389	11 779	11 011	25 880	26 403	24 474
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	50 059	56 238	36 397	37 868	42 144	30 049	58 529	65 056	41 924
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	26 410	28 292	21 233	21 854	23 156	18 872	40 646	41 433	36 184
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	15 916	17 298	14 145	14 498	15 604	13 230	24 207	24 620	23 131
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	12 985	13 452	12 594	12 588	12 983	12 262	20 916	21 645	20 135
其中 / Dos quais / Of which : 監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviço de aposta, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	13 146	13 591	12 771	12 737	13 106	12 431	20 901	21 678	20 069
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	7 356	7 600	6 996	7 184	7 352	6 971	8 882	8 956	8 130
其中 / Dos quais / Of which : 賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	7 367	7 379	7 346	7 318	7 328	7 302	7 833	7 668	19 121
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	8 340	8 583	4 508	6 571	6 757	4 492	12 658	12 689	5 250
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	10 321	10 314	12 421	10 228	10 221	12 421	13 134	13 134	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	6 537	6 537	-	6 537	6 537	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	5 890	6 457	5 624	5 890	6 457	5 624	-	-	-

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

6/2006	數目 / N° / No.
職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies
1	2
總數 Total	5 699
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	20
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	3
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	103
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i>	3 909
其中 / Dos quais / Of which :	
監幣、兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, "croupiers", operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, dealers, betting service operators, etc.</i>	3 777
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i>	1 425
其中 / Dos quais / Of which :	
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	1 281
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled workers in agriculture and fishery</i>	8
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craft and similar workers</i>	50
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	181