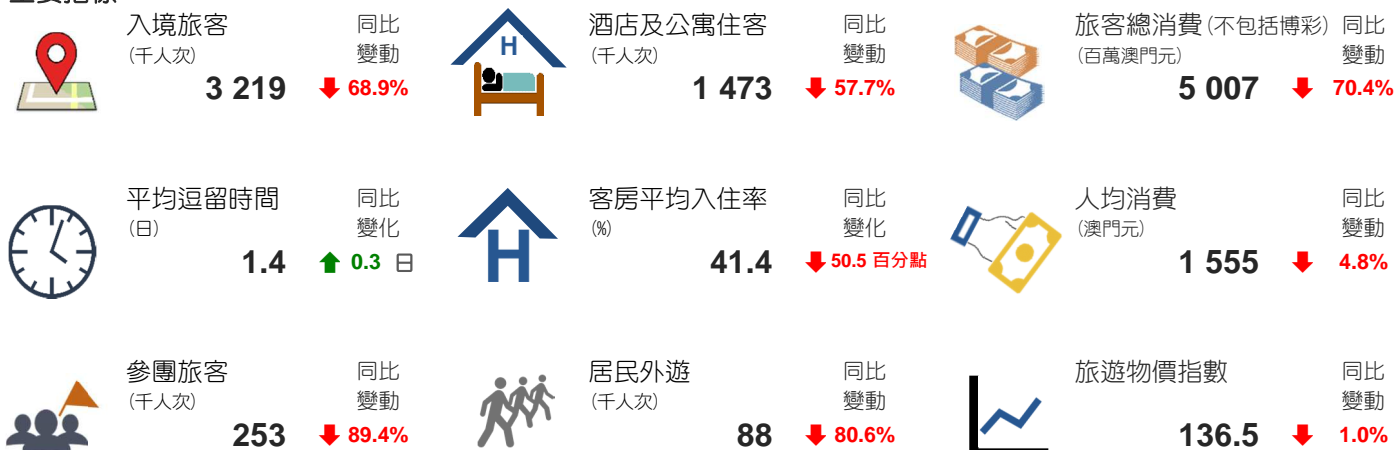
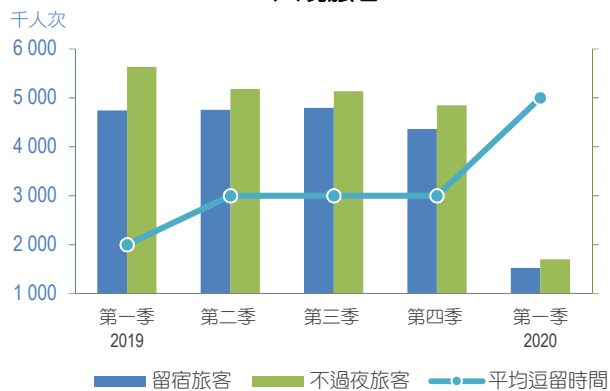


- 受疫情影響，首季入境旅客同比減少68.9%至3,219,170人次，旅客平均逗留時間則上升0.3日至1.4日；參團旅客有252,838人次，下跌89.4%。
- 第1季全澳有營業的112間酒店及公寓合共提供33,685間客房，同比減少13.1%；客房平均入住率（不包括用作醫學觀察用途）亦下降50.5個百分點至41.4%；住客為1,473,352人次，下跌57.7%。
- 全季旅客總消費（不包括博彩）按年減少70.4%至50.1億澳門元，旅客人均消費（1,555澳門元）亦下跌4.8%，旅遊物價指數下降1.0%。

