

澳門特別行政區政府
統計暨普查局
資訊科技應用情況
2009

概況

2009年本澳工商業應用資訊科技的比率為46%，較2008年減少1個百分點；當中以博彩業及旅行社的應用比率較高。在住戶方面，本澳79%的住戶擁有電腦、電子手賬等資訊科技設備；此外，三歲或以上人口中56%有使用電腦，其中以年青人、教育程度較高人士為主。

工商業

應用比率

2009年本澳工商業應用資訊科技的比率為46%，主要用途包括文書處理(23%)、資料儲存(20%)及會計(16%)；此外，應用資訊科技的場所或企業中，有82%連接互聯網，主要用於搜集資料(40%)、採購(16%)及銷售(14%)。

按各行業劃分，博彩業已全面應用資訊科技，旅行社及服務業的應用比率亦分別達至98%及82%，而應用比率較低的是飲食業(32%)；此外，酒店業(70%)及建築業(67%)的應用比率升幅較明顯，均按年上升6個百分點。

1 - 工商業應用資訊科技的情況

行業分類	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率 (%)			
			連接互聯網			
			2009	2008	2009	2008
總數	15 830	7 330	46	47	82	80
工業生產	1 008	627	62	65	89	85
建築業	1 293	866	67	61	85	91
旅行社	169	166	98	97	97	97
酒店業	91	64	70	64	95	95
飲食業	1 570	495	32	29	#	#
運輸、倉儲及通訊業	407	268	66	62	85	86
服務業	650	536	82	80	86	88
博彩業	10	10	100	100	#	#
批發及零售業	10 632	4 298	40	43	81	76

保密資料

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。

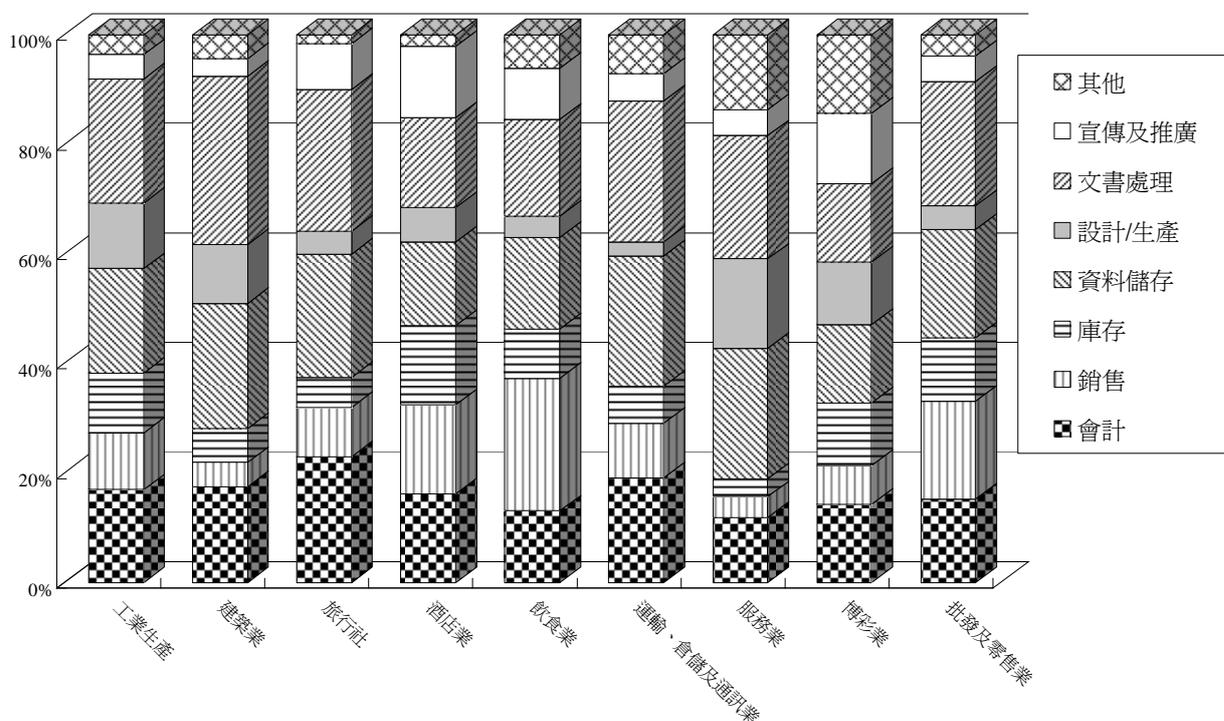
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場411-417號皇朝廣場17樓，電話：8399 5311 傳真：2830 7825

