

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

資訊科技應用情況

2008

概況

2008年本澳工商業應用資訊科技的比率達47%，較2007年上升4個百分點；當中以服務業、大型場所的應用比率較高。在住戶方面，本澳76%的住戶擁有電腦、電子手帳等資訊科技設備；此外，有53%的3歲或以上人士有使用電腦，其中以年青人、教育程度較高人士為主。

工商業

應用比率

2008年本澳工商業應用資訊科技的比率為47%，主要用途包括文書處理(23%)、資料儲存(20%)及會計(15%)；此外，應用資訊科技的場所或企業中，有80%連接互聯網，主要用於搜集資料(39%)及採購(17%)。

按各行業劃分，博彩業已全面應用資訊科技，旅行社及服務業的應用比率亦分別有97%及80%，而應用比率較低是飲食業(29%)；此外，批發及零售業的應用比率(43%)升幅較明顯，按年上升7個百分點。

1- 工商業應用資訊科技的情況

行業分類	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率(%)			
					連接互聯網	
			2008	2007	2008	2007
總數	15 800	7 480	47	43	80	81
工業生產	1 045	683	65	63	85	89
建築業	1 510	917	61	64	91	96
旅行社	155	150	97	93	97	92
酒店業	86	55	64	61	95	95
飲食業	1 524	436	29	25	#	#
運輸、倉儲及通訊業	408	254	62	61	86	87
服務業 ^a	614	489	80	78	88	73
博彩業	10	10	100	100	#	#
批發及零售業	10 448	4 486	43	36	76	87

a 2008年服務業不包括地產中介；因此，2007年的數據亦作相應調整。

保密資料

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

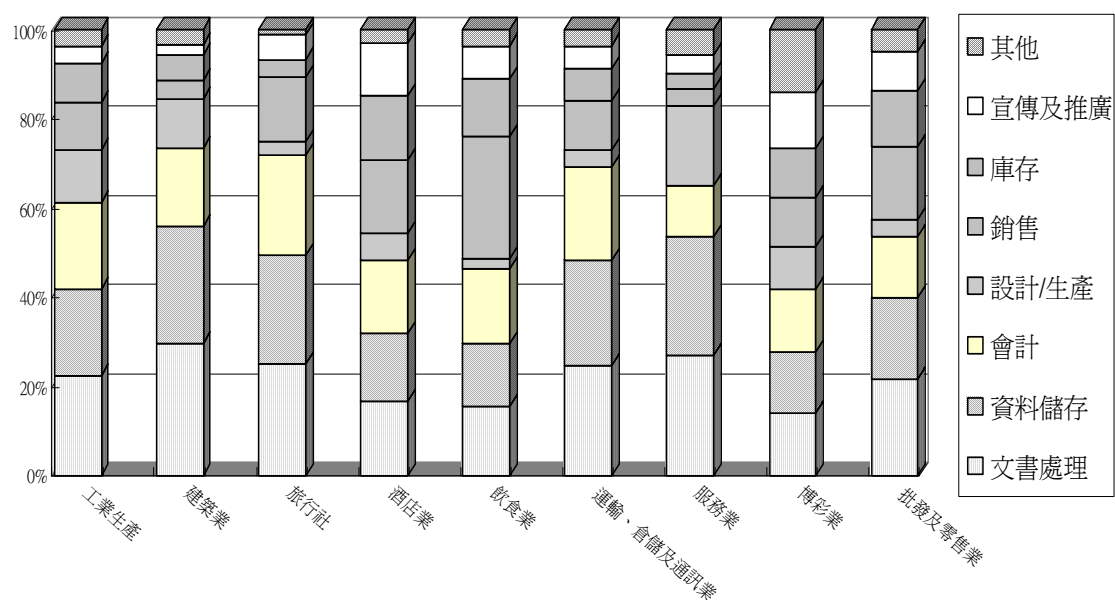
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場411-417號皇朝廣場17樓，電話：8399 5311 傳真：2830 7825

2009年12月編制

電郵：info@dsec.gov.mo 網址：www.dsec.gov.mo

使用資訊科技的主要用途包括文書處理、資料儲存及會計。按行業劃分，飲食業多用於銷售方面(27%)，而廣告服務及會展籌辦服務業則主要用於在設計/生產(27%)。

圖 1- 按行業統計的資訊科技用途分佈



按場所或企業規模劃分，約 99% 的大型場所或企業（在職員工為 100 人或以上）有應用資訊科技；而 10 人以下的小型場所或企業的比率則為 42%，較 2007 年上升 1 個百分點及 6 個百分點。此外，有 97% 應用資訊科技的大型場所或企業已連接互聯網。