主要指標



入境旅客



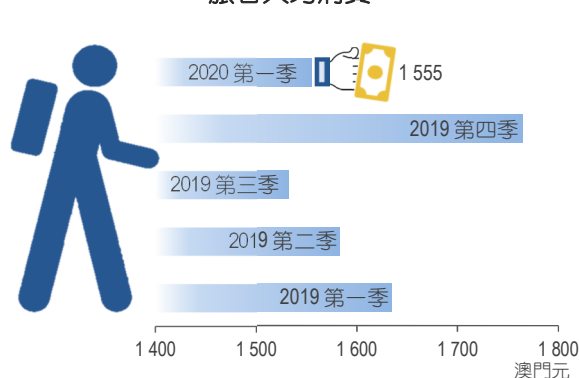
旅客總消費



酒店及公寓住客



旅客人均消費



入境旅客

留宿旅客



1 520 833 人次
佔旅客總數 47.2 %

同比變動

↓ 67.9 %

不過夜旅客



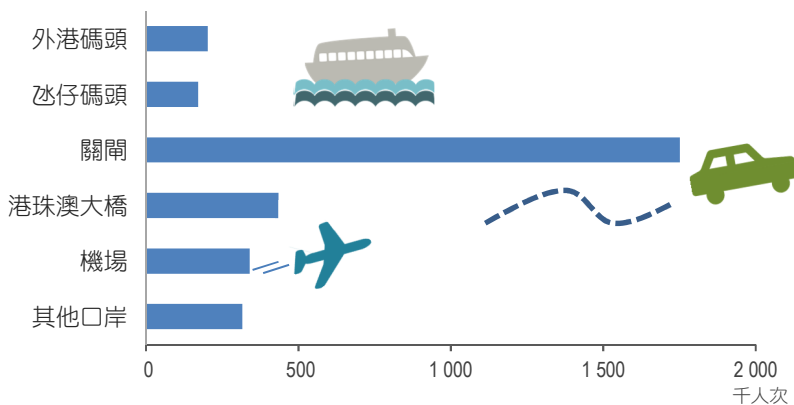
1 698 337 人次
佔旅客總數 52.8 %

同比變動

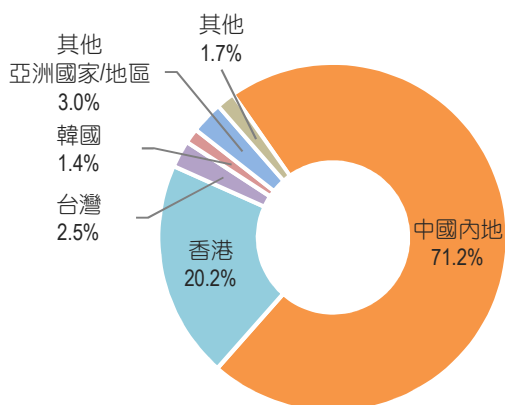
↓ 69.8 %

旅客(人次)	同比變動
203 188	↓ 81.5 %
171 554	↓ 75.1 %
1 751 949	↓ 67.4 %
435 570	↓ 70.1 %
340 164	↓ 64.3 %
316 745	↓ 59.5 %