2010年11月編制

電郵：info@dsec.gov.mo 網址：www.dsec.gov.mo

使用資訊科技的主要用途包括文書處理(23%)、資料儲存(20%)及會計(16%)。按行業劃分，飲食業主要用於銷售方面(24%)。

圖 1 - 按行業統計的資訊科技用途分佈



按場所或企業規模劃分，在職員工為 100 人或以上的大型場所或企業應用比率達 99%，比率與前一年相同；其中 97% 已連接互聯網。10 人以下的小型場所或企業的應用比率則為 40%，較 2008 年減少 2 個百分點。

2 - 按場所或企業規模統計資訊科技應用比率

在職員工數目	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率 (%)			
					連接互聯網	
			2009	2008	2009	2008
總數	15 830	7 330	46	47	82	80
<10	13 388	5 401	40	42	81	78
10 - 49	2 020	1 518	75	72	80	81
50 - 99	249	239	96	96	89	89
≥ 100	173	172	99	99	97	97

按營業額及其他收益劃分，收益總額在 500 萬元（澳門元，下同）或以上的場所或企業應用資訊科技比率為 86%，而收益總額少於 50 萬元的應用比率僅為 33%。

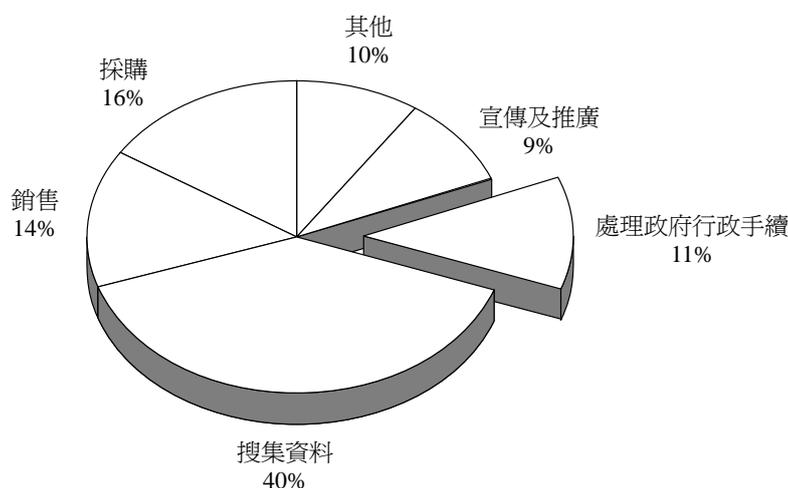
3 - 按營業額及其他收益統計資訊科技應用比率

營業額及其他收益 (澳門元)	場所/企業 總數	應用資訊科技 場所/企業數目	應用比率 (%)			
					連接互聯網	
			2009	2008	2009	2008
總數	15 830	7 330	46	47	82	80
<500 000	7 136	2 389	33	35	83	79
500 000 – 999 999	2 348	929	40	36	82	70
1 000 000 – 1 999 999	2 305	1 007	44	61	83	78
2 000 000 – 4 999 999	2 082	1 322	63	62	70	82
≥ 5 000 000	1 959	1 683	86	84	87	87

互聯網的使用

在使用互聯網方面，有 82% 應用資訊科技的場所或企業已連接互聯網，主要用途包括搜集資料(40%)、採購(16%)及銷售(14%)；其中旅行社及酒店連接互聯網的比率分別高達 97% 及 95%。

圖 2 - 互聯網用途



資訊科技支出及預算

有 23% 的場所或企業在 2009 年更換資訊科技方面的設備，其中 91% 的支出在 5 萬元以下，只有 3% 的支出在 20 萬元或以上。此外，有 18% 的場所或企業在 2009 年增加資訊科技設備；按行業劃分，80% 博彩業及 63% 酒店業的場所或企業有增加資訊科技設備。在增加資訊科技設備的支出方面，87% 場所或企業的支出是在 5 萬元以下。

4 - 按行業統計在2009年更換及增加資訊科技設備的分佈

%

行業分類	更換資訊科技設備					增加資訊科技設備				
	場所/ 企業	支出組別(澳門元)				場所/ 企業	支出組別(澳門元)			
		50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上		50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上
總數	23	91	4	3	3	18	87	6	3	4
工業生產	28	86	2	10	2	27	87	7	4	2
建築業	28	93	4	2	1	21	92	4	2	2
旅行社	20	91	3	6	-	34	75	25	-	-
酒店業	58	35	24	14	27	63	48	10	13	30
飲食業	26	86	12	2	-	20	90	9	1	-
運輸、倉儲及通訊業	19	78	4	2	16	18	65	8	4	22
服務業	19	85	4	6	5	18	91	2	1	6
博彩業	70	29	-	14	57	80	13	-	25	63
批發及零售業	21	96	2	1	1	15	90	4	3	2

