

- 酒店業在職員工有50,271名，飲食業有30,578名，按年分別增加3,808及685名；製造業(10,013名)則減少426名。另一方面，托兒服務在職員工錄得8.2%的按年升幅。
- 全職僱員3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)方面，安老服務(13,750元)及托兒服務(13,400元)按年分別上升13.9%及8.4%；製造業(10,290元)及保險業(24,690元)則分別下跌3.1%及2.1%。
- 飲食業職位空缺按年增加404個，製造業及酒店業則分別減少215及167個。

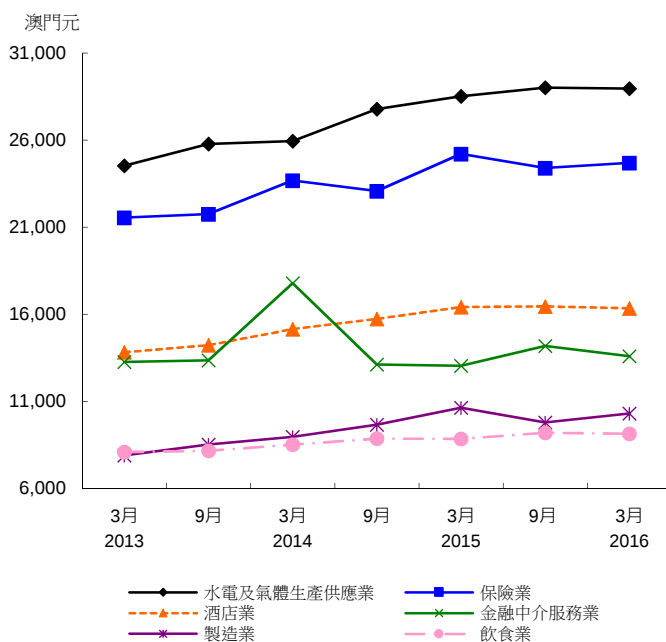
在職員工

	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	50,271	46,463	8.2
飲食業	30,578	29,893	2.3
製造業	10,013	10,439	-4.1
水電及氣體生產供應業	1,082	1,089	-0.6
托兒服務	1,234	1,141	8.2
安老服務	687	674	1.9
保險業	522	498	4.8
金融中介服務業	404	398	1.5

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	49,606	27,497	22,109
飲食業	26,019	12,554	13,465
製造業	9,074	5,255	3,819
水電及氣體生產供應業	1,078	829	249
托兒服務	1,197	19	1,178
安老服務	661	114	547
保險業	513	182	331
金融中介服務業	397	122	275

平均薪酬



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
酒店業	16,350	16,430	-0.5	19,930	20,060	-0.6	13,630	13,570	0.4
飲食業	9,130	8,850	3.2	10,530	10,120	4.1	8,200	7,910	3.7
製造業	10,290	10,620	-3.1	11,790	13,400	-12.0	8,430	7,930	6.3
水電及氣體生產供應業	28,970	28,520	1.6	30,250	29,680	1.9	17,080	16,760	1.9
托兒服務	13,400	12,360	8.4	13,620	12,470	9.2	10,290	10,230	0.6
安老服務	13,750	12,070	13.9	17,990	16,370	9.9	11,050	9,160	20.6
保險業	24,690	25,220	-2.1	25,010	25,340	-1.3	21,670	24,100	-10.1
金融中介服務業	13,590	13,030	4.3	14,890	14,310	4.1	10,030	9,890	1.4

指定職業平均薪酬

	3月	去年同月	變動 (%)		3月	去年同月	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生	9,570	9,490	0.8	飲食業廚師	10,090	~	..
酒店業廚師	16,830	~	..	托兒服務保育員	11,530	10,290	12.1
房口、樓層服務員	9,020	8,740	3.2	安老服務個人護理員	10,790	9,110	18.4
飲食業餐飲侍應生	7,550	7,390	2.2				

- 絕對數值為零 ~ 沒有數字 .. 不適用

職位空缺

	空缺			空缺率	
	當季	去年同期	差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	1,284	1,451	- 167	2.5	- 0.6
飲食業	2,785	2,381	404	9.7	1.1
製造業	1,399	1,614	- 215	13.4	- 1.3
水電及氣體生產供應業	41	40	1	3.7	0.1
托兒服務	13	47	- 34	1.1	- 3.1
安老服務	12	24	- 12	1.8	- 1.8
保險業	21	16	5	3.9	0.7
金融中介服務業	20	14	6	4.8	1.2

