

旅遊統計

ESTATÍSTICAS DO TURISMO TOURISM STATISTICS

2014

如欲索取進一步資料，可聯絡
統計暨普查局文件暨資料傳播中心
Para efeitos de informação contacte o
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC
*Further information can be obtained from
Documentation and Information Centre of Statistics and Census Service*

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓

電話: 8399 5311

傳真: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d' Assumpção, Nº 411 - 417,

Edf. Dynasty Plaza, 17º andar, Macau

Telefone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d'Assumpção No.411-417,

Dynasty Plaza, 17th floor, Macao

Telephone: 8399 5311

Fax: 2830 7825

電郵: info@dsec.gov.mo

E-Mail : info@dsec.gov.mo

網址: www.dsec.gov.mo

Website: www.dsec.gov.mo

官方統計
Estatística Oficial
Official Statistics

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源

A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

Reproduction of these data is allowed provided the source is quoted

編輯：統計暨普查局
澳門，二零一五年三月
圖表設計：統計暨普查局
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC
Macau, Março de 2015
Design Gráfico: DSEC
Impressão: DSEC

Published by: DSEC
Macao, March 2015
Design : DSEC
Printed by: DSEC

目錄
Índice
Contents

結果分析	5
Análise de resultados	21
Analysis of Results	37
說明	19
Notas explicativas	35
Explanatory Notes.....	51
符號註釋及其他註釋	52
Sinais convencionais e outras notas	
Symbols and Others	
統計表	53
Quadros estatísticos	
Tables	
可提供資料	95
Informação disponível	
Available Information	

白頁

Página vazia

Blank page

旅客及外出居民概況

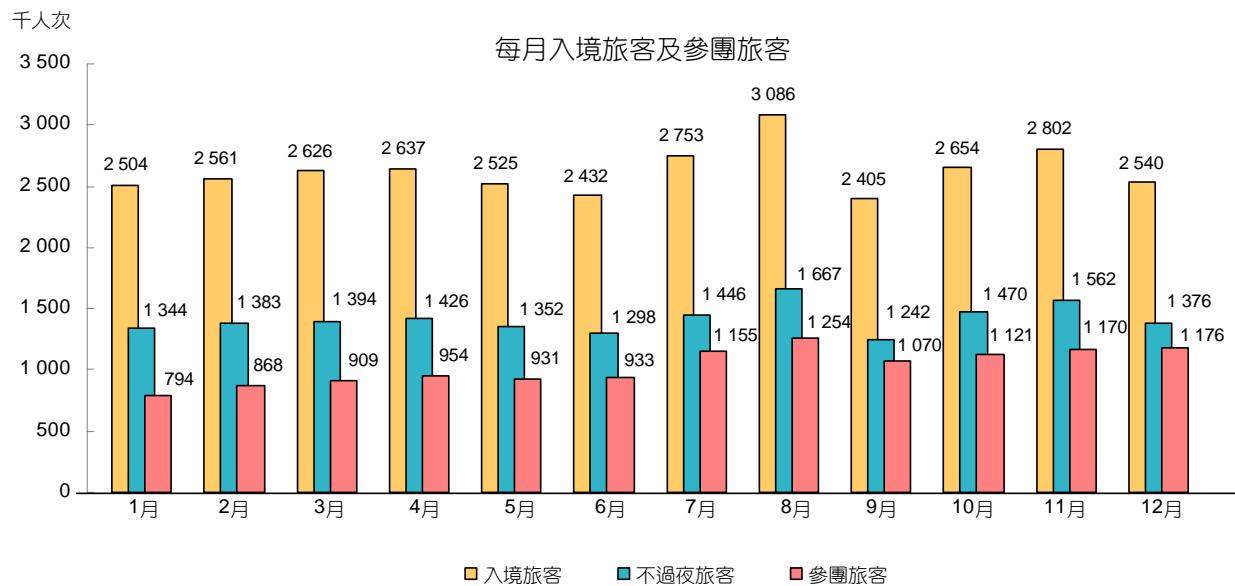
- 入境旅客持續增加，2014年達31,525,632人次，按年增加7.5%；不過夜旅客有16,959,949人次(佔總數53.8%)，錄得12.6%的增幅。旅客平均逗留1.0日，與2013年持平；留宿及不過夜旅客平均逗留1.9日及0.2日。參團旅客則按年大幅增加26.2%至12,334,084人次。
- 2014年年底可提供的客房共27,904間，按年增幅為0.5%；全年平均入住率為86.5%，較2013年上升3.4個百分點。2014年酒店及公寓住客有10,712,999人次，按年微增0.4%；在扣除澳門住客後，入住酒店及公寓旅客(10,018,317人次)佔留宿旅客(14,565,683人次)68.8%。
- 旅客總消費共617.5億元(澳門元，下同)，按年上升3.7%；留宿旅客及不過夜旅客消費分別為508.8億元及108.7億元，按年增加2.6%及9.1%。旅客人均消費為1,959元，按年減少3.5%；留宿旅客消費為3,493元，微升0.5%，而不過夜旅客的消費則下跌3.2%，為641元。
- 使用旅行社服務外出的居民有1,536,786人次，錄得6.3%的按年增幅；隨團外遊居民(586,078人次)佔總數38.1%，按年增加6.7%。

主要指標

	2014	2013	變動
旅客			
入境旅客(千人次)	31,526	29,325	7.5%
不過夜旅客(千人次)	16,960	15,056	12.6%
平均逗留時間(日)	1.0	1.0	-
參團旅客(千人次)	12,334	9,776	26.2%
酒店及公寓			
住客(千人次)	10,713	10,671	0.4%
有營業場所(間)	98	98	-
客房(間)	27,904	27,764	0.5%
平均入住率(%)	86.5	83.1	3.4百分點
平均留宿時間(晚)	1.4	1.4	-
旅客消費			
總消費(百萬澳門元)	61,749	59,541	3.7%
留宿旅客	50,883	49,580	2.6%
不過夜旅客	10,866	9,961	9.1%
旅客人均消費(澳門元)	1,959	2,030	-3.5%
留宿旅客	3,493	3,475	0.5%
不過夜旅客	641	662	-3.2%
外出居民(千人次)	1,537	1,446	6.3%
隨團	586	549	6.7%
非隨團	951	897	6.0%

入境旅客及參團旅客

按月份統計，入境旅客於8月錄得3,086,271人次的單月新高，6月及9月的入境旅客較少，均少於250萬人次；另外，首十一個月的每月入境旅客均錄得按年增幅，惟12月則按年減少1.8%。全年不過夜旅客有16,959,949人次，當中11月的不過夜旅客佔該月總數55.8%，為各月之冠，9月的比率則只有51.6%。在參團旅客方面，2014年每月參團旅客均錄得增幅，其中8月的參團旅客最多，高達1,253,963人次，按年增加28.8%；而10月及11月的更分別錄得56.4%及52.1%的顯著增幅。



按入境渠道分析，經陸路入境的旅客最多(佔總數55.2%)，共17,389,890人次，按年增加9.9%；由於地緣關係，高達89.6%經陸路來澳的旅客從關閘入境，共15,573,944人次，按年增幅為9.3%。而經海路入境的旅客共12,080,543人次，按年增加4.5%；其中經外港客運碼頭(7,362,834人次)及氹仔臨時客運碼頭(4,244,354人次)入境的旅客按年分別增加4.1%及6.6%。經空路入境的旅客按年增加5.4%至2,055,199人次，當中經機場入境的佔98.6%。

按入境渠道統計之旅客

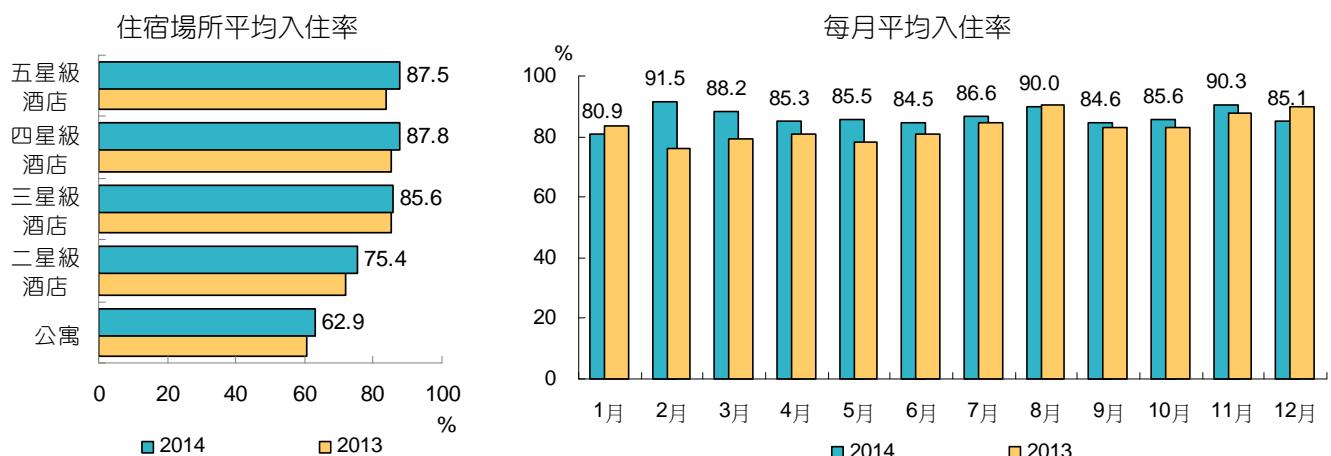
	2014	2013	變動(%)
經海路(千人)	12,081	11,558	4.5
外港客運碼頭	7,363	7,072	4.1
內港客運碼頭	473	503	-5.9
氹仔臨時客運碼頭	4,244	3,982	6.6
經陸路	17,390	15,817	9.9
關閘邊境站	15,574	14,250	9.3
其他陸路通道	1,816	1,568	15.8
經空路	2,055	1,950	5.4
機場	2,027	1,907	6.3
外港客運碼頭直升機坪	28	43	-34.7

酒店業

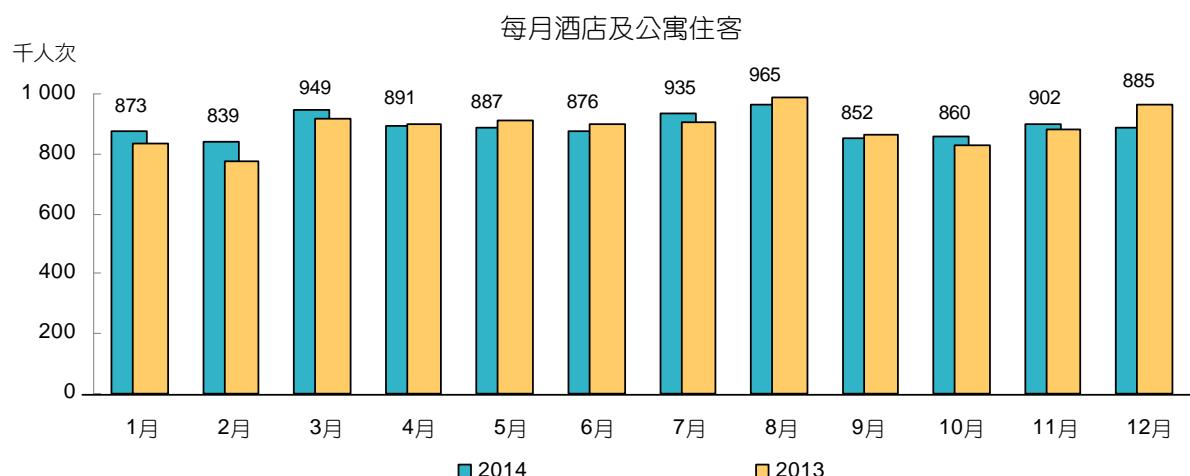
至2014年底，有營運的酒店及公寓共98間，與2013年持平，其中酒店增加1間至66間；客房總數則按年微增0.5%至27,904間。酒店及公寓平均入住率為86.5%，當中以四星級(87.8%)及五星級酒店(87.5%)的入住率最高。

各級住宿場所指標

	住客 (千人次)	變動 (%)	有營業 場所(間)	差異	客房 (間)	變動 (%)	平均留宿 時間(晚)	差異
酒店	10,539	0.3	66	1	27,286	0.6	1.4	-
五星級	6,278	-1.6	27	-	18,379	0 [#]	1.6	0.1
四星級	2,797	3.5	14	-	5,566	0 [#]	1.2	-
三星級	1,100	2.9	13	1	2,526	4.7	1.3	0.1
二星級	365	4.2	12	-	815	4.5	1.2	-
公寓	174	4.0	32	-1	618	-2.8	1.4	-



雖然四星級及三星級的酒店住客有所增加，但由於五星級酒店住客減少1.6%，導致酒店及公寓住客僅微增0.4%。住客平均留宿1.4晚，當中以五星級酒店的最高，為1.6晚。按月分析，酒店及公寓住客以8月最多(964,708人次)，但仍按年減少2.5%；而2月住客只有838,969人次，增加8.2%。



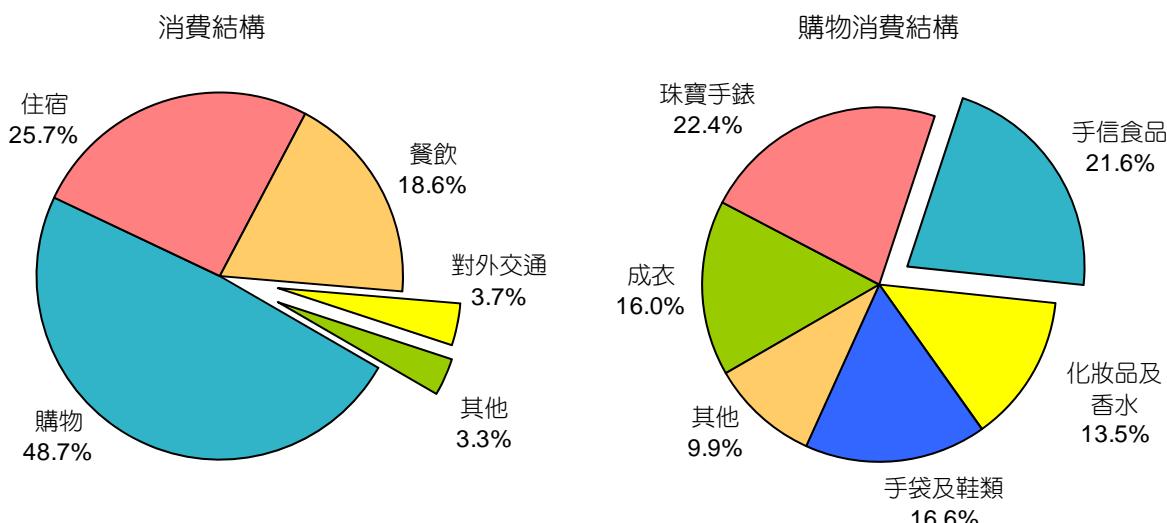
旅客消費

旅客總消費為617.5億元，較2013年上升3.7%；留宿及不過夜旅客消費分別為508.8億元及108.7億元，按年增加2.6%及9.1%。旅客人均消費則錄得3.5%的按年減幅，為1,959元；當中不過夜旅客的人均消費有641元，跌幅為3.2%，留宿旅客人均消費則微升0.5%至3,493元。

旅客人均消費以購物(953元)、住宿(503元)及餐飲(365元)為主；留宿旅客的人均購物(1,540元)及住宿消費(1,089元)合共佔總數75.3%，而不過夜旅客有70.0%消費則用於購物。在購物消費結構方面，旅客較喜歡購買珠寶手錶(佔22.4%)及手信食品(21.6%)，按年分別增加3.0個及0.2個百分點。

旅客人均消費						
	旅客	變動(%)	留宿旅客	變動(%)	不過夜旅客	變動(%)
購物	953	-4.5	1,540	-1.3	449	-3.6
成衣	152	-18.4	296	-15.2	29	-11.0
珠寶手錶	214	10.4	380	29.0	71	-27.4
手信食品	206	-3.6	256	-3.7	163	-0.7
化妝品及香水	128	-2.2	176	-9.9	88	23.9
手袋及鞋類	158	-0.7	319	4.5	19	-4.5
其他	95	-16.9	113	-24.5	79	-1.4
住宿	503	1.1	1,089	6.5	-	-
餐飲	365	-6.9	665	-4.0	107	0.1
對外交通	72	-2.7	83	-1.0	63	-3.3
其他	65	-5.0	115	0.1	22	-9.5

註：對外交通費不包括機票費用

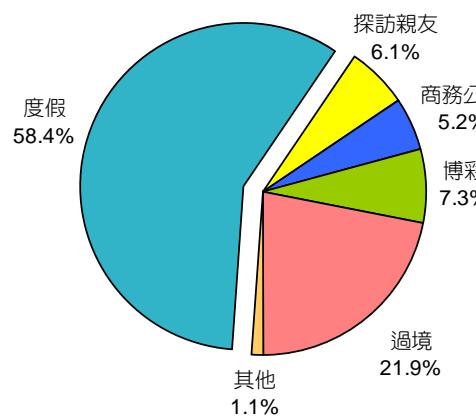


來澳旅客特徵

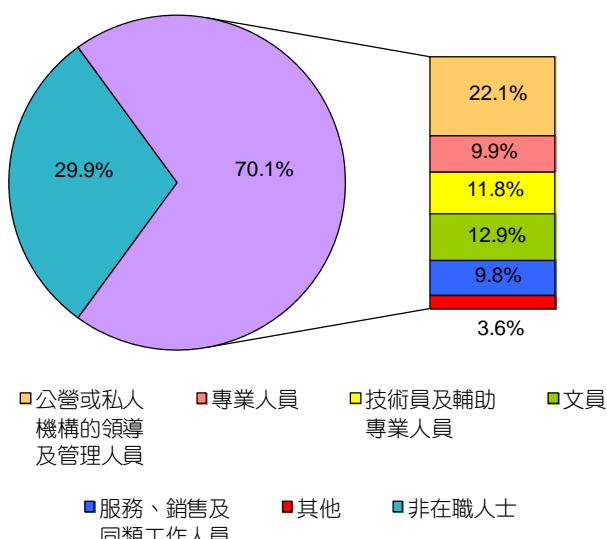
在來澳目的方面，有58.4%旅客來澳度假，按年減少2.6個百分點；其次為博彩(佔7.3%)及探訪親友(6.1%)，均下跌0.6個百分點。此外，來澳目的為過境的旅客有21.9%，按年增加3.5個百分點。

按旅客經濟活動狀況分析，就業人士佔70.1%，按年增加0.1個百分點；職業為公營或私人機構的領導及管理人員的佔22.1%(按年增加0.4個百分點)，而文員與技術員及輔助專業人員分別佔12.9及11.8%。非在職人士(如家庭主婦及退休人士等)佔29.9%，較2013減少0.1個百分點。

主要來澳目的



旅客經濟活動狀況



亞洲旅客

2014年亞洲旅客達30,813,300人次(佔入境旅客97.7%)，按年增加7.7%；當中不過夜旅客有16,602,101人次，增幅為12.9%。來自中國內地、香港及台灣的旅客(28,632,771人次)共佔亞洲旅客總數92.9%。在旅客消費方面，中國內地、新加坡及日本旅客的人均消費均較其他亞洲國家/地區為高。

亞洲主要客源指標

	中國內地	香港	台灣	日本	馬來西亞	泰國	新加坡	韓國
旅客								
入境旅客(千人次)	21,252	6,427	954	300	250	176	196	555
不過夜旅客(千人次)	11,524	3,638	544	119	106	79	89	272
平均逗留時間(日)	1.0	0.7	0.9	1.0	1.1	1.0	1.0	0.9
參團旅客(千人次)	9,965	426	758	160	103	146	82	401
酒店及公寓								
入住旅客(千人次)	6,938	1,302	359	172	107	74	91	217
平均留宿時間(晚)	1.2	1.4	1.9	1.9	2.0	1.9	2.1	1.8
旅客消費								
總消費(百萬澳門元)	50,027	5,778	1,541	553	435	259	374	~
留宿旅客	41,174	4,433	1,414	503	387	226	331	~
不過夜旅客	8,853	1,345	127	51	48	32	43	~
人均消費(澳門元)	2,354	899	1,616	1,846	1,739	1,470	1,904	~
留宿旅客	4,232	1,590	3,451	2,776	2,695	2,343	3,079	~
不過夜旅客	768	370	233	428	448	407	482	~
外出居民(千人次)	937	204	186	28	25	41	19	56
隨團	435	28	45	10	11	8	4	35
非隨團	502	176	141	18	13	33	14	22

中國內地

來自中國內地的入境旅客達21,252,410人次(佔旅客總數67.4%)，錄得14.1%的按年增幅；當中有13,469,228人次經關閘入境。不過夜旅客有11,524,204人次(佔54.2%)，按年增加18.7%。內地旅客的平均逗留時間為1.0日，按年減少0.1日；留宿及不過夜旅客分別逗留2.0日及0.2日。此外，以個人遊形式來澳的中國內地旅客有9,566,435人次(佔內地旅客45.0%)，按年增加18.7%；參團的內地旅客共9,964,788人次，顯著增加33.6%。

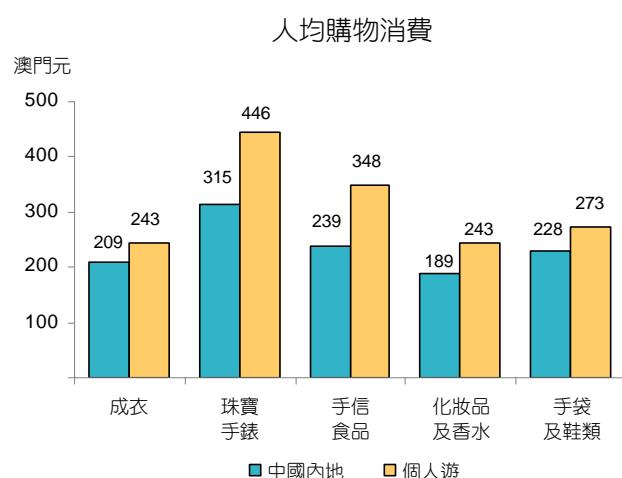
按省市分析，內地旅客主要來自廣東省，共9,008,942人次，按年增幅為9.9%；個人遊廣東省旅客有6,564,068人次(佔該省旅客72.9%)，增加20.6%。此外，來自福建省、湖南省及浙江省的旅客按年分別增加15.4%、14.5%及7.7%。而超過80%來自上海市、北京市及天津市的旅客選擇以個人遊方式來澳。

	2014	2013	變動(%)	個人遊			
				2014	佔該省/市旅客百分比(%)	2013	變動(%)
總數	21,252	18,632	14.1	9,566	45.0	8,060	18.7
廣東省	9,009	8,200	9.9	6,564	72.9	5,444	20.6
福建省	902	782	15.4	220	24.4	163	35.0
湖南省	751	655	14.5	94	12.6	86	9.3
浙江省	695	645	7.7	265	38.2	238	11.5
北京市	387	357	8.3	317	81.9	260	21.8
上海市	548	538	1.8	475	86.8	444	7.0
天津市	142	125	13.2	128	90.2	108	18.5
重慶市	257	222	16.0	128	49.8	120	6.7

另一方面，在9,728,206人次的內地留宿旅客中，有71.3%(6,938,468人次)選擇入住酒店及公寓，按年增加9.8%；住客平均留宿時間為1.2晚，較2013年增加0.1晚。

中國內地旅客的總消費達500.3億元，按年增加4.8%，其中個人遊旅客總消費(262.6億元)的升幅更達15.6%。人均消費則減少8.2%至2,354元，個人遊旅客人均消費(2,745元)亦下跌2.6%。消費以購物(佔55.9%)及住宿(23.1%)為主，個人遊旅客消費中購物的比重更高達63.4%。

	旅客人均消費			澳門元
	旅客	留宿旅客	不過夜旅客	
購物	1,317	2,144	619	
住宿	544	1,188	-	
餐飲	383	719	99	
對外交通	44	61	30	
其他	66	120	21	

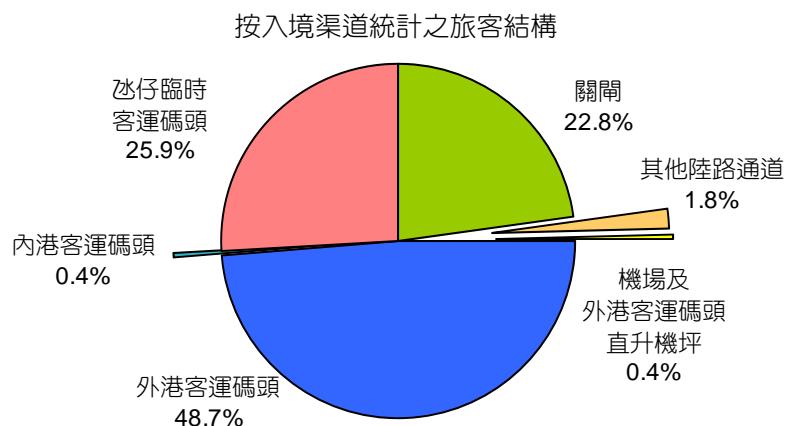


內地留宿旅客總消費為411.7億元，按年增加3.6%；人均消費有4,232元，減少5.0%；購物(佔總數50.7%)及住宿(28.1%)構成主要消費；購物以珠寶手錶(26.4%)和手袋及鞋類(21.7%)較多。在不過夜旅客方面，總消費按年增加10.7%至88.5億元，人均消費則錄得6.7%按年減幅，為768元。不過夜旅客消費主要用於購物(佔80.5%)，當中以購買手信食品(33.3%)和化妝品及香水(20.8%)為主。

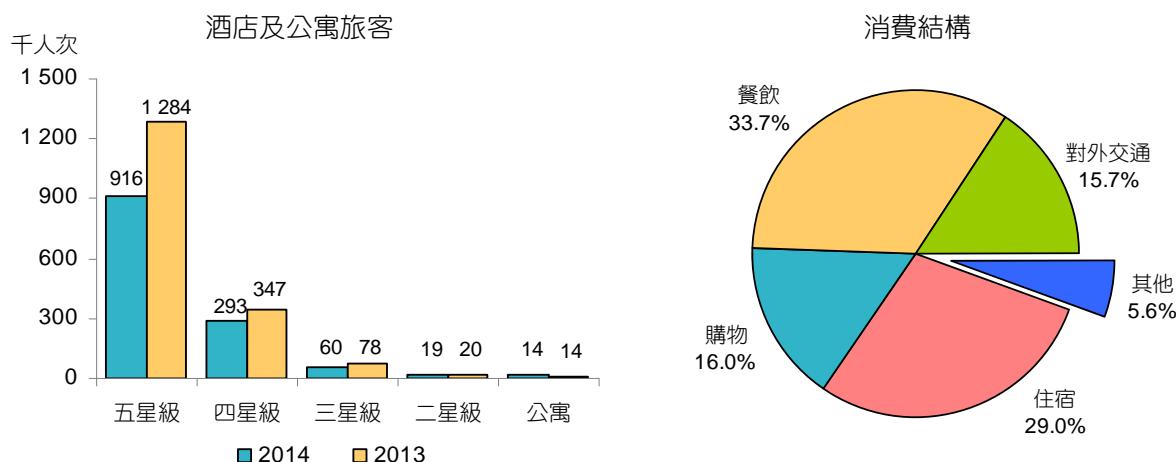
按旅客來澳目的分析，內地旅客來澳主要為度假，佔62.6%，過境的有27.1%。在職業方面，有22.9%旅客為公營或私人機構的領導及管理人員，較2013年減少0.7個百分點。

香港

來自香港的旅客共6,426,608人次，按年減少5.0%；當中不過夜旅客增加2.2%至3,638,054人次。經外港客運碼頭入境的香港旅客有3,128,718人次(佔總數48.7%)，減幅為6.1%；經氹仔臨時客運碼頭(1,664,427人次)及關閘(1,462,446人次)入境的香港旅客亦分別減少7.5%及1.0%。由於有56.6%為不過夜旅客，導致其平均逗留時間只有0.7日，按年減少0.1日；留宿及不過夜旅客的逗留時間分別為1.4日及0.2日。參團的香港旅客有426,462人次，按年微減0.6%。



入住酒店及公寓的香港旅客按年明顯減少25.3%，為1,301,992人次；五星級酒店的香港住客(916,020人次)更大幅減少28.7%。



香港旅客總消費(57.8億元)及人均消費(899元)分別按年減少6.3%及1.3%。留宿旅客總消費減少8.2%至44.3億元，其人均消費則上升5.5%，為1,590元。不過夜旅客總消費(13.5億元)上升0.7%，而其人均消費減少1.5%至370元。旅客的消費主要用於餐飲(佔33.7%)及住宿(29.0%)，購物消費所佔比重(16.0%)較2013年減少1.8個百分點，以購買手信食品為主，佔該項消費80.0%。

按來澳目的統計，香港旅客來澳主要為度假，佔38.4%，而來澳參與博彩(佔23.9%)及公幹(16.3%)的旅客所占比重均遠高於其他國家/地區。另外，任職公營或私人機構領導及管理人員的佔16.4%，按年上升2.3個百分點。

台灣

台灣旅客有953,753人次(佔旅客總數3.0%)，按年減少4.7%；不過夜旅客有544,012人次，減少6.0%。台灣旅客主要經機場入境，有456,188人次，按年減少3.3%。旅客平均逗留0.9日，與2013年持平；留宿旅客及不過夜旅客分別逗留2.0日及0.1日。

縱使台灣的入境旅客有所減少，但團客則按年增加13.9%，共758,172人次。入住酒店及公寓的台灣旅客(358,773人次)按年減少7.0%，當中入住五星級酒店的減幅更達9.8%至257,139人次。

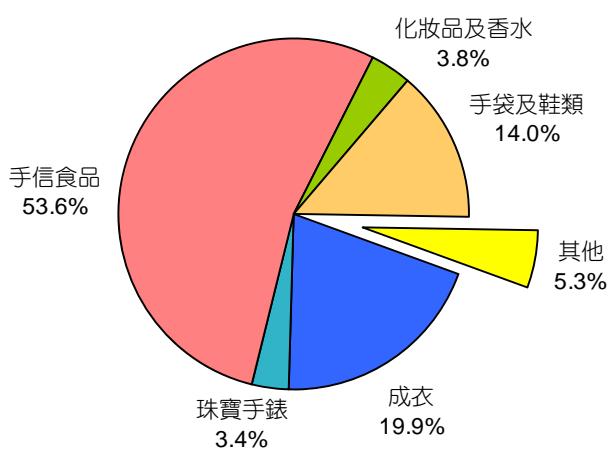
旅客消費

	總消費(百萬澳門元)			人均消費(澳門元)		
	旅客	留宿旅客	不過夜旅客	旅客	留宿旅客	不過夜旅客
2014	1,541	1,414	127	1,616	3,451	233
2013	1,518	1,394	124	1,517	3,298	215
變動(%)	1.5	1.4	2.0	6.5	4.7	8.4

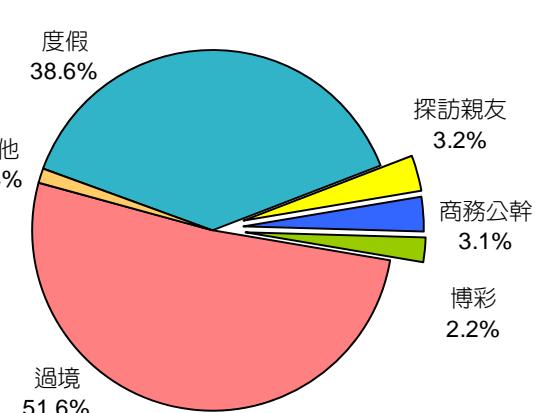
台灣旅客總消費按年上升1.5%，為15.4億元；其中留宿旅客(14.1億元)及不過夜旅客總消費(1.27億元)分別增加1.4%及2.0%。人均消費有1,616元，按年上升6.5%；留宿旅客(3,451元)及不過夜旅客(233元)的人均消費分別錄得4.7%及8.4%的按年升幅。