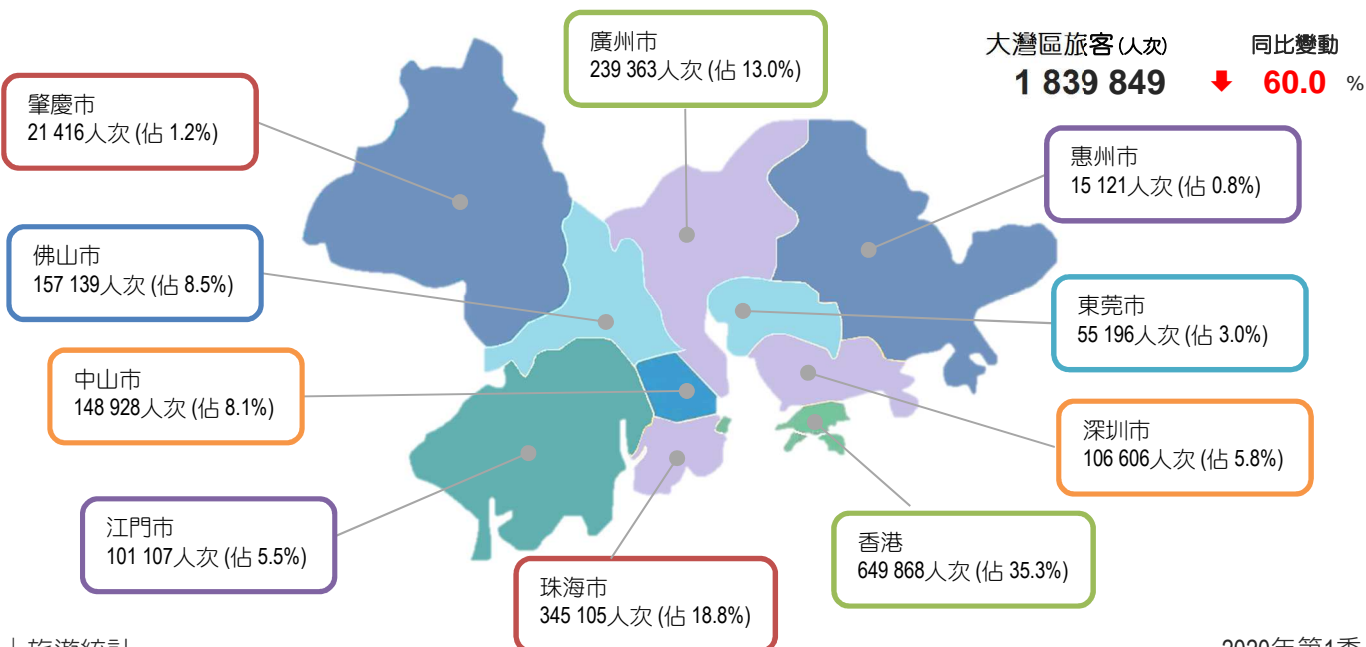
各入境通道旅客



旅客之國家/地區分佈

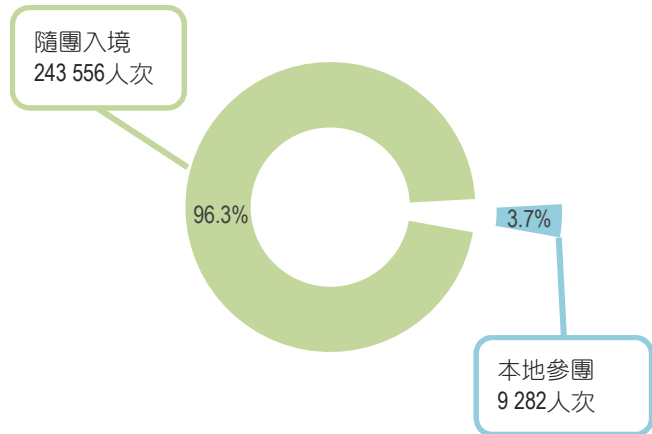


大灣區旅客

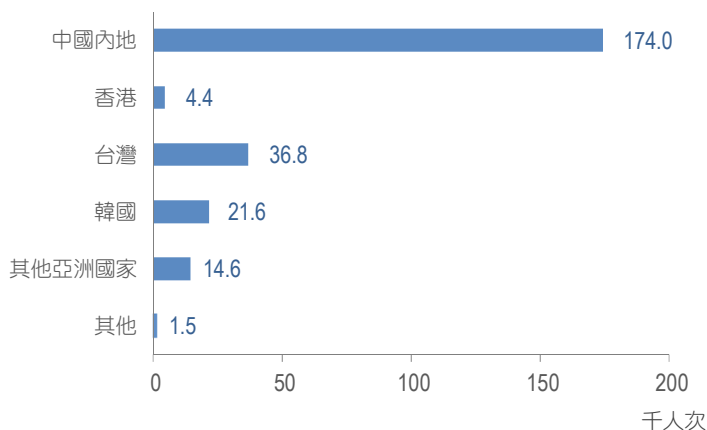


參團旅客

按參團方式統計



參團旅客地區分佈



酒店/公寓

酒店



77 間
32 773 客房 (間)
1 437 457 住客 (人次)

同比變動
↓ 5 間
↓ 13.8 %
↓ 58.1 %

公寓



35 間
912 客房 (間)
35 895 住客 (人次)

同比變動
-
↑ 23.1 %
↓ 33.7 %



五星級酒店
33 間
20 992 客房 (間)
760 666 住客 (人次)

同比變動
↓ 2 間
↓ 14.1 %
↓ 60.9 %



四星級酒店
14 間
5 886 客房 (間)
351 792 住客 (人次)

同比變動
↓ 3 間
↓ 23.7 %
↓ 60.1 %



三星級酒店
15 間
4 925 客房 (間)
286 771 住客 (人次)