2- 按場所或企業規模統計資訊科技應用比率

在職員工數目	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率 (%)	
			2008	2007
總數	15 800	7 480	47	43
<10	13 362	5 610	42	36
10 – 49	1 949	1 395	72	74
50 – 99	276	264	96	96
≥ 100	213	211	99	98

按營業額及其他收益劃分，收益總額在 500 萬元或以上的應用比率為 84%，而收益總額少於 50 萬元的比率僅為 35%。

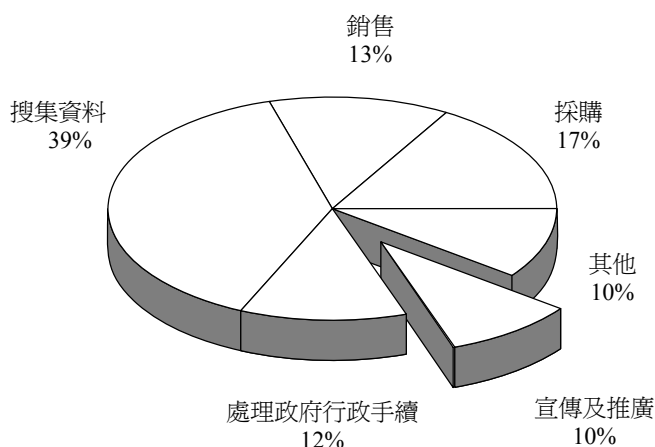
3- 按營業額及其他收益統計資訊科技應用比率

營業額及其他收益 (澳門元)	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率 (%)	
			2008	2007
總數	15 800	7 480	47	43
<500,000	7 510	2 627	35	29
500,000 – 999,999	2 748	1 003	36	35
1,000,000 – 1,999,999	1 833	1 114	61	47
2,000,000 – 4,999,999	1 724	1 075	62	60
≥ 5,000,000	1 985	1 661	84	90

互聯網的使用

在使用互聯網方面，有 80% 應用資訊科技的場所或企業已連接互聯網，主要用途包括搜集資料(39%)及採購(17%)；其中旅行社及酒店連接互聯網的比率分別為 97% 及 95%。

圖 2- 互聯網用途



資訊科技支出及預算

有 28% 的場所或企業在 2008 年更換資訊科技方面的設備，其中 90% 的支出在 5 萬元以下，另有 2% 的支出在 20 萬元或以上。此外，有 24% 的場所或企業在 2008 年增加資訊科技設備，以博彩業(+90%)及酒店業(+71%)的增幅較高。在資訊科技支出方面，87% 的場所或企業的支出在 5 萬元以下。

4- 按行業統計在 2008 年更換及增加資訊科技設備的分佈

%

行業分類	更換資訊科技設備					增加資訊科技設備				
	場所/ 企業	支出組別(澳門元)				場所/ 企業	支出組別(澳門元)			
		50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上		50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上
總數	28	90	6	2	2	24	87	6	3	4
工業生產	49	90	6	2	1	31	79	9	4	8
建築業	27	90	6	3	1	24	86	7	6	1
旅行社	21	91	6	3	-	32	81	6	10	2
酒店業	62	38	18	12	32	71	46	8	10	36
飲食業	32	89	9	1	1	21	87	8	4	1
運輸、倉儲及通訊業	31	82	3	4	11	22	61	5	9	25
服務業(物業管理、 保安及清潔、廣告 及會展籌辦)	21	95	2	2	1	20	95	3	1	1
博彩業	70	-	-	-	100	90	-	-	-	100
批發及零售業	25	92	6	1	1	20	91	6	1	1

註：因進位關係，百分率之和可能不等於 100%。

- 絕對數值為零

對於 2009 年資訊科技支出的預算方面，有 95%的場所或企業的預算在 5 萬元以下，僅 1%的預算在 20 萬元或以上。另外，2008 年仍未應用資訊科技的場所或企業中，有 4%計劃於 2009 年安裝電腦。