按消費結構分析，住宿及購物合共佔旅客消費的66.2%，有超過一半的購物消費用於購買手信食品(53.6%)，較2013年增加3.4個百分點，購買成衣和手袋及鞋類的消費則分別佔19.9%及14.0%。

購物消費結構



來澳主要目的

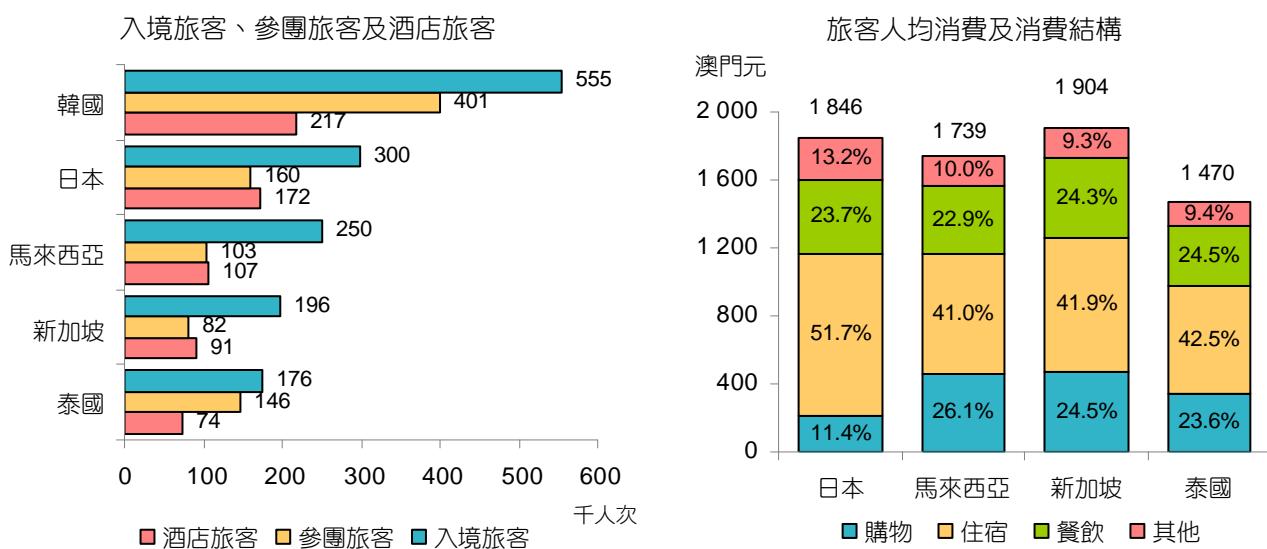


有超過一半台灣旅客來澳的主要目的為過境(51.6%)，而來澳度假的佔38.6%。來澳的台灣旅客中，任職公營或私人機構領導及管理人員的佔32.4%，較其他國家/地區的比率為高。

其他亞洲國家

在所有國家/地區中，以韓國的入境旅客(554,521人次)之增幅最為顯著，達16.9%，其中271,842人次為不過夜旅客，按年大幅增加28.0%；韓國旅客平均逗留0.9日，與2013年持平。另一方面，參團的韓國旅客減少2.4%至400,733人次，而入住酒店及公寓的旅客按年增加1.6%，有216,782人次。

來自日本的旅客(299,849人次)按年增幅為3.2%，當中不過夜旅客(118,791人次)增加5.7%；旅客平均逗留1.0日。此外，參團旅客有160,004人次，按年大幅增加20.2%。入住酒店及公寓的日本旅客按年減少5.5%，為171,660人次；而入住五星級(114,438人次)及三星級酒店(11,340人次)的減幅分別為7.9%及36.9%。日本旅客總消費有5.5億元，按年增加16.3%，而人均消費為1,846元，上升12.8%；消費主要用於住宿，佔旅客消費51.7%。



馬來西亞旅客有250,046人次，按年減少14.1%；不過夜旅客(106,421人次)佔42.6%。旅客的平均逗留時間為1.1日，按年增加0.1日。參團旅客的減幅為7.7%，有103,175人次。入住酒店及公寓的旅客有106,503人次，按年減少14.1%，其中入住五星級及四星級酒店的分別佔48.9%及32.4%。馬來西亞旅客總消費為4.4億元，按年下跌6.4%，人均消費則上升8.9%至1,739元，當中住宿及購物的消費分別佔41.0%及26.1%。

來自新加坡的旅客按年增加3.6%至196,491人次，不過夜旅客(88,887人次)的增幅有9.4%。旅客平均逗留1.0日，與2013年持平。參團的新加坡旅客為81,877人次，按年增加7.2%。雖然入境旅客有所增長，但入住酒店及公寓之新加坡旅客(90,598人次)卻錄得9.2%的按年減幅；當中五星級酒店的住客減少15.6%。新加坡旅客總消費(3.7億元)及人均消費(1,904元)分別上升11.0%及7.1%。

另一方面，來自泰國的旅客(175,906人次)錄得26.3%的按年減幅，不過夜旅客則減少22.5%至79,279人次。旅客平均逗留1.0日，增加0.1日。參團旅客有145,771人次，較2013年減少24.1%。入住酒店的泰國旅客(74,027人次)按年顯著減少34.7%；五星級(37,030人次)及四星級酒店住客(22,087人次)的跌幅分別為41.7%及32.2%。泰國旅客總消費按年下跌25.4%至2.6億元，而人均消費錄得1.3%的輕微增長，有1,470元。

長途旅客

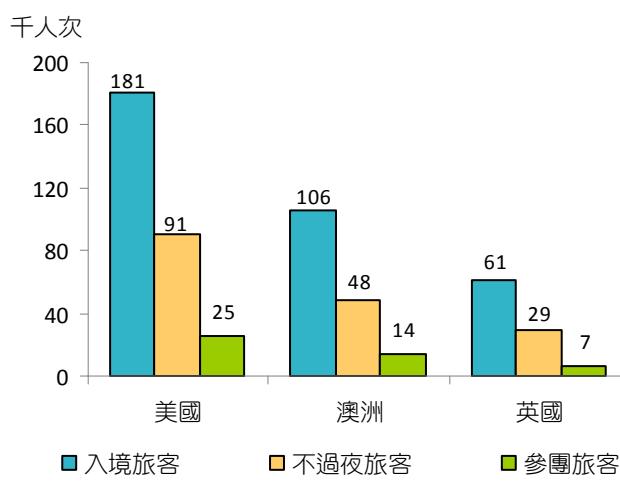
亞洲國家以外的長途旅客有712,332人次，錄得0.5%的按年減幅；當中不過夜旅客為357,848人次，增加3.8%。長途旅客主要來自美國、澳洲及英國，合共佔長途旅客總數48.9%。參團的長途旅客按年增加2.9%至74,091人次；入住酒店及公寓的則減少8.0%，為448,839人次。另一方面，長途旅客的消費主要用於住宿及飲食。

長途旅客主要指標

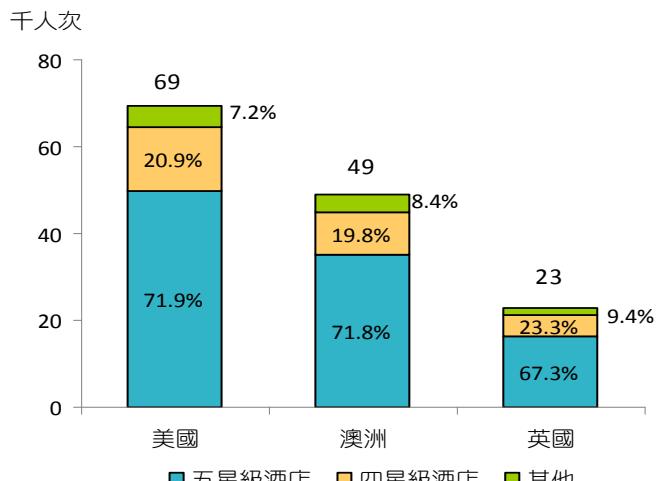
	總數	美國	澳洲	英國
旅客				
入境旅客(千人次)	712	181	106	61
不過夜旅客(千人次)	358	91	48	29
平均逗留時間(日)	..	1.0	1.2	1.1
參團旅客(千人次)	74	25	14	7
酒店及公寓				
入住旅客(千人次)	449	69	49	23
平均留宿時間(晚)	..	2.9	2.2	3.0

按原居地分析，美國旅客按年增加1.1%至181,457人次，當中不過夜旅客(90,962人次)增幅為4.4%，留宿旅客(90,495人次)則減少2.1%。旅客平均逗留1.0日，較2013年減少0.1日。入住酒店及公寓的旅客(69,326人次)錄得3.7%之按年減幅，當中五星級酒店住客(49,838人次)減少5.6%。參團的美國旅客則按年增加2.9%，為24,915人次。

入境及參團旅客



入住酒店的旅客



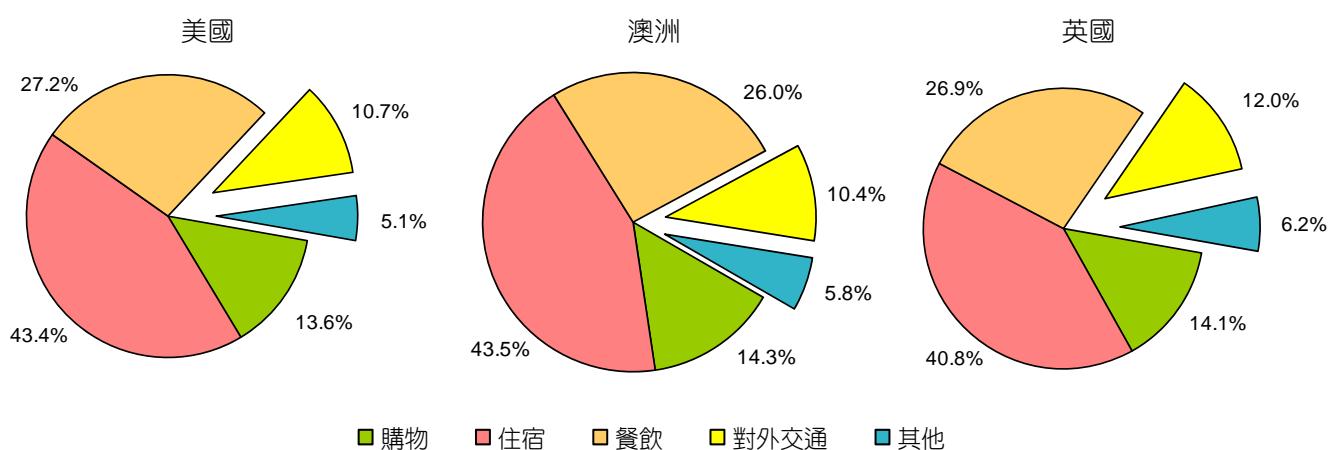
美國旅客的總消費為2.3億元，按年上升12.4%；人均消費有1,281元，升幅為11.2%。美國旅客的消費主要用於住宿(43.4%)及餐飲(27.2%)；而在購物消費方面，有80.2%的消費用於購買手信食品，較其他長途旅客的相應比例為高。

長途旅客消費

	美國			澳洲			英國		
	2014	2013	變動(%)	2014	2013	變動(%)	2014	2013	變動(%)
總消費(百萬澳門元)	232	207	12.4	158	140	12.7	84	68	23.7
留宿旅客	193	171	12.9	137	118	15.7	72	56	28.2
不過夜旅客	40	36	9.6	21	22	-4.0	12	11	1.8
人均消費(澳門元)	1,281	1,152	11.2	1,489	1,278	16.5	1,378	1,103	24.9
留宿旅客	2,129	1,846	15.4	2,382	1,989	19.8	2,287	1,715	33.4
不過夜旅客	437	417	4.9	428	431	-0.8	399	402	-0.6

來自澳洲的旅客(105,914人次)按年減少3.3%，當中不過夜旅客減少3.2%至48,402人次；旅客平均逗留1.2日。參團旅客按年大幅增加31.6%，有13,791人次。此外，入住酒店及公寓的澳洲旅客為48,924人次，錄得5.9%的按年減幅。旅客的總消費(1.6億元)錄得12.7%的按年升幅，而人均消費上升16.5%至1,489元，當中住宿消費佔43.5%。

長途旅客消費結構

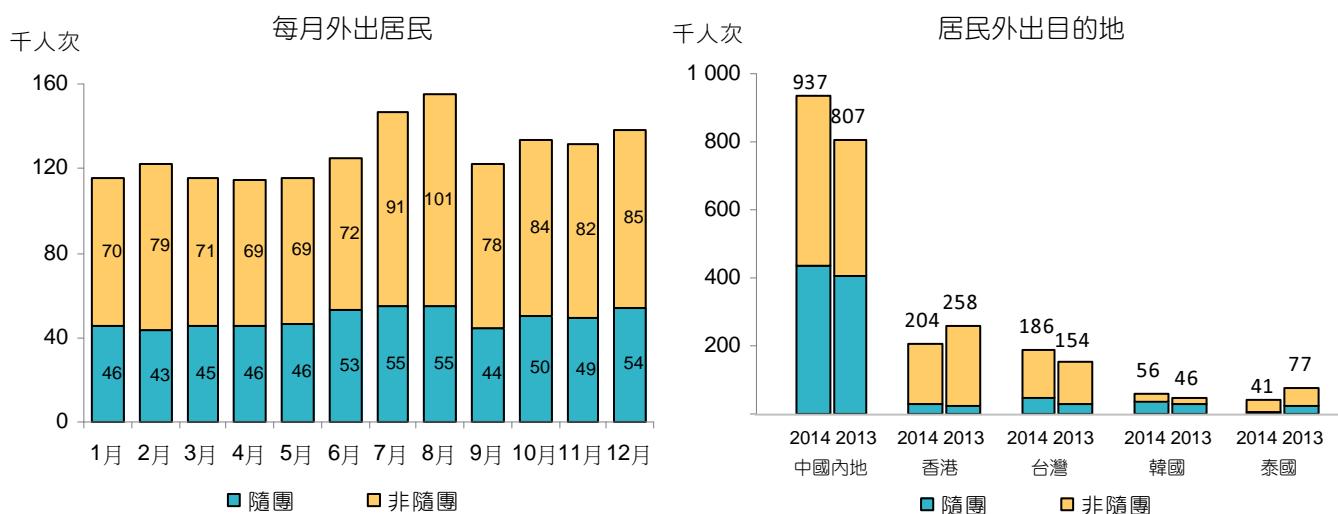


英國旅客按年輕微減少0.9%，為60,756人次，其中不過夜旅客增加2.4%至29,276人次；旅客平均逗留1.1日。參團旅客僅佔11.3%，按年減少16.3%至6,884人次。入住酒店及公寓的英國旅客有22,989人次，按年減少2.2%，當中入住五星級酒店的佔70.7%。英國旅客總消費有8,400萬元，按年升幅為23.7%；而人均消費為1,378元，增加24.9%，當中留宿旅客人均消費更顯著上升33.4%至2,287元。英國旅客的消費主要用於住宿(40.8%)，較2013年大幅增加8.3個百分點。

外出居民

使用旅行社服務外出的居民有1,536,786人次，按年增加6.3%。居民主要前往中國內地(936,595人次)，按年增加16.1%，而前往台灣(185,762人次)及韓國(56,435人次)的分別增加20.5%及22.9%，以香港(204,160人次)及泰國(41,296人次)為目的地的則大幅減少21.0%及46.5%。按月分析，居民較集中在暑假期間外出，7月(146,441人次)及8月(155,674人次)分別錄得16.4%及15.6%按年增幅。

隨團外遊的居民有586,078人次(佔外出居民總數38.1%)，按年增加6.7%；有61.7%前往韓國的居民選擇隨團。非隨團外出居民有950,708人次，按年增幅為6.0%。居民較傾向以非隨團方式前往中國內地(佔53.5%)、香港(86.2%)及台灣(76.0%)。



旅客意見

旅客評價調查結果顯示，2014年旅客對各項服務的滿意比例，除環境衛生(78.0%)按年增加0.6個百分點外，其餘的均較2013年有所下跌。

有69.1%旅客表示對公共交通服務感到滿意，按年大幅減少8.8個百分點；認為該項服務須改善的相對地增加7.8個百分點至15.9%。同時，表示對餐廳及食肆(77.2%)和旅行社服務(83.8%)感到滿意的旅客按年顯著減少7.0及6.1個百分點。此外，僅有41.2%的被訪旅客認為觀光點足夠，按年減少3.5個百分點。

旅客評價

	滿意/足夠		一般		須改善/不足夠		沒有意見	
	2014	差異 (百分點)	2014	差異 (百分點)	2014	差異 (百分點)	2014	差異 (百分點)
旅行社	83.8	-6.1	11.1	3.4	2.5	1.6	2.6	1.1
酒店	87.6	-3.7	10.1	3.0	1.7	0.7	0.6	-
博彩場所	82.0	-3.1	13.4	3.2	2.2	0.2	2.4	-0.3
餐廳及食肆	77.2	-7.0	18.2	5.2	3.8	1.5	0.8	0.3
購物	82.1	-4.4	13.8	2.9	2.7	1.0	1.4	0.5
公共交通	69.1	-8.8	14.0	1.3	15.9	7.8	1.0	-0.3
環境衛生	78.0	0.6	17.6	-1.5	2.8	0.6	1.6	0.3
觀光點	41.2	-3.5	21.0	1.4	12.3	3.8	25.5	-1.7
公共設施	73.5	-0.7	16.8	0.1	4.3	-	5.4	0.6

歷年資料

	2010	2011	2012	2013
旅客				
入境旅客(千人次)	24,965	28,002	28,082	29,325
不過夜旅客(千人次)	13,040	15,077	14,505	15,056
平均逗留時間(日)	~	1.0	1.0	1.0
參團旅客(千人次)	5,745	7,537	9,122	9,776
酒店及公寓				
住客(千人次)	7,755	8,612	9,541	10,671
有營業場所(間)	91	95	100	98
客房(間)	20,091	22,356	26,069	27,764
平均入住率(%)	79.8	84.1	83.6	83.1
平均留宿時間(晚)	1.5	1.5	1.4	1.4
旅客消費				
總消費(百萬澳門元)	37,892	45,328	52,345	59,541
留宿旅客	30,159	35,889	43,845	49,580
不過夜旅客	7,733	9,439	8,500	9,961
人均消費(澳門元)	1,518	1,619	1,864	2,030
留宿旅客	2,529	2,777	3,229	3,475
不過夜旅客	593	626	586	662
外出居民(千人次)	753	908	1,291	1,446
隨團	252	252	430	549
非隨團	500	656	861	897

註：平均逗留時間由2011年開始提供。

統計方法

旅遊統計資料主要來自治安警察局、旅行社、酒店場所、旅客消費調查及旅客評價調查。

入境旅客數據由治安警察局每月提供；參團旅客及本澳居民外出資料由旅行社每月填報；同時，酒店及公寓每月提供有關住客的資料。

旅客消費結果是根據約256,000份有效的旅客消費調查問卷推算；另外，旅客評價調查收集近5,000份有效的旅客意見。

旅客消費及旅客評價調查採用系統抽樣方法進行，對象為所有非本地居民。工作人員在各口岸向離境旅客收集他們在澳門逗留期間的消費資料，以及對服務和設施的評價。

抽樣誤差

澳門元

	消費	購物	住宿	餐飲
旅客	0.8	0.7	0.2	0.1
留宿旅客	1.7	1.4	0.4	0.3
不過夜旅客	0.3	0.3	..	0 [#]

詞彙解釋

旅客：任何到訪慣常活動地區以外地方，且逗留時間少於一年的人士；其到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

留宿旅客：包括在旅遊地區的住宅單位、娛樂場等地最少逗留一晚的旅客；或已在酒店/公寓安排住宿的旅客。

不過夜旅客：指未在旅遊地區的任何住宅單位、酒店/公寓，又或娛樂場等地過夜，亦沒有在酒店/公寓安排住宿的旅客。

旅客到訪主要目的：構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費：旅客購買作為自用或送贈他人的商品及服務消費；包括由旅客或他人（如：親友或僱主）支付的消費。旅客消費不包括博彩、捐款、購買資產及用作再出售商品的支出。

註：旅客定義是參考聯合國世界旅遊組織 International Recommendations for Tourism Statistics 2008

白頁

Página vazia

Blank page

Análise de resultados

Visão geral das entradas de visitantes e das viagens dos residentes para o exterior

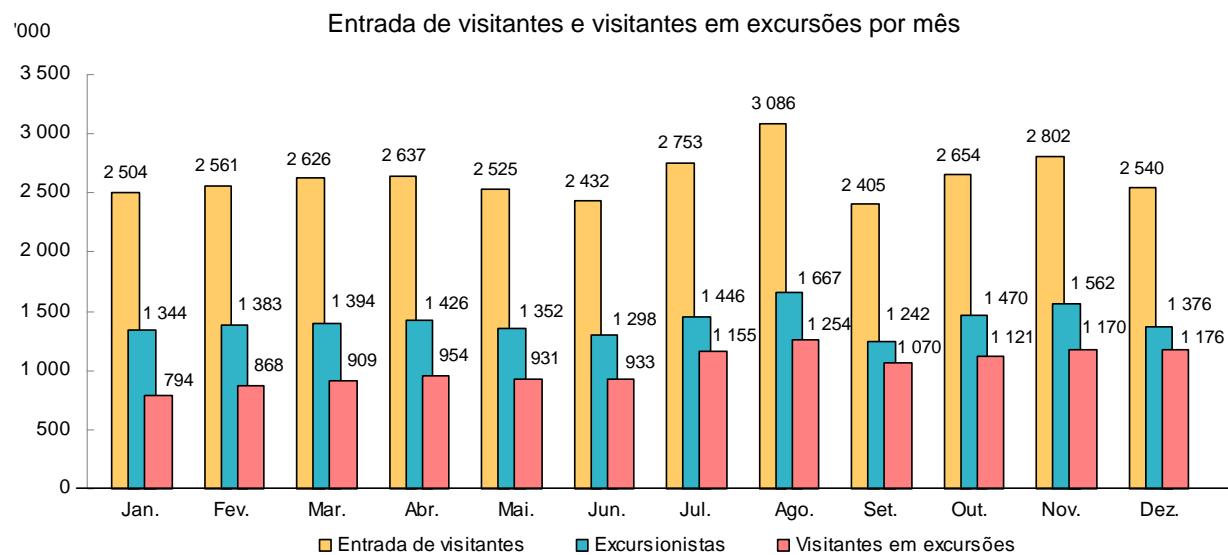
- O número de entradas de visitantes no Território continuou a crescer, atingindo 31.525.632, ou seja, mais 7,5%, em termos anuais, dos quais 16.959.949 foram excursionistas (53,8% do total), aumentando 12,6%. Os visitantes permaneceram em Macau por um período médio de 1,0 dias, idêntico ao de 2013. Os turistas permaneceram por um período médio de 1,9 dias, enquanto que o tempo médio de permanência dos excursionistas se situou em 0,2 dias. Os visitantes que chegaram em excursões totalizaram 12.334.084, uma subida significativa de 26,2%, em termos anuais.
- No fim do ano 2014 disponibilizavam-se 27.904 quartos de hóspedes, o que corresponde a um aumento de 0,5%, em termos anuais. A taxa média de ocupação hoteleira durante o ano atingiu 86,5%, mais 3,4 pontos percentuais, face a 2013. Em 2014 o número de hóspedes dos hotéis e pensões totalizou 10.712.999, aumentando ligeiramente 0,4%, em termos anuais. Após a dedução do número dos hóspedes de Macau, o número de visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões (10.018.317) representou 68,8% do total de turistas (14.565.683).
- A despesa total dos visitantes atingiu 61,75 mil milhões de Patacas, mais 3,7%, em termos anuais. Refira-se que as despesas dos turistas (50,88 mil milhões de Patacas) e dos excursionistas (10,87 mil milhões e Patacas) cresceram 2,6% e 9,1%, respectivamente, em termos anuais. A despesa per capita dos visitantes cifrou-se em 1.959 Patacas, menos 3,5%, em termos anuais, realçando-se que a dos turistas atingiu 3.493 Patacas, o que equivale a uma subida ténue de 0,5%, enquanto que a dos excursionistas foi de 641 Patacas, descendo 3,2%.
- Os residentes que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem somaram 1.536.786, mais 6,3% em termos anuais. Os residentes que viajaram para o exterior em excursões (586.078) representaram 38,1% do total, registando-se um acréscimo de 6,7%, em termos anuais.

Principais indicadores

	2014	2013	V. H.
Visitantes			
Entrada de visitantes ('000)	31.526	29.325	7,5%
Excursionistas ('000)	16.960	15.056	12,6%
Tempo médio de permanência (dia)	1,0	1,0	-
Visitantes em excursões ('000)	12.334	9.776	26,2%
Hotéis e pensões			
Hóspedes ('000)	10.713	10.671	0,4%
Estabelecimentos com actividade (Nº)	98	98	-
Quartos (Nº)	27.904	27.764	0,5%
Taxa de ocupação média (%)	86,5	83,1	3,4p.p
Tempo médio de estadia (noite)	1,4	1,4	-
Despesa dos visitantes			
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	61.749	59.541	3,7%
Turista	50.883	49.580	2,6%
Excursionista	10.866	9.961	9,1%
Despesa per capita (Patacas)	1.959	2.030	-3,5%
Turista	3.493	3.475	0,5%
Excursionista	641	662	-3,2%
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	1.537	1.446	6,3%
Em excursões	586	549	6,7%
Individualmente	951	897	6,0%

Entrada de visitantes e visitantes em excursões

Em termos mensais, estabeleceu-se um novo recorde em Agosto, com 3.086.271 visitantes, porém, em Junho e em Setembro entraram menos visitantes, isto é, um número inferior a 2,5 milhões por mês. Relativamente a 2013, cresceu o número de visitantes nos primeiros onze meses de 2014, tendo baixado 1,8% em Dezembro. Os excursionistas totalizaram 16.959.949, salientando-se que o número observado em Novembro registou a mais elevada percentagem em relação ao total deste mês, ou seja, 55,8%, enquanto que Setembro registou a mais baixa, com 51,6%. O número de excursionistas subiu em todos os meses de 2014, especialmente em Agosto, em que atingiu 1.253.963, isto é, mais 28,8%, em termos anuais. Salientam-se ainda crescimentos significativos de 56,4% e de 52,1%, em Outubro e em Novembro, respectivamente.



Quando aos meios de entrada no Território, a via terrestre registou o maior número de visitantes, com 17.389.890, (55,2% do total), o que corresponde a um aumento de 9,9%, em termos anuais. Devido às vantagens geográficas, as Portas do Cerco registaram o nível mais elevado de entradas, totalizando 15.573.944, ou seja, 89,6% do total, tendo crescido 9,3% em termos anuais. Entraram pela via marítima 12.080.543 visitantes, mais 4,5% face a 2013, observando-se acréscimos de 4,1% no Porto Exterior (7.362.834) e de 6,6% no Terminal Provisório da Taipa (4.244.354). Entraram pela via aérea 2.055.199 visitantes, mais 5,4%, em termos anuais, dos quais 98,6% utilizaram o Aeroporto de Macau.

Visitantes por meio de entrada

	2014	2013	V. H. (%)
Por via marítima ('000)	12.081	11.558	4,5
Porto Exterior	7.363	7.072	4,1
Porto Interior	473	503	-5,9
Terminal Provisório da Taipa	4.244	3.982	6,6
Por via terrestre	17.390	15.817	9,9
Portas do Cerco	15.574	14.250	9,3
Outros meios terrestres	1.816	1.568	15,8
Por via aérea	2.055	1.950	5,4
Aeroporto	2.027	1.907	6,3
Heliporto do Porto Exterior	28	43	-34,7

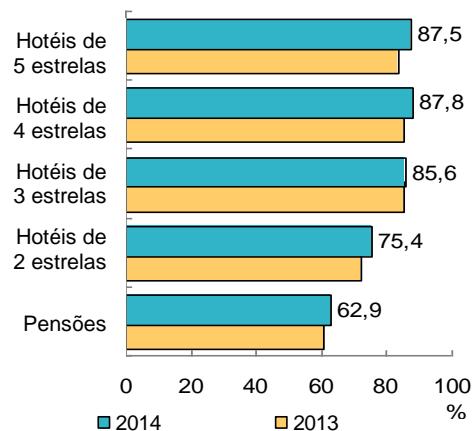
Sector hoteleiro

No final de 2014 havia 98 hotéis e pensões em actividade, número idêntico ao de 2013, dos quais 66 eram hotéis (+1). O número de quartos disponíveis totalizou 27.904, tendo subido ligeiramente, 0,5% em termos anuais. A taxa média de ocupação dos hotéis e pensões atingiu 86,5%, destacando-se os hotéis de 4 estrelas e de 5 estrelas com taxas médias de ocupação de 87,8% e 87,5%, respectivamente.

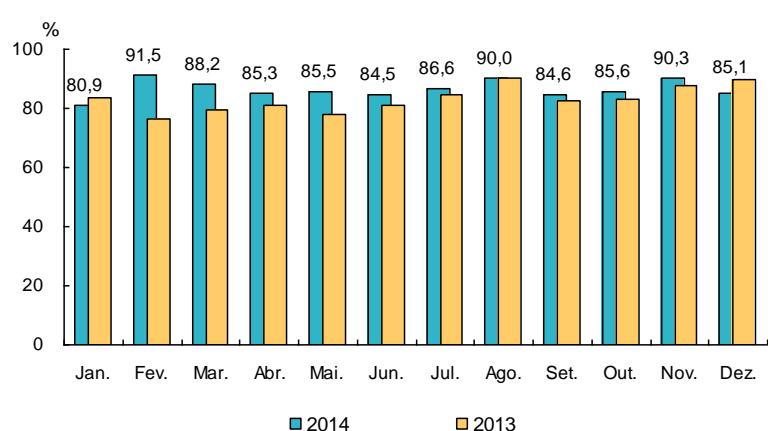
Indicadores do sector hoteleiro

	Hóspedes ('000)	V.H. (%)	Estabelecimentos com actividade (Nº)	Diferença	Quartos	V.H. (%)	Tempo médio de estadia (noite)	Diferença
Hotéis	10.539	0,3	66	1	27.286	0,6	1,4	-
5 estrelas	6.278	-1,6	27	-	18.379	0 [#]	1,6	0,1
4 estrelas	2.797	3,5	14	-	5.566	0 [#]	1,2	-
3 estrelas	1.100	2,9	13	1	2.526	4,7	1,3	0,1
2 estrelas	365	4,2	12	-	815	4,5	1,2	-
Pensões	174	4,0	32	-1	618	-2,8	1,4	-

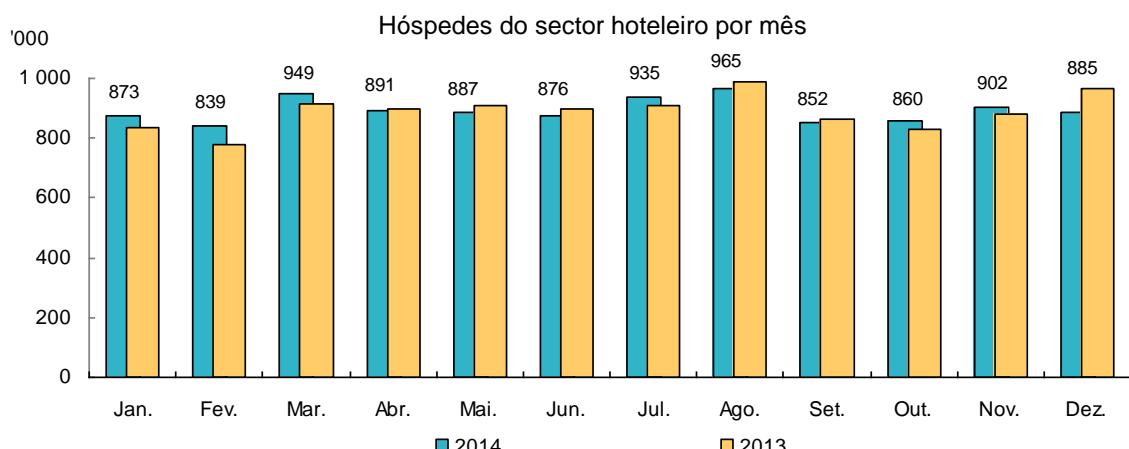
Taxa média de ocupação por sector hoteleiro



Taxa média de ocupação mensal



Apesar do aumento da ocupação das acomodações de 4 estrelas e de 3 estrelas, a subida do número de hóspedes dos hotéis e pensões foi apenas de 0,4%, devido à diminuição de 1,6% de hóspedes em hotéis de 5 estrelas. O tempo médio de ocupação foi de 1,4 noites, sendo o mais elevado, de 1,6 noites, o dos hotéis de 5 estrelas. Em termos mensais, Agosto foi o mês mais concorrido, com 964.708 hóspedes em hotéis e pensões, não obstante a diminuição de 2,5%, em termos anuais. No entanto, o mês de Fevereiro, com apenas 838.969 hóspedes, aumentou 8,2% em termos anuais.