- 絕對數值為零

有 12% 的場所或企業對 2010 年資訊科技支出作預算，當中 86% 的場所或企業的預算在 5 萬元以下，僅有 3% 的預算在 20 萬元或以上。另外，2009 年仍未應用資訊科技的場所或企業中，有 2% 計劃於 2010 年安裝電腦。

5 - 按行業統計對 2010 年資訊科技設備預算的分佈

%

行業分類	場所/ 企業	支出組別(澳門元)			
		50 000 以下	50 000 至 99 999	100 000 至 199 999	200 000 或以上
總數	12	86	7	4	3
工業生產	18	86	9	2	4
建築業	18	87	6	5	3
旅行社	30	72	26	2	-
酒店業	46	33	24	10	33
飲食業	12	69	17	14	-
運輸、倉儲及通訊業	15	66	6	3	24
服務業	28	92	6	1	1
博彩業	90	-	22	-	78
批發及零售業	9	93	4	2	1

- 絕對數值為零

住戶

擁有資訊科技設備住戶的比率

2009年本澳79%的住戶擁有一項或多項資訊科技設備(如：桌面電腦、手提電腦、電子手賬)，較2008年增加3個百分點；當中88%的住戶有桌面電腦，37%有手提電腦，兩者均較2008年有所提高。

有使用互聯網的住戶佔總體住戶75%，較2008年增加6個百分點；其中96%使用寬頻。

6 - 擁有資訊科技設備及使用互聯網的住戶比率

%

年份	資訊科技設備			使用互聯網	
	擁有資訊科技設備住戶佔整體比率	其中：		有使用互聯網住戶佔整體比率	其中： 使用寬頻
		桌面電腦	手提電腦		
2009	79	88	37	75	96
2008	76	87	32	69	98

使用資訊科技人士特徵

年齡在三歲或以上人士中，有298,500人(56%)有使用電腦，而286,200人(54%)有使用互聯網，較2008年分別增加3個及5個百分點。

按使用互聯網人士性別劃分，男性佔51%，女性佔49%，與2008年的分佈相同。按歲組分佈，年齡在35-44歲的人士較2008年增加1個百分點，而15-24歲的則減少2個百分點。學歷方面，具有高中教育學歷人士的比率按年上升2個百分點。

圖3 - 使用電腦人士的特徵

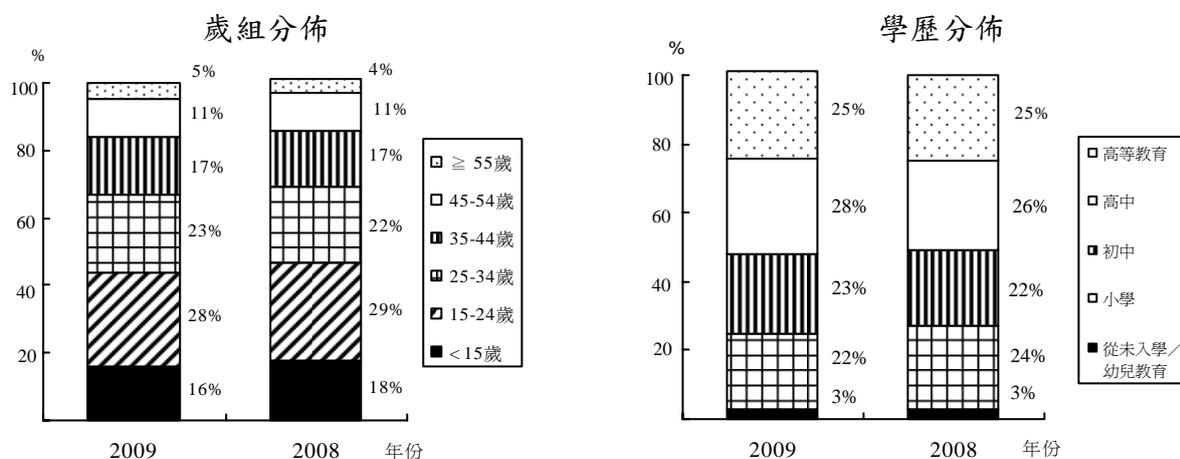
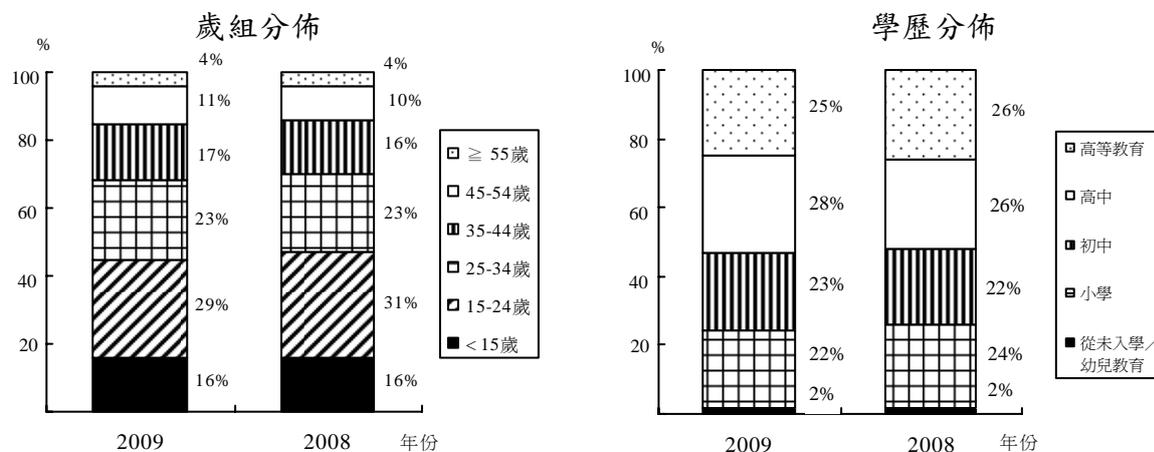