5- 按行業統計在 2009 年資訊科技設備預算的分佈

%

行業分類	支出組別(澳門元)			
	50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上
總數	95	3	1	1
工業生產	93	4	1	2
建築業	94	4	2	0 [#]
旅行社	95	3	1	1
酒店業	42	18	7	33
飲食業	92	6	1	1
運輸、倉儲及通訊業	89	2	3	6
服務業(物業管理、保安及 清潔、廣告及會展籌辦)	94	6	0 [#]	0 [#]
博彩業	10	-	-	90
批發及零售業	98	1	1	0 [#]

註：因進位關係，百分率之和可能不等於 100%。

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於所採用單位半數

住戶

擁有資訊科技設備住戶的比率

2008年第4季，擁有一項或多項資訊科技設備，如：桌面電腦、手提電腦、電子手帳設備、智能電話或其他具網絡設備的住戶為76%；當中87%有桌面電腦，32%有手提電腦。

有使用互聯網的住戶佔整體住戶69%，其中98%使用寬頻。

6- 擁有資訊科技設備及使用互聯網的住戶比率

擁有資訊科技設備			有使用互聯網		%
有資訊科技設備佔住戶總數	其中：		有使用互聯網佔住戶總數	其中： 使用寬頻	
	桌面電腦	手提電腦			
76	87	32	69	98	

使用資訊科技人士特徵

年齡在3歲或以上的人士中，有286,600人(53%)在參考期前一季內有使用電腦，而266,000人(49%)有使用互聯網。

按使用電腦人士的性別劃分，男性佔總數51%；按歲組劃分，年齡在15-24歲的佔29%，而25-34歲的佔22%；學歷方面，有51%的人士擁有高中或以上學歷。

按使用互聯網人士的性別劃分，男性佔總數51%；年齡方面，15-24歲及25-34歲人士分別佔31%及23%；學歷方面，具有高中或高等教育學歷的各佔26%。

圖3- 使用電腦人士的特徵

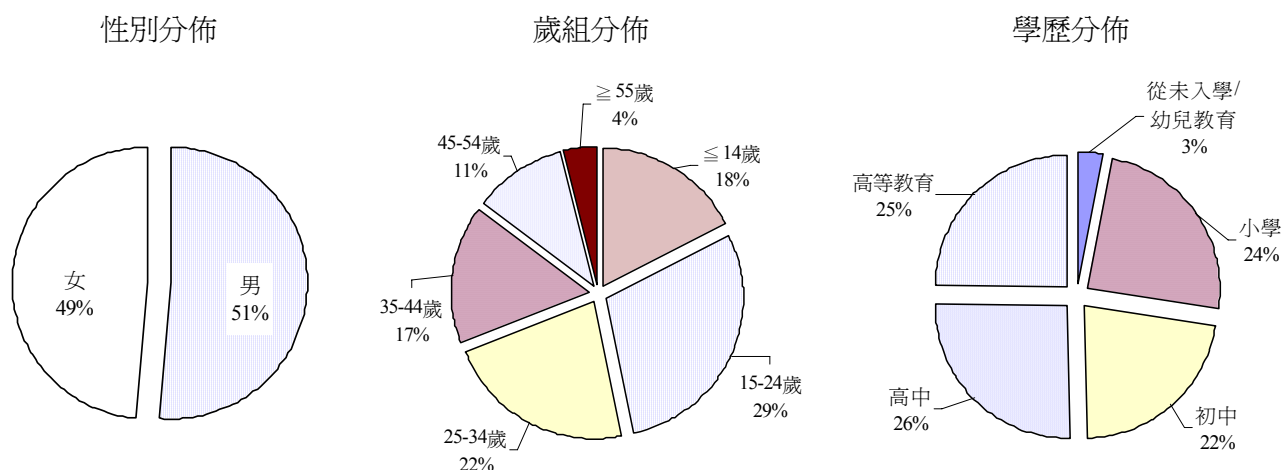
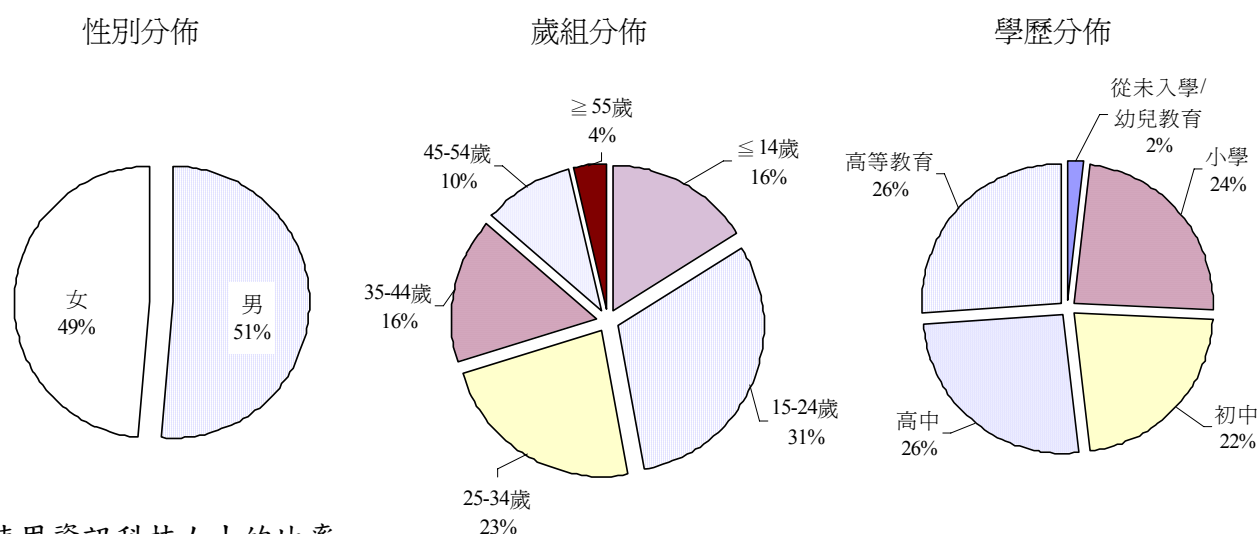