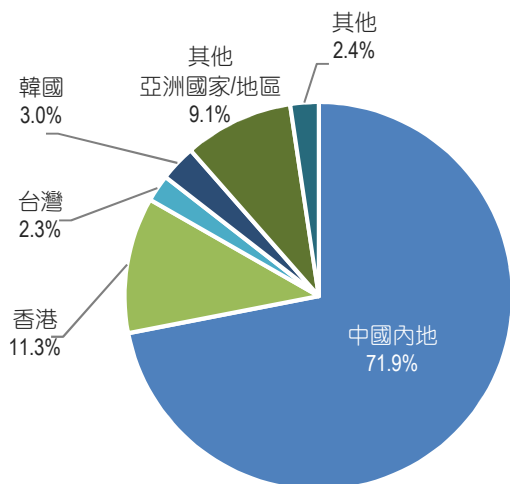
同比變動
↓ 1 間
↓ 1.3 %
↓ 44.5 %



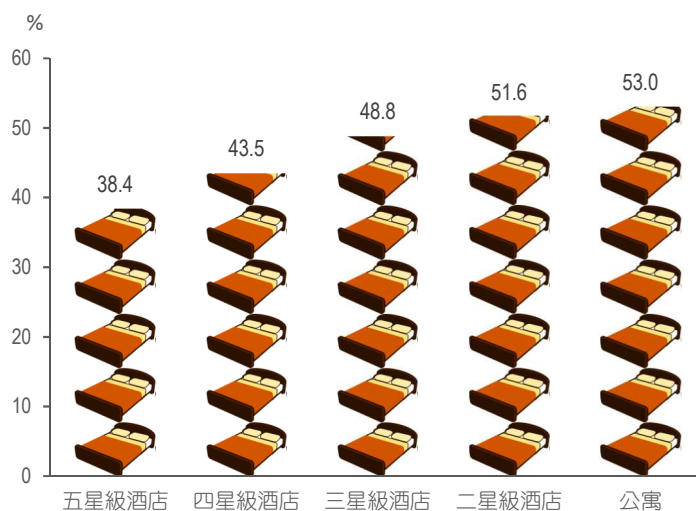
二星級酒店
15 間
970 客房 (間)
38 228 住客 (人次)

同比變動
↑ 1 間
↑ 11.1 %
↓ 57.2 %

住客之國家/地區分佈



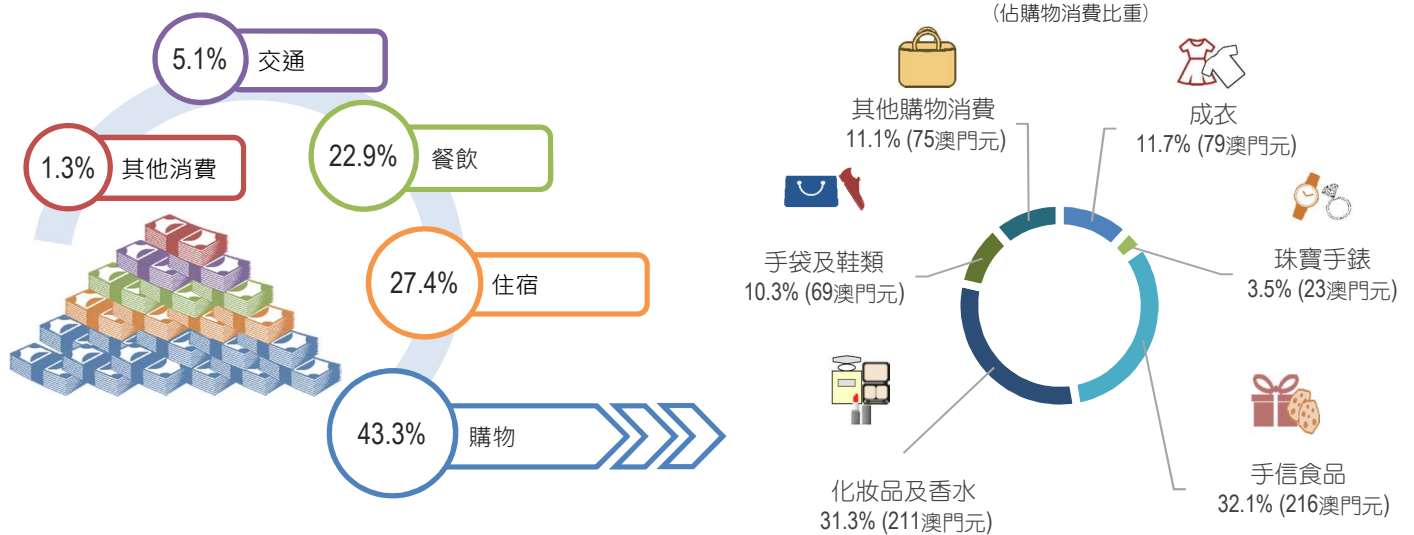
客房平均入住率



旅客消費 (不包括博彩)