Despesas dos visitantes

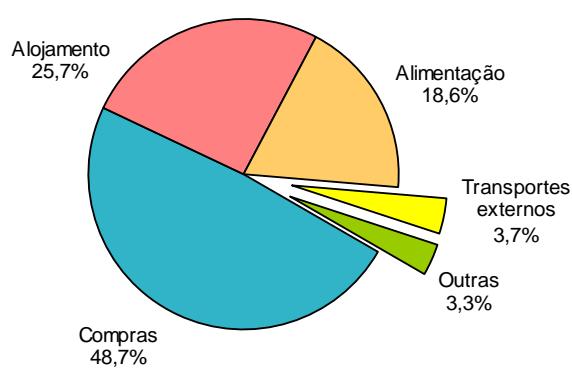
A despesa total dos visitantes cifrou-se em 61,75 mil milhões de Patacas, correspondendo a um aumento de 3,7%, face ao ano 2013. A despesa dos turistas e dos excursionistas atingiu 50,88 mil milhões e 10,87 mil milhões de Patacas, respectivamente, ou seja, mais 2,6% e 9,1%, em termos anuais. A despesa per capita dos visitantes situou-se em 1.959 Patacas, menos 3,5%, em termos anuais, salientando-se que a despesa per capita dos excursionistas atingiu 641 Patacas, menos 3,2%, enquanto que a despesa per capita dos turistas foi de 3.493 Patacas, subindo ligeiramente 0,5%.

A despesa per capita dos visitantes foi efectuada, principalmente, em compras (953 Patacas), alojamento (503 Patacas) e alimentação (365 Patacas). Quanto às despesas per capita dos turistas em compras (1.540 Patacas) e alojamento (1.089 Patacas), representaram em conjunto 75,3% do total, enquanto que as despesas em compras efectuadas pelos excursionistas constituíram 70,0% do total. Em termos da estrutura das despesas em compras, os visitantes preferiam comprar jóias/relógios (22,4%) e alimentos/doces (21,6%), os quais aumentaram 3,0 e 0,2 pontos percentuais, respectivamente, em comparação com 2013.

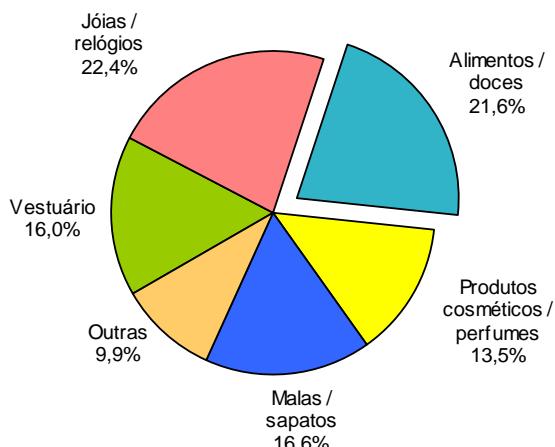
Despesa per capita dos visitantes						
	Visitantes	V.H. (%)	Turistas	V.H. (%)	Excursionistas	V.H. (%)
Compras	953	-4,5	1.540	-1,3	449	-3,6
Vestuário	152	-18,4	296	-15,2	29	-11,0
Jóias / relógios	214	10,4	380	29,0	71	-27,4
Alimentos / doces	206	-3,6	256	-3,7	163	-0,7
Produtos cosméticos / perfumes	128	-2,2	176	-9,9	88	23,9
Malas / sapatos	158	-0,7	319	4,5	19	-4,5
Outras	95	-16,9	113	-24,5	79	-1,4
Alojamento	503	1,1	1.089	6,5	-	-
Alimentação	365	-6,9	665	-4,0	107	0,1
Transportes externos	72	-2,7	83	-1,0	63	-3,3
Outras	65	-5,0	115	0,1	22	-9,5

Nota: Os transportes externos excluem os bilhetes de avião e helicóptero

Estrutura da despesa dos visitantes



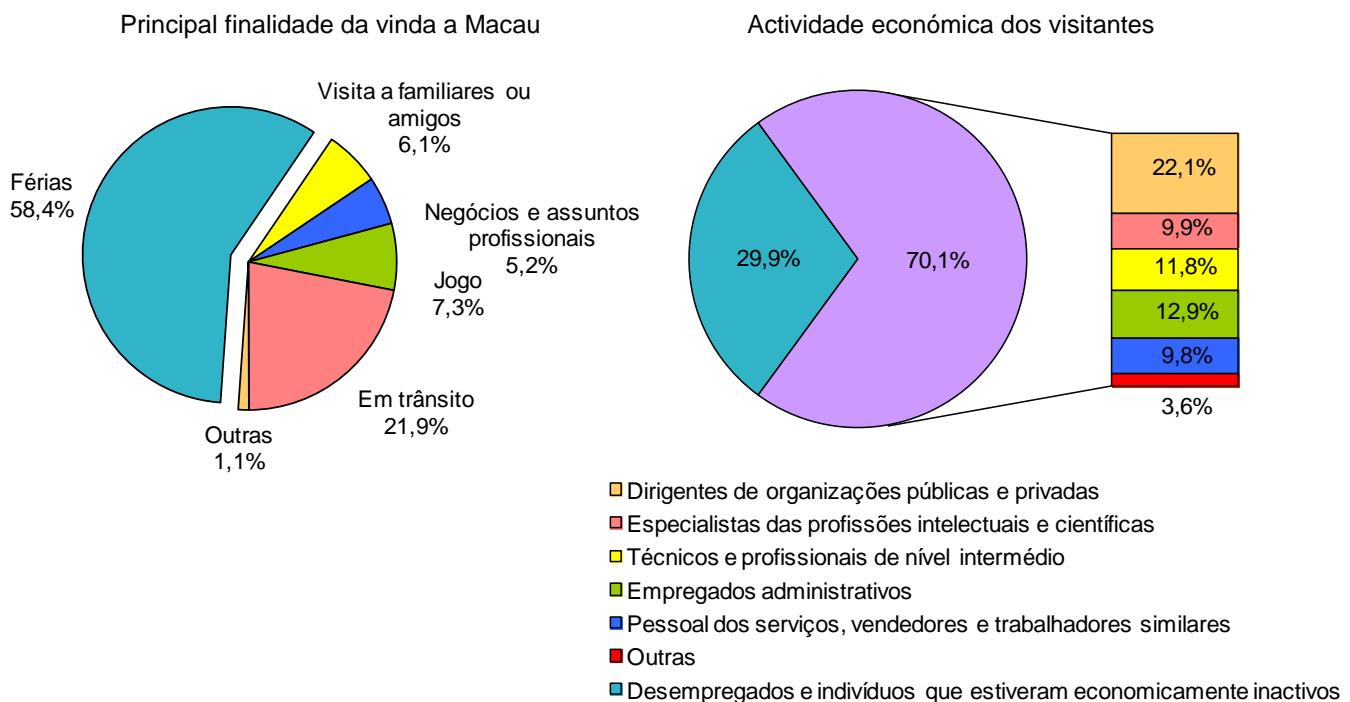
Estrutura da despesa em compras dos visitantes



Características dos visitantes

Em termos da finalidade da vinda a Macau, 58,4% dos visitantes vieram passar “férias”, diminuindo 2,6 pontos percentuais, em termos anuais. Os que vieram com o propósito do “jogo” (7,3%) e da “visita a familiares ou amigos” (6,1%), diminuíram ambos 0,6 pontos percentuais. Além disso, 21,9% dos visitantes chegaram “em trânsito”, aumentando 3,5 pontos percentuais, em termos anuais.

Quanto à actividade económica, 70,1% dos visitantes encontravam-se empregados, correspondentes a uma subida de 0,1 pontos percentuais, em termos anuais, enquanto que 22,1% eram “dirigentes de organizações públicas e privadas” (+0,4 pontos percentuais, em termos anuais), 12,9% eram “empregados administrativos” e 11,8% eram “técnicos e profissionais de nível intermédio”. Os desempregados e indivíduos que estiveram economicamente inactivos (tais como: domésticas e reformados) representaram 29,9%, ou seja, menos 0,1 pontos percentuais face à do ano 2013.



Visitantes da Ásia

Em 2014 os visitantes da Ásia somaram 30.813.300 (97,7% do total), correspondendo a um aumento de 7,7% em termos anuais. Destes, 16.602.101 eram excursionistas, com um aumento de 12,9%. Os visitantes provenientes da China Continental, de Hong Kong e de Taiwan (28.632.771) representaram em conjunto 92,9% do total dos visitantes asiáticos. Quanto à despesa per capita, destaca-se a dos visitantes da China Continental, de Singapura e do Japão, que excedeu a dos outros países/territórios asiáticos.

Principais indicadores dos visitantes da Ásia

	China Continental	Hong Kong	Taiwan	Japão	Malásia	Tailândia	Singapura	República da Coreia
Visitantes								
Entrada de visitantes ('000)	21.252	6.427	954	300	250	176	196	555
Excursionistas ('000)	11.524	3.638	544	119	106	79	89	272
Tempo médio de permanência (dia)	1,0	0,7	0,9	1,0	1,1	1,0	1,0	0,9
Entrada de visitantes em excursões ('000)	9.965	426	758	160	103	146	82	401
Hotéis e pensões								
Visitantes ('000)	6.938	1.302	359	172	107	74	91	217
Tempo médio de estadia (noite)	1,2	1,4	1,9	1,9	2,0	1,9	2,1	1,8
Despesa dos visitantes								
Total (10 ⁶ Patacas)	50.027	5.778	1.541	553	435	259	374	~
Turistas	41.174	4.433	1.414	503	387	226	331	~
Excursionistas	8.853	1.345	127	51	48	32	43	~
Per capita (Patacas)	2.354	899	1.616	1.846	1.739	1.470	1.904	~
Turistas	4.232	1.590	3.451	2.776	2.695	2.343	3.079	~
Excursionistas	768	370	233	428	448	407	482	~
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	937	204	186	28	25	41	19	56
Em excursões	435	28	45	10	11	8	4	35
Individualmente	502	176	141	18	13	33	14	22

China Continental

As entradas de visitantes provenientes da China Continental atingiram 21.252.410 (67,4% do total), ou seja, mais 14,1% face ao ano 2013, salientando-se que 13.469.228 entraram pelas Portas do Cerclo. O total de 11.524.204 excursionistas (correspondentes a 54,2% dos visitantes da China Continental), aumentou 18,7%. Quanto ao período médio de permanência em Macau, foi de 1,0 dias, com uma diferença de menos 0,1 dias, em relação a 2013. Os turistas hospedaram-se por um período médio de 2,0 dias e os excursionistas atingiu 0,2 dias. Além disso, os 9.566.435 visitantes com visto individual (45,0% dos visitantes da China Continental), aumentaram 18,7%, em termos anuais, tendo ainda aumentado consideravelmente 33,6% os que chegaram em excursões, atingindo 9.964.788.

Relativamente às províncias e cidades de onde eram originários os visitantes, Guangdong, atingiu 9.008.942, ou seja, mais 9,9%, em termos anuais, notando-se que 6.564.068 destes vieram com visto individual (72,9% do total dos visitantes desta província), isto é, mais 20,6%. Os visitantes provenientes das províncias de Fujian, de Hunan e de Zhejiang também aumentaram, 15,4%, 14,5% e 7,7% respectivamente, em comparação com 2013. Mais de 80% dos visitantes eram oriundos das províncias de Xangai, Pequim e Tianjin, chegando a Macau com visto individual.

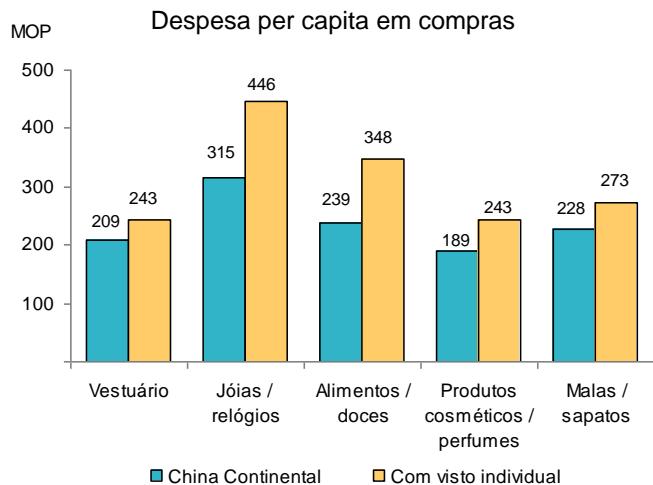
	Visitantes da China Continental por província e cidade				'000			
	2014	2013	V.H. (%)		Com visto individual			
	2014	2013	V.H. (%)		2014	% ⁽¹⁾	2013	V.H. (%)
Total	21.252	18.632	14,1		9.566	45,0	8.060	18,7
Guangdong	9.009	8.200	9,9		6.564	72,9	5.444	20,6
Fujian	902	782	15,4		220	24,4	163	35,0
Hunan	751	655	14,5		94	12,6	86	9,3
Zhejiang	695	645	7,7		265	38,2	238	11,5
Pequim	387	357	8,3		317	81,9	260	21,8
Xangai	548	538	1,8		475	86,8	444	7,0
Tianjin	142	125	13,2		128	90,2	108	18,5
Chongqing	257	222	16,0		128	49,8	120	6,7

(1) Percentagem de visitantes com visto individual em relação ao total de visitantes de província/cidade.

Dos 9.728.206 turistas provenientes da China Continental, 6.938.468 hospedaram-se em hotéis e pensões (71,3% do total), ou seja, mais 9,8%, em termos anuais. O tempo médio de permanência dos hóspedes foi de 1,2 noites, mais 0,1 noites comparativamente ao ano 2013.

A despesa total dos visitantes da China Continental cifrou-se em 50,03 mil milhões de Patacas, traduzindo um aumento de 4,8%, em termos anuais, realçando-se que a despesa total dos visitantes com visto individual atingiu 26,26 mil milhões de Patacas, mais 15,6%. Quanto à despesa per capita, situou-se em 2.354 Patacas, menos 8,2%, enquanto que a despesa per capita dos visitantes com visto individual foi de 2.745 Patacas, menos 2,6%. As despesas foram efectuadas principalmente em compras (55,9%) e alojamento (23,1%), enquanto que os visitantes com visto individual em compras registaram uma percentagem mais elevada, ou seja, 63,4%.

Despesas per capita dos visitantes	Visitantes	Turistas	Patacas
Compras	1.317	2.144	619
Alojamento	544	1.188	-
Alimentação	383	719	99
Transportes externos	44	61	30
Outras	66	120	21



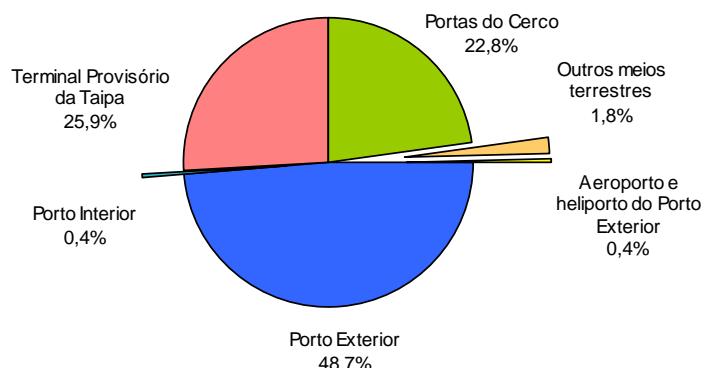
A despesa total dos turistas da China Continental alcançou 41,17 mil milhões de Patacas, tendo aumentado 3,6%, face ao ano 2013, sendo a sua despesa per capita de 4.232 Patacas, menos 5,0%. Os turistas despendem essencialmente em compras (50,7% do total) e alojamento (28,1%). As compras foram principalmente de jóias/relógios (26,4%) e malas/sapatos (21,7%). Quanto aos excursionistas, a despesa total atingiu 8,85 mil milhões de Patacas, mais 10,7%, enquanto que a sua despesa per capita foi de 768 Patacas, menos 6,7%, em termos anuais. Os excursionistas despendem principalmente em compras (80,5%), sobretudo de alimentos/doces (33,3%) e de produtos cosméticos/perfumes (20,8%).

Analisando a principal finalidade da vinda a Macau dos visitantes da China Continental, destacaram-se as "férias" (62,6%), enquanto 27,1% se deslocaram "em trânsito". No que respeita à ocupação profissional dos visitantes, apurou-se que 22,9% eram "dirigentes de organizações públicas e privadas", o que correspondeu a uma descida de 0,7 pontos percentuais, face ao ano 2013.

Hong Kong

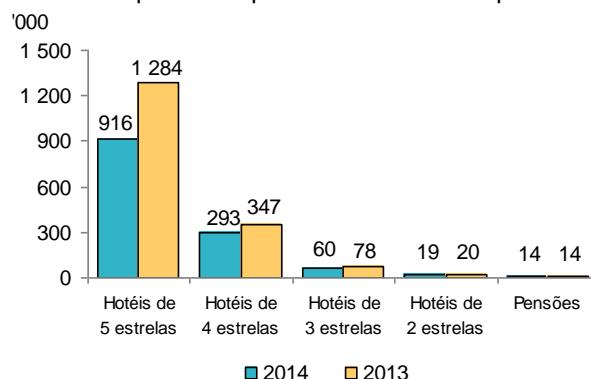
Entraram 6.426.608 visitantes de Hong Kong, menos 5,0% em relação a 2013, dos quais 3.638.054 eram excursionistas, mais 2,2%. Chegaram 3.128.718 pelo Porto Exterior (48,7% do total), com uma redução de 6,1%, enquanto que 1.664.427 utilizaram o Terminal Provisório da Taipa e 1.462.446 as Portas do Cerco, com menos 7,5% e 1,0%, respectivamente. O tempo médio de permanência dos visitantes de Hong Kong foi apenas de 0,7 dias, menos 0,1 dias, em termos anuais, visto que 56,6% destes visitantes eram excursionistas. A estadia média dos turistas e excursionistas foi de 1,4 dias e 0,2 dias, respectivamente. Foram 426.462 os visitantes de Hong Kong que entraram no Território em excursões, o que correspondeu a uma redução ligeira de 0,6%, em termos anuais.

Estrutura de visitantes por meio de entrada

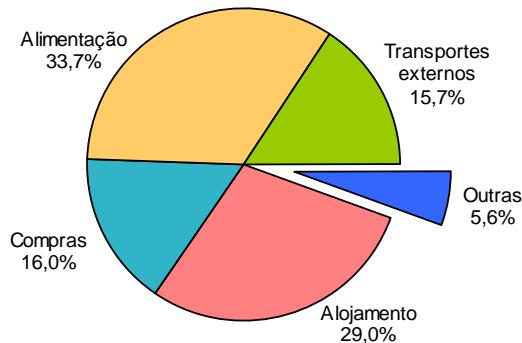


Pernoitaram em Macau 1.301.992 visitantes de Hong Kong em hotéis e pensões, diminuindo significativamente 25,3%, em termos anuais, para o que contribuiu a quebra substancial de 28,7% dos hóspedes em hotéis de 5 estrelas (916.020).

Visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões



Estrutura da despesa dos visitantes



A despesa total dos visitantes de Hong Kong cifrou-se em 5,78 mil milhões de Patacas e a sua despesa per capita foi de 899 Patacas, com decréscimos de 6,3% e 1,3%, respectivamente, em relação a 2013. A despesa total dos turistas de Hong Kong situou-se em 4,43 mil milhões de Patacas, ou seja, menos 8,2%, enquanto que a sua despesa per capita foi de 1.590 Patacas, mais 5,5%. A despesa total dos excursionistas atingiu 1,35 mil milhões de Patacas, mais 0,7%, com uma despesa per capita de 370 Patacas, menos 1,5%. Os visitantes despenderam, essencialmente, em alimentação (33,7%) e alojamento (29,0%). Relativamente ao ano 2013, o peso da despesa per capita em compras (16,0%) desceu 1,8 pontos percentuais, realçando-se que 80,0% foram despesas com alimentos/doces.

Analizando a principal finalidade da vinda a Macau, 38,4% indicaram “férias”, enquanto que 23,9% e 16,3% mencionaram, respectivamente, “jogo” e “negócios e assuntos profissionais”, percentagens estas mais elevadas em relação às dos outros países/territórios. Por seu turno, os visitantes pertencentes aos “dirigentes de organizações públicas e privadas” representaram 16,4%, ou seja, mais 2,3 pontos percentuais, em termos anuais.

Taiwan

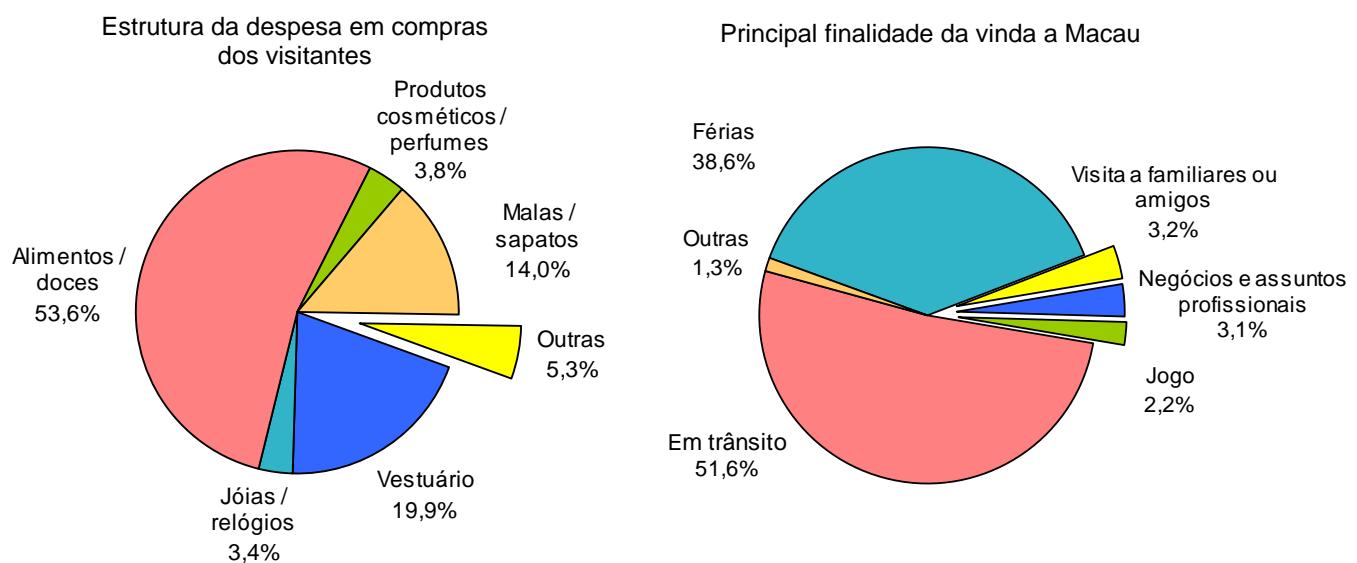
Os visitantes de Taiwan totalizaram 953.753 (3,0% do total), menos 4,7% face a 2013, dos quais 544.012 eram excursionistas, menos 6,0%. As entradas destes visitantes fizeram-se maioritariamente pelo Aeroporto de Macau, com 456.188, isto é, menos 3,3%, em termos anuais. O tempo médio de permanência foi de 0,9 dias, idêntico ao de 2013. Os turistas e excursionistas permaneceram em média 2,0 dias e 0,1 dias, respectivamente.

Os 758.172 visitantes que chegaram em excursões, aumentaram 13,9%, em termos anuais, apesar da descida do número de visitantes oriundos de Taiwan. Os visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões (358.773) diminuíram 7,0%, em termos anuais, destacando-se a quebra de 9,8% no número de visitantes que se hospedaram em hotéis de 5 estrelas (257.139).

	Despesa dos visitantes			Per capita (Patacas)		
	Visitante	Turista	Excursionista	Visitante	Turista	Excursionista
2014	1.541	1.414	127	1.616	3.451	233
2013	1.518	1.394	124	1.517	3.298	215
V.H. (%)	1,5	1,4	2,0	6,5	4,7	8,4

A despesa total dos visitantes de Taiwan cifrou-se em 1,54 mil milhões de Patacas, tendo aumentado 1,5%, face ao ano 2013. As despesas totais dos turistas (1,41 mil milhões de Patacas) e dos excursionistas (127 milhões de Patacas) subiram 1,4% e 2,0%, respectivamente. A despesa per capita foi de 1.616 Patacas, aumentando 6,5%, salientando-se que a dos turistas (3.451 Patacas) e a dos excursionistas (233 Patacas) aumentaram 4,7% e 8,4%, respectivamente, em termos anuais.

Em termos da estrutura da despesa, o alojamento e compras representaram em conjunto 66,2% da despesa dos visitantes. Das compras, mais de metade (53,6%) foram despendidos em alimentos/doces, aumentando 3,4 pontos percentuais, em relação a 2013, seguindo-se 19,9% em vestuário e 14,0% em malas/sapatos.

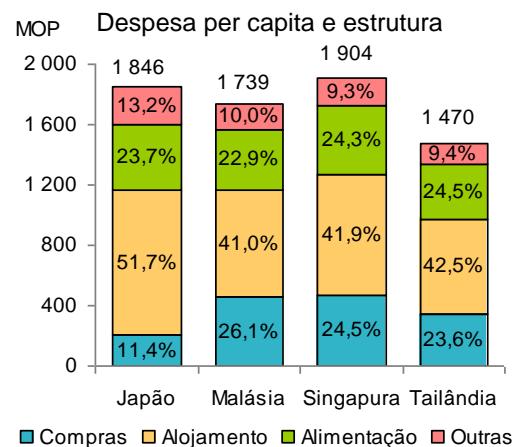
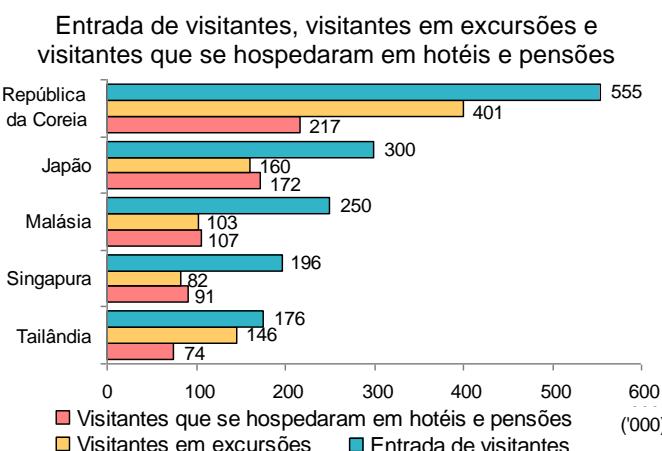


Mais de metade dos visitantes de Taiwan chegaram a Macau “em trânsito” (51,6%), enquanto que 38,6% vieram para passar as “férias”. Destaca-se que 32,4% destes visitantes eram “dirigentes de organizações públicas e privadas”, tendo esta percentagem sido mais elevada do que a dos outros países/territórios.

Outros países asiáticos

A República da Coreia registou o aumento mais significativo de visitantes de todos os países/territórios, com 16,9%, totalizando 554.521, dos quais 271.842 eram excursionistas, com um acréscimo notável de 28,0% em termos anuais. O tempo médio de permanência foi de 0,9 dias, idêntico ao do ano 2013. Por outro lado, registou-se uma diminuição de 2,4% dos visitantes que chegaram a Macau em excursões (400.733). Havia 216.782 visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões, ou seja, mais 1,6%, em termos anuais.

Do Japão, aumentaram os visitantes em 3,2% em termos anuais, num total de 299.849, destacando-se o acréscimo de 5,7% de excursionistas (118.791). O tempo médio de permanência foi de 1,0 dias. Relativamente ao ano 2013, registou-se um aumento substancial de 20,2% dos que chegaram em excursões (160.004). Diminuiu 5,5% o número de visitantes do Japão que se hospedaram em hotéis e pensões (171.660), observando-se decréscimos de 7,9% em hotéis de 5 estrelas (114.438) e de 36,9% em hotéis de 3 estrelas (11.340). A despesa total atingiu 553 milhões de Patacas, mais 16,3%, em termos anuais, enquanto que a despesa per capita se cifrou em 1.846 Patacas, mais 12,8%, na qual o alojamento representou 51,7%.



Da Malásia, chegaram 250.046 visitantes, menos 14,1% em termos anuais, dos quais 42,6% eram excursionistas (106.421). A estadia média foi de 1,1 dias, ou seja, mais 0,1 dias, em termos anuais. Diminuiu 7,7% o número dos que chegaram em excursões (103.175). Relativamente ao ano 2013, o número de visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões (106.503) decresceu 14,1%, destacando-se a preferência pelos hotéis de 5 estrelas e de 4 estrelas, com 48,9% e 32,4%, respectivamente. A despesa total destes visitantes atingiu 435 milhões de Patacas, descendo 6,4%, em termos anuais, enquanto que a despesa per capita, de 1.739 Patacas, subiu 8,9%, com 41,0% em alojamento e 26,1% em compras.

De Singapura, aumentou 3,6% o número de visitantes, totalizando 196.491, com um crescimento de 9,4% no número de excursionistas (88.887), em termos anuais. O tempo médio de permanência manteve-se no nível de 2013, isto é, 1,0 dias. Aumentaram também 7,2% os que chegaram em excursões (81.877). Apesar do aumento do número de visitantes, registou-se uma descida de 9,2% nos que se hospedaram em hotéis e pensões (90.598), notando-se uma diminuição de 15,6% em hotéis de 5 estrelas. Refira-se ainda que a despesa total se cifrou em 374 milhões de Patacas, mais 11,0%, enquanto que a despesa per capita foi de 1.904 Patacas, mais 7,1%.

Quanto à Tailândia, os 175.906 visitantes representaram um decréscimo de 26,3%, com uma quebra de 22,5% no número de excursionistas (79.279), em termos anuais. A estadia média foi de 1,0 dias, mais 0,1 dias. Diminuíram também 24,1% os visitantes entrados em excursões (145.771). Os hóspedes em hotéis e pensões (74.027) decresceram significativamente 34,7%, com reduções de 41,7% em 5 estrelas (37.030) e de 32,2% em 4 estrelas (22.087). A despesa total situou-se em 259 milhões de Patacas, menos 25,4%, enquanto que a despesa per capita foi de 1.470 Patacas, com um ligeiro aumento de 1,3%, em termos anuais.