製造業及飲食業69.6%及65.0%的空缺僅要求初中或以下學歷。金融中介服務業的空缺均要求懂普通話，酒店業有61.8%及44.9%的職位空缺要求懂普通話及英語。

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	47.1	8.6	53.1	29.9	14.8	61.8	44.9
飲食業	59.7	4.7	65.0	16.8	7.0	52.3	23.8
製造業	63.2	11.5	69.6	13.7	7.1	61.9	6.9
水電及氣體生產供應業	51.2	-	4.9	53.7	41.5	17.1	43.9
托兒服務	61.5	7.7	46.2	23.1	15.4	46.2	46.2
安老服務	58.3	25.0	50.0	16.7	33.3	41.7	16.7
保險業	42.9	28.6	14.3	42.9	42.9	61.9	81.0
金融中介服務業	50.0	30.0	20.0	50.0	30.0	100.0	30.0

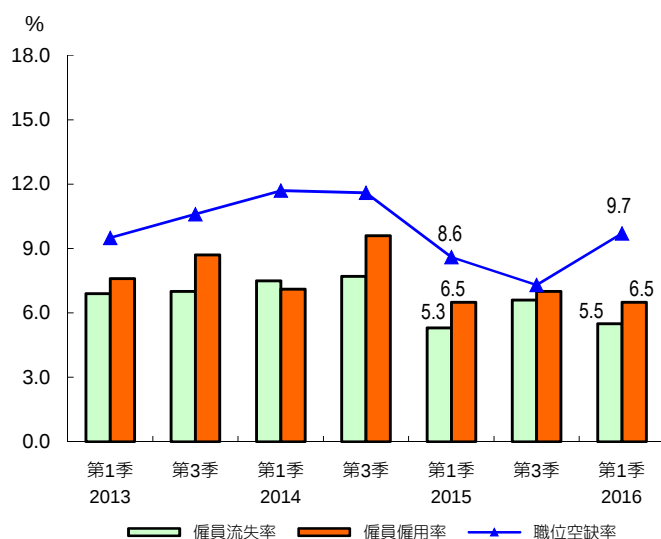
- 絕對數值為零

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	3.9	- 0.3	3.4	- 0.7
飲食業	5.5	0.2	6.5	-
製造業	8.1	2.3	3.2	- 0.5
水電及氣體生產供應業	3.2	0.6	2.9	0.9
托兒服務	3.7	- 0.1	4.9	- 1.0
安老服務	3.9	- 0.5	4.7	- 2.4
保險業	2.9	0.4	3.7	- 1.3
金融中介服務業	3.5	- 1.3	3.8	- 0.4

- 絕對數值為零

飲食業僱用率、流失率及空缺率



酒店業的僱員流失率(3.9%)、僱員僱用率(3.4%)及職位空缺率(2.5%)，按年分別下跌0.3、0.7及0.6個百分點，反映該行業的人力資源較為穩定。飲食業的職位空缺率(9.7%)按年上升1.1個百分點，僱員僱用率(6.5%)及僱員流失率(5.5%)與2015年同季相若，顯示飲食業仍有較多職位空缺待填補。

職業培訓

- 63.8%酒店業及55.6%安老服務的場所有為員工提供培訓課程。
- 本季酒店業參與培訓課程的僱員達87,718人次，按年大幅增加3.65倍。培訓課程有1,150項，學員以修讀“商業及管理”(44.5%)，其次是“服務”課程佔多(42.9%)；在工作時間修讀者佔99.7%。
- 酒店業、保險業、金融中介服務業和製造業均有超過九成的學員修讀由場所自行舉辦的課程。
- 大部份行業七成以上學員的課程費用由場所支付，而水電及氣體生產供應業及托兒服務的有關比例只有60.0%及48.9%。

職業培訓學員

	當季	去年同季	差異
酒店業	87,718	18,862	68,856
飲食業	1,692	907	785
製造業	320	334	- 14
水電及氣體生產供應業	155	93	62
托兒服務	135	277	- 142
安老服務	705	633	72
保險業	87	169	- 82
金融中介服務業	170	39	131