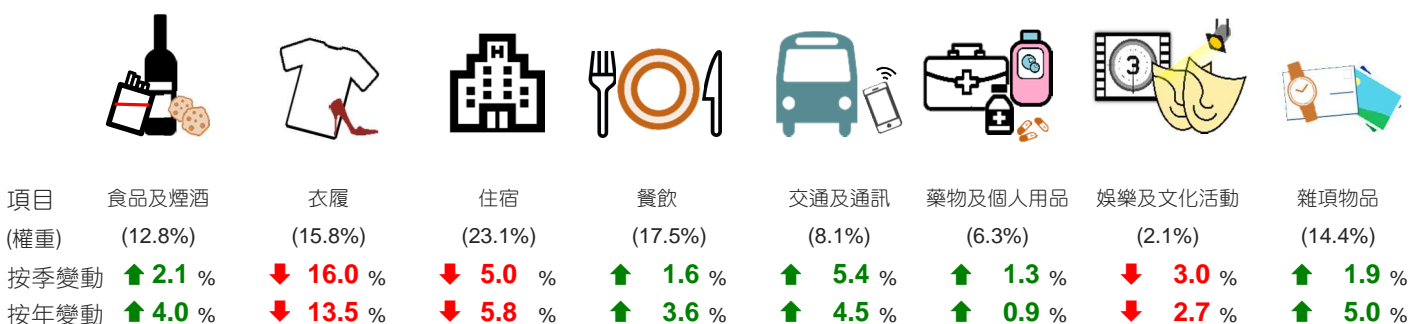
旅客消費結構



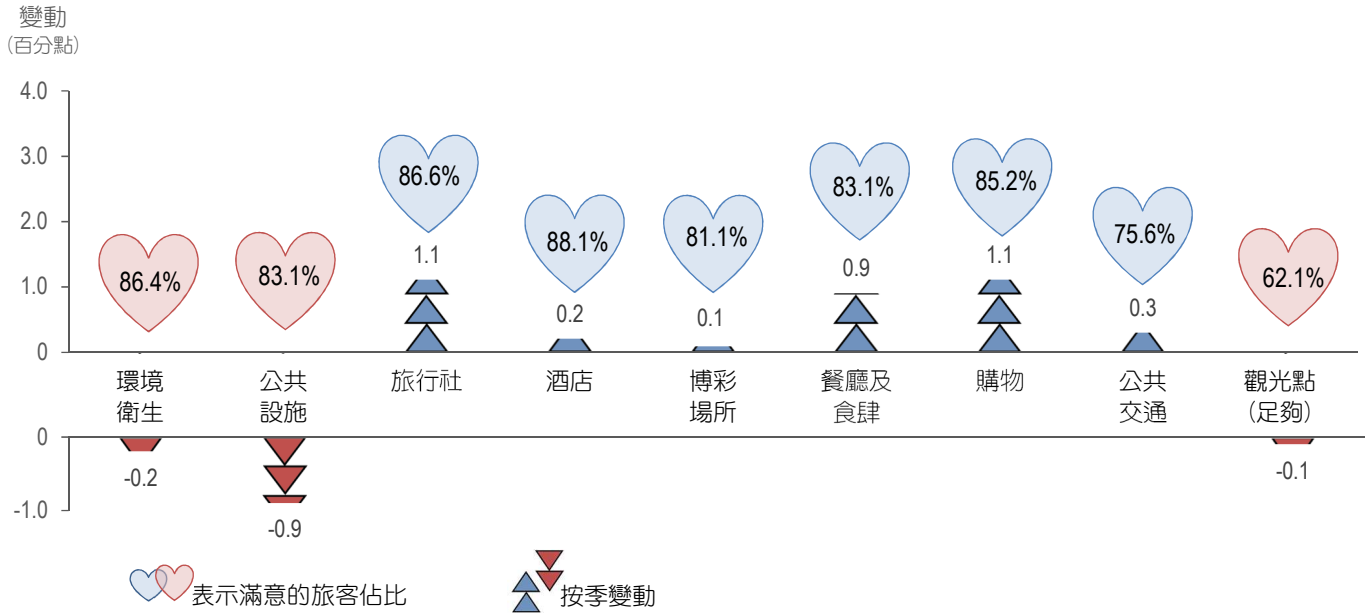
按主要目的統計旅客的結構及其人均消費



旅遊物價指數



對服務/設施感滿意之旅客佔比



居民外遊 

按外遊方式及目的地統計

隨團外遊居民

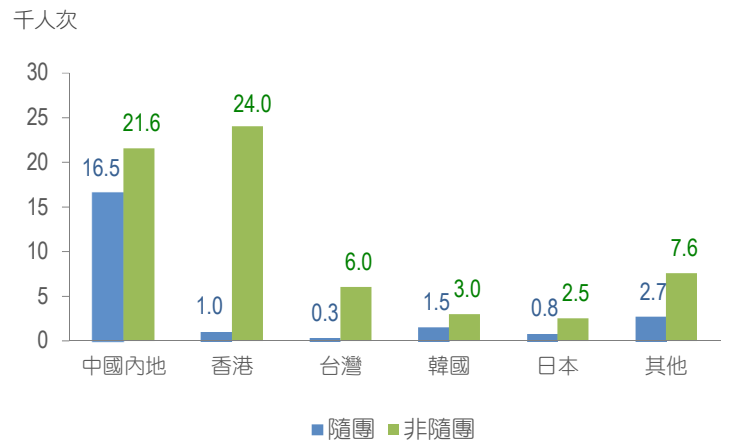
22 888 人次 同比變動 ↓ 82.6 %

佔居民外遊總數 26.1 %

非隨團外出居民

64 688 人次 同比變動 ↓ 79.8 %

佔居民外遊總數 73.9 %



歷年第1季資料

	2015	2016	2017	2018	2019
旅客					
入境旅客 (千人次)	7 412	7 457	7 872	8 546	10 360
平均逗留時間 (日)	0.9	1.1	1.2	1.2	1.1
參團旅客 (千人次)	2 606	1 700	1 732	2 127	2 386
酒店及公寓					
住客 (千人次)	2 364	2 679	3 070	3 348	3 487
客房平均入住率 (%)	79.9	77.8	83.5	90.0	91.9
旅客消費					
總消費 (百萬澳門元)	13 359	11 540	13 458	16 415	16 928
人均消費 (澳門元)	1 802	1 547	1 709	1 921	1 634
旅遊物價指數					
按年變動率 (%)	1.5	-6.7	-5.5	6.2	0.7
居民外遊					
總數 (千人次)	369	313	334	440	451

旅客消費抽樣誤差

澳門元

	人均消費		購物		住宿		餐飲	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