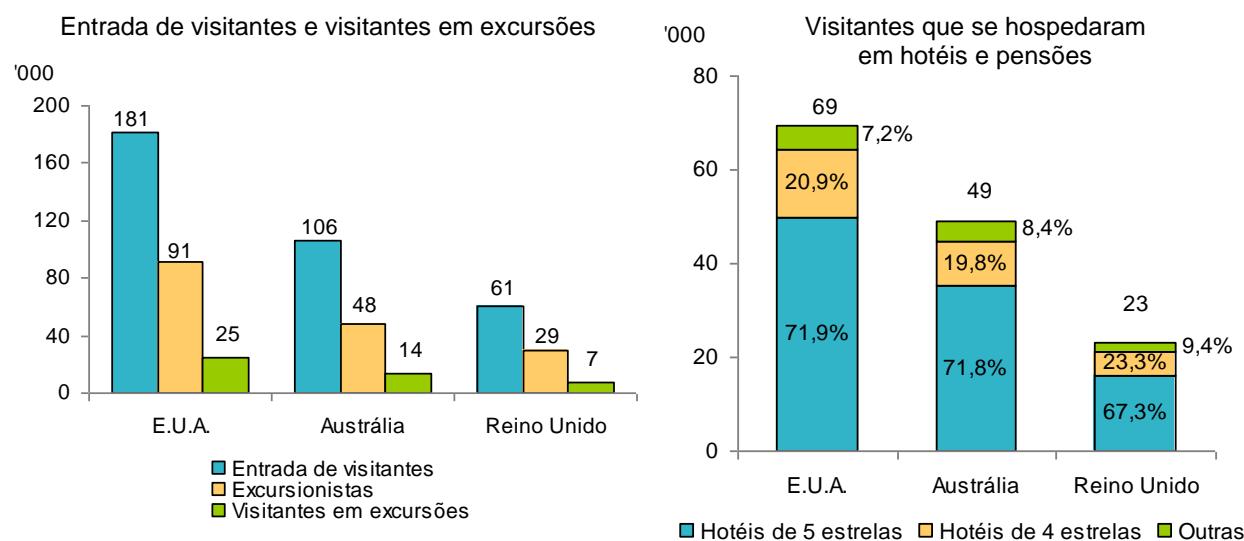
Visitantes de longa distância

Os visitantes de longa distância, excluídos os dos países asiáticos, totalizaram 712.332, correspondentes a uma diminuição de 0,5%, em termos anuais. No entanto, aumentou 3,8% o número de excursionistas (357.848). A maioria destes visitantes era oriunda dos Estados Unidos da América (EUA), da Austrália e do Reino Unido, perfazendo em conjunto 48,9% do total. Aumentou 2,9% o número dos que chegaram em excursões (74.091), mas diminuiu 8,0% o dos que se hospedaram em hotéis e pensões (448.839). Por seu turno, as despesas dos visitantes de longa distância foram efectuadas, principalmente, em alojamento e alimentação.

Principais indicadores dos visitantes de longa distância

	Total	E.U.A.	Austrália	Reino Unido
Visitantes				
Entrada de visitantes ('000)	712	181	106	61
Excursionistas ('000)	358	91	48	29
Tempo médio de permanência (dia)	..	1,0	1,2	1,1
Visitantes em excursões ('000)	74	25	14	7
Hotéis e pensões				
Visitantes ('000)	449	69	49	23
Tempo médio de estadia (noite)	..	2,9	2,2	3,0

Quanto à distribuição por local de residência, os visitantes dos EUA (181.457) aumentaram 1,1%, registando-se variações anuais de +4,4% no número de excursionistas (90.962) e de -2,1% no de turistas (90.495). O tempo médio de permanência foi de 1,0 dias, menos 0,1 dias em relação a 2013. Diminuíram 3,7% os visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões (69.326), tendo-se registado uma queda de 5,6% em hotéis de 5 estrelas (49.838). Aumentaram 2,9% os visitantes que chegaram em excursões (24.915).



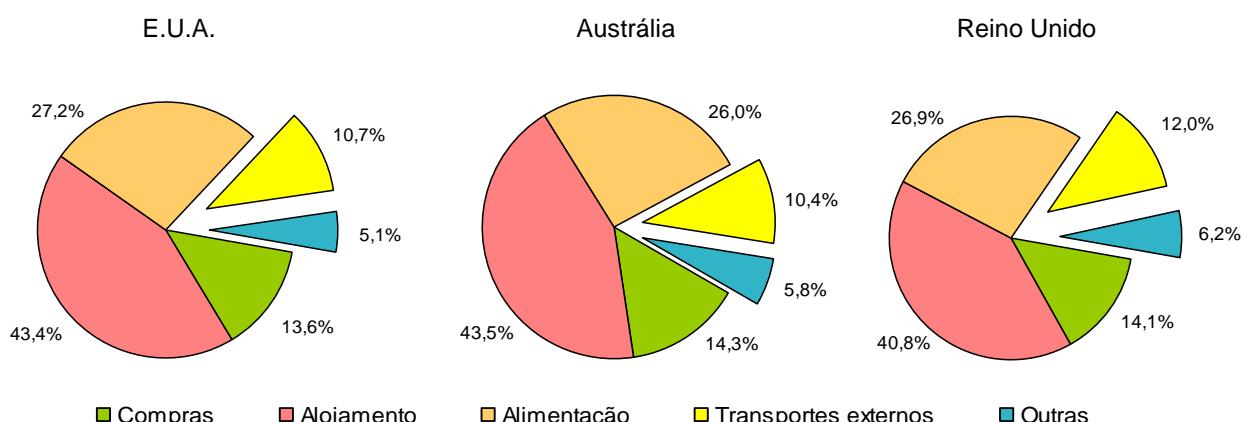
A despesa total dos visitantes dos EUA foi de 232 milhões de Patacas, mais 12,4%, em termos anuais, enquanto que a despesa per capita foi de 1.281 Patacas, mais 11,2%. As despesas em alojamento (43,4%) e em alimentação (27,2%) foram as mais significativas, enquanto que nas compras, os alimentos/doces representaram 80,2%, sendo esta a percentagem mais elevada em comparação com a dos outros visitantes de longa distância.

Despesas dos visitantes de longa distância

	E.U.A.			Austrália			Reino Unido		
	2014	2013	V.H. (%)	2014	2013	V.H. (%)	2014	2013	V.H. (%)
Total (10 ⁶ Patacas)	232	207	12,4	158	140	12,7	84	68	23,7
Turista	193	171	12,9	137	118	15,7	72	56	28,2
Excursionista	40	36	9,6	21	22	-4,0	12	11	1,8
Per capita (Patacas)	1.281	1.152	11,2	1.489	1.278	16,5	1.378	1.103	24,9
Turista	2.129	1.846	15,4	2.382	1.989	19,8	2.287	1.715	33,4
Excursionista	437	417	4,9	428	431	-0,8	399	402	-0,6

Os visitantes provenientes da Austrália alcançaram 105.914, isto é, menos 3,3%, em termos anuais, observando-se uma descida de 3,2% no número de excursionistas (48.402). O tempo médio de permanência foi de 1,2 dias. Subiu consideravelmente 31,6% o número dos que chegaram em excursões (13.791), em termos anuais. Além disso, o número de visitantes da Austrália que se hospedaram em hotéis e pensões atingiu 48.924, tendo descido 5,9%, em termos anuais. A despesa total, de 158 milhões de Patacas, registou um aumento de 12,7%, em termos anuais, enquanto que a despesa per capita, de 1.489 Patacas, subiu 16,5%, destacando-se o alojamento com 43,5%.

Estrutura da despesa dos visitantes de longa distância

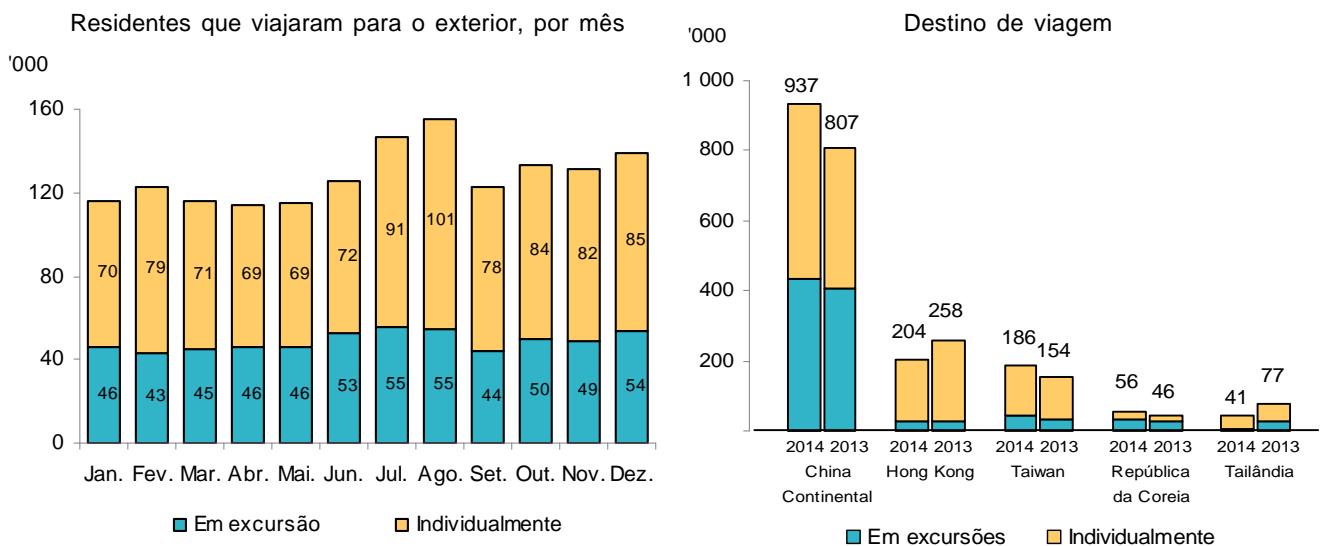


Os visitantes oriundos do Reino Unido totalizaram 60.756, com uma redução ténue de 0,9%, enquanto que os excursionistas atingiram 29.276, ou seja, mais 2,4%, em termos anuais. O tempo médio de permanência foi de 1,1 dias. Diminuiu 16,3% o número de visitantes chegados em excursões (6.884), os quais representaram 11,3% do total. Desceu 2,2% o número de visitantes que se hospedaram em hotéis e pensões (22.989), perfazendo 70,7% os hotéis de 5 estrelas. A despesa total alcançou 84 milhões de Patacas, mais 23,7% e a despesa per capita foi de 1.378 Patacas, mais 24,9%, realçando-se que a dos turistas atingiu 2.287 Patacas, ou seja, subiu acentuadamente 33,4%. A despesa per capita concentrou-se no alojamento (40,8%), com um aumento acentuado de 8,3 pontos percentuais, face a 2013.

Residentes que viajaram para o exterior

Registou-se um total de 1.536.786 viagens de residentes para o exterior com recurso a serviços de agências de viagem, mais 6,3%, em relação ao ano 2013. O destino principal foi a China Continental (936.595), mais 16,1% em termos anuais. Os residentes que se deslocaram a Taiwan (185.762) e à República da Coreia (56.435) aumentaram 20,5% e 22,9%, respectivamente, ao passo que diminuíram acentuadamente 21,0% e 46,5% os que se deslocaram a Hong Kong (204.160) e à Tailândia (41.296), respectivamente. Em termos mensais, as viagens dos residentes concentraram-se nos meses de Verão, com 146.441 em Julho e 155.674 em Agosto, ou seja, aumentando 16,4% e 15,6%, respectivamente, em termos anuais.

Quanto às viagens dos residentes em excursões, totalizaram 586.078 (38,1% do total das viagens dos residentes para o exterior), mais 6,7%, em termos anuais, salienta-se que 61,7% viajaram para a República da Coreia. Por outro lado, 950.708 residentes viajaram de forma individual, mais 6,0%, em termos anuais, sendo esta a modalidade preferida nas deslocações à China Continental (53,5%), a Hong Kong (86,2%) e a Taiwan (76,0%).



Comentários dos visitantes

Segundo os resultados do Inquérito aos Comentários dos Visitantes, os níveis de satisfação com os diversos serviços em 2014, registaram descidas face a 2013, com excepção da higiene ambiental (78,0%), que subiu 0,6 pontos percentuais.

Havia 69,1% dos visitantes que demonstraram satisfação com os serviços dos transportes públicos (correspondentes a uma descida acentuada de 8,8 pontos percentuais), tendo 15,9% considerado que estes serviços devem ser melhorados (mais 7,8 pontos percentuais). Por seu turno, 77,2% dos visitantes ficaram satisfeitos com os restaurantes e similares e 83,8% satisfeitos com os serviços das agências de viagem, tendo descido acentuadamente 7,0 e 6,1 pontos percentuais, respectivamente, em termos anuais. Além disso, apenas 41,2% comentaram que os pontos turísticos eram suficientes, ou seja, menos 3,5 pontos percentuais, comparativamente a 2013.

Comentários dos visitantes

	Satisfeitos / Suficiente		Razoáveis		Precisa de ser melhorado / Insuficiente		Sem comentários	
	2014	Diferença (p.p.)	2014	Diferença (p.p.)	2014	Diferença (p.p.)	2014	Diferença (p.p.)
Agências de viagem	83,8	-6,1	11,1	3,4	2,5	1,6	2,6	1,1
Hotéis e similares	87,6	-3,7	10,1	3,0	1,7	0,7	0,6	-
Estabelecimentos de jogo	82,0	-3,1	13,4	3,2	2,2	0,2	2,4	-0,3
Restaurantes e similares	77,2	-7,0	18,2	5,2	3,8	1,5	0,8	0,3
Lojas	82,1	-4,4	13,8	2,9	2,7	1,0	1,4	0,5
Transportes públicos	69,1	-8,8	14,0	1,3	15,9	7,8	1,0	-0,3
Higiene ambiental	78,0	0,6	17,6	-1,5	2,8	0,6	1,6	0,3
Pontos turísticos	41,2	-3,5	21,0	1,4	12,3	3,8	25,5	-1,7
Equipamentos e instalações públicos	73,5	-0,7	16,8	0,1	4,3	-	5,4	0,6

Dados relativos a anos anteriores

	2010	2011	2012	2013
Visitantes ('000)				
Entrada de visitantes	24.965	28.002	28.082	29.325
Entrada de visitantes em excursões	13.040	15.077	14.505	15.056
Tempo médio de permanência (dia)	~	1,0	1,0	1,0
Entrada de visitantes em excursões ('000)	5.745	7.537	9.122	9.776
Hotéis e pensões				
Hóspedes ('000)	7.755	8.612	9.541	10.671
Estabelecimentos com actividade (Nº)	91	95	100	98
Quartos (Nº)	20.091	22.356	26.069	27.764
Taxa de ocupação média (%)	79,8	84,1	83,6	83,1
Tempo médio de estadia (noite)	1,5	1,5	1,4	1,4
Despesa dos visitantes				
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	37.892	45.328	52.345	59.541
Turistas	30.159	35.889	43.845	49.580
Excursionistas	7.733	9.439	8.500	9.961
Despesa per capita (Patacas)	1.518	1.619	1.864	2.030
Turistas	2.529	2.777	3.229	3.475
Excursionistas	593	626	586	662
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	753	908	1.291	1.446
Em excursões	252	252	430	549
Individualmente	500	656	861	897

Nota: Disponibilizam-se os dados alusivos ao período médio de permanência, a partir de 2011.

Notas explicativas

Nota metodológica

As estatísticas do turismo alicerçam-se nos elementos facultados pelos Corpo de Polícia de Segurança Pública, agências de viagens, hotéis e estabelecimentos similares, e nos dados recolhidos no “Inquérito às Despesas dos Visitantes” e no “Inquérito aos Comentários dos Visitantes”.

Os elementos relativos aos visitantes chegados a Macau são recolhidos mensalmente, por um lado, junto do Corpo de Polícia de Segurança Pública, por outro lado, através de questionários realizados, quer junto das agências de viagens que fornecem informações relativas aos visitantes que chegam em excursões, quer junto dos residentes que viajaram para o exterior. Os hotéis e pensões submetem mensalmente informações relativas ao movimento de hóspedes.

Os dados das despesas dos visitantes foram apurados através do método de inferência, com base nas informações constantes em cerca de 256.000 questionários válidos recolhidos, no âmbito do “Inquérito às Despesas dos Visitantes”. Além disso, no “Inquérito aos Comentários dos Visitantes” recolheram-se cerca de 5.000 questionários válidos.

O “Inquérito às Despesas dos Visitantes” e o “Inquérito aos Comentários dos Visitantes” são realizados por amostragem, sendo a amostra seleccionada pelo método sistemático e a cobertura estatística abrange os indivíduos não residentes em Macau. Os entrevistadores recolhem diariamente, junto de visitantes que aguardam nos locais de partida dos postos fronteiriços locais, a informação sobre a despesa e os comentários em relação aos serviços recebidos e instalações usufruídas durante a sua permanência em Macau.

	Erros de amostragem				Patacas
	Despesa per capita	Compras	Alojamento	Alimentação	
Visitante	0,8	0,7	0,2	0,1	
Turista	1,7	1,4	0,4	0,3	
Excursionista	0,3	0,3	..	0 [#]	

Explicação de termos

Visitante: Refere-se a qualquer pessoa que viaja para um lugar distinto do seu ambiente habitual por um período inferior a um ano com o propósito de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

- Turista:** Visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento ou num casino de unidade turística, ou que efectua a sua reserva num hotel/pensão.
- Excursionista:** Visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, hotel/pensão ou casino de unidade turística, nem efectua reserva em hotel/pensão.

Finalidade principal da visita: Refere-se à finalidade principal da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes: Refere-se à despesa relativa à aquisição de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas por visitantes ou por outras pessoas (tais como familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas em jogo, doação e aquisição de bens ou de mercadorias, para revenda.

Nota: O conceito de visitantes é proveniente da Organização Mundial do Turismo das Nações, “International Recommendations for Tourism Statistics” de 2008.

白頁
Página vazia
Blank page

Analysis of Results

Overview of Visitor Arrivals and Outbound Residents

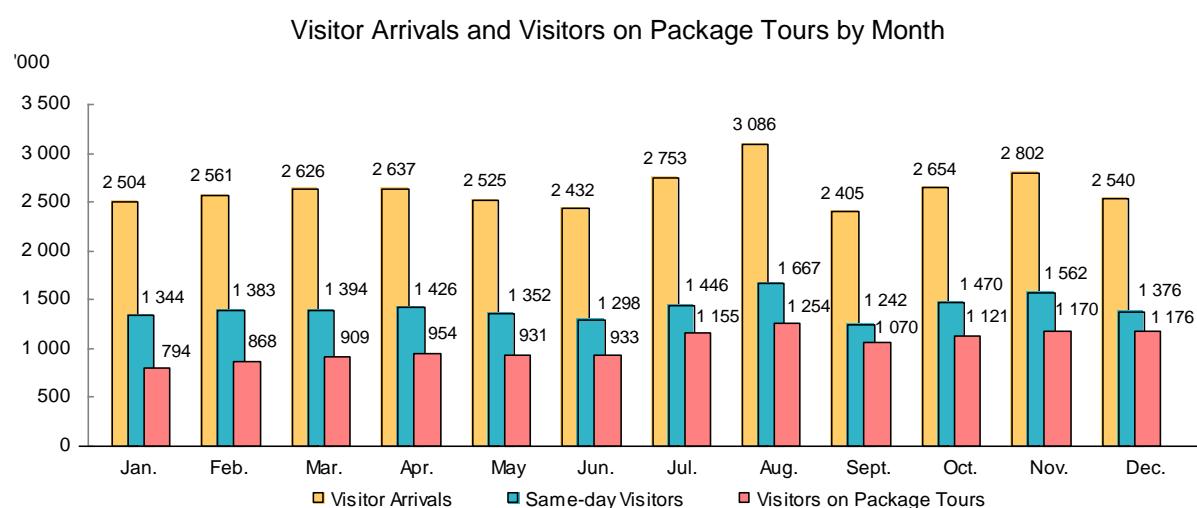
- Visitor arrivals increased continuously to 31,525,632 in 2014, up by 7.5% year-on-year; same-day visitors rose by 12.6% to 16,959,949 (53.8% of total). The average length of stay of visitors held stable over 2013, at 1.0 day; overnight and same-day visitors had an average stay of 1.9 days and 0.2 day respectively. Visitors on package tours increased substantially by 26.2% year-on-year to 12,334,084.
- A total of 27,904 guest rooms were available at the end of 2014, up by 0.5% year-on-year. The average occupancy rate of hotels and guesthouses was 86.5% in 2014, a growth of 3.4 percentage points year-on-year. Number of guests staying in hotels and guesthouses increased marginally by 0.4% year-on-year to 10,712,999; after deducting the guests from Macao, visitor-guests (10,018,317) accounted for 68.8% of the total overnight visitors (14,565,683).
- Total spending of visitors amounted to MOP61.75 billion in 2014, up by 3.7% year-on-year; spending of overnight visitors (MOP50.88 billion) and same-day visitors (MOP10.87 billion) increased by 2.6% and 9.1% respectively. Per-capita spending of visitors decreased by 3.5% year-on-year to MOP1,959; per-capita spending of overnight visitors (MOP3,493) rose slightly by 0.5% whereas that of same-day visitors (MOP641) dropped by 3.2%.
- Outbound Macao residents using services of travel agencies totalled 1,536,786, up by 6.3% year-on-year; those travelling on package tours (586,078) increased by 6.7% year-on-year to account for 38.1% of the total.

Principal Indicators

	2014	2013	Change
Visitors			
Visitor Arrivals ('000)	31,526	29,325	7.5%
Same-day Visitors ('000)	16,960	15,056	12.6%
Average Length of Stay (Day)	1.0	1.0	-
Visitors on Package Tours ('000)	12,334	9,776	26.2%
Hotels and Guesthouses			
Guests ('000)	10,713	10,671	0.4%
Operating Establishments	98	98	-
Guest Rooms	27,904	27,764	0.5%
Average Occupancy Rate (%)	86.5	83.1	3.4 p.p.
Average Length of Stay (Night)	1.4	1.4	-
Spending of Visitors			
Total Spending (Million MOP)	61,749	59,541	3.7%
Overnight Visitors	50,883	49,580	2.6%
Same-day Visitors	10,866	9,961	9.1%
Per-capita Spending (MOP)	1,959	2,030	-3.5%
Overnight Visitors	3,493	3,475	0.5%
Same-day Visitors	641	662	-3.2%
Outbound Residents ('000)	1,537	1,446	6.3%
On Package Tours	586	549	6.7%
Under Individual Arrangements	951	897	6.0%

Visitor Arrivals and Visitors on Package Tours

Analysed by month, visitor arrivals set a new single-month record of 3,086,271 in August 2014; number of visitors was relatively lower in June and September, both with less than 2.5 million visitors. Monthly visitor arrivals in the first eleven months of the year registered year-on-year increase, yet a decrease of 1.8% was recorded in December. Same-day visitors totalled 16,959,949 for the whole year of 2014; the proportion of same-day visitors peaked at 55.8% of the total visitor arrivals in November, while the proportion for September was only 51.6%. Monthly visitors on package tours saw year-on-year increase in 2014; August recorded the largest number of visitors on package tours, at 1,253,963, up by 28.8% year-on-year, while a leap of 56.4% and 52.1% was observed in October and November respectively.



Analysed by point of entry, visitor arrivals by land accounted for the majority (55.2% of total), at 17,389,890, up by 9.9% year-on-year. Owing to geographical proximity, 89.6% of the visitor arrivals by land entered Macao through the Border Gate, at 15,573,944, up by 9.3%. Visitor arrivals by sea totalled 12,080,543, up by 4.5% year-on-year, with those arriving via the Outer Harbour (7,362,834) and the Provisional Ferry Terminal in Taipa (4,244,354) rising by 4.1% and 6.6% respectively. Visitor arrivals by air increased by 5.4% year-on-year to 2,055,199, of which 98.6% arrived at the airport.

Visitor Arrivals by Point of Entry

	2014	2013	Change (%)
By Sea ('000)	12,081	11,558	4.5
Outer Harbour	7,363	7,072	4.1
Inner Harbour	473	503	-5.9
Provisional Ferry Terminal in Taipa	4,244	3,982	6.6
By Land	17,390	15,817	9.9
Border Gate	15,574	14,250	9.3
Other Entry Points by Land	1,816	1,568	15.8
By Air	2,055	1,950	5.4
Airport	2,027	1,907	6.3
Heliport of Outer Harbour	28	43	-34.7

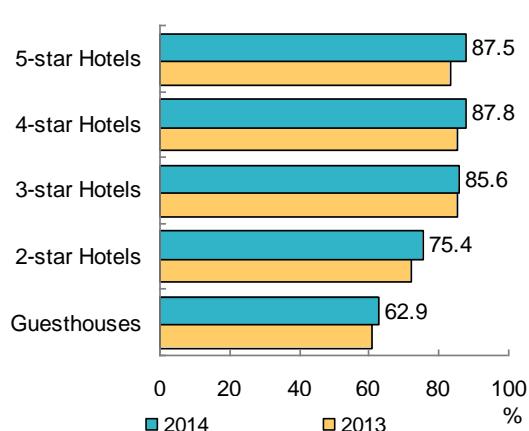
Hotel Industry

There were 98 hotels and guesthouses operating at the end of 2014, held stable over 2013; number of hotels increased by 1 to 66, and the total number of guest rooms edged up by 0.5% to 27,904. The average occupancy rate of hotels and guesthouses stood at 86.5%, with 4-star and 5-star hotels leading at 87.8% and 87.5% respectively.

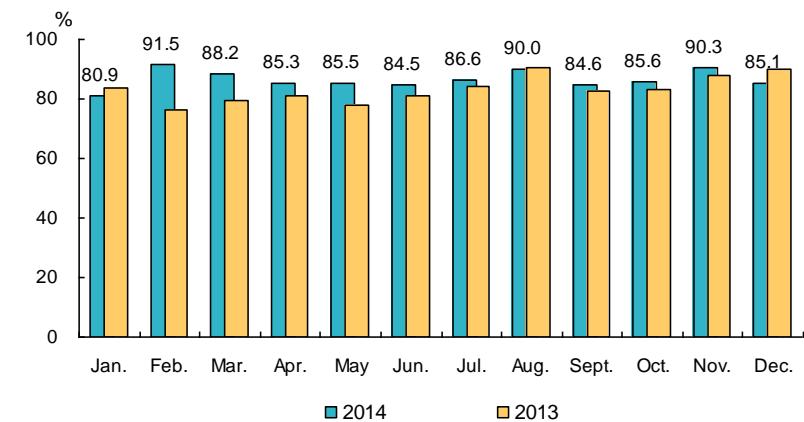
Indicators by Classification of Establishments

	Guests ('000)	Change (%)	Operating Establishments	Difference	Guest Rooms	Change (%)	Average Length of Stay (Night)	Difference
Hotels	10,539	0.3	66	1	27,286	0.6	1.4	-
5-star	6,278	-1.6	27	-	18,379	0 [#]	1.6	0.1
4-star	2,797	3.5	14	-	5,566	0 [#]	1.2	-
3-star	1,100	2.9	13	1	2,526	4.7	1.3	0.1
2-star	365	4.2	12	-	815	4.5	1.2	-
Guesthouses	174	4.0	32	-1	618	-2.8	1.4	-

Average Occupancy Rate by Classification of Establishments

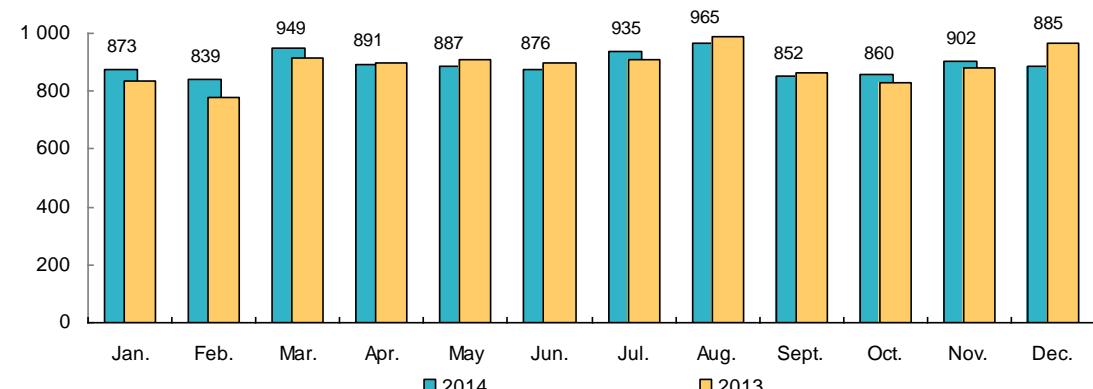


Average Occupancy Rate by Month



Despite increase in guests staying at 4-star and 3-star hotels, number of guests staying at 5-star hotels decreased by 1.6% year-on-year, resulting in a mere increase of 0.4% in the total number of guests in hotels and guesthouses. The average length of stay of guests was 1.4 nights, with that for 5-star hotels topping at 1.6 nights. Analysed by month, hotels and guesthouses recorded the largest number of guests in August (964,708), albeit decreasing by 2.5% year-on-year; number of guests in February was only 838,969, an increase of 8.2%.

Guests Staying in Hotels and Guesthouses by Month



Spending of Visitors

Total spending of visitors amounted to MOP61.75 billion in 2014, up by 3.7% year-on-year; spending of overnight visitors (MOP50.88 billion) and same-day visitors (MOP10.87 billion) increased by 2.6% and 9.1% respectively. Per-capita spending of visitors decreased by 3.5% year-on-year, at MOP1,959; per-capita spending of same-day visitors (MOP641) dropped by 3.2% while that of overnight visitors (MOP3,493) edged up by 0.5%.

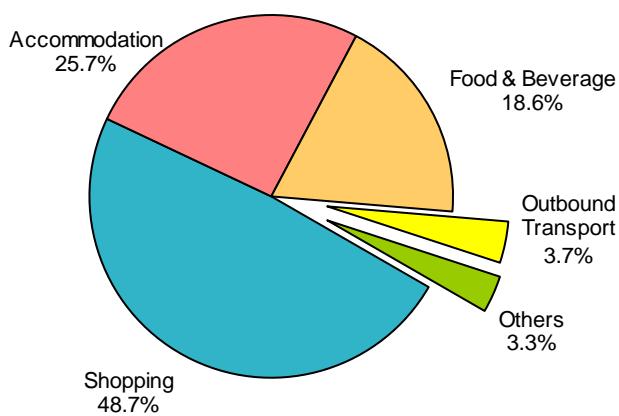
Per-capita spending of visitors was mainly composed of Shopping (MOP953), Accommodation (MOP503) and Food & Beverage (MOP365). Shopping (MOP1,540) and Accommodation (MOP1,089) together accounted for 75.3% of the per-capita spending of overnight visitors, while Shopping spending of same-day visitors shared 70.0%. As regards the structure of shopping spending, preferred shopping items included Jewellery & Watches (22.4%) and Local Food Products (21.6%), up by 3.0 and 0.2 percentage points respectively.