圖 4- 使用互聯網人士的特徵

使用資訊科技人士的比率

按歲組劃分，年齡為 15-24 歲人士的使用電腦及互聯網比率分別為 90%及 89%；其次為 25-34 歲的人士，有關比率分別為 73%及 70%。而 14 歲或以下人士使用電腦及互聯網的比率亦分別為 72%及 61%，反映大部分青少年有使用資訊科技。

使用資訊科技與學歷的關係密切，其中具有高等教育學歷的人士中，使用電腦及互聯網的比率分別為 88%及 86%。

7- 使用電腦及互聯網人士的比率

		%	
年齡為 3 歲或以上人士		使用電腦	使用互聯網
		53	49
性別	男	55	52
	女	51	47
歲組	≤ 14	72	61
	15-24	90	89
	25-34	73	70
	35-44	48	44
	45-54	30	25
	≥ 55	13	11
學歷	從未入學/幼兒教育	20	11
	小學	43	39
	初中	48	44
	高中	62	58
	高等教育	88	86
	其他	38	25

使用互聯網地點方面，主要是在家中(91%)，在工作地點及上課地點的分別佔 26% 及 19%。使用互聯網目的主要包括資訊搜尋及在線服務(87%)、通訊(84%)，以及政府服務(46%)等。使用互聯網的頻率方面，有 67%每日有使用互聯網。

8- 使用互聯網地點及目的

%

使用互聯網地點 (可多選)	家中	91
	工作地點	26
	上課地點	19
	圖書館	1
	政府設施/公共機構	1
	其他	2
使用互聯網目的 (可多選)	資訊搜尋及線上服務	87
	通訊	84
	網上政府服務	46
	網上銀行服務	12
	培訓及進修	7
	網上購銷商品及服務	6
	其他	9

統計方法

工商業應用資訊科技的資料是來自 2008 年各行業的年度經濟統計調查，受訪行業包括從事工業、建築業、批發及零售業、旅行社、酒店業、飲食業、博彩業、運輸、倉儲及通訊業及服務業(不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務)的場所或企業。

住戶使用資訊科技的資料是透過 2008 年第四季就業調查，以附加問卷訪問受訪單位內年滿 3 歲或以上的人士。

以下統計表可在本局網頁下載

- 1- 工商業應用資訊科技主要指標
- 2- 按行業及在職員工數目統計之資訊科技應用情況
- 3- 按行業及營業總額統計之資訊科技應用情況
- 4- 按行業及在職員工數目統計之互聯網應用情況
- 5- 按行業及營業總額統計之互聯網應用情況
- 6- 使用電腦/互聯網人士的性別、歲組及教育程度