旅客	0.8	1.2	0.6	0.8	0.2	0.5	0.2	0.3
留宿旅客	1.5	1.9	1.2	1.2	0.4	0.9	0.4	0.6
不過夜旅客	0.5	1.2	0.5	1.2	-	-	0.1	0.1

統計方法及範圍

資料主要來自治安警察局、旅行社、酒店、公寓及旅客消費調查。

入境旅客數據由治安警察局每月提供；參團旅客及使用旅行社服務外出的澳門居民資料則由旅行社每月填報；同時，酒店及公寓每月提供有關住客的資料。

旅客消費調查採用配額抽樣方法進行，對象為所有旅客。工作人員在各主要離境口岸收集受訪旅客在澳門逗留期間的消費資料，以及對服務和設施的評價。受疫情影響，旅客消費調查的資料收集工作在2月暫停；首季調查的有效樣本約5,500個，分別在1月及3月收集。全季旅客消費數據是由相關樣本推算，而旅客評價則直接由樣本匯總計算。

詞彙解釋

旅客¹：任何到訪慣常活動地區以外地方，且逗留時間少於一年的人士；其到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

留宿旅客：包括在旅遊地區的住宅單位、娛樂場等地最少逗留一晚，或已在酒店/公寓安排住宿的旅客。

不過夜旅客：指未在旅遊地區的任何住宅單位、酒店/公寓，又或娛樂場等地過夜，亦沒有在酒店/公寓安排住宿的旅客。

旅客到訪主要目的¹：構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費¹：旅客購買作為自用或送贈他人的商品及服務消費；包括由旅客或他人(如：親友或僱主)支付的消費。旅客消費不包括博彩、捐款、購買資產及用作再出售商品的支出。

註1：相關定義是參考聯合國世界旅遊組織International Recommendations for Tourism Statistics 2008

符號註釋：

- 絕對數值為零 % 百分率