Per-capita Spending of Visitors

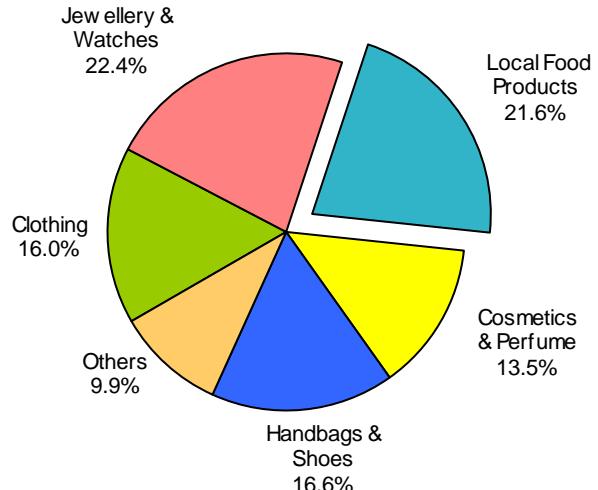
	Visitors	Change (%)	Overnight Visitors	Change (%)	Same-day Visitors	MOP Change (%)
Shopping	953	-4.5	1,540	-1.3	449	-3.6
Clothing	152	-18.4	296	-15.2	29	-11.0
Jewellery & Watches	214	10.4	380	29.0	71	-27.4
Local Food Products	206	-3.6	256	-3.7	163	-0.7
Cosmetics & Perfume	128	-2.2	176	-9.9	88	23.9
Handbags & Shoes	158	-0.7	319	4.5	19	-4.5
Others	95	-16.9	113	-24.5	79	-1.4
Accommodation	503	1.1	1,089	6.5	-	-
Food & Beverage	365	-6.9	665	-4.0	107	0.1
Outbound Transport	72	-2.7	83	-1.0	63	-3.3
Others	65	-5.0	115	0.1	22	-9.5

Note: Outbound transport excludes airfare

Structure of Spending of Visitors



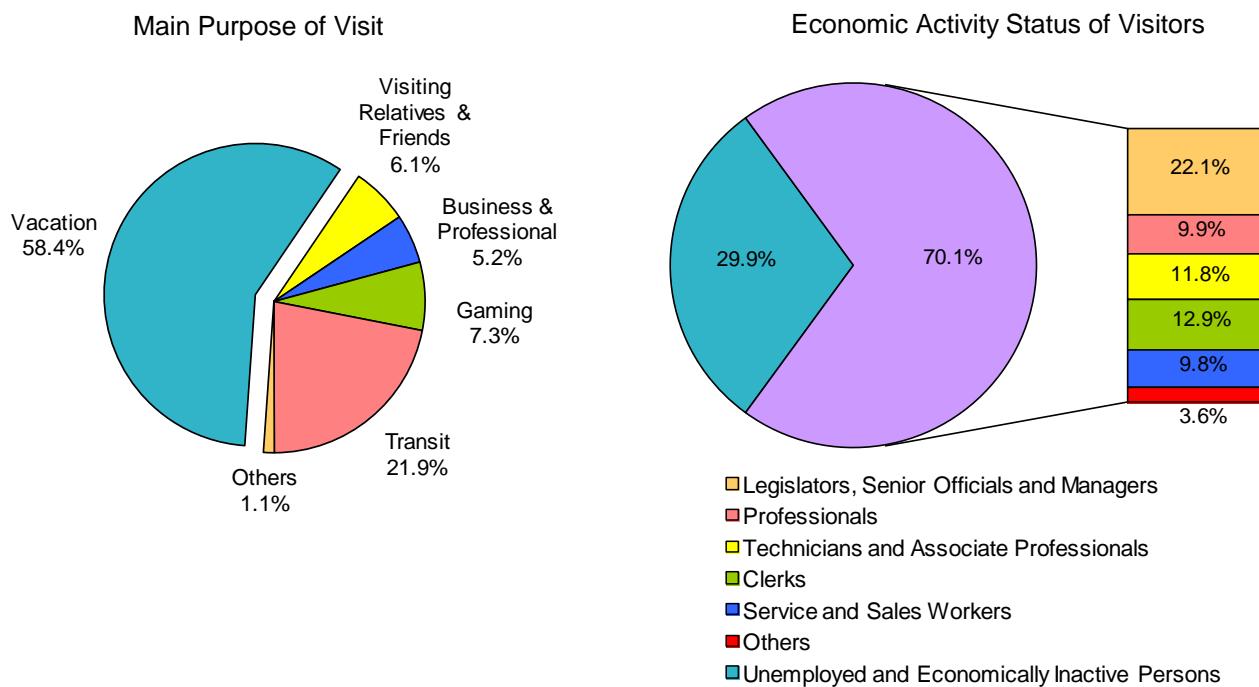
Structure of Shopping Spending



Characteristics of Visitors

In terms of purpose of visit, 58.4% of the visitors came to Macao for vacation, down by 2.6 percentage points year-on-year, followed by gaming (7.3%) and visiting relatives & friends (6.1%), both decreased by 0.6 percentage points. Moreover, 21.9% came to Macao for transit, up by 3.5 percentage points year-on-year.

Analysed by economic activity status, 70.1% of the visitors were employed persons, up by 0.1 percentage point year-on-year; legislators, senior officials & managers accounted for 22.1%, up by 0.4 percentage points year-on-year, while clerks and technicians & associate professionals shared 12.9% and 11.8% respectively. Meanwhile, 29.9% of the visitors were unemployed and economically inactive such as housewives and retirees, decreased marginally by 0.1 percentage point from 2013.



Asian Visitors

Visitors arrivals from Asia reached 30,813,300 (97.7% of total visitor arrivals) in 2014, up by 7.7% year-on-year; same-day visitors increased by 12.9% to 16,602,101. Visitors from Mainland China, Hong Kong and Taiwan (28,632,771) together accounted for 92.9% of the total Asian visitors. In terms of spending, visitors from Mainland China, Singapore and Japan had relatively high per-capita spending among the Asian visitors.

Indicators for Major Sources of Asian Visitors

	Mainland China	Hong Kong	Taiwan	Japan	Malaysia	Thailand	Singapore	Republic of Korea
Visitors								
Visitor Arrivals ('000)	21,252	6,427	954	300	250	176	196	555
Same-day visitors ('000)	11,524	3,638	544	119	106	79	89	272
Average Length of Stay (Day)	1.0	0.7	0.9	1.0	1.1	1.0	1.0	0.9
Visitors on Package Tours ('000)	9,965	426	758	160	103	146	82	401
Hotels and Guesthouses								
Visitor-guests ('000)	6,938	1,302	359	172	107	74	91	217
Average Length of Stay (Night)	1.2	1.4	1.9	1.9	2.0	1.9	2.1	1.8
Spending of Visitors								
Total Spending (Million MOP)	50,027	5,778	1,541	553	435	259	374	~
Overnight Visitors	41,174	4,433	1,414	503	387	226	331	~
Same-day Visitors	8,853	1,345	127	51	48	32	43	~
Per-capita Spending (MOP)	2,354	899	1,616	1,846	1,739	1,470	1,904	~
Overnight Visitors	4,232	1,590	3,451	2,776	2,695	2,343	3,079	~
Same-day Visitors	768	370	233	428	448	407	482	~
Outbound Residents ('000)	937	204	186	28	25	41	19	56
On Package Tours	435	28	45	10	11	8	4	35
Under Individual Arrangements	501	176	141	18	13	33	14	22

Mainland China

Visitor arrivals from Mainland China reached 21,252,410 (67.4% of total visitor arrivals), up by 14.1% year-on-year, with 13,469,228 arriving through the Border Gate. Same-day visitors increased by 18.7% year-on-year to 11,524,204 (54.2% of total). The average length of stay of Mainland visitors was 1.0 day, down by 0.1 day year-on-year; overnight and same-day visitors had an average stay of 2.0 days and 0.2 day respectively. Moreover, visitors travelling under the Individual Visit Scheme (IVS) increased by 18.7% year-on-year to 9,566,435 (45.0% of Mainland visitors). Visitors on package tours from Mainland China totalled 9,964,788, a surge of 33.6% year-on-year.

Analysed by province and municipality, Mainland visitors came primarily from Guangdong Province, with a year-on-year growth of 9.9% to 9,008,942, of which IVS visitors (72.9% of the provincial total) increased by 20.6% to 6,564,068. Moreover, visitors from Fujian Province, Hunan Province and Zhejiang Province increased by 15.4%, 14.5% and 7.7% respectively year-on-year. Meanwhile, over 80% of the visitors from Shanghai, Beijing and Tianjin travelled to Macao under the IVS.

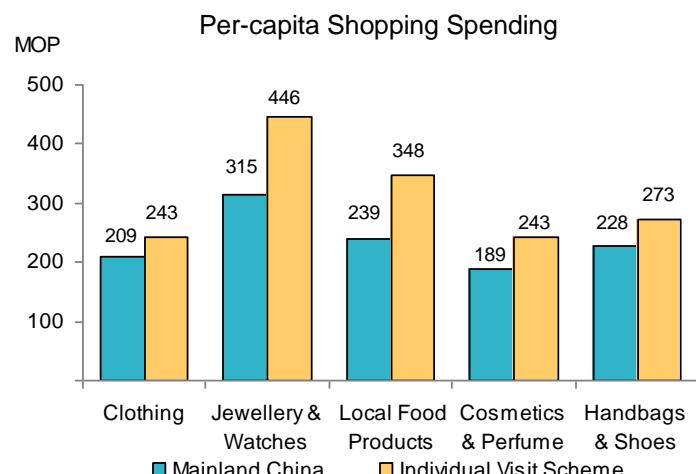
Visitor Arrivals from Mainland China by Province and Municipality '000

	2014	2013	Change (%)	Individual Visit Scheme			
				2014	Percentage of Provincial/Municipal Total	2013	Change (%)
Total	21,252	18,632	14.1	9,566	45.0	8,060	18.7
Guangdong	9,009	8,200	9.9	6,564	72.9	5,444	20.6
Fujian	902	782	15.4	220	24.4	163	35.0
Hunan	751	655	14.5	94	12.6	86	9.3
Zhejiang	695	645	7.7	265	38.2	238	11.5
Beijing	387	357	8.3	317	81.9	260	21.8
Shanghai	548	538	1.8	475	86.8	444	7.0
Tianjin	142	125	13.2	128	90.2	108	18.5
Chongqing	257	222	16.0	128	49.8	120	6.7

Among the 9,728,206 overnight Mainland visitors, 6,938,468 (71.3% of total) stayed in hotels and guesthouses, up by 9.8% year-on-year; the average length of stay of visitor-guests was 1.2 nights, up by 0.1 night year-on-year.

Total spending of Mainland visitors reached MOP50.03 billion, up by 4.8% year-on-year; total spending of IVS visitors increased by 15.6% to MOP26.26 billion. Per-capita spending of visitors dropped by 8.2% to MOP2,354, and that of IVS visitors (MOP2,745) also decreased by 2.6%. Shopping (55.9% of total) and Accommodation (23.1%) were the major expenditure items, with IVS visitors spending a significant share (63.4%) on Shopping.

	Per-capita Spending of Visitors MOP		
	Visitors	Overnight Visitors	Same-day Visitors
Shopping	1,317	2,144	619
Accommodation	544	1,188	-
Food & Beverage	383	719	99
Outbound Transport	44	61	30
Others	66	120	21



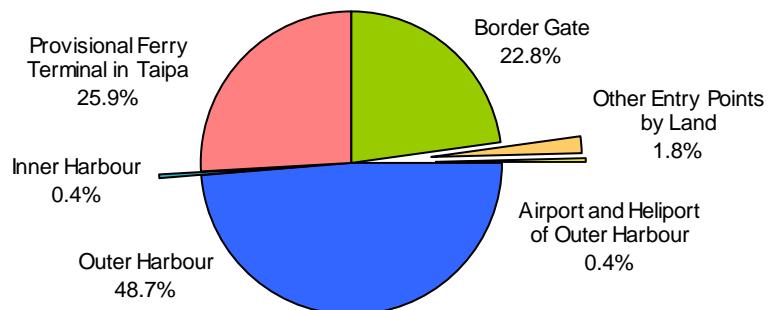
Total spending of overnight Mainland visitors amounted to MOP41.17 billion, up by 3.6% year-on-year; per-capita spending decreased by 5.0% to MOP4,232. Overnight visitors spent mainly on Shopping (50.7% of total) and Accommodation (28.1%), and the preferred shopping items included Jewellery & Watches (26.4%) and Handbags & Shoes (21.7%). Meanwhile, total spending of same-day visitors increased by 10.7% year-on-year to MOP8.85 billion; per-capita spending decreased by 6.7%, at MOP768. Same-day visitors spent mainly on Shopping (80.5%), with Local Food Products (33.3%) and Cosmetics and Perfume (20.8%) being the preferred shopping items.

Analysed by purpose of visit, 62.6% of the Mainland visitors came to Macao mainly for vacation, and 27.1% for transit. In terms of occupation, 22.9% of the visitors were legislators, senior officials & managers, down by 0.7 percentage points year-on-year.

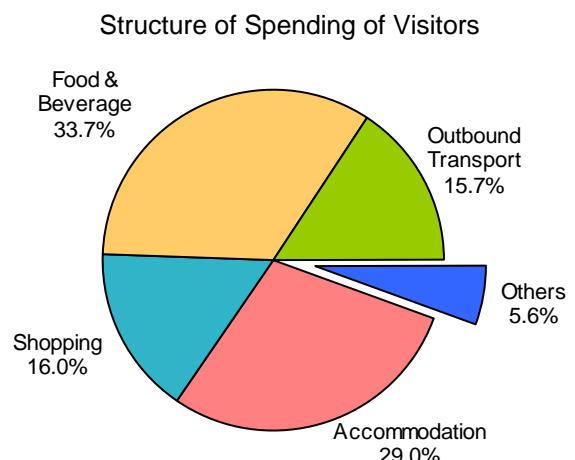
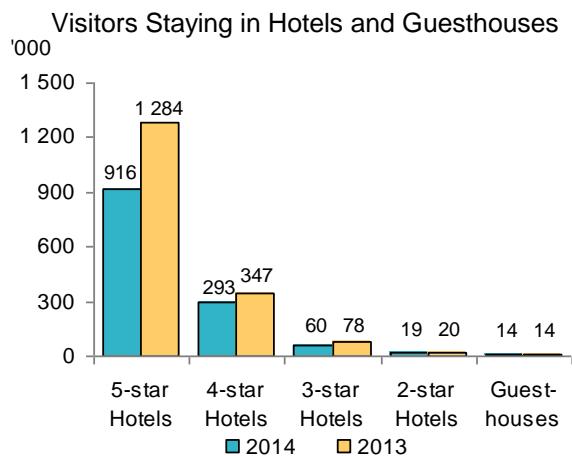
Hong Kong

Visitor arrivals from Hong Kong totalled 6,426,608, down by 5.0% year-on-year; same-day visitors increased by 2.2% to 3,638,054. Visitors arrived at the Outer Harbour amounted to 3,128,718 (48.7% of total), down by 6.1%; those arriving at the Checkpoint of the Provisional Ferry Terminal in Taipa (1,664,427) and the Border Gate (1,462,446) also decreased by 7.5% and 1.0% respectively. As 56.6% of the visitors were same-day visitors, the average length of stay of Hong Kong visitors was merely 0.7 day, down by 0.1 day year-on-year, with overnight and same-day visitors staying an average of 1.4 days and 0.2 day respectively. Visitors on package tours totalled 426,462, down marginally by 0.6% year-on-year.

Structure of Visitor Arrivals by Point of Entry



Hong Kong visitors staying in hotels and guesthouses tumbled by 25.3% year-on-year, at 1,301,992; those staying at 5-star hotels (916,020) dropped substantially by 28.7%.



Total spending (MOP5.78 billion) and per-capita spending (MOP899) of Hong Kong visitors decreased by 6.3% and 1.3% respectively year-on-year. Total spending of overnight visitors dropped by 8.2% to MOP4.43 billion, while their per-capita spending rose by 5.5%, at MOP1,590. Meanwhile, total spending of same-day visitors increased by 0.7% to MOP1.35 billion, with per-capita spending decreasing by 1.5% to MOP370. Visitors spent mainly on Food & Beverage (33.7%) and Accommodation (29.0%); Shopping spending took up 16.0% of the total, down by 1.8 percentage points year-on-year, with 80.0% being spent on Local Food Products.

Analysed by purpose of visit, 38.4% of the Hong Kong visitors came to Macao mainly for vacation, while the proportion of visitors coming for gaming (23.9%) and business & professional purposes (16.3%) was far higher than in other countries or places. Moreover, 16.4% of the visitors were legislators, senior officials & managers, up by 2.3 percentage points year-on-year.

Taiwan

Visitor arrivals from Taiwan decreased by 4.7% year-on-year to 953,753 (3.0% of total visitor arrivals); same-day visitors dropped by 6.0% to 544,012. A majority of Taiwan visitors (456,188) arrived Macao at the airport, down by 3.3% year-on-year. The average length of stay of visitors was 0.9 day, held stable over 2013; overnight and same-day visitors had an average stay of 2.0 days and 0.1 day respectively.

Despite a decrease in visitor arrivals from Taiwan, package tour visitors increased by 13.9% year-on-year to 758,172. Taiwan visitors staying in hotels and guesthouses decreased by 7.0% to 358,773, with those staying at 5-star hotels declining by 9.8% to 257,139.

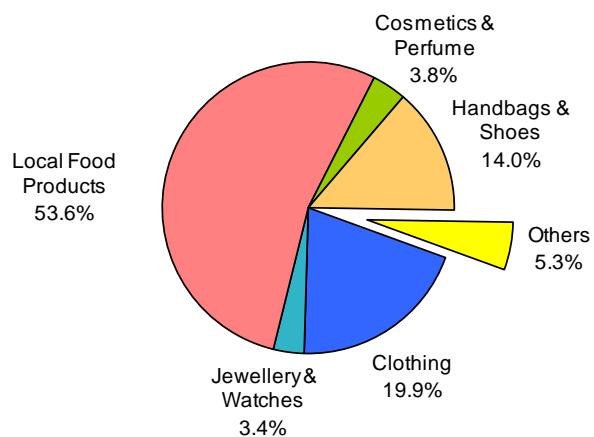
Spending of Visitors

	Total Spending (Million MOP)			Per-capita Spending (MOP)		
	Visitors	Overnight Visitors	Same-day Visitors	Visitors	Overnight Visitors	Same-day Visitors
2014	1,541	1,414	127	1,616	3,451	233
2013	1,518	1,394	124	1,517	3,298	215
Change (%)	1.5	1.4	2.0	6.5	4.7	8.4

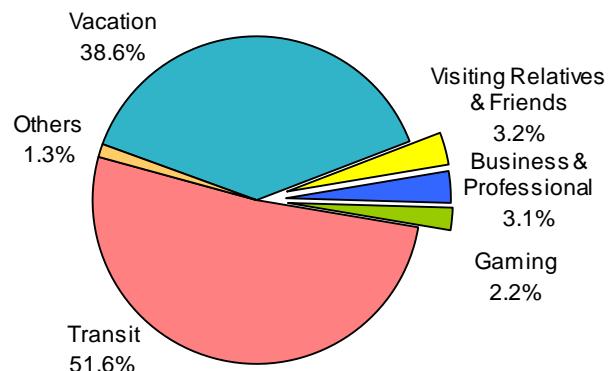
Total spending of Taiwan visitors increased by 1.5% year-on-year to MOP1.54 billion, of which spending of overnight visitors (MOP1.41 billion) and same-day visitors (MOP127 million) rose by 1.4% and 2.0% respectively. Per-capita spending of visitors increased by 6.5% to MOP1,616, with that of overnight visitors (MOP3,451) and same-day visitors (MOP233) rising by 4.7% and 8.4% respectively.

Analysed by consumption structure, Accommodation and Shopping together accounted for 66.2% of the visitor spending. Over half of the Shopping spending was spent on Local Food Product (53.6%), up by 3.4 percentage points year-on-year, followed by Clothing (19.9%) and Handbags & Shoes (14.0%).

Structure of Shopping Spending



Main Purpose of Visit

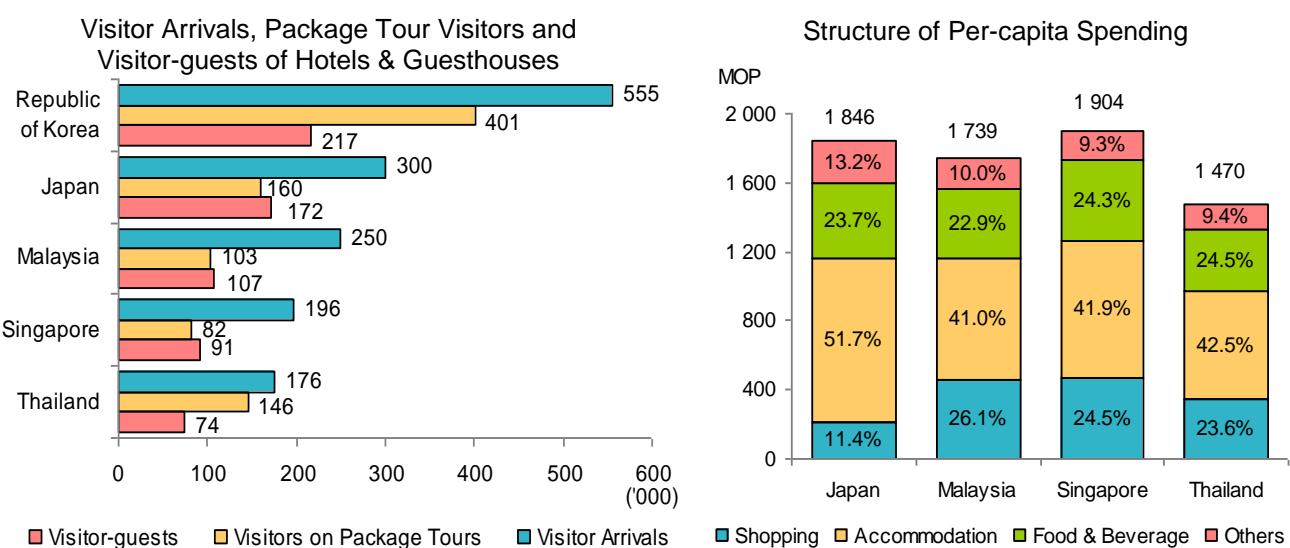


More than half of the Taiwan visitors came to Macao for transit (51.6%), and 38.6% for vacation. About 32.4% of the visitors were legislators, senior officials & managers, higher than the proportions in other countries or places.

Other Asian Countries

Visitor arrivals from the Republic of Korea (554,521) had the largest increase of 16.9% among all countries and places; same-day visitors soared by 28.0% to 271,842. The average length of stay of Korean visitors remained unchanged from 2013, at 0.9 day. On the other hand, package tour visitors decreased by 2.4% to 400,733. Visitors staying in hotels and guesthouses increased by 1.6%, at 216,782.

Visitor arrivals from Japan (299,849) increased by 3.2% year-on-year, and same-day visitors (118,791) rose by 5.7%. The average length of stay of visitors was 1.0 day. Besides, package tour visitors surged by 20.2% to 160,004. Japanese visitors staying in hotels and guesthouses decreased by 5.5% to 171,660, with those staying at 5-star (114,438) and 3-star hotels (11,340) dropping by 7.9% and 36.9% respectively. Total spending of Japanese visitors amounted to MOP553 million, up by 16.3% year-on-year; per-capita spending of visitors increased by 12.8% to MOP1,846, with 51.7% being spent on Accommodation.



Visitor arrivals from Malaysia decreased by 14.1% year-on-year to 250,046; same-day visitors (106,421) accounted for 42.6%. The average length of stay of visitors was 1.1 days, up by 0.1 day year-on-year. Package tour visitors dropped by 7.7%, at 103,175. Moreover, visitors staying in hotels and guesthouses decreased by 14.1% to 106,503, with those staying at 5-star and 4-star hotels accounting for 48.9% and 32.4% respectively. Total spending of Malaysian visitors was MOP435 million, down by 6.4% year-on-year; per-capita spending of visitors increased by 8.9% to MOP1,739, of which spending on Accommodation and Shopping shared 41.0% and 26.1% respectively.

Visitor arrivals from Singapore increased by 3.6% year-on-year to 196,491, with same-day visitors (88,887) rising by 9.4%. The average length of stay of visitors was 1.0 day, held stable over 2013. Package tour visitors totalled 81,877, up by 7.2% year-on-year. Despite an increase in visitor arrivals from Singapore, those staying in hotels and guesthouses decreased by 9.2% year-on-year to 90,598, with those staying at 5-star hotels falling by 15.6%. Total spending (MOP374 million) and per-capita spending (MOP1,904) of visitors from Singapore increased by 11.0% and 7.1% respectively.

On the other hand, visitor arrivals from Thailand (175,906) decreased by 26.3% year-on-year, and same-day visitors (79,279) dropped by 22.5%. The average length of stay of visitors was 1.0 day, up by 0.1 day. Package tour visitors totalled 145,771, down by 24.1% year-on-year. Number of visitors staying in hotels declined notably by 34.7% to 74,027, with those staying at 5-star (37,030) and 4-star hotels (22,087) falling by 41.7% and 32.2% respectively. Total spending of visitors from Thailand decreased by 25.4% to MOP259 million, while per-capita spending of visitors increased marginally by 1.3%, at MOP1,470.

Long-haul Visitors

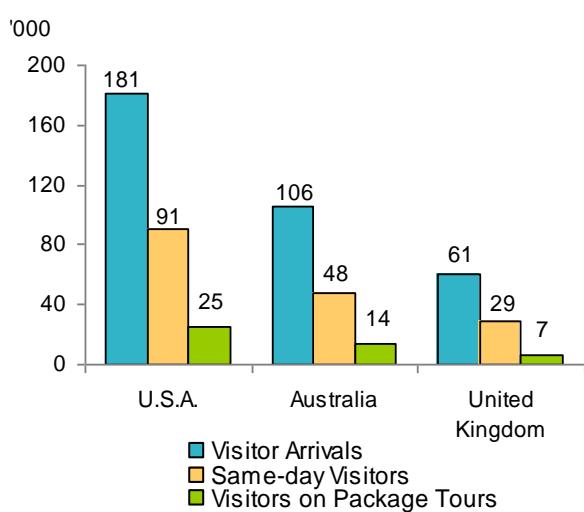
Long-haul visitors, coming from places other than the Asian countries, decreased slightly by 0.5% year-on-year to 712,332, while same-day visitors increased by 3.8% to 357,848. The majority of long-haul visitors came from the United States, Australia and the United Kingdom, together constituting 48.9% of the total. Long-haul visitors on package tours increased by 2.9% year-on-year to 74,091; yet, visitors staying in hotels and guesthouses decreased by 8.0% to 448,839. Moreover, long-haul visitors spent primarily on Accommodation and Food & Beverage.

Principal Indicators for Long-haul Visitors

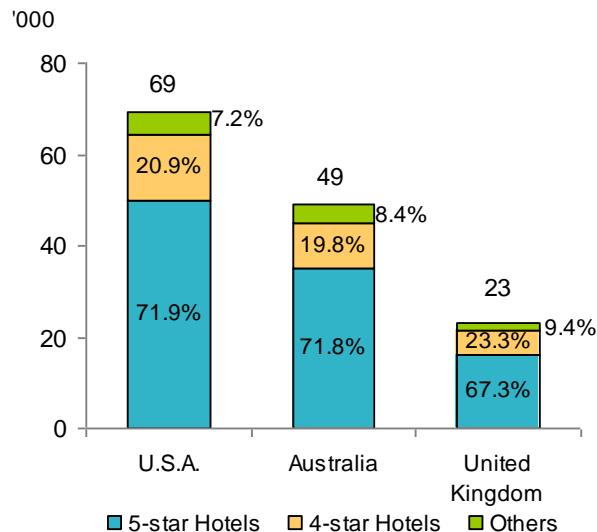
	Total	U.S.A.	Australia	United Kingdom
Visitors				
Visitor Arrivals ('000)	712	181	106	61
Same-day Visitors ('000)	358	91	48	29
Average Length of Stay (Day)	..	1.0	1.2	1.1
Visitors on Package Tours ('000)	74	25	14	7
Hotels and Guesthouses				
Visitor-guests ('000)	449	69	49	23
Average Length of Stay (Night)	..	2.9	2.2	3.0

Analysed by place of residence, visitors from the United States (US) increased by 1.1% year-on-year to 181,457; same-day visitors (90,962) rose by 4.4% while overnight visitors (90,495) dropped by 2.1%. The average length of stay of visitors was 1.0 day, down by 0.1 day year-on-year. Visitors staying in hotels and guesthouses decreased by 3.7% year-on-year to 69,326, with those staying at 5-star hotels (49,838) dropping by 5.6%. Package tour visitors increased by 2.9% year-on-year, at 24,915.

Visitor Arrivals and Package Tour Visitors



Visitors Staying in Hotels and Guesthouses



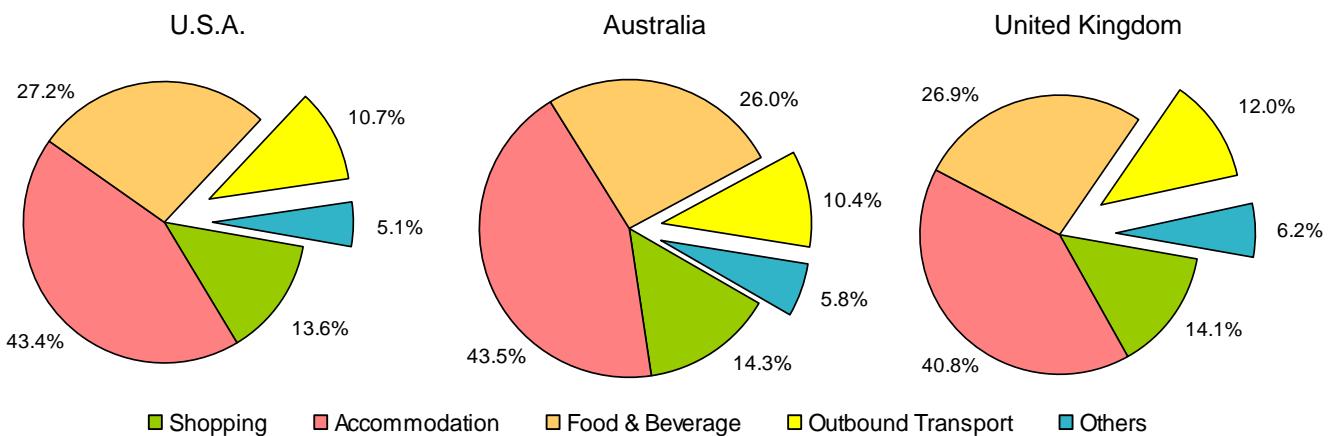
Total spending of US visitors amounted to MOP232 million, up by 12.4% year-on-year; per-capita spending of visitors increased by 11.2% to MOP1,281. US visitors spent primarily on Accommodation (43.4%) and Food & Beverage (27.2%). Spending on Local Food Products accounted for 80.2% of the shopping spending, which was relatively high among the long-haul visitors.

Spending of Long-haul Visitors

	U.S.A.			Australia			United Kingdom		
	2014	2013	Change (%)	2014	2013	Change (%)	2014	2013	Change (%)
Total Spending (Million MOP)	232	207	12.4	158	140	12.7	84	68	23.7
Overnight Visitors	193	171	12.9	137	118	15.7	72	56	28.2
Same-day Visitors	40	36	9.6	21	22	-4.0	12	11	1.8
Per-capita Spending (MOP)	1,281	1,152	11.2	1,489	1,278	16.5	1,378	1,103	24.9
Overnight Visitors	2,129	1,846	15.4	2,382	1,989	19.8	2,287	1,715	33.4
Same-day Visitors	437	417	4.9	428	431	-0.8	399	402	-0.6

Visitors from Australia (105,914) decreased by 3.3% year-on-year; same-day visitors (48,402) dropped by 3.2%. The average length of stay of visitors was 1.2 days. Package tour visitors increased notably by 31.6%, at 13,791. Meanwhile, visitors staying in hotels and guesthouses totalled 48,924, down by 5.9% year-on-year. Total spending of visitors from Australia (MOP158 million) increased by 12.7% year-on-year; per-capita spending of visitors rose by 16.5% to MOP1,489, with 43.5% being spent on Accommodation.