圖 4 - 使用互聯網人士的特徵



使用資訊科技人士的比率

2009年男、女性使用電腦的比率分別為60%及53%，按年分別上升5個及2個百分點；使用互聯網比率則分別為57%及51%，與2008年比較皆有所提高，分別上升5個及4個百分點。

按歲組分析，年齡在15-24歲的人士使用電腦比率(95%)及互聯網比率(94%)最高，較2008年均增加5個百分點；而25-34歲人士使用電腦及互聯網比率較2008年進一步提升至83%及81%，升幅分別為10個及11個百分點。

使用資訊科技與學歷的關係密切，其中具有高等教育學歷人士使用電腦及互聯網的比率分別為92%及90%，較2008年均增加4個百分點。

7 - 使用電腦及互聯網的比率

%

年齡在三歲或以上人士		使用電腦		使用互聯網	
		2009	2008	2009	2008
性別	男女	56	53	54	49
	男	60	55	57	52
	女	53	51	51	47
歲組	< 15	70	72	66	61
	15-24	95	90	94	89
	25-34	83	73	81	70
	35-44	56	48	53	44
	45-54	32	30	30	25
	≥ 55	15	13	13	11
學歷	從未入學/幼兒教育	18	20	15	11
	小學	42	43	40	39
	初中	55	48	52	44
	高中	67	62	64	58
	高等教育	92	88	90	86

使用互聯網地點方面，與 2008 年比較，在家中(93%)及上課地點(22%)分別上升 2 個及 3 個百分點；而在工作地點(24%)則下跌 2 個百分點。使用互聯網目的主要包括資訊搜尋及在線服務(87%)及通訊(83%)，前者與 2008 年相同，後者則下跌 1 個百分點，而使用政府服務的則大幅下跌 11 個百分點至 35%。

8 - 使用互聯網地點及目的

%

		2009	2008
使用互聯網地點	家中	93	91
	工作地點	24	26
	上課地點	22	19
	其他	3	4
使用互聯網目的	資訊搜尋及線上服務	87	87
	通訊	83	84
	網上政府服務	35	46
	網上銀行服務	13	12
	培訓及進修	8	7
	網上購銷商品及服務	6	6
	其他	16	9

使用互聯網的頻率方面，71%的使用者每日或幾乎每日均有上網，較 2008 年增加 4 個百分點。

說明

工商業應用資訊科技的資料是來自 2009 年各行業的年度經濟統計調查，受訪行業包括從事工業、建築業、批發及零售業、旅行社、酒店業、飲食業、博彩業、運輸、倉儲及通訊業及服務業(不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務)的場所或企業。

當企業有一間以上經營相同行業的場所，會被組成一個統計單位計算。

住戶使用資訊科技的資料是透過 2009 年第四季就業調查，以附加問卷訪問受訪單位內年滿三歲或以上的人士。

另一方面，由於進位原因，各項目之總和可能與總數不相符。

以下統計表可在本局網頁下載

1. 工商業應用資訊科技主要指標
2. 按行業及在職員工數目統計之資訊科技應用情況
3. 按行業及營業總額統計之資訊科技應用情況
4. 按行業及在職員工數目統計之互聯網應用情況
5. 按行業及營業總額統計之互聯網應用情況
6. 使用電腦/互聯網人士的性別、歲組及教育程度