

人力資源需求及薪酬調查

批發零售、交通運輸、 保安及公共污水廢物處理業

2011 年第 4 季

4 號刊

2011 年第 4 季的調查範圍包括批發零售業、運輸通訊及倉儲業、保安服務業和公共污水廢物處理業；而統計對象不包括自資經營者。有關行業的在職員工、職位空缺及薪酬資料是根據成功受訪的 938 個統計單位提供的數據推算所得。

有薪酬僱員

在 2011 年第 4 季末，批發零售業的有薪酬僱員共 32 956 名（其中零售業 20 339 名、批發業 10 250 名），較 2010 年同期增加 7.1%。

運輸通訊及倉儲業的有薪酬僱員共 8 112 名，按年增加 10.5%；主要是 2011 年 8 月實施的巴士服務新模式令陸路運輸業的僱員大幅增加（39.6%）所致。

保安服務業共有 4 779 名有薪酬僱員，較 2010 年同期輕微增加 0.9%；而公共污水廢物處理業共有 663 名有薪酬僱員，按年增加 2.0%。

表 1 — 按行業統計有薪酬僱員

行業	2011 年 12 月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2010 年 12 月底	2011 年 6 月底
批發零售業	32 956	15 056	17 900	7.1	3.8
車輛及車用燃料銷售業	2 367	1 730	637	2.9	3.3
批發業	10 250	6 180	4 070	7.2	8.6
零售業	20 339	7 146	13 193	7.6	1.5
運輸通訊及倉儲業	8 112	5 636	2 476	10.5	6.8
陸路運輸業	2 252	1 899	353	39.6	22.1
水路運輸業	547	414	133	-3.7	2.1
航空運輸業	1 091	581	510	5.5	2.8
運輸輔助業	2 628	1 740	888	2.3	-0.7
郵電業	1 594	1 002	592	2.4	5.6
保安服務業	4 779	3 850	929	0.9	0.8
公共污水廢物處理業	663	438	225	2.0	-0.3

職位空缺及僱員流動

在2011年第4季末，批發零售業的職位空缺有4 137個，按年大幅增加30.7%；其中零售業的職位空缺有2 913個。運輸通訊及倉儲業和保安服務業的職位空缺分別有666及838個，按年分別減少21.3%及2.6%。

在職位空缺率方面，除批發零售業較前一年同期上升2.1個百分點外，其餘3個行業的職位空缺率均下跌。

表2 — 按行業統計的職位空缺及空缺率

行業	空缺			職位空缺率(%)		
	2010年 第4季末	2011年 第2季末	2011年 第4季末	2010年 第4季末	2011年 第2季末	2011年 第4季末
批發零售業	3 166	3 436	4 137	10.5	10.9	12.6
車輛及車用燃料銷售業	251	214	350	10.8	9.5	14.3
批發業	878	932	874	9.2	9.8	8.9
零售業	2 037	2 290	2 913	11.2	11.7	14.1
運輸通訊及倉儲業	846	636	666	10.7	8.0	7.9
陸路運輸業	629	372	238	29.3	17.2	10.1
水路運輸業	17	4	31	3.0	0.7	5.4
航空運輸業	64	73	168	5.9	6.5	13.6
運輸輔助業	53	51	131	2.1	2.0	4.9
郵電業	83	136	98	5.3	8.6	6.0
保安服務業	860	685	838	15.6	12.9	15.1
公共污水廢物處理業	17	29	15	2.5	4.2	2.2

公共污水廢物處理業73.3%的職位空缺要求具工作經驗，批發零售業的有關比例為60.3%。

在學歷要求方面，公共污水廢物處理業及運輸通訊及倉儲業分別有60.0%及45.8%的空缺要求高中或以上學歷；而保安服務業及批發零售業則有78.8%及56.7%的空缺要求初中或以下學歷。

至於語言要求，除廣州話外，批發零售業分別有65.9%及43.4%的空缺要求懂普通話和英語；而保安服務業則有43.3%的空缺要求懂英語。

表 3 — 按行業統計職位空缺之招聘要求

%

招聘要求	批發零售業	運輸通訊 及倉儲業	保安服務業	公共污水 廢物處理業
工作經驗				
有	60.3	37.1	24.1	73.3
無特別要求	39.7	62.9	75.9	26.7
專業認可資格				
有	10.1	57.9	21.1	26.7
無特別要求	89.9	42.1	78.9	73.3
學歷要求				
小學	15.7	25.9	60.9	-
初中	41.0	11.2	17.9	20.0
高中	28.4	7.9	6.4	40.0
高等教育	11.2	37.9	2.9	20.0
無特別要求	3.7	17.1	11.9	20.0
語言要求(可多選)				
其中：普通話	65.9	36.8	33.9	33.3
英語	43.4	41.5	43.3	33.3