Structure of Spending of Long-haul Visitors

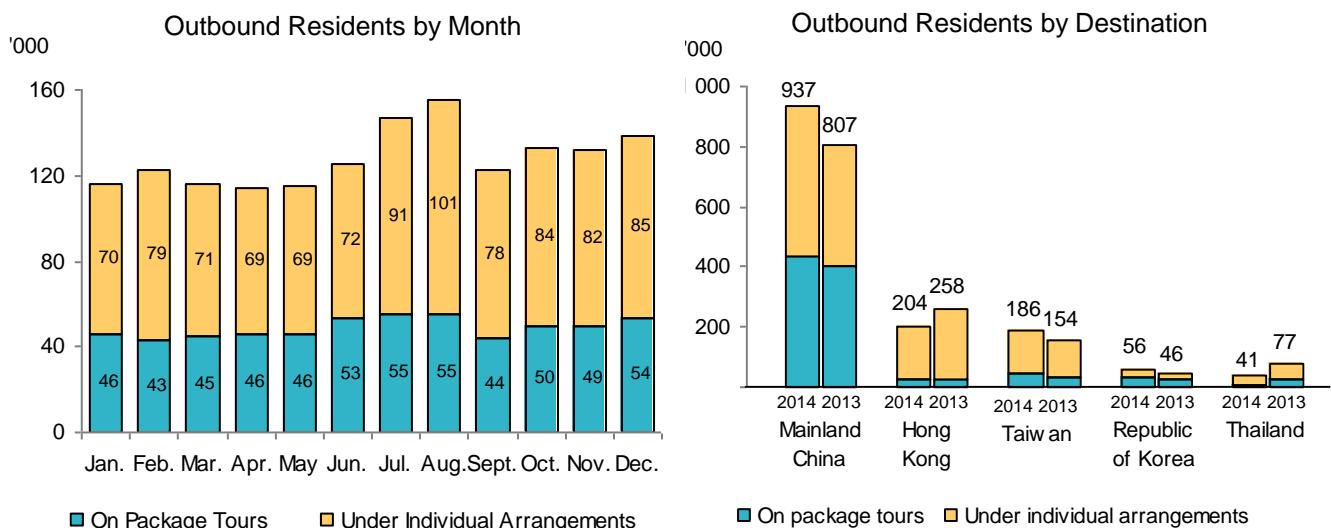


Visitors from the United Kingdom (UK) decreased slightly by 0.9% year-on-year to 60,756, with same-day visitors rising by 2.4% to 29,276. The average length of stay of visitors was 1.1 days. Package tour visitors dropped by 16.3% to 6,884, sharing merely 11.3% of the total. UK visitors staying in hotels and guesthouses declined by 2.2% year-on-year to 22,989, of which 70.7% stayed at 5-star hotels. Total spending of UK visitors amounted to MOP 84 million, up by 23.7%; per-capita spending of visitors rose by 24.9% to MOP1,378, with that of overnight visitors surging by 33.4% to MOP2,287. Accommodation accounted for 40.8% of the spending of UK visitors, up by 8.3 percentage points year-on-year.

Outbound Residents

Outbound Macao residents using services of travel agencies totalled 1,536,786 in 2014, up by 6.3% year-on-year. Most residents took outbound trips to Mainland China (936,595), up by 16.1% year-on-year. Residents travelling to Taiwan (185,762) and the Republic of Korea (56,435) rose by 20.5% and 22.9%, whereas those visiting Hong Kong (204,160) and Thailand (41,296) decreased remarkably by 21.0% and 46.5%. Analysed by month, summer holidays were the peak season for outbound travel, with outbound residents in July (146,441) and August (155,674) rising by 16.4% and 15.6% respectively year-on-year.

Outbound residents travelling on package tours totalled 586,078 (38.1% of total outbound residents), up by 6.7% year-on-year; 61.7% of the residents travelling to the Republic of Korea went on package tours. Outbound residents travelling under own arrangements totalled 950,708, up by 6.0% year-on-year. Residents were inclined to make their own arrangements when travelling to Mainland China (53.5%), Hong Kong (86.2%) and Taiwan (76.0%).



Visitors' Comments

Results of the Visitors' Comments Survey indicated a decline in visitor satisfaction towards various aspects of services and facilities in 2014, with the exception of environment hygiene with which 78.0% of the visitors were satisfied, up by 0.6 percentage points year-on-year.

About 69.1% of the visitor-users were satisfied with the services of public transport, down substantially by 8.8 percentage points year-on-year, while 15.9% suggested that the services should be improved, up by 7.8 percentage points. Meanwhile, 77.2% and 83.8% of the visitor-users were satisfied with the services of restaurants and travel agencies, down notably by 7.0 and 6.1 percentage points respectively. Moreover, only 41.2% commented that there were adequate points of tourist attractions, down by 3.5 percentage points.

Visitor's Comments

	Satisfied / Sufficient		Fair		Improvement Needed / Not Sufficient		No Comment	
	2014	Difference (p.p.)	2014	Difference (p.p.)	2014	Difference (p.p.)	2014	Difference (p.p.)
Travel Agencies	83.8	-6.1	11.1	3.4	2.5	1.6	2.6	1.1
Hotels	87.6	-3.7	10.1	3.0	1.7	0.7	0.6	-
Gaming Establishments	82.0	-3.1	13.4	3.2	2.2	0.2	2.4	-0.3
Restaurants	77.2	-7.0	18.2	5.2	3.8	1.5	0.8	0.3
Shops	82.1	-4.4	13.8	2.9	2.7	1.0	1.4	0.5
Public Transport	69.1	-8.8	14.0	1.3	15.9	7.8	1.0	-0.3
Environmental Hygiene	78.0	0.6	17.6	-1.5	2.8	0.6	1.6	0.3
Tourist Attractions	41.2	-3.5	21.0	1.4	12.3	3.8	25.5	-1.7
Public Facilities	73.5	-0.7	16.8	0.1	4.3	-	5.4	0.6

Historical Data

	2010	2011	2012	2013
Visitors				
Visitor Arrivals ('000)	24,965	28,002	28,082	29,325
Same-day Visitors ('000)	13,040	15,077	14,505	15,056
Average Length of Stay (Day)	~	1.0	1.0	1.0
Visitors on Package Tours ('000)	5,745	7,537	9,122	9,776
Hotels and Guesthouses				
Guests ('000)	7,755	8,612	9,541	10,671
Operating Establishments	91	95	100	98
Guest Rooms	20,091	22,356	26,069	27,764
Average Occupancy Rate (%)	79.8	84.1	83.6	83.1
Average Length of Stay (Night)	1.5	1.5	1.4	1.4
Spending of Visitors				
Total Spending (Million MOP)	37,892	45,328	52,345	59,541
Overnight Visitors	30,159	35,889	43,845	49,580
Same-day Visitors	7,733	9,439	8,500	9,961
Per-capita Spending (MOP)	1,518	1,619	1,864	2,030
Overnight Visitors	2,529	2,777	3,229	3,475
Same-day Visitors	593	626	586	662
Outbound Residents ('000)	753	908	1,291	1,446
On Package Tours	252	252	430	549
Under Individual Arrangements	500	656	861	897

Note: Data on average length of stay of visitors available since 2011.

Methodology

Data on Tourism Statistics are collected mainly from the Public Security Police, travel agencies, hotels and guesthouses, as well as through the Visitor Expenditure Survey and Visitors' Comments Survey.

Monthly visitor information is provided by the Public Security Police. Data on visitors on package tours and outbound Macao residents are collected monthly from travel agencies. Moreover, information on guests is provided monthly by hotels and guesthouses.

Results of visitor spending are extrapolated from approximately 256,000 effective questionnaires of the Visitor Expenditure Survey; meanwhile, about 5,000 effective samples were collected from the Visitors' Comments Survey.

The Visitor Expenditure Survey and the Visitors' Comments Survey adopt systematic sampling in selecting samples who are non-residents of Macao. At different checkpoints, enumerators collect from departing visitors spending data and comments on services and facilities during their stay in Macao.

	Sampling Errors				MOP
	Spending	Shopping	Accommodation	Food & Beverage	
Visitors	0.8	0.7	0.2	0.1	
Overnight Visitors	1.7	1.4	0.4	0.3	
Same-day Visitors	0.3	0.3	..	0 [#]	

Glossary

Visitor: Any person taking a trip to a main destination outside his/her usual environment, for less than a year, for any main purpose other than to be employed by a resident entity in the country or place visited.

Classification of visitors:

- a) **Overnight Visitor:** Visitor who stays at least one night in a residential accommodation or casino in the place visited, or has accommodation arrangement with a hotel/guesthouse.
- b) **Same-day Visitor:** Visitor who does not spend the night in any residential accommodation, hotel/guesthouse, or casino in the place visited, nor does he/she have accommodation arrangement with a hotel/guesthouse.

Main Purpose of Visit: The most important reason or motivation for the trip, in the absence of which the trip would not have taken place.

Spending of Visitors: The amount paid by visitors for the purchase of goods and services for own use or to give away, including expenses paid by the visitors or reimbursed by others such as relatives, friends or employers. Spending of visitors excludes gaming expenses, donations, expenses on purchase of assets and goods for resale.

Note: "Visitor" is defined in accordance with the International Recommendations for Tourism Statistics 2008 of the United Nations World Tourism Organization (UNWTO).

符號註釋及其他註釋
Sinais convencionais e outras notas
Symbols and Others

-	絕對數值為零 Valor absoluto igual a zero Absolute value equals zero
~	沒有數字 Não foram fornecidos dados No figure provided
0#	數字少於採用單位半數 Resultado inferior a metade da unidade adoptada Magnitude less than half of the unit employed
..	不適用 Não aplicável Not applicable
#	保密資料 Dado confidencial Confidential data
r	修訂數字 Dado revisto Revised figures
p.p.	百分點 Ponto percentual Percentage point
V.H.	變動/變化 Variação homóloga Change
MOP	澳門元 Patacas de Macau Macao Pataca

由於進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos
Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables

統計表
Quadros estatísticos
Tables

1-	按原居地統計之入境及不過夜旅客.....	55
	Entrada de visitantes e excursionistas por local de residência	
	Visitor Arrivals and Same-day Visitors by Place of Residence	
2-	按原居地及入境渠道統計之旅客.....	58
	Entrada de visitantes por local de residência e meio de transporte	
	Visitor Arrivals By Place Of Residence And Point of Entry	
3-	按原居地統計之旅客平均逗留時間.....	62
	Tempo médio de permanência dos visitantes por local de residência	
	Average Length of Stay of Visitors by Place of Residence	
4-	按原居地及旅遊線統計參團旅客.....	65
	Visitantes em excursões, por local de residência e segundo o itinerário da excursão	
	Visitors on Package Tours by Place of Residence and Type of Itinerary	
5-	酒店業主要指標.....	68
	Principais indicadores dos hotéis e similares	
	Principal Indicators of the Hotel Industry	
6-	按原居地統計住客.....	69
	Hóspedes por local de residência	
	Hotel Guests by Place of Residence	
7-	按原居地統計住客的平均留宿時間.....	72
	Tempo médio de estadia dos hóspedes por local de residência	
	Average Length of Stay of Hotel Guests by Place of Residence	
8-	按原居地統計的旅客總消費.....	75
	Despesa total dos visitantes por local de residência	
	Total Spending of Visitors by Place of Residence	
9-	按原居地統計的旅客人均消費.....	77
	Despesa per capita dos visitantes por local de residência	
	Per-capita Spending of Visitors by Place of Residence	
10-	按原居地統計旅客人均消費項目.....	79
	Itens da despesa per capita dos visitantes por local de residência	
	Per-Capita Spending of Visitors By Place of Residence and Type of Expense	
11-	按原居地統計旅客消費結構.....	81
	Estrutura da despesa dos visitantes por local de residência	
	Structure Of Spending of Visitors by Place of Residence	

12-	按原居地統計旅客人均購物消費項目	83
	Itens da despesa per capita em compras dos visitantes por local de residência	
	Per-capita Shopping Spending of Visitors by Place of Residence and Type of Expense	
13-	按原居地統計旅客購物消費結構.....	85
	Estrutura da despesa em compras dos visitantes por local de residência	
	Structure of Shopping Spending of Visitors by Place of Residence	
14-	按原居地統計的旅客特徵	87
	Características dos visitantes por local de residência	
	Characteristics of Visitors by Place of Residence	
15-	按原居地統計的旅客經濟活動狀況.....	88
	Actividade economica dos visitantes por local de residência	
	Economic Activity Status of Visitors by Place of Residence	
16-	按目的地及外遊方式統計使用旅行社服務的外出澳門居民.....	91
	Residentes de Macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem, por destino e segundo o tipo de viagem	
	Outbound Macao Residents Using Services of Travel Agencies by Destination and Travel Arrangements	

1- 按原居地統計之入境及不過夜旅客
 ENTRADA DE VISITANTES E EXCURSIONISTAS POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 VISITOR ARRIVALS AND SAME-DAY VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes				Visitor Arrivals				不過夜旅客 Excursionistas				Same-day Visitors				變動 Variação (%)	Nº No.		
	總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)					
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013				
總數	31 525 632	100.0	29 324 822	100.0	7.5	16 959 949	100.0	15 056 359	100.0	12.6										
TOTAL	21 252 410	67.4	18 632 207	63.5	14.1	11 524 204	67.9	9 706 885	64.5	18.7										
中國內地 China Continental Mainland China	6 426 608	20.4	6 766 044	23.1	-5.0	3 638 054	21.5	3 560 766	23.6	2.2										
香港 Hong Kong	953 753	3.0	1 001 189	3.4	-4.7	544 012	3.2	578 448	3.8	-6.0										
台灣 Taiwan	299 849	1.0	290 622	1.0	3.2	118 791	0.7	112 419	0.7	5.7										
日本 Japão Japan	189 189	0.6	208 481	0.7	-9.3	58 139	0.3	57 730	0.4	0.7										
印尼 Indonésia Indonesia	167 216	0.5	160 019	0.5	4.5	33 220	0.2	30 039	0.2	10.6										
印度 India	250 046	0.8	291 136	1.0	-14.1	106 421	0.6	126 775	0.8	-16.1										
馬來西亞 Malásia Malaysia	175 906	0.6	238 635	0.8	-26.3	79 279	0.5	102 286	0.7	-22.5										
泰國 Tailândia Thailand	14 223	0 [#]	17 105	0.1	-16.8	894	0 [#]	1 111	0 [#]	-19.5										
越南 Vietname Vietnam	262 853	0.8	274 103	0.9	-4.1	109 201	0.6	115 652	0.8	-5.6										
菲律賓 Filipinas Philippines																				

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes						Visitor Arrivals						不過夜旅客 Excursionistas						Same-day Visitors		人次 N° No.
	總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total				
	2014	2013	2014	2013	2013	2012	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	變動 Variação (%)		
新加坡 Singapore	196 491	0.6	189 751	0.6	16.9	16.9	88 887	0.5	81 230	0.5	1.6	1.6	212 350	1.4	212 350	1.4	212 350	1.4	28.0	9.4	
新加坡 Singapore	554 521	1.8	474 269	1.6	8.1	8.1	29 157	0.2	25 951	0.2	0.2	0.2	25 951	0.2	25 951	0.2	25 951	0.2	12.4	5.6	
韓國 Républica da Coreia	70 235	0.2	64 993	0.2	-1.1	-1.1	5 165	0 [#]	4 891	0 [#]	0 [#]	0 [#]	5 165	0 [#]	5 165	0 [#]	5 165	0 [#]	1.7	1.7	
亞洲其他 Other Asian Countries	9 674	0 [#]	9 785	0 [#]	-4.9	-4.9	32 010	0.3	32 030	0.2	0.2	0.2	32 010	0.2	32 030	0.2	32 030	0.2	-0.1	-0.1	
巴西 Brazil	70 601	0.2	74 213	0.3	1.1	1.1	90 962	0.6	87 107	0.5	0.6	0.6	90 962	0.5	87 107	0.6	87 107	0.6	4.4	4.4	
加拿大 Canada	181 457	0.6	179 527	0.6	-4.9	-4.9	12 197	0.1	12 129	0.1	0.1	0.1	12 197	0.1	12 129	0.1	12 129	0.1	0.6	0.6	
美國 U.S.A.	23 929	0.1	25 166	0.1	0 [#]	0 [#]	8 723	0 [#]	8 787	0 [#]	0 [#]	0 [#]	8 723	0 [#]	8 787	0 [#]	8 787	0 [#]	3.1	3.1	
美洲其他 Outros países da América	9 208	0 [#]	43 440	0.1	-8.0	-8.0	21 767	0.1	22 154	0.1	0.1	0.1	21 767	0.1	22 154	0.1	22 154	0.1	-1.7	-1.7	
Other American Countries	39 976	0.1	61 330	0.2	-0.9	-0.9	29 276	0.2	28 583	0.2	0.2	0.2	29 276	0.2	28 583	0.2	28 583	0.2	2.4	2.4	
西班牙 Spain	60 756	0.2	30 528	0.1	4.5	4.5	17 544	0.1	15 536	0.1	0.1	0.1	17 544	0.1	15 536	0.1	15 536	0.1	12.9	12.9	
法國 France	31 908	0.1	30 528	0.1	0 [#]	0 [#]	4 936	0 [#]	4 787	0 [#]	0 [#]	0 [#]	4 936	0 [#]	4 787	0 [#]	4 787	0 [#]	3.1	3.1	
英國 Reino Unido	United Kingdom	0.2	61 330	0.2	-0.9	-0.9	29 276	0.2	28 583	0.2	0.2	0.2	29 276	0.2	28 583	0.2	28 583	0.2	2.4	2.4	
俄羅斯 Federacão Russa	Russian Federation	0.1	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0 [#]	0.1	0.1	

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes						Visitor Arrivals						不過夜旅客 Excursionistas						Same-day Visitors		人次 N° No.			
	總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total		結構 Estrutura (%)		總數 Total							
	2014	2013	2014	2013	2013	2012	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2013	2012	2014	2013	2013	2012	2013					
荷蘭 Holanda	12 157	0 [#]	11 697	0 [#]	3.9	6 494	0 [#]	5 843	0 [#]	0 [#]	4 041	0 [#]	4 196	0 [#]	4 196	0 [#]	4 196	0 [#]	4 196	0 [#]	11.1			
Netherlands	7 230	0 [#]	7 658	0 [#]	-5.6	2.0	7 702	0 [#]	7 474	0 [#]	-1.0	3 067	0 [#]	2 742	0 [#]	2 742	0 [#]	2 742	0 [#]	3.1				
瑞士 Suíça	13 758	0 [#]	13 487	0 [#]	2.0	2.0	7 702	0 [#]	7 474	0 [#]	0.1	16 034	0.1	15 868	0.1	15 868	0.1	15 868	0.1	11.9				
Switzerland	13 758	0 [#]	13 487	0 [#]	2.0	2.0	7 702	0 [#]	7 474	0 [#]	0.1	16 034	0.1	15 868	0.1	15 868	0.1	15 868	0.1	11.9				
意大利 Italia	15 868	0.1	15 868	0.1	-5.1	29 717	0.1	28 191	0.1	0.1	50 221	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	-0.8			
Italy	15 868	0.1	15 868	0.1	-5.1	29 717	0.1	28 191	0.1	0.1	50 221	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	50 767	0.2	-0.8			
葡萄牙 Portugal	28 191	0.1	28 191	0.1	-5.1	16 839	0.1	16 983	0.1	0.1	27 028	0.2	25 453	0.2	25 453	0.2	25 453	0.2	25 453	0.2	6.2			
德國 Alemanha	50 767	0.2	50 767	0.2	1.1	14 401	0 [#]	14 565	0 [#]	1.1	6 523	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	-0.5			
Germany	50 767	0.2	50 767	0.2	1.1	14 401	0 [#]	14 565	0 [#]	1.1	6 523	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	6 554	0 [#]	-0.5			
歐洲其他 Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa	Outros países da Europa				
新西蘭 Nova Zelândia	New Zealand	105 914	0.3	109 566	0.4	-3.3	48 402	0.3	50 018	0.3	-3.2	Austrália	Australia	1 386	0 [#]	1 346	0 [#]	3.0	455	0 [#]	430	0 [#]		
澳洲 Australia	Australia	105 914	0.3	109 566	0.4	-3.3	48 402	0.3	50 018	0.3	-3.2	大洋洲其他 Outros países da Oceânia	Other Oceanian Countries	5 678	0 [#]	4 981	0 [#]	14.0	2 535	0 [#]	2 156	0 [#]	2 156	0 [#]
大洋洲其他 Outros países da Oceânia	Other Oceanian Countries	5 678	0 [#]	4 981	0 [#]	14.0	2 535	0 [#]	2 156	0 [#]	5.8	南非 África do Sul	South Africa	29 309	0.1	24 448	0.1	19.9	20 905	0.1	15 651	0.1	15 651	0.1
南非 África do Sul	South Africa	29 309	0.1	24 448	0.1	19.9	20 905	0.1	15 651	0.1	33.6	其他 Outros	Others	Others	Others	Others	Others	Others	Others	Others	Others	Others		

資料來源：治安警察局
Fonte de informação: Corpo de Policia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

2- 按原居地及入境渠道統計之旅客
 ENTRADA DE VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA E MEIO DE TRANSPORTE
 VISITOR ARRIVALS BY PLACE OF RESIDENCE AND POINT OF ENTRY

	原居地 Local de residência Place of Residence	經海路 Via marítima				經陸路 Via terrestre				經空路 Via aérea				變動 Variação Change (%)	次 N° No.
		外港客運 碼頭 Porto Exterior Outer Harbour	內港客運 碼頭 Porto Interior Inner Harbour	氹仔臨時 客運碼頭 Terminal Provisório da Taipa	總數 Total	Variação Change (%)	關閘邊境站 Posto Fronteiriço das Portas do Círculo Border Gate	其他陸路 交通工具 Outros meios terrestres Other Entry Points by Land	總數 Total	Variação Change (%)	機場 Aeroporto Airport	外港客運碼頭 直升機坪 Heliponto do Porto Exterior Heliport of Outer Harbour	總數 Total	Variação Change (%)	
總數 TOTAL	2014 2013	7 362 834 7 072 439	473 355 503 259	4 244 354 3 981 895	12 080 543 11 557 593	4.5 14 249 674	15 573 944 15 567 825	18 159 46 15 817 499	9.9 1 906 512	2 026 982 1 949 730	28 217 43 218	2 055 199 1 949 730	5.4		
中國內地 China Continental Mainland China	2014 2013	2 742 269 2 278 442	395 303 410 153	1 986 534 1 562 834	5 124 106 4 251 429	20.5 12 114 070	13 469 228 1 291 095	15 535 515 13 405 165	11.9 1 291 095	1 112 114 956 240	11 447 19 373	1 123 561 975 613	15.2		
香港 Hong Kong	2014 2013	3 128 718 3 332 008	23 509 23 279	1 664 427 1 799 149	4 816 654 5 154 436	-6.6 1 477 291	1 462 446 98 205	1 578 943 1 575 496	0.2 22 515	22 716 22 515	8 295 13 597	31 011 36 112	-14.1		
台灣 Taiwan	2014 2013	86 423 90 357	32 358 43 140	43 901 43 321	162 682 176 818	-8.0 218 926	115 703 135 826	334 629 352 429	-5.1 471 548	456 188 471 548	254 394	456 442 471 942	-3.3		
日本 Japão Japan	2014 2013	189 318 174 255	3 987 4 840	42 402 44 392	235 707 223 487	5.5 30 697	30 239 4 554	4 550 35 251	-1.3 30 990	28 767 30 990	586 894	29 353 31 884	-7.9		
印尼 Indonésia Indonesia	2014 2013	102 481 111 980	187 325	50 731 53 279	153 399 165 584	-7.4 27 202	22 304 973	1 073 28 175	-17.0 14 502	12 252 14 502	161 220	12 413 14 722	-15.7		
印度 Índia India	2014 2013	95 327 90 434	183 207	50 018 47 054	145 528 137 695	5.7 16 870	14 525 412	1 841 17 282	-5.3 4 900	5 235 4 900	87 142	5 322 5 042	5.6		
馬來西亞 Malásia Malaysia	2014 2013	89 230 100 858	2 380 3 036	32 377 33 491	123 987 137 385	-9.8 62 331	47 615 6 258	6 466 68 589	-21.2 85 004	71 823 85 004	155 158	71 978 85 162	-15.5		
泰國 Tailândia Thailand	2014 2013	48 875 62 586	171 217	33 138 46 691	82 184 109 494	-24.9 32 750	23 952 830	24 888 33 580	-25.9 68 733	68 733 169	101 169	68 834 95 561	-28.0		

		經海路				Via marítima By Sea				經陸路				Via terrestre By Land				經空路				Via aérea By Air		次 N° No.	
		外港客運碼頭 Porto Exterior Outer Harbour		內港客運碼頭 Porto Interior Inner Harbour		Terminal Provisório da Taipa Provisional Ferry Terminal in Taipa		變動 Variação Change (%)		關閘邊境站 Posto Fronteiriço das Portas do Cerclo Border Gate		其他陸路通道 Outros meios terrestres Other Entry Points by Land		總數 Total		變動 Variação Change (%)		機場 Aeroporto Airport		外港客運碼頭 Heliporto do Porto Exterior Heliport of Outer Harbour		總數 Total		變動 Variação Change (%)	
原居地 Local de residência Place of Residence	年份 Year	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
越南 Vietnam	2014	4 403	11	5 254	9 668	-1.5	3 919	3 956	-44.3	572	27	599	215.3												
	2013	4 129	13	5 673	9 815	5	7 047	53	7 100	162	28	190													
菲律賓 Filipinas Philippines	2014	120 659	209	49 438	170 306	-8.0	31 265	690	31 955	-2.8	60 466	126	60 592	8.1											
	2013	134 049	286	50 852	185 187		32 463	416	32 879		55 881	156	56 037												
新加坡 Singapura Singapore	2014	76 258	1 074	24 561	101 893	7.3	47 854	4 868	52 722	1.2	41 629	247	41 876	-2.0											
	2013	71 477	1 377	22 081	94 935		47 256	4 848	52 104		42 464	248	42 712												
韓國 República da Coreia Republic of Korea	2014	266 290	4 514	412 719	15.5	46 958	6 853	53 811	22.5	87 595	396	87 991	20.7												
	2013	204 489	3 993	148 961	357 443		38 582	5 347	43 929		72 409	488	72 897												
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	2014	29 219	332	10 558	40 109	4.9	20 718	1 241	21 959	9.3	6 440	1 727	8 167	22.2											
	2013	28 834	211	9 183	38 228		18 880	1 204	20 084		4 927	1 754	6 681												
巴西 Brasil Brazil	2014	5 905	108	1 324	7 337	1.4	1 397	323	1 720	-6.5	582	35	617	-12.9											
	2013	5 792	91	1 354	7 237		1 619	221	1 840		651	57	708												
加拿大 Canada Canada	2014	30 134	3 336	9 490	42 960	-6.6	18 478	3 959	22 437	-2.7	4 954	250	5 204	0.4											
	2013	30 531	5 720	9 726	45 977		19 299	3 753	23 052		4 806	378	5 184												
美國 E.U.A. U.S.A.	2014	85 878	2 213	27 218	115 309	-1.0	40 879	6 508	47 387	5.1	17 978	783	18 761	4.0											
	2013	86 568	2 384	27 463	116 415		39 142	5 929	45 071		17 127	914	18 041												
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	2014	9 642	419	2 365	12 426	-10.2	8 831	823	9 654	2.8	1 023	826	1 849	-4.8											
	2013	10 747	424	2 666	13 837		8 572	815	9 387		1 031	911	1 942												
西班牙 Espanha Spain	2014	5 585	96	1 112	6 793	-2.7	1 161	111	1 272	16.7	1 112	31	1 143	75.0											
	2013	5 534	163	1 283	6 980		985	105	1 090		616	37	653												

原居地 Local de residência Place of Residence	經海路 Via marítima						經陸路 Via terrestre						經空路 Via aérea						變動 Variação Change (%)
	外港客運 Porto Exterior		內港客運 Porto Interior		客仔臨時 Terminal Provisionário da Taipa		關閘邊境站 Posto Fronteiriço das Portas do Cerclo		其他陸路 Outros meios terrestres Other Entry Points by Land		機場 Aeroporto Airport		外港客運碼頭 Heliporto do Porto Exterior		直升機坪 Heliport of Outer Harbour		總數 Total		
	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total	變動 Variação Change (%)	Total			
法國 France	2014 2013	26 857 28 400	424 540	5 949 7 204	33 230 36 144	-8.1 -1.1	3 495 4 062	604 536	4 099 4 598	-10.9 -1.0	2 391 2 361	256 237	2 647 2 698	-1.9					
英國 Reino Unido United Kingdom	2014 2013	38 287 38 124	415 380	14 028 14 798	52 730 53 302	-1.1 -1.1	3 645 3 597	736 740	4 381 4 337	1.0 1.0	3 299 3 289	346 402	3 645 3 691	-1.2 -1.2					
俄羅斯 Federacão Russa Russian Federation	2014 2013	21 214 21 358	155 118	3 927 4 123	25 296 25 599	-1.2 -1.2	3 864 2 741	434 184	4 298 2 925	46.9 46.9	2 063 1 674	251 330	2 314 2 004	15.5 15.5					
荷蘭 Holanda Netherlands	2014 2013	7 437 7 331	116 108	2 034 2 126	9 587 9 565	0.2 0.2	1 595 1 209	271 218	1 866 1 427	30.8 30.8	661 632	43 73	704 705	-0.1 -0.1					
瑞士 Suíça Switzerland	2014 2013	5 184 5 379	9 9	1 122 1 159	6 315 6 547	-3.5 -3.5	317 459	56 46	373 505	-26.1 -26.1	480 486	62 120	542 606	-10.6 -10.6					
意大利 Itália Italy	2014 2013	9 417 9 110	126 142	1 850 1 817	11 393 11 069	2.9 2.9	1 150 1 254	295 269	1 445 1 523	-5.1 -5.1	843 783	77 783	920 112	2.8 2.8					
葡萄牙 Portugal	2014 2013	9 612 9 720	69 62	1 344 1 411	11 025 11 193	-1.5 -1.5	2 725 2 883	174 142	2 899 3 025	-4.2 -4.2	1 898 1 750	46 66	1 944 1 816	7.0 7.0					
德國 Alemanha Germany	2014 2013	18 971 19 465	251 307	4 065 4 701	23 287 24 473	-4.8 -4.8	2 194 2 385	516 465	2 710 2 850	-4.9 -4.9	2 120 2 245	74 149	2 194 2 394	-8.4 -8.4					
歐洲其他 Outros países da Europa Other European Countries	2014 2013	31 172 31 451	420 474	7 960 7 921	39 552 39 846	-0.7 -0.7	6 467 5 689	648 558	7 115 6 247	13.9 13.9	3 535 3 531	565 597	4 100 4 128	-0.7 -0.7					
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2014 2013	7 729 7 397	138 135	2 785 3 011	10 652 10 543	1.0 1.0	2 380 2 435	567 536	2 947 2 971	-0.8 -0.8	907 841	59 46	966 887	8.9 8.9					

原居地 Local de residência Place of Residence	經海路 Via marítima				經陸路 Via terrestre				經空路 Via aérea				變動 Variação Change (%)	次序 N° No.		
	外港客運 Porto Exterior		內港客運 Porto Interior		其他 Outros meios terrestres		其他陸路 Outros meios terrestres		機場 Aeroporto Airport		外港客運碼頭 Porto Exterior Heliport of Outer Harbour					
	碼頭 Terminal Provisório da Taipa Ferry Terminal in Taipa	總數 Total	碼頭 Terminal Provisório da Taipa Ferry Terminal in Taipa	總數 Total	Posto Fronteiriço das Portas do Cerclo Border Gate	總數 Total	Posto Fronteiriço das Portas do Cerclo Border Gate	機場 Aeroporto Airport	總數 Total	機場 Aeroporto Airport	總數 Total	機場 Aeroporto Airport				
澳洲 Austrália Australia	2014 61 438 63 036	674	709	19 973 21 681	82 085 85 426	-3.9	13 209 14 375	3 069 2 969	16 278 17 344	-6.1	7 163 6 325	388	7 551 6 796	11.1		
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	2014 569 506	7 3	132 120	708 629	12.6 14.9	477 504	16 42	493 546	-9.7 -9.7	105 57	80 57	185 114	171	8.2		
南非 África do Sul South Africa	2014 3 430 3 063	12 40	1 204 940	4 646 4 043	14.9 14.9	592 586	114 66	706 652	8.3 8.3	286 269	40 17	326 17	286	14.0		
其他 Outros Others	2014 4 903 5 029	149 373	1 218 1 430	6 270 6 832	-8.2 -8.2	21 139 15 836	452 210	21 591 16 046	34.6 34.6	1 052 1 104	396 466	1 448 1 570	-7.8			

資料來源：治安警察局

Fonte de informação: Corpo de Polícia de Segurança Pública
Source of data: Public Security Police

3- 按原居地統計之旅客平均逗留時間
 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 AVERAGE LENGTH OF STAY OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

