

- 全職僱員有6,463名，按年增加224名；女性僱員佔58.9%。
- 3月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為28,950元，按年上升8.7%；本地僱員平均薪酬為28,700元，外地僱員為30,890元。
- 櫃檯服務員有639名，平均薪酬為16,760元，按年上升1.6%。
- 職位空缺有314個，按年減少100個；有93.0%的空缺要求高等教育學歷，要求懂普通話佔95.2%、懂英語佔95.5%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
銀行數目(間)	27	27	-
全職僱員	6,463	6,239	3.6 %
男	2,657	2,564	3.6 %
女	3,806	3,675	3.6 %
平均薪酬(澳門元)	28,950	26,630	8.7 %
男	33,090	30,790	7.5 %
女	26,060	23,720	9.9 %
職位空缺	314	414	-24.2 %
僱員僱用率(%)	3.3	3.8	-0.5 百分點
僱員流失率(%)	3.1	3.1	-
職位空缺率(%)	4.6	6.2	-1.6 百分點

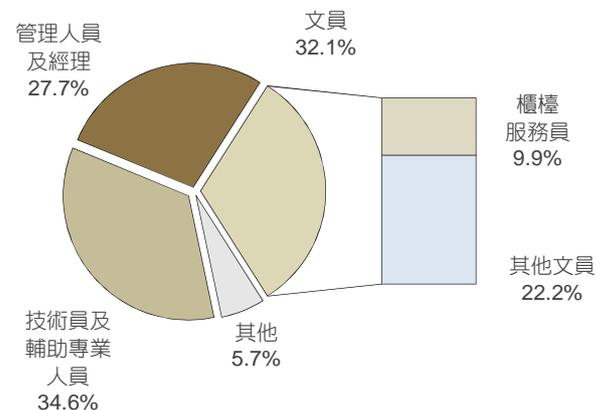
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動(%)
管理人員及經理	1,790	1,689	6.0
男	868	836	3.8
女	922	853	8.1
技術員及輔助專業人員	2,233	2,092	6.7
男	802	750	6.9
女	1,431	1,342	6.6
文員	2,073	2,057	0.8
男	724	690	4.9
女	1,349	1,367	-1.3

職業分佈



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)	3月	去年同月	變動(%)
總體(澳門元)	28,950	26,630	8.7	28,700	26,530	8.2	30,890	27,440	12.6
管理人員及經理	49,870	46,820	6.5	48,540	45,530	6.6	61,980	61,790	0.3
技術員及輔助專業人員	23,280	21,520	8.2	23,250	21,440	8.4	23,670	22,430	5.5
文員	17,310	15,680	10.4	17,340	15,750	10.1	17,120	15,310	11.8

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	314	414	- 100
管理人員及經理	32	41	- 9
技術員及輔助專業人員	92	127	- 35
文員	188	245	- 57
櫃檯服務員	55	115	- 60
其他	2	1	1

人員流動

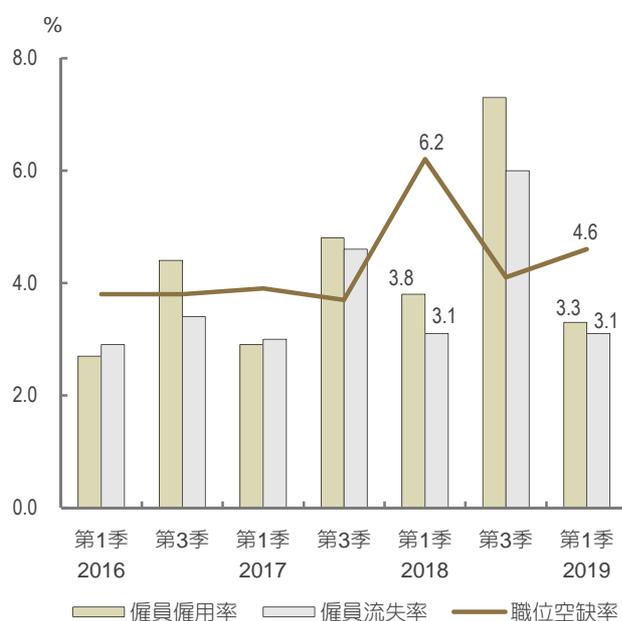
	當季	去年同季	差異
新聘僱員	212	239	- 27
離職僱員	200	194	6

招聘要求

	工作經驗	專業資格	高中或以下	高等教育	普通話	英語	%
總體	73.6	24.5	7.0	93.0	95.2	95.5	
技術員及輔助專業人員	94.6	45.7	1.1	98.9	93.5	95.7	
文員	58.5	8.0	10.6	89.4	96.3	94.7	
櫃檯服務員	20.0	3.6	12.7	87.3	92.7	87.3	

銀行業在第1季新聘僱員212人；職位空缺率(4.6%)及僱員僱用率(3.3%)，按年分別下跌1.6及0.5個百分點，僱員流失率則維持不變，反映本季度銀行業的人力資源需求減少。

僱用率、流失率及空缺率



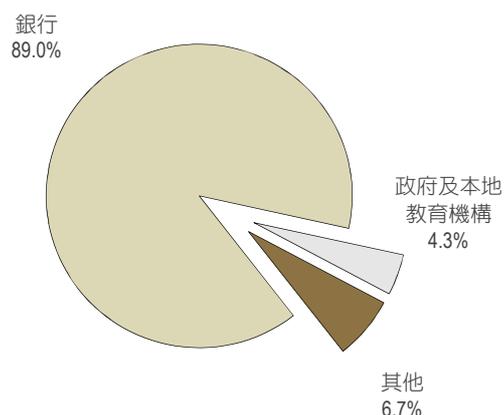
職業培訓方面，約有81.5%的銀行有為員工提供職業培訓。全季共安排246項課程，學員有6,484人次，按年下跌21.0%；有56.9%的學員在工餘時間修讀課程。

學員以修讀商業及管理課程為主，佔71.9%；其次是法律課程，佔18.2%。89.0%學員修讀由銀行舉辦的課程，而課程費用大部分由銀行支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
銀行	27	27	-
提供職業培訓	22	21	1
沒有提供職業培訓	5	6	-1
課程 (項)	246	272	-26
修讀學員 (人次)	6,484	8,206	-1,722
課程種類			
商業及管理	4,659	5,090	-431
法律	1,182	2,436	-1,254
資訊科技	313	280	33
職前/入職培訓	226	109	117
其他	104	291	-187
舉辦單位			
銀行	5,769	7,154	-1,385
本地教育機構	210	199	11
合辦	171	112	59
政府	72	86	-14
其他	262	655	-393
課程費用支付方式			
銀行支付	6,121	7,721	-1,600
免費	336	466	-130
其他	27	19	8

按課程舉辦單位統計的學員



說明

提供職業培訓：指由銀行舉辦或與其他機構合辦，又或由銀行資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_banking.aspx