四個行業在 2011 年第 4 季的僱員流失率都較前一年同期上升；其中保安服務業的升幅為 5.4 個百分點。

在僱用率方面，運輸通訊及倉儲業和批發零售業按年分別上升 1.6 及 1.3 個百分點；而保安服務業則下跌 1.4 個百分點。

表 4 — 按行業統計僱員流失率及僱用率

%

行業	僱員流失率			僱員僱用率		
	2010年 第4季	2011年 第2季	2011年 第4季	2010年 第4季	2011年 第2季	2011年 第4季
批發零售業	5.5	7.3	6.7	6.8	8.0	8.1
車輛及車用燃料銷售業	5.0	3.1	4.6	5.1	4.0	3.7
批發業	3.1	6.4	5.0	4.5	4.5	4.7
零售業	6.9	8.2	7.8	8.3	10.2	10.3
運輸通訊及倉儲業	3.9	6.4	5.6	4.4	8.0	6.0
陸路運輸業	2.5	8.6	4.1	3.0	14.9	5.7
水路運輸業	2.7	3.5	3.6	1.4	1.5	2.0
航空運輸業	4.4	4.5	4.8	5.5	6.3	7.0
運輸輔助業	2.3	4.4	8.2	3.0	4.3	6.4
郵電業	8.3	9.4	4.5	8.3	9.6	6.5
保安服務業	7.4	11.4	12.8	13.7	8.1	12.3
公共污水廢物處理業	2.3	3.3	4.1	3.6	3.8	3.5

薪酬

批發零售業全職僱員於2011年12月的平均薪酬為10 170元(澳門元,下同),按年上升2.4%;營業代表的平均薪酬為12 560元,售貨員/理貨員則為9 530元。

運輸通訊及倉儲業全職僱員的平均薪酬為16 230元,按年增加8.7%;陸路運輸業的客/貨車司機的平均薪酬為17 430元,而郵電業的電話接線員/傳呼員/熱線服務員則為10 220元。

保安服務業全職僱員的平均薪酬為8 360元,按年增加5.3%;其中保安員的平均薪酬為8 060元。

公共污水廢物處理業全職僱員的平均薪酬為11 920元,按年增加8.6%;其中非技術工人(主要包括垃圾收集工人及清道夫)的平均薪酬為10 070元。

表5 — 按行業統計全職本地及外地僱員之平均薪酬

行業	2011年12月 (澳門元)			變動率(%)					
				2010年12月			2011年6月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
批發零售業	10 170	10 580	8 890	2.4	7.3	-13.4	2.5	4.6	-2.7
車輛及車用燃料銷售業	9 220	9 820	7 720	0.3	7.0	-16.2	-6.5	1.6	-26.3
批發業	9 930	10 150	9 210	-3.9	2.3	-25.7	0.6	0.1	6.6
零售業	10 400	10 880	8 890	5.9	9.8	-5.4	4.6	7.2	-3.1
運輸通訊及倉儲業	16 230	16 730	14 690	8.7	12.0	-1.4	4.5	6.1	-0.3
陸路運輸業	14 550	15 520	9 810	30.8	30.7	33.5	17.8	15.6	34.4
水路運輸業	12 380	13 300	9 550	9.0	9.5	17.6	2.6	5.4	-3.8
航空運輸業	28 260	31 410	25 000	1.2	5.1	-3.5	-1.8	-0.9	-3.3
運輸輔助業	12 780	13 830	9 130	2.8	6.7	-10.9	4.0	6.1	-1.3
郵電業	17 260	17 780	15 280	11.7	10.9	22.0	2.8	1.7	11.0
保安服務業	8 360	8 400	8 330	5.3	7.7	2.5	9.4	8.4	10.9
公共污水廢物處理業	11 920	11 380	17 760	8.6	8.1	7.5	7.1	7.1	4.0

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日,職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額,包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零

人力資源需求及薪酬調查
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業
COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES DE
SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS
WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY
AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

號/Nº/No.: 4

統計暨普查局 DSEC

年/Ano/Year: 2011

季/Trimestre/Quarter: 4

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from the DSEC website

1. 按性別、職業身份及行業統計之在職員工
Pessoal ao serviço, segundo a situação na profissão e o sexo, por ramo de actividade económica
Persons engaged by gender, employment status and industry
2. 按性別、職業及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo
Paid employees by gender, occupation and industry
3. 按性別及行業統計之全職及兼職有薪酬僱員
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por ramo de actividade económica
Full-time and part-time paid employees by gender and industry
4. 按場所規模及行業統計之有薪酬僱員
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Paid employees by size of establishment and industry
5. 按職業及行業統計之職位空缺
Vagas, por profissão e ramo de actividade económica
Vacancies by occupation and industry
6. 按場所規模及行業統計之職位空缺
Vagas, segundo a dimensão do estabelecimento, por ramo de actividade económica
Vacancies by size of establishment and industry
7. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

人力資源需求及薪酬調查

INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

批發零售、交通運輸、保安及公共污水廢物處理業

COMÉRCIO POR GROSSO E A RETALHO, SECTOR DOS TRANSPORTES, ACTIVIDADES DE
SEGURANÇA E DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E LÍQUIDOS PÚBLICOS
WHOLESALE & RETAIL TRADE; TRANSPORTATION SECTOR; SECURITY
AND PUBLIC SEWAGE & REFUSE DISPOSAL ACTIVITIES

年/Ano/Year: 2011

季/Trimestre/Quarter: 4

統計暨普查局 DSEC

號/Nº/No.: 4

8. 按性別、職業及行業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo a profissão, por ramo de actividade económica e sexo - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios do fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares
Average earnings of resident and non-resident full-time paid employees by gender, occupation and industry - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses
9. 按行業及指定職業統計之全職有薪酬僱員及平均薪酬
Pessoal remunerado a tempo completo e as remunerações médias por ramo de actividade económica e ocupações específicas
Full-time paid employees and average earnings by industry and selected occupations
10. 按行業統計之離職及新聘的全職僱員、職位空缺及相關指標
Trabalhadores a tempo completo saídos e recrutados, vagas, e, seus indicadores, por ramo de actividade económica
Full-time employees leaving employment and new recruits, vacancies, and their respective rates, by industry