總數 Local de residência Place of Residence	原居地 Local de residência Place of Residence		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		日 Dia Day	
	2014	2013	差異 Diferença Difference		2014	2013	差異 Diferença Difference		2014	2013
			2014	2013			2014	2013		
TOTAL	1.0	1.0	-	-	1.9	1.9	-	-	0.2	0.2
中國內地 China Continental Mainland China	1.0	1.1	-0.1	-0.1	2.0	2.1	-0.1	-0.1	0.2	0.2
香港 Hong Kong	0.7	0.8	-0.1	-0.1	1.4	1.4	-	-	0.2	0.2
台灣 Taiwan	0.9	0.9	-	-	2.0	2.0	-	-	0.1	0.1
日本 Japão Japan	1.0	1.0	-	-	1.5	1.5	-	-	0.2	0.2
印尼 Indonesia	1.4	1.4	-	-	2.0	1.9	0.1	0.1	0.2	0.2
印度 India	1.4	1.5	-0.1	-0.1	1.7	1.8	-0.1	-0.1	0.2	0.2
馬來西亞 Malásia	1.1	1.0	0.1	0.1	1.7	1.6	0.1	0.1	0.2	0.2
泰國 Tailândia Thailand	1.0	0.9	0.1	0.1	1.6	1.5	0.1	0.1	0.2	0.2
越南 Vietname	2.2	2.5	-0.3	-0.3	2.4	2.7	-0.3	-0.3	0.3	0.3
菲律賓 Filipinas	1.7	1.7	-	-	3.2	3.1	0.1	0.1	0.2	0.2
Philippines										

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante Visitor				留宿旅客 Turista Overnight Visitor				不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor				日 Dia Day	
	2014	2013	差異 Diferença Différence	2014	2013	差異 Diferença Différence	2014	2013	差異 Diferença Différence	2014	2013	差異 Diferença Différence		
新加坡 Singapura	0.9	0.9	-	-	1.5	1.6	-0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
韓國 República da Coreia Republic of Korea	1.2	1.1	0.1	2.1	1.9	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	1.1	1.1	-	2.2	2.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
巴西 Brasil	1.1	1.1	-	1.8	1.8	-	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
加拿大 Canadá Canada	1.0	1.1	-0.1	1.9	1.9	-	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
美國 E.U.A. U.S.A.	1.0	1.0	-	1.9	1.8	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	1.0	1.0	-	2.1	2.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
西班牙 Espanha Spain	0.9	1.0	-0.1	1.8	1.8	-	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
法國 França France	1.1	1.1	-	1.9	1.9	-	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
英國 Reino Unido United Kingdom	1.0	1.0	-	2.0	2.0	-	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	-0.1	-	
俄羅斯 Federacão Russa Russian Federation														

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante Visitor				留宿旅客 Turista Overnight Visitor				不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor				日 Dia Day	
	2014		2013		2014		2013		2014		2013			
					差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença	差異 Diferença		
荷蘭 Holanda	1.0	1.0	-	-	1.8	1.8	-	-	-	-	0.2	0.2	-	
Netherlands	0.9	0.9	-	-	1.8	1.7	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
瑞士 Suíça	0.9	0.9	-	-	1.9	1.9	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
Switzerland	0.9	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
意大利 Itália	2.8	3.0	-0.2	3.6	3.8	3.8	-0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
Italy	2.8	3.0	-0.2	3.6	3.8	3.8	-0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
葡萄牙 Portugal	0.9	0.9	-	-	1.9	2.0	-0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
德國 Alemanha	0.9	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Germany	0.9	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
歐洲其他 Outros países da Europa	1.0	1.0	-	-	2.0	2.0	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
Other European Countries	1.2	1.1	0.1	2.0	2.0	2.0	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
新西蘭 Nova Zelândia	1.2	1.2	-	-	2.1	2.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
New Zealand	1.2	1.2	-	-	2.1	2.0	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
澳洲 Austrália	1.5	1.3	0.2	2.2	1.9	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
Australia	1.5	1.3	0.2	2.2	1.9	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
大洋洲其他 Outros países da Oceânia	1.2	1.2	-	-	2.1	2.1	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
Other Oceanan Countries	1.2	1.2	-	-	2.1	2.1	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	
南非 África do Sul	0.7	0.8	-0.1	2.6	2.4	2.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	
South Africa	0.7	0.8	-0.1	2.6	2.4	2.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	
其他 Others	0.7	0.8	-0.1	2.6	2.4	2.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	

資料來源：治安警察局

Fonte de informação: Corpo de Policia de Segurança Pública

Source of data: Public Security Police

4- 按原居地及旅遊線統計參團旅客
 VISITANTES EM EXCURSÕES, POR LOCAL DE RESIDÊNCIA E SEGUNDO O ITINÉRARIO DA EXCURSÃO
 VISITORS ON PACKAGE TOURS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF ITINERARY

原居地 Local de residência Place of Residence	澳門 Macau Macao	中國內地 China Continental Mainland China	廣東省 Guangdong Province	香港 Hong Kong	台灣 Taiwan	日本 Japão Japan	印尼 Indonesia	印度 India	馬來西亞 Malásia Malaysia	泰國 Tailândia Thailand	越南 Vietname Vietnam	人數 N° No.										
												總數 2014	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China	總數 Total	結構 Estrutura (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China	總數 Total	結構 Estrutura (%)	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura (%)
總數		9 453 234	1 850 790	1 030 060	12 334 084	100.0	8 080 729 ^r	781 429 ^r		913 640	9 775 798	100.0	26.2									
中國內地 China Continental Mainland China	7 397 718	1 665 834	901 236	9 964 788	80.8	6 068 494 ^r	601 588 ^r	788 390	7 458 472	788 390	7 458 472	76.3	33.6									
廣東省 Guangdong Province	3 340 465	115 371	214 818	3 670 654	29.8	2 811 069	30 928	208 894	3 050 891	208 894	3 050 891	31.2	20.3									
香港 Hong Kong	384 554	39 550	2 358	426 462	3.5	368 588	57 461	2 958	429 007	2 958	429 007	4.4	-0.6									
台灣 Taiwan	603 793	94 466	59 913	758 172	6.1	550 751	62 391	52 496	665 638	52 496	665 638	6.8	13.9									
日本 Japão Japan	139 613	3 030	17 361	160 004	1.3	108 698	2 769	2 1657	133 124	2 1657	133 124	1.4	20.2									
印尼 Indonesia	67 792	2 591	5 119	75 502	0.6	67 902	6 536	3 084	77 522	3 084	77 522	0.8	-2.6									
印度 India	71 976	1 703	7 209	80 888	0.7	64 871	310	6 038	71 219	6 038	71 219	0.7	13.6									
馬來西亞 Malásia Malaysia	87 632	8 323	7 220	103 175	0.8	100 463	5 710	5 632	111 805	5 710	111 805	1.1	-7.7									
泰國 Tailândia Thailand	130 712	8 309	6 750	145 771	1.2	168 680	19 144	4 139	191 963	4 139	191 963	2.0	-24.1									
越南 Vietname Vietnam	12 580	309	75	12 964	0.1	11 879	386	24	12 289	24	12 289	0.1	5.5									

原居地 Local de residência Place of Residence	澳門 Macau Macao	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura (%)	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China		澳門及其他地區 Macau e outros locais Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura (%)	變動 Variação (%)	人次 N° No.
						2014	2013					
菲律賓 Philippines	36 631	389	1 439	38 459	0.3	52 204	540	2 000	54 744	0.6	-29.7	
新加坡 Singapore	74 242	1 743	5 892	81 877	0.7	69 852	1 139	5 381	76 372	0.8	7.2	
韓國 Republica da Coreia Republic of Korea	374 051	17 879	8 803	400 733	3.2	375 948	17 759	16 836	410 543	4.2	-2.4	
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	8 870	1 165	1 163	11 198	0.1	8 880	721	1 530	11 131	0.1	0.6	
巴西 Brazil	668	12	-	680	0 [#]	932	-	-	932	0 [#]	-27.0	
加拿大 Canada	3 723	26	-	3 749	0 [#]	4 288	19	-	4 307	0 [#]	-13.0	
美國 U.S.A.	20 334	1 239	3 342	24 915	0.2	20 596	1 123	2 484	24 203	0.2	2.9	
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	274	-	-	274	0 [#]	984	-	-	984	0 [#]	-72.2	
西班牙 Espanha	1 039	2	-	1 041	0 [#]	1 199	2	-	1 201	0 [#]	-13.3	
Spain	4 303	4	-	4 307	0 [#]	2 957	4	-	2 961	0 [#]	45.5	
法國 França	5 765	1 119	-	6 884	0.1	7 116	1 104	-	8 220	0.1	-16.3	
France	4 145	2	2 168	6 315	0.1	3 853	-	956	4 809	0 [#]	31.3	
英國 Reino Unido United Kingdom												
俄羅斯 Federacão Russa Russian Federation												

原居地 Local de residência Place of Residence	澳門 Macau Macao	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura (%)	澳門及中國內地 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura (%)	變動 Variação (%)	人次 N° No.
											2014
荷蘭 Holanda	486	10	-	496	0 [#]	923	14	-	937	0 [#]	-47.1
瑞士 Netherlands	337	7	-	344	0 [#]	550	-	-	550	0 [#]	-37.5
蘇黎士 Suíça	702	781	-	1 483	0 [#]	907	727	-	1 634	0 [#]	-9.2
瑞士 Switzerland											
意大利 Itália	2 569	22	12	2 603	0 [#]	2 649	36	-	2 685	0 [#]	-3.1
葡萄牙 Portugal	1 343	822	-	2 165	0 [#]	1 412	752	-	2 164	0 [#]	0 [#]
德國 Alemanha	2 401	4	-	2 405	0 [#]	2 792	6	35	2 833	0 [#]	-15.1
Germany 歐洲其他											
Outros países da Europa Other European Countries	1 515	934	-	2 449	0 [#]	2 044	741	-	2 785	0 [#]	-12.1
新西蘭 Nova Zelândia	13 276	515	-	13 791	0.1	10 032	447	-	10 479	0.1	31.6
澳洲 Australia	3	-	-	3	0 [#]	-	-	-	-	-	..
大洋洲其他 Outros países da Oceânia											
Other Oceanian Countries	119	-	-	119	0 [#]	131	-	-	131	0 [#]	-9.2
南非 África do Sul	68	-	-	68	0 [#]	154	-	-	154	0 [#]	-55.8
South Africa 其他 Others											
Others											

資料來源：每月旅行社調查
 Fonte de informação: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
 Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

5- 酒店業主要指標
 PRINCIPAIS INDICADORES DOS HOTEIS E SIMILARES
 PRINCIPAL INDICATORS OF THE HOTEL INDUSTRY

場所分類 Classification dos estabelecimentos Classification of Establishments	有營業場所 Estabelecimentos com actividade Operating Establishments			客房 Guests Rooms			入住率 (%) Taxa de ocupação (%) Occupancy Rate (%)			住客 (人數) Número de hóspedes (Nº) Guests (No.)			平均留宿時間 (晚) Permanência média da estadia (Noite) Average Length of Stay (Night)			
	2014	2013	差異 Diferença Difference	2014	2013	變動 Variação Change (%)	2014	2013	變動 Variação Change (%)	2014	2013	變動 Variação Change (%)	2014	2013	變動 Variação Change (%)	
總數 TOTAL	98	98	-	27 904	27 764	0.5	86.5	83.1	3.4	10 712 999	10 670 599	0.4	1.4	1.4	-	
GRAND TOTAL																
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	66	65	1	27 286	27 128	0.6	87.0	83.6	3.4	10 539 334	10 503 589	0.3	1.4	1.4	-	
五星級 Hotéis de 5 estrelas 5-star	27	27	-	18 379	18 371	0 [#]	87.5	83.5	4.0	6 278 390	6 381 551	-1.6	1.6	1.5	0.1	
四星級 Hotéis de 4 estrelas 4-star	14	14	-	5 566	5 565	0 [#]	87.8	85.2	2.6	2 796 532	2 703 075	3.5	1.2	1.2	-	
三星級 Hotéis de 3 estrelas 3-star	13	12	1	2 526	2 412	4.7	85.6	85.3	0.3	1 099 597	1 068 976	2.9	1.3	1.2	0.1	
二星級 Hotéis de 2 estrelas 2-star	12	12	-	815	780	4.5	75.4	71.9	3.5	364 815	349 987	4.2	1.2	1.2	-	
公寓 Pensões Guesthouses	32	33	-1	618	636	-2.8	62.9	60.7	2.2	173 665	167 010	4.0	1.4	1.4	-	

資料來源：每月酒店業調查

Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
 Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

6- 按原居地統計住客
 HOSPEDES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 HOTEL GUESTS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotel				總數 Total	結構 Estrutura (%)	變動 Variação (%)	人數 N° No.			
		五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star		三星级 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star						
			公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total								
TOTAL		2014 2013	6 278 390 6 381 551	2 796 532 2 703 075	1 099 597 1 068 976	364 815 349 987	173 665 167 010	10 712 999 10 670 599	100.0 100.0			
中國內地 China Continental Mainland China		2014 2013	3 686 544 3 267 361	1 954 472 1 854 364	877 858 785 769	286 365 276 104	133 229 135 890	6 938 468 6 319 488	64.8 59.2			
香港 Hong Kong		2014 2013	916 020 1 284 148	292 779 346 987	60 276 78 088	18 552 20 367	14 365 13 517	1 301 992 1 743 107	12.2 16.3			
澳門 Macau Macao		2014 2013	514 080 479 891	97 406 92 331	64 156 61 698	12 869 14 463	6 171 6 196	694 682 654 579	6.5 6.1			
台灣 Taiwan		2014 2013	257 139 285 081	76 445 74 344	18 648 21 343	3 907 3 276	2 634 1 783	358 773 385 827	3.3 3.6			
日本 Japão Japan		2014 2013	114 438 124 310	42 626 36 575	11 340 17 982	2 311 2 157	945 640	171 660 181 664	1.6 1.7			
印尼 Indonésia Indonesia		2014 2013	45 918 59 842	26 537 23 298	3 030 6 750	1 861 1 705	980 758	78 326 92 353	0.7 0.9			
印度 India India		2014 2013	95 821 108 462	25 092 18 433	3 311 8 906	2 002 1 500	452 156	126 678 137 457	1.2 1.3			
馬來西亞 Malásia Malaysia		2014 2013	52 121 61 937	34 474 37 411	8 906 16 640	7 239 5 989	3 763 1 982	106 503 123 959	1.0 1.2			

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos	酒店 Hotels				公寓 Pensões Guesthouses	結構 Estrutura (%)	變動 Variação Change (%)	人次 N° No.
		五星級 5 estrelas		四星級 4 estrelas	三星級 3 estrelas				
		5-star	4-star	3-star	2-star				
泰國 Tailândia Thailand	2014 2013	37 030 63 544	22 087 32 554	5 248 9 992	6 429 5 419	3 233 1 934	74 027 113 443	0.7 1.1	-34.7
菲律賓 Filipinas Philippines	2014 2013	26 862 32 388	13 334 12 607	4 941 10 881	10 583 7 956	2 488 1 242	58 208 65 074	0.5 0.6	-10.6
新加坡 Singapura Singapore	2014 2013	56 232 66 662	26 330 24 034	6 115 7 499	1 183 1 156	738 374	90 598 99 725	0.8 0.9	-9.2
韓國 República da Coreia Republic of Korea	2014 2013	129 539 136 344	75 981 63 087	8 249 12 285	2 086 1 295	927 317	216 782 213 328	2.0 2.0	1.6
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	2014 2013	18 622 27 962	19 073 14 580	8 415 9 141	905 744	448 331	47 463 52 758	0.4 0.5	-10.0
加拿大 Canadá Canada	2014 2013	17 078 20 592	5 906 6 020	1 578 1 931	517 472	287 204	25 366 29 219	0.2 0.3	-13.2
美國 E.U.A. U.S.A.	2014 2013	49 838 52 818	14 457 13 588	3 486 4 273	1 005 994	540 310	69 326 71 983	0.6 0.7	-3.7
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	2014 2013	6 791 6 577	3 507 2 506	3 189 2 748	390 293	126 62	14 003 12 186	0.1 0.1	14.9
法國 França France	2014 2013	8 427 10 421	3 249 3 464	932 1 412	502 434	309 256	13 419 15 987	0.1 0.1	-16.1

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos	酒店 Hotel						公寓 Pensões Guesthouses			結構 Estrutura (%)			變動 Variação Change (%)	人次 N° No.	
		五星級 5 estrelas			四星級 4 estrelas			三星級 3 estrelas		二星級 2 estrelas		總數 Total				
		5-star	4-star	3-star	4-star	3-star	2-star	3-star	2-star	2-star	3-star	2-star	3-star	2-star		
英國 Reino Unido United Kingdom	2014 2013	16 253 16 666	5 088 5 069	1 046 1 046	240 231	97 68	380 461	344 268	22 989 23 510	0.2 0.2	-2.2	0.2	0.2	30.3	30.3	
意大利 Itália Italy	2014 2013	3 660 3 970	4 060 1 655	606 723	231	97 68	380 461	344 268	22 989 23 510	0.2 0.2	-2.2	0.1	0.1	30.3	30.3	
葡萄牙 Portugal	2014 2013	6 822 7 446	2 331 2 419	752 1 304	230 279	146 49	10 281 11 497	10 281 11 497	0.1	0.1	-10.6	0.1	0.1	-10.6	-10.6	
德國 Alemanha Germany	2014 2013	5 547 6 241	2 379 2 187	722 1 047	398 328	273 258	9 319 10 061	9 319 10 061	0.1	0.1	-7.4	0.1	0.1	-7.4	-7.4	
歐洲其他 Outros países da Europa Other European Countries	2014 2013	26 713 25 929	20 163 10 096	1 626 1 895	1 755 1 507	665 117	50 922 39 544	50 922 39 544	0.5	0.5	28.8	0.1	0.1	28.8	28.8	
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2014 2013	4 332 4 927	2 049 2 073	523 676	230 225	31 38	7 165 7 939	7 165 7 939	0.1	0.1	-9.7	0.1	0.1	-9.7	-9.7	
澳洲 Austrália Australia	2014 2013	35 133 39 177	9 669 8 322	3 208 3 758	547 508	367 222	48 924 51 987	48 924 51 987	0.5	0.5	-5.9	0.5	0.5	-5.9	-5.9	
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	2014 2013	1 869 1 619	2 479 1 348	388 299	220 131	24 14	4 980 3 411	4 980 3 411	0 [#]	0 [#]	46.0	0 [#]	0 [#]	46.0	46.0	
其他 Outros Others	2014 2013	145 561 187 236	14 559 13 723	1 170 890	2 109 1 993	83 24	163 482 203 866	163 482 203 866	1.5	1.5	-19.8	1.9	1.9	-19.8	-19.8	

資料來源：每月酒店業調查

Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

7- 按原居地統計[住客的平均留宿時間
TEMPO MÉDIO DE ESTADIA DOS HÓSPEDES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
AVERAGE LENGTH OF STAY OF HOTEL GUESTS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotel						總數 Total	晚 Night		
		酒店 Hotel			公寓 Penthouses Guesthouses		變動 Variação Change (%)				
		五星級 5 estrelas	四星級 4 estrelas	三星級 3 estrelas	二星級 2 estrelas	2-star					
總數 TOTAL	2014 2013	1.6 1.5	1.2 1.2	1.3 1.2	1.2 1.2	1.2 1.2	1.4 1.4	1.4 1.4	-		
中國內地 China Continental Mainland China	2014 2013	1.3 1.2	1.0 1.1	1.1 1.1	1.1 1.1	1.1 1.1	1.3 1.3	1.2 1.1	0.1		
香港 Hong Kong	2014 2013	1.4 1.3	1.3 1.3	1.6 1.3	2.1 2.0	2.1 2.1	1.8 1.4	1.4 1.4	-		
澳門 Macau Macao	2014 2013	2.4 2.4	1.3 1.3	1.5 1.3	1.4 1.3	1.4 1.3	1.7 1.5	2.2 2.1	0.1		
台灣 Taiwan	2014 2013	2.0 1.7	1.7 1.8	2.1 1.5	1.4 1.2	1.4 1.2	2.0 2.2	1.9 1.7	0.2		
日本 Japão Japan	2014 2013	2.0 2.0	1.6 1.5	2.2 1.8	1.5 1.2	1.5 1.2	1.9 1.6	1.9 1.9	-		
印尼 Indonésia Indonesia	2014 2013	1.9 1.8	1.3 1.4	2.1 1.4	1.5 1.4	1.5 1.4	1.6 1.6	1.7 1.7	-		
印度 India	2014 2013	2.6 2.6	1.5 1.5	2.3 1.3	1.3 1.2	1.3 1.2	1.9 1.6	2.3 2.3	-		
馬來西亞 Malásia Malaysia	2014 2013	2.2 2.1	1.6 1.5	2.3 1.3	1.7 1.6	1.7 1.6	1.9 1.8	2.0 1.8	0.2		

原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotel						總數 Total	變動 Variação Change (%)		
		五星級 5 estrelas 5-star		四星級 4 estrelas 4-star		三星級 3 estrelas 3-star					
泰國 Tailândia Thailand	2014 2013	2.1 2.2	1.7 1.4	2.5 2.1	1.6 1.5	2.1 2.1	1.9 1.9	-	-		
菲律賓 Filipinas Philippines	2014 2013	2.2 2.1	2.1 1.8	1.8 1.5	1.1 1.2	1.8 1.2	1.9 1.8	0.1	0.1		
新加坡 Singapura Singapore	2014 2013	2.1 2.1	2.0 1.8	2.0 2.2	1.7 1.4	1.7 1.8	2.1 2.0	0.1	0.1		
韓國 República da Coreia Republic of Korea	2014 2013	2.0 1.9	1.3 1.3	2.5 1.7	1.5 1.6	1.5 1.9	1.8 1.7	0.1	0.1		
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	2014 2013	4.3 5.3	1.5 1.3	1.5 1.5	2.0 1.4	1.2 1.3	2.6 3.4	2.6 3.4	-0.8		
加拿大 Canadá Canada	2014 2013	2.6 2.3	1.9 1.5	4.3 3.3	1.5 1.6	1.6 1.6	2.5 2.2	2.5 2.2	0.3		
美國 E.U.A. U.S.A.	2014 2013	3.1 2.8	2.0 1.6	5.4 4.6	2.1 1.8	1.9 1.7	2.9 2.7	2.9 2.7	0.2		
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	2014 2013	3.3 3.6	2.0 2.0	2.7 1.6	2.3 1.3	1.6 1.3	2.8 2.7	2.8 2.7	0.1		
法國 França France	2014 2013	3.2 2.9	2.1 1.8	3.5 2.7	1.9 1.4	1.6 1.8	2.8 2.6	2.8 2.6	0.2		

原居地 Place of Residence	場所分類 Classification of Establishments	酒店 Hotel						總數 Total	變動 Variação Change (%)		
		Hotéis Hotels			公寓 Pensões Guesthouses						
		五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star						
英國 Reino Unido United Kingdom	2014	3.1	2.7	3.4	1.5	1.7	3.0	0.1			
	2013	3.0	2.8	4.0	1.8	1.8	2.9				
意大利 Itália Italy	2014	5.9	1.3	3.2	3.0	1.4	3.3	-1.3			
	2013	5.9	1.7	5.7	3.1	2.7	4.6				
葡萄牙 Portugal	2014	2.3	1.8	4.8	1.8	2.1	2.3	-0.5			
	2013	2.9	2.1	3.7	2.1	1.4	2.8				
德國 Alemanha Germany	2014	3.3	1.7	7.4	1.5	1.6	3.0	0.4			
	2013	2.8	1.5	4.8	1.5	1.8	2.6				
歐洲其他 Outros países da Europa Other European Countries	2014	3.8	1.7	4.0	1.7	1.7	2.8	0.3			
	2013	2.6	2.1	3.4	1.5	1.8	2.5				
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2014	3.4	1.9	9.6	1.8	1.0	3.3	-			
	2013	3.9	1.4	6.5	1.4	1.7	3.3				
澳洲 Austrália Australia	2014	2.3	2.1	2.1	1.7	1.6	2.2	-			
	2013	2.4	1.7	1.8	1.7	1.6	2.2				
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	2014	2.1	2.7	7.3	2.2	2.0	2.8	-			
	2013	2.4	1.4	14.8	1.3	1.2	2.8				
其他 Outros Others	2014	3.7	1.8	4.9	1.3	1.5	3.5	0.4			
	2013	3.2	1.7	8.5	1.2	1.4	3.1				

資料來源：每月酒店業調查
 Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
 Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

8- 按原居地統計的旅客總消費
 DESPESA TOTAL DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 TOTAL SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante			留宿旅客 Turista			不適夜旅客 Overnight Visitor			Excursionista	Same-day Visitor	百萬澳門元 Milhões de Patacas	Million MOP
	2014	2013	變動 Variação (%)	2014	2013	變動 Variação (%)	2014	2013	變動 Variação (%)				
總數 Total	61 749	59 541	3.7	50 883	49 580	2.6	10 866	9 961	9.1				
中國內地 China Continental Mainland China	50 027	47 755	4.8	41 174	39 760	3.6	8 853	7 995	10.7				
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	26 257	22 721	15.6	18 995	16 612	14.3	7 262	6 108	18.9				
香港 Hong Kong	5 778	6 166	-6.3	4 433	4 830	-8.2	1 345	1 336	0.7				
台灣 Taiwan	1 541	1 518	1.5	1 414	1 394	1.4	127	124	2.0				
日本 Japão Japan	553	476	16.3	503	432	16.4	51	44	15.4				
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 795	1 878	-4.4	1 599	1 663	-3.9	197	214	-8.3				
馬來西亞 Malásia Malaysia	435	465	-6.4	387	410	-5.6	48	55	-12.6				
泰國 Tailândia Thailand	259	347	-25.4	226	305	-25.8	32	41	-21.8				
新加坡 Singapura Singapore	374	337	11.0	331	298	11.1	43	39	10.0				
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	728	730	-0.2	654	650	0.6	74	80	-7.3				

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitor	Visitante 2013	變動 Variação Change (%)	留宿旅客 Tourista		變動 Variação Change (%)	不過夜旅客 Excursionista		Same-day Visitor Variação Change (%)	百萬澳門元 Milhões de Patacas MOP
				2014	2013		2014	2013		
				358	317	12.9	293	259	13.1	65
美洲 Americas	232	207	12.4	193	171	12.9	40	36	9.6	58
美國 U.S.A.	125	110	13.8	101	89	13.3	25	21	16.0	58
美洲其他 Outros países da América										
Other American Countries	327	306	6.9	271	253	6.9	56	52	6.6	52
歐洲 Europe	84	68	23.7	72	56	28.2	12	11	1.8	52
英國 United Kingdom	243	238	2.1	199	197	0.9	44	41	8.0	41
歐洲其他 Outros países da Europa										
Other European Countries	173	154	11.8	149	131	14.5	23	24	-2.8	23
大洋洲 Oceania	158	140	12.7	137	118	15.7	21	22	-4.0	21
澳洲 Australia	15	15	3.7	12	12	3.0	3	2	7.2	3
大洋洲其他 Outros países da Oceânia										
Other Oceanian Countries	1 196	971	23.3	1 047	857	22.1	149	113	31.7	113
其他 Others										

資料來源：旅客消費調查
 Fonte de informação: Inquérito à Despesas dos Visitantes
 Source of data: Visitor Expenditure Survey

9- 按原居地統計的旅客人均消費
 DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 PER-CAPITA SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante			留宿旅客 Turista			不適夜旅客 Overnight Visitor			Excursionista			Same-day Visitor	
	2014	2013	Variacão Varição Change (%)	2014	2013	Variacão Varição Change (%)	2014	2013	Variacão Varição Change (%)	2014	2013	Variacão Varição Change (%)	2013	MOP Patacas MOP
總數 Total	1 959	2 030	-3.5	3 493	3 475	0.5	3 475	3 493	-0.5	641	662	-3.2		
中國內地 China Continental Mainland China	2 354	2 563	-8.2	4 232	4 455	-5.0	768	824	-6.7					
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	2 745	2 819	-2.6	4 942	4 850	1.9	1 269	1 318	-3.7					
香港 Hong Kong	899	911	-1.3	1 590	1 507	5.5	370	375	-1.5					
台灣 Taiwan	1 616	1 517	6.5	3 451	3 298	4.7	233	215	8.4					
日本 Japão Japan	1 846	1 637	12.8	2 776	2 422	14.6	428	392	9.2					
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 627	1 525	6.7	2 443	2 244	8.9	438	438	0.1					
馬來西亞 Malásia Malaysia	1 739	1 596	8.9	2 695	2 495	8.0	448	430	4.1					
泰國 Tailândia Thailand	1 470	1 452	1.3	2 343	2 239	4.6	407	403	0.9					
新加坡 Singapura Singapore	1 904	1 777	7.1	3 079	2 749	12.0	482	479	0.6					
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	1 513	1 425	6.2	2 134	1 956	9.1	424	443	-4.5					

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitor	Visitante 2013	變動 Variação Change (%)	留宿旅客 Tourista			變動 Variação Change (%)	不過夜旅客 Overnight Visitor			Excursionista Same-day Visitor	澳門元 Patacas MOP			
				2014	2014	2013		2014	2013	2014					
								變動 Variação Change (%)	變動 Variação Change (%)	變動 Variação Change (%)					
美洲 Americas	1 253	1 098	14.1	2 018	1 700	18.7		461	424	424		8.6			
美國 U.S.A.	1 281	1 152	11.2	2 129	1 846	15.4		437	417	417		4.9			
歐洲其他 Other American Countries	1 204	1 009	19.3	1 833	1 476	24.2		504	438	438		15.2			
歐洲 Europe	1 210	1 120	8.1	2 067	1 822	13.4		401	390	390		2.8			
英國 United Kingdom	1 378	1 103	24.9	2 287	1 715	33.4		399	402	402		-0.6			
歐洲其他 Other European Countries	1 162	1 125	3.3	1 997	1 855	7.6		401	387	387		3.8			
大洋洲 Australia	1 418	1 233	15.0	2 248	1 911	17.7		421	421	421		0 [#]			
大洋洲其他 Other Oceanian Countries	1 489	1 278	16.5	2 382	1 989	19.8		428	431	431		-0.8			
大洋洲 Oceania	943	921	2.4	1 388	1 379	0.6		372	347	347		7.3			
其他 Others	1 473	1 355	8.7	2 272	1 969	15.4		424	403	403		5.3			

資料來源：旅客消費調查
 Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
 Source of data: Visitor Expenditure Survey

10- 按原居地統計旅客人均消費項目
 ITENS DA DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 PER-CAPITA SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF EXPENSE

總數 Total	原居地 Local de residência Place of Residence							澳門元 Patacas MOP					
		購物 Compras Shopping		住宿 Alojamento Accommodation		餐飲 Alimentação Food & Beverage		對外交通 Transportes externos Outbound Transport		其他 Outras Others		2013	
		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
中國內地 China Continental Mainland China	中國內地 China Continental Mainland China	1 317	1 450	544	561	383	433	44	46	66	73	66	73
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	1 739	1 814	497	487	392	399	58	62	58	58	58	58
香港 Hong Kong	香港 Hong Kong	144	162	260	259	303	306	142	134	51	50	51	50
台灣 Taiwan	台灣 Taiwan	400	415	670	592	391	364	21	21	134	125	134	125
日本 Japão Japan	日本 Japão Japan	210	140	954	891	438	391	166	148	78	67	78	67
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	377	380	712	614	369	359	108	111	61	62	61	62
馬來西亞 Malásia Malaysia	馬來西亞 Malásia Malaysia	453	474	714	585	398	370	96	87	78	79	78	79
泰國 Tailândia Thailand	泰國 Tailândia Thailand	346	386	625	572	360	348	90	97	48	48	48	48
新加坡 Singapura Singapore	新加坡 Singapura Singapore	466	457	797	712	462	436	100	98	79	74	79	74
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	312	295	709	613	318	328	125	135	50	55	50	55