按上課時間統計的學員

	工作時間	工餘時間
酒店業	99.7	0.3
飲食業	83.4	16.6
製造業	99.4	0.6
水電及氣體生產供應業	100.0	-
托兒服務	81.5	18.5
安老服務	87.2	12.8
保險業	97.7	2.3
金融中介服務業	62.4	37.6

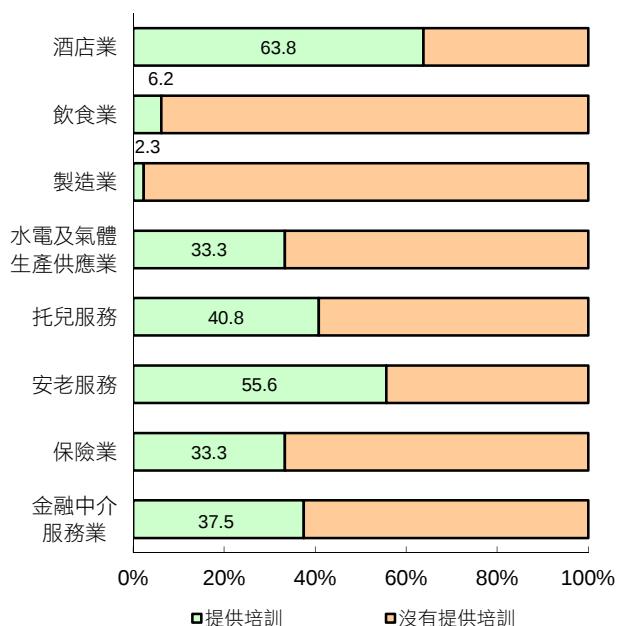
- 絕對數值為零

按課程舉辦單位統計的學員

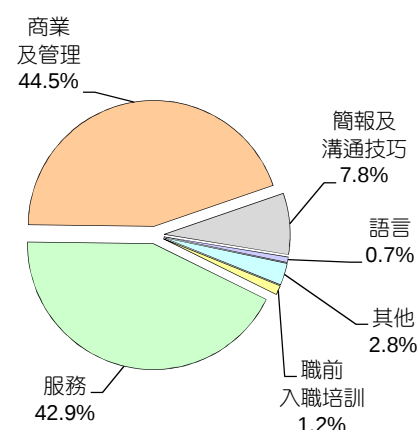
	場所	本地教育機構	政府	合辦	其他
酒店業	98.5	0.9	0.3	0.2	0.1
飲食業	80.3	6.7	-	13.0	-
製造業	90.6	1.3	-	0.6	7.5
水電及氣體生產供應業	54.2	-	40.0	5.8	-
托兒服務	31.9	17.8	20.7	21.5	8.1
安老服務	84.4	0.9	5.7	6.2	2.8
保險業	95.4	2.3	2.3	-	-
金融中介服務業	92.4	-	1.2	6.5	-

- 絕對數值為零

提供培訓場所的百分比



酒店業按課程統計的學員



按課程費用支付方式統計的學員

%

	場所支付	政府資助	免費	其他
酒店業	99.6	0 [#]	0.3	0 [#]
飲食業	88.3	-	11.7	-
製造業	98.8	-	1.3	-
水電及氣體生產供應業	60.0	40.0	-	-
托兒服務	48.9	13.3	28.1	9.6
安老服務	76.9	1.1	20.9	1.1
保險業	100.0	-	-	-
金融中介服務業	93.5	-	6.5	-

- 絕對數值為零

0[#] 數字少於採用單位半數

沒有提供培訓的原因

%

	沒有需要	資源限制	已提供 足夠培訓	員工沒有興趣 /沒有時間	其他
酒店業	56.0	16.0	16.0	20.0	4.0
飲食業	65.2	19.9	8.0	20.6	4.2
製造業	75.7	21.7	9.9	10.9	2.1
水電及氣體生產供應業	50.0	-	25.0	25.0	-
托兒服務	27.6	20.7	44.8	17.2	3.4
安老服務	75.0	-	25.0	25.0	-
保險業	42.9	7.1	14.3	42.9	14.3
金融中介服務業	60.0	50.0	40.0	10.0	-

- 絕對數值為零

註：原因可多選。

製造業及飲食業場所提供培訓的比例較低；沒有提供培訓的主要原因是"沒有需要"，兩個行業的相應比例分別為75.7%及65.2%。

說明

提供職業培訓：指由場所舉辦或與其他機構合辦，又或由場所資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