原居地 Local de residência Place of Residence		購物 Compras Shopping		住宿 Alojamento Accommodation		餐飲 Alimentação Food & Beverage		對外交通 Transportes externos Outbound Transport		其他 Outras Others		
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
美洲 América	195	172	509	414	345	314	139	134	65	64		
美國 U.S.A.	175	165	556	470	349	323	137	130	65	65		
歐洲 Europe	230	183	427	323	339	301	144	140	64	63		
歐洲其他 Other European Countries	147	126	493	465	332	310	167	147	73	71		
英國 United Kingdom	194	156	561	358	371	360	166	148	85	80		
歐洲其他 Other European Countries	133	118	473	496	320	296	167	146	69	69		
大洋洲 Oceania	208	170	607	494	372	339	150	148	81	82		
澳洲 Australia	213	181	648	523	388	344	154	150	86	80		
大洋洲其他 Other Oceanian Countries	173	92	336	293	270	306	122	132	42	98		
其他 Others	190	176	704	652	350	312	165	157	65	59		
Others												

資料來源：旅客消費調查
Fonte de informação: Inquérito à Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

註：對外交通費不包括機票費用
Nota: Os transportes externos excluem os bilhetes de avião e helicóptero
Note: Outbound transport excludes airfare

11- 按原居地統計旅客消費結構
 ESTRUTURA DA DESPESA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 STRUCTURE OF SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	2014						2013						2014						2013						2014					
	購物 Compras Shopping			住宿 Alojamento Accommodation			餐飲 Alimentação Food & Beverage			對外交通 Transportes externos Outbound Transport			其他 Outras Others			2014			2013			2014			2013					
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013		
總數 Total	48.7	49.1	25.7	24.5	18.6	19.3	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.4		
中國內地 China Continental Mainland China	55.9	56.6	23.1	21.9	16.3	16.9	1.9	1.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8		
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	63.4	64.4	18.1	17.3	14.3	14.1	2.1	2.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.0		
香港 Hong Kong	16.0	17.8	29.0	28.4	33.7	33.6	15.7	14.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.7	15.5			
台灣 Taiwan	24.8	27.3	41.4	39.0	24.2	24.0	1.3	1.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3		
日本 Japan	11.4	8.6	51.7	54.4	23.7	23.9	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	4.1		
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	23.1	24.9	43.8	40.2	22.7	23.5	6.7	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	7.3	4.1		
馬來西亞 Malásia	26.1	29.7	41.0	36.6	22.9	23.2	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.0		
泰國 Tailândia	23.6	26.6	42.5	39.4	24.5	24.0	6.1	6.7	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	3.3		
Thailand	24.5	25.7	41.9	40.1	24.3	24.6	5.2	5.5	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2	4.1		
新加坡 Singapura	20.6	20.7	46.8	43.0	21.0	23.0	8.3	9.5	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	3.8		
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries																														

原居地 Local de residência Place of Residence	購物 Compras		住宿 Alojamento		餐飲 Alimentação		對外交通 Transportes externos		其他 Outras	
	2014		2013		2014		2013		2014	
美洲 América	15.5	15.7	40.6	37.7	27.6	28.6	11.1	12.2	5.2	5.8
美國 U.S.A.	13.6	14.3	43.4	40.8	27.2	28.0	10.7	11.3	5.1	5.6
歐洲 Europe	19.1	18.1	35.5	32.0	28.1	29.8	12.0	13.9	5.3	6.2
歐洲其他 Other European Countries	12.1	11.3	40.7	41.5	27.4	27.7	13.8	13.1	6.0	6.4
英國 United Kingdom	14.1	14.2	40.8	32.5	26.9	32.6	12.0	13.5	6.2	7.2
歐洲其他 Other European Countries	11.4	10.5	40.7	44.1	27.6	26.3	14.4	13.0	5.9	6.1
大洋洲 Oceania	14.6	13.8	42.8	40.1	26.3	27.5	10.6	12.0	5.7	6.6
澳洲 Australia	14.3	14.2	43.5	40.9	26.0	26.9	10.4	11.8	5.8	6.2
大洋洲其他 Other Oceanian Countries	18.3	10.0	35.6	31.8	28.6	33.2	13.0	14.4	4.5	10.6
其他 Others	12.9	13.0	47.8	48.1	23.7	23.0	11.2	11.6	4.4	4.3
Others										

資料來源：旅客消費調查
Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

註：對外交通費不包括機票費用
Nota: Os transportes externos excluem os bilhetes de avião e helicóptero
Note: Outbound transport excludes airfare

12- 按原居地統計旅客人均購物消費項目
 ITENS DA DESPESA PER CAPITA EM COMPRAS DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 PER-CAPITA SHOPPING SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF EXPENSE

原居地 Local de residência Place of Residence	澳門元 Patacas MOP											
	2014		2013		2014		2013		2014		2013	
	珠寶手錶 Joias / relógios Jewellery & Watches	成衣 Vestuário Clothing	手信食品 Alimentos / doces Local Food Products	化妝品及香水 produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume	手袋及鞋類 Malas / sapatos Handbags & Shoes	其他 Outras Others	2014	2013	2014	2013	2014	2013
總數 Total	152	186	214	194	206	214	128	131	158	159	95	114
中國內地 China Continental Mainland China	209	274	315	302	239	253	189	203	228	243	137	175
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	243	304	446	432	348	348	243	232	273	276	185	221
香港 Hong Kong	13	15	4	5	115	127	2	3	4	6	5	6
台灣 Taiwan	80	95	14	10	214	208	15	19	56	60	21	23
日本 Japão Japan	53	27	0 [#]	3	119	102	9	1	20	3	9	4
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	85	86	5	4	251	252	9	10	22	25	5	4
馬來西亞 Malásia Malaysia	83	87	7	9	312	322	11	14	34	37	6	6
泰國 Tailândia Thailand	97	116	7	5	208	219	15	16	16	28	3	2
新加坡 Singapura Singapore	87	90	12	2	327	325	7	9	26	28	6	3
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	80	70	1	1	204	201	6	6	16	15	5	3

		澳門元 Patacas MOP												
		成衣 Vestuário Clothing			珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		手袋及鞋類 Mala / sapatos Handbags & Shoes		其他 Outras Others	
原居地 Local de residência Place of Residence		2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
美洲	America	35	18	-	-	148	142	2	3	4	3	6	6	
美洲	Americas	25	16	-	-	140	140	2	3	2	2	5	4	
美國	E.U.A.	50	20	-	-	163	145	2	4	8	4	6	10	
U.S.A.	美洲其他	44	28	-	-	86	85	4	4	3	4	10	6	
Outros países da América	Other American Countries	60	26	-	-	122	121	3	3	3	1	7	6	
歐洲	Europe	40	28	-	-	76	74	4	5	3	4	11	7	
歐洲	United Kingdom	53	35	2	3	127	123	2	2	12	5	11	3	
歐洲其他	Outros países da Europa	55	37	2	3	130	130	1	2	13	6	12	4	
Outros países da Europa	Other European Countries	44	17	-	-	108	75	11	-	6	-	4	-	
大洋洲	Oceania	68	46	2	4	100	101	1	9	14	9	5	7	
大洋洲	Australia	Australia	大洋洲其他	Outros países da Oceânia	Other Oceanian Countries	其他	Others	Others	Others	Others	Others	Others	Others	

資料來源：旅客消費調查
 Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
 Source of data: Visitor Expenditure Survey

13- 按原居地統計旅客購物消費結構
ESTRUTURA DA DESPESA EM COMPRAS DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
STRUCTURE OF SHOPPING SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence							% 2013					
	成衣 Vestuário Clothing		珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		手袋及鞋類 Malas / sapatos Handbags & Shoes		其他 Outras Others	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
總數 Total	16.0	18.7	22.4	19.4	21.6	21.4	13.5	13.2	16.6	15.9	9.9	11.4
中國內地 China Continental Mainland China	15.9	18.9	23.9	20.8	18.2	17.4	14.3	14.0	17.3	16.8	10.4	12.1
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	14.0	16.8	25.7	23.8	20.0	19.2	14.0	12.8	15.7	15.2	10.6	12.2
香港 Hong Kong	9.3	9.1	3.0	3.1	80.0	78.3	1.3	2.0	3.1	3.8	3.3	3.7
台灣 Taiwan	19.9	22.9	3.4	2.3	53.6	50.2	3.8	4.5	14.0	14.4	5.3	5.7
日本 Japão Japan	25.1	18.9	0.1	1.9	56.6	72.9	4.3	1.0	9.4	2.5	4.5	2.8
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	22.4	22.6	1.4	1.0	66.6	66.3	2.4	2.7	5.8	6.5	1.4	0.9
馬來西亞 Malásia Malaysia	18.2	18.3	1.6	1.9	68.9	67.8	2.3	2.9	7.6	7.9	1.4	1.2
泰國 Tailândia Thailand	28.1	30.0	2.0	1.3	60.0	56.7	4.2	4.1	4.7	7.3	1.0	0.6
新加坡 Singapura Singapore	18.6	19.6	2.6	0.6	70.2	71.1	1.6	1.9	5.6	6.1	1.4	0.7
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	25.7	23.7	0.3	0.2	65.4	68.1	2.1	2.0	5.0	5.0	1.5	1.0

原居地 Local de residência Place of Residence	成衣 Vestuário Clothing		珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		手袋及鞋類 Malas / sapatos Handbags & Shoes		其他 Outras Others	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	17.8	10.4	-	-	76.2	82.6	0.9	1.8	2.3	1.5	2.8	3.7
美洲 Americas	14.5	9.9	-	-	80.2	84.9	0.9	1.6	1.4	1.2	3.0	2.4
美國 U.S.A.	22.0	11.1	-	-	71.0	79.3	0.9	2.0	3.5	2.0	2.6	5.6
美洲其他 Other American Countries	30.1	21.8	-	-	58.7	66.9	2.4	3.4	2.0	2.8	6.8	5.1
歐洲 Europe	30.7	16.4	-	-	62.7	77.4	1.8	2.1	1.3	0.4	3.5	3.7
英國 United Kingdom	29.9	23.9	-	-	57.0	62.9	2.7	3.9	2.2	3.7	8.2	5.6
歐洲其他 Other European Countries	25.7	20.5	1.0	1.5	61.3	72.2	1.0	1.1	5.8	2.9	5.2	1.8
大洋洲 Oceania	25.7	20.7	1.1	1.6	61.1	71.6	0.4	1.1	6.1	3.1	5.6	1.9
澳洲 Australia	25.5	18.1	-	-	62.6	81.9	6.1	-	3.6	-	2.2	-
大洋洲其他 Other Oceanian Countries	35.6	26.1	1.2	2.4	52.6	57.3	0.6	5.0	7.4	5.1	2.6	4.1
其他 Others												

資料來源：旅客消費調查
 Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
 Source of data: Visitor Expenditure Survey

14- 按原居地統計的旅客特徵
 CARACTERÍSTICAS DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 CHARACTERISTICS OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客類別 Tipo de visitantes	來澳主要目的 Principal finalidade da vinda a Macau	Main Purpose of Visiting Macao						%	
			探訪親友 Visita a familiares ou amigos Visiting Relatives & Friends		商務公幹 Negócios e assuntos profissionais Business & Professional		博彩 Jogo Gaming			
			度假 Férias Vacation	同鄉 Excursionista Same-Day Visitor	2014	2013	2014	2013	2014	2013
總數 Total			46.2	48.7	53.8	51.3	58.4	61.0	6.1	6.7
中國內地 China Continental Mainland China	留宿旅客 Turista Overnight Visitor	不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	45.8	47.9	54.2	52.1	62.6	65.7	4.2	5.1
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme			40.2	42.5	59.8	57.5	87.0	85.8	4.1	4.6
香港 Hong Kong			43.4	47.4	56.6	52.6	38.4	44.1	13.1	12.3
台灣 Taiwan			43.0	42.2	57.0	57.8	38.6	38.1	3.2	3.0
日本 Japan			60.4	61.3	39.6	38.7	81.3	78.4	1.1	1.0
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia			59.3	60.2	40.7	39.8	75.5	77.1	4.7	4.0
馬來西亞 Malásia			54.8	57.2	45.2	42.8	70.4	71.2	3.6	3.2
Malaysia			57.4	56.5	42.6	43.5	72.8	72.1	2.8	3.1
泰國 Tailandia			54.9	57.1	45.1	42.9	72.4	72.6	2.8	3.4
Thailand									1.1	1.1
新加坡 Singapura									18.1	20.2
Singapore									0.8	0.8

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客類別 Tipo de visitantes	Type of Visitor	來澳主要目的 Principal finalidade da vinda a Macau						Main Purpose of Visiting Macao					
			度假 Férias		探訪親友 Visita a familiares ou amigos		商務公幹 Negócios e assuntos profissionais		博彩 Jogo Gaming		過境 Em trânsito		其他 Outras Others	
			2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático	留宿旅客 Turista Overnight Visitor	不遇夜旅客 Same-Day Visitor	度假 Férias	Vacation	探訪親友 Visiting Relatives & Friends		商務公幹 Business & Professional		博彩 Jogo Gaming		過境 Em trânsito		其他 Outras Others	
美洲 America	50.9	52.8	49.1	47.2	68.2	67.2	14.1	14.7	4.5	2.8	0.9	1.6	6.5	5.4
美國 U.S.A.	49.9	51.5	50.1	48.5	68.1	67.1	13.9	13.3	5.9	4.7	2.8	3.1	8.2	10.7
美洲其他 Outros países da América	52.6	55.1	47.4	44.9	68.3	67.5	14.6	17.1	2.0	1.8	3.5	2.6	10.4	7.4
Other American Countries	48.6	51.0	51.4	49.0	78.5	76.9	6.7	9.2	6.3	5.2	2.5	2.3	5.5	5.0
歐洲 Europe	51.8	53.4	48.2	46.6	72.7	73.8	8.4	13.9	8.3	5.0	3.2	1.3	6.2	5.5
英國 Reino Unido	47.7	50.3	52.3	49.7	80.1	77.7	6.2	7.9	5.7	5.2	2.4	2.6	5.3	4.9
歐洲其他 Outros países da Europa	54.6	54.5	45.4	45.5	78.4	76.6	10.9	10.6	5.1	3.6	1.5	2.3	2.8	5.4
大洋洲 Oceania	54.3	54.3	45.7	45.7	79.6	77.2	10.2	10.4	4.4	3.7	1.6	2.3	2.7	5.1
大洋洲其他 Outros países da Oceânia	56.3	55.6	43.7	44.4	70.1	72.0	16.6	12.4	9.5	3.1	0.8	1.8	3.0	8.0
Other Oceanian Countries	56.7	60.8	43.3	39.2	88.1	86.9	2.0	2.3	2.7	3.6	3.2	2.3	3.3	4.7
Others														

資料來源：旅客消費調查
Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

15- 按原居地統計的旅客經濟活動狀況
 ACTIVIDADE ECONÓMICA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 ECONOMIC ACTIVITY STATUS OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	公營或私人機構的 領導及管理人員 Dirigentes e management of organizações públicas e privadas Legislators, Senior Officials and Managers	專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals		技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and Associate Professionals		文員 Empregados administrativos Clerks		服務、銷售及 同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Service and Sales		其他 Outras Others		非在職人士 Desempregados e indivíduos que estiveram economicamente inactivos Unemployed and economically inactive persons		
		2014		2013		2014		2013		2014		2013		
		總數 Total	22.1	21.7	9.9	10.1	11.8	12.4	12.9	12.0	9.8	9.7	3.6	4.1
中國內地 China Continental	22.9	23.6	8.4	9.5	11.5	12.0	13.6	12.2	9.8	9.8	2.9	3.4	30.9	29.5
Mainland China 中國大陸	19.6	19.8	8.4	9.5	13.3	13.3	16.6	15.0	9.1	9.5	2.8	3.3	30.2	29.6
個人遊 Individual Visit Scheme	16.4	14.1	11.3	8.5	12.2	12.4	11.7	12.8	10.6	10.3	7.1	7.1	30.7	34.8
香港 Hong Kong	32.4	31.7	12.6	15.1	16.2	14.7	7.8	6.6	9.7	9.5	2.6	3.5	18.7	18.9
台灣 Taiwan	24.1	26.6	17.9	19.8	13.8	14.3	18.5	17.0	6.6	5.8	1.5	1.2	17.6	15.3
日本 Japão	26.4	25.4	13.9	12.7	11.9	14.5	12.3	12.1	10.8	9.4	1.8	1.4	22.9	24.5
東南亞 Sudeste Asiático	27.8	28.1	12.6	12.7	12.5	12.8	12.0	10.1	10.4	9.7	1.6	1.6	23.1	25.0
馬來西亞 Malásia	26.2	24.8	14.9	15.5	10.5	14.0	14.4	14.7	10.1	9.7	0.9	1.1	23.0	20.2
泰國 Tailândia	25.0	23.7	14.5	15.1	12.6	13.9	10.6	10.5	9.1	8.3	2.2	1.8	26.0	26.7
新加坡 Singapura														
Singapore														

原居地 Local de residência Place of Residence	公營或私人機構的 領導及管理人員 Dirigentes de organizações públicas e privadas Legislators, Senior Officials and Managers		專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals		技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and Associate Professionals		文員 Empregados administrativos Clerks		服務、銷售及 同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Service and Sales		其他 Outras Others		非在職人士 Desempregados e indivíduos que estiveram economicamente inactivos Unemployed and economically inactive persons		
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático	26.4	24.8	13.9	10.5	11.8	16.0	12.4	12.6	11.9	9.4	2.1	1.4	21.5	25.3	
美洲	22.6	19.8	19.3	20.3	11.0	12.1	7.4	7.0	6.2	6.3	0.8	1.1	32.7	33.4	
Americas	23.6	20.6	20.6	21.5	10.1	11.2	7.7	6.4	6.1	7.3	0.6	1.1	31.3	31.9	
美國	E.U.A.	20.7	18.3	17.2	18.4	12.4	13.6	6.9	8.1	6.3	4.6	1.2	1.1	35.3	35.9
U.S.A.	美洲其他 Outros países da América	23.1	28.5	24.0	19.5	11.9	14.0	6.5	4.3	6.2	5.3	1.4	1.5	26.9	26.9
歐洲	Europe	26.4	24.6	22.5	24.7	11.5	14.5	10.5	5.3	6.9	5.1	0.4	0.9	21.8	24.9
英國	Reino Unido	22.2	29.6	24.4	18.0	12.1	13.9	5.3	4.0	6.0	5.4	1.7	1.7	28.3	27.4
United Kingdom	歐洲其他 Outros países da Europa	24.0	21.0	19.4	19.0	11.2	12.7	7.5	5.8	5.5	5.6	0.8	1.4	31.6	34.5
Oceania	大洋洲 Other European Countries	23.5	19.9	19.0	18.5	10.9	12.8	8.1	6.1	5.1	6.2	0.8	1.5	32.6	35.0
Australia	大洋洲其他 Outros países da Oceania	26.9	29.3	22.9	22.4	13.6	11.9	2.9	3.6	8.4	0.9	1.1	1.0	24.2	30.9
Other Oceanian Countries	其他 Outros	29.0	23.6	19.7	19.2	9.3	13.1	12.9	12.1	6.3	6.0	0.3	0.3	22.5	25.7
Others															

資料來源：旅客消費調查
 Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
 Source of data: Visitor Expenditure Survey

16- 按目的地及外遊方式統計使用旅行社服務的外出澳門居民
 RESIDENTES DE MACAU QUE VIAJARAM COM RECURSO A SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE VIAGEM, POR DESTINO E SEGUNDO O TIPO DE VIAGEM
 OUTBOUND MACAO RESIDENTS USING SERVICES OF TRAVEL AGENCIES BY DESTINATION AND TRAVEL ARRANGEMENTS

目的地 Destino	總數 Total	隨團 Em excursão				非隨團 Under Individual Arrangements				人數 Nº No.	
		總數 Total		On Package Tours		總數 Total		結構 Structure (%)			
		總數 Total	結構 Structure (%)	Variacão Change (%)	Variacão Change (%)	Total	Structure (%)	Total	Structure (%)		
中國內地 China Continental Mainland China	2014 2013	1 536 786 1 446 214	100.0 100.0	6.3	586 078 549 488	100.0 100.0	6.7	950 708 896 726	100.0 100.0	6.0	
廣東省 Provincia de Guangdong Guangdong Province	2014 2013	936 595 806 555	60.9 55.8	16.1	435 094 404 538	74.2 73.6	7.6	501 501 402 017	52.8 44.8	24.7	
香港 Hong Kong	2014 2013	446 880 406 726	29.1 28.1	9.9	279 552 270 130	47.7 49.2	3.5	167 328 136 596	17.6 15.2	22.5	
台灣 Taiwan	2014 2013	204 160 258 495	13.3 17.9	-21.0	28 201 26 454	4.8 4.8	6.6	175 959 232 041	18.5 25.9	-24.2	
日本 Japão Japan	2014 2013	185 762 154 126	12.1 10.7	20.5	44 635 31 870	7.6 5.8	40.1	141 127 122 256	14.8 13.6	15.4	
印尼 Indonésia Indonesia	2014 2013	27 880 21 448	1.8 1.5	30.0	10 233 9 057	1.7 1.6	13.0	17 647 12 391	1.9 1.4	42.4	
馬來西亞 Malásia Malaysia	2014 2013	1 057 815	0.1 0.1	29.7	201 185	0 [#] 0 [#]	8.6	856 630	0.1 0.1	35.9	
泰國 Tailândia Thailand	2014 2013	24 535 26 890	1.6 1.9	-8.8	11 334 12 871	1.9 2.3	-11.9	13 201 14 019	1.4 1.6	-5.8	

目的地 Destino Destination	總數 Total				隨團 Em excursão On Package Tours				非隨團 Individual Arrangements			
	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動 Variação Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動 Variação Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動 Variação Change (%)	結構 Estrutura Structure (%)	變動 Variação Change (%)	結構 Estrutura Structure (%)
越南 Vietnam	2014 2013	11 103 7 749	0.7 0.5	43.3	1 623 1 468	0.3 0.3	10.6	9 480 6 281	1.0 0.7	50.9		
菲律賓 Filipinas Philippines	2014 2013	7 450 9 024	0.5 0.6	-17.4	9 676	0 [#] 0.1	-98.7	7 441 8 348	0.8 0.9	-10.9		
新加坡 Singapura Singapore	2014 2013	18 827 18 383	1.2 1.3	2.4	4 393 4 047	0.7 0.7	8.5	14 434 14 336	1.5 1.6	0.7		
韓國 República da Coreia Republic of Korea	2014 2013	56 435 45 914	3.7 3.2	22.9	34 841 28 292	5.9 5.1	23.1	21 594 17 622	2.3 2.0	22.5		
亞洲其他 Outros países da Ásia Other Asian Countries	2014 2013	4 316 3 394	0.3 0.2	27.2	3 095 2 160	0.5 0.4	43.3	1 221 1 234	0.1 0.1	-1.1		
美國 U. S. A. U.S.A.	2014 2013	3 643 3 352	0.2 0.2	9.3	238 #	0 [#] #	#	3 405 #	0.4 #	#		
美洲其他 Outros países da América Other American Countries	2014 2013	1 608 1 565	0.1 0.1	2.7	99 18	0 [#] 0 [#]	450.0	1 509 1 547	0.2 0.2	-2.5		
法國 França France	2014 2013	941 738	0.1 0.1	27.5	180 #	0 [#] #	#	761 #	0.1 #	#		
英國 Reino Unido United Kingdom	2014 2013	1 957 2 028	0.1 0.1	-3.5	379 53	0.1 0 [#]	615.1	1 578 1 975	0.2 0.2	-20.1		

目的地 Destino	總數 Total	隨團 Em excursão				非隨團 Individual Arrangements			
		總數 Total	結構 Estrutura (%)	變動 Variação (%)	總數 Total	結構 Estrutura (%)	變動 Variação (%)	總數 Total	結構 Estrutura (%)
意大利 Itália	2014 2013	603 435	0 [#] 0 [#]	38.6	120 82	0 [#] 0 [#]	46.3	483 353	0.1 0 [#]
葡萄牙 Portugal	2014 2013	2 214 1 939	0.1 0.1	14.2	412 60	0.1 0 [#]	586.7	1 802 1 879	0.2 0.2
德国 Alemanha	2014 2013	497 649	0 [#] 0 [#]	-23.4	121 121	0 [#] #	#	376 #	0 [#] #
Germany									#
歐洲其他 Outros países da Europa	2014 2013	2 946 2 442	0.2 0.2	20.6	2 397 1 707	0.4 0.3	40.4	549 735	0.1 0.1
Other European Countries									-25.3
澳洲 Australia	2014 2013	2 494 2 246	0.2 0.2	11.0	389 292	0.1 0.1	33.2	2 105 1 954	0.2 0.2
Australia									7.7
大洋洲其他 Outros países da Oceânia	2014 2013	56 92	0 [#] 0 [#]	-39.1	25 #	0 [#] #	#	31 #	0 [#] #
Other Oceanian Countries									#
南非 África do Sul	2014 2013	194 313	0 [#] 0 [#]	-38.0	70 149	0 [#] 0 [#]	-53.0	124 164	0 [#] 0 [#]
South Africa									-24.4
其他 Outros	2014 2013	217 438	0 [#] 0 [#]	-50.5	137 343	0 [#] 0.1	-60.1	80 95	0 [#] 0 [#]
Others									-15.8

資料來源：每月旅行社調查

Fonte de informação: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

白頁

Página vazia

Blank page

可提供資料
Informação disponível
Available Information

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following tables are available for download from DSEC website

- 17- 按原居地統計之每月入境旅客
Entrada de visitantes segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals By Place Of Residence
- 18- 按原居地統計經海路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via marítima segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Sea and by Place Of Residence
- 19- 按原居地統計經外港客運碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Exterior segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Outer Harbour by Place of Residence
- 20- 按原居地統計經內港客運碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Interior segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Inner Harbour by Place of Residence
- 21- 按原居地統計經氹仔臨時客運碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Terminal Provisório da Taipa segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Provisional Ferry Terminal in Taipa by Place of Residence
- 22- 按原居地統計經陸路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via terrestre segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Land and by Place of Residence
- 23- 按原居地統計經關閘邊檢站之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Posto Fronteiriço das Portas do Cerco segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Border Gate by Place of Residence
- 24- 按原居地統計經其他陸路通道之每月入境旅客
Entrada de visitantes por outros meios terrestres segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals through Other Entry Points by Land and by Place of Residence
- 25- 按原居地統計經空路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via aérea segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Air and by Place of Residence
- 26- 按原居地統計經機場之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo aeroporto segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Airport by Place of Residence

- 27- 按原居地統計經外港客運碼頭直升機坪之每月入境旅客
 Entrada de visitantes pelo heliporto do Porto Exterior segundo o mês e por local de residência
 Monthly Visitor Arrivals at the Heliport of Outer Harbour by Place of Residence
- 28- 按原居地及入境方式統計之不過夜旅客
 Entrada de excursionistas segundo o meio e por local de residência
 Same-Day Visitors by Place of Residence and Mode of Transport
- 29- 按原居地統計之每月不過夜旅客
 Entrada de excursionistas segundo o mês e por local de residência
 Monthly Same-day Visitors by Place of Residence
- 30- 按國籍及入境方式統計之旅客
 Entrada de visitantes segundo o meio e por nacionalidade
 Visitor Arrivals by Nationality and Mode of Transport
- 31- 按國籍統計之每月入境旅客
 Entrada de visitantes segundo o mês e por nacionalidade
 Monthly Visitor Arrivals by Nationality
- 32- 按主要省市劃分之每月中國內地旅客
 Visitantes da China Continental segundo o mês e por principais províncias e cidades
 Monthly Visitor Arrivals from Mainland China by Principal Province and Municipality
- 33- 按主要省市劃分以個人遊方式來澳的每月中國內地旅客
 Visitantes da China Continental com visto individual segundo o mês e por principais províncias e cidades
 Monthly Mainland Visitor Arrivals under the Individual Visit Scheme by Principal Province and Municipality
- 34- 按原居地統計之每月參團旅客
 Entrada de visitantes em excursões segundo o mês e por local de residência
 Monthly Visitors on Package Tours by Place of Residence
- 35- 按酒店分類統計之每月住客
 Hóspedes segundo o mês e por classificação dos estabelecimentos hoteleiros
 Monthly Guests by Classification of Hotels & Guesthouses
- 36- 按酒店分類統計之每月平均入住率
 Taxa média de ocupação segundo o mês e por classificação dos estabelecimentos hoteleiros
 Average Monthly Occupancy Rate by Classification of Hotels & Guesthouses
- 37- 2005年至2014年每月酒店業入住率
 Taxa de ocupação mensal dos hotéis, 2005-2014
 Monthly Occupancy Rate of Hotels & Guesthouses, 2005-2014
- 38- 按原居地統計留宿旅客人均消費項目
 Itens da despesa per capita dos turistas por local de residência
 Per-capita Spending of Overnight Visitors by Place of Residence and Type of Expense

- 39- 按原居地統計留宿旅客消費結構
 Estrutura da despesa dos turistas por local de residência
 Structure of Spending of Overnight Visitors by Place Of Residence
- 40- 按原居地統計留宿旅客人均購物消費項目
 Itens da despesa per capita em compras dos turistas por local de residência
 Per-capita Shopping Spending of Overnight Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 41- 按原居地統計留宿旅客購物消費結構
 Estrutura da despesa em compras dos turistas por local de residência
 Structure of Shopping Spending of Overnight Visitors by Place of Residence
- 42- 按原居地統計不過夜旅客人均消費項目
 Itens da despesa per capita dos excursionistas por local de residência
 Per-capita Spending of Same-day Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 43- 按原居地統計不過夜旅客消費結構
 Estrutura da despesa dos excursionistas por local de residência
 Structure of Spending of Same-day Visitors by Place of Residence
- 44- 按原居地統計不過夜旅客人均購物消費項目
 Itens da despesa per capita em compras dos excursionistas por local de residência
 Per-capita Shopping Spending of Same-day Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 45- 按原居地統計不過夜旅客購物消費結構
 Estrutura da despesa em compras dos excursionistas por local de residência
 Structure of Shopping Spending of Same-day Visitors by Place of Residence
- 46- 按原居地及消費類別統計的旅客人均消費抽樣誤差
 Erros de amostragem da despesa per capita dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
 Sampling Errors of Per-capita Spending of Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 47- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費抽樣誤差
 Erros de amostragem da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
 Sampling Errors of Per-capita Shopping Spending of Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 48- 按目的地統計使用旅行社服務之每月外出澳門居民
 Residentes de macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem segundo o mês e por destino
 Outbound Macao Residents Travelling Using Services of Travel Agencies by Destination and Month
- 49- 按目的地統計之每月澳門居民隨團外遊
 Viagens ao exterior em excursões dos residentes de macau segundo o mês e por destino
 Outbound Macao Residents Travelling on Package Tours by Destination and Month

- 50- 按目的地統計使用旅行社服務之每月非隨團外出澳門居民
Residentes de macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem (individualmente) segundo o mês e por destino
Outbound Macao Residents Travelling under Individual Arrangements Using Services of Travel Agencies by Destination and Month
- 51- 被訪旅客對旅行社服務的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços prestados por agências de viagem
Interviewed Visitors' Comments on Services of Travel Agencies
- 52- 被訪旅客對酒店服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos hoteleiros e similares
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Hotels and Similar Establishments
- 53- 被訪旅客對博彩場所服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos de jogo
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Gaming Establishments
- 54- 被訪旅客對餐廳及食肆服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos restaurantes e similares
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Restaurants and Similar Establishments
- 55- 被訪旅客對購物服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos comerciais
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Shops
- 56- 被訪旅客對公共交通服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e equipamentos dos transportes públicos
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Public Transport
- 57- 被訪旅客對環境衛生的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos à higiene ambiental
Interviewed Visitors' Comments on Environmental Hygiene
- 58- 被訪旅客對觀光點的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos lugares turísticos
Interviewed Visitors' Comments on Points of Tourist Attractions
- 59- 被訪旅客對公共設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos às instalações e aos equipamentos públicos
Interviewed Visitors' Comments on Public Facilities