

- 隨著客房供應量與酒店及公寓的住客人數有所增加，帶動行業收益及支出錄得按年升幅。全年盈利終止過往兩年的跌勢，升幅達62.1%。
- 行業收益及支出同比增加14.7%及8.8%。支出主要為員工支出、經營費用和購貨及佣金支出，分別上升9.1%、8.5%及8.9%。
- 反映整體行業對經濟貢獻的增加值總額同比上升17.3%。此外，數間大型酒店已於2016年落成，導致行業全年的固定資本形成總額大幅減少76.4%。
- 有營運的酒店及公寓同比增加4間至113間，包括79間酒店及34間公寓；在職員工共51,074名，增加2.9%。

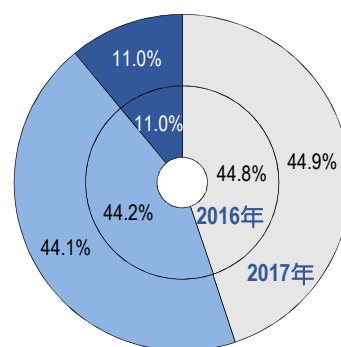
主要指標

	2017	2016 ^f	變動(%)
酒店及公寓(間)	113	109	4 間
在職員工(名)	51 074	49 616	2.9
收益(百萬澳門元)	32 595	28 427	14.7
支出	28 982	26 638	8.8
員工支出	13 016	11 935	9.1
經營費用	12 773	11 772	8.5
購貨及佣金支出	3 193	2 932	8.9
增加值總額	16 589	14 139	17.3
固定資本形成總額	8 631	36 602	-76.4
盈利	3 573	2 204	62.1
盈利比率(%)	11.0	7.8	3.2 p.p.
盈利與支出比率(%)	12.3	8.3	4.0 p.p.
在職員工平均增加值(千澳門元)	325	285	14.0

- 受惠於新酒店及公寓在2017年相繼投入運作，酒店業經營狀況較2016年理想。行業收益按年上升14.7%至325.9億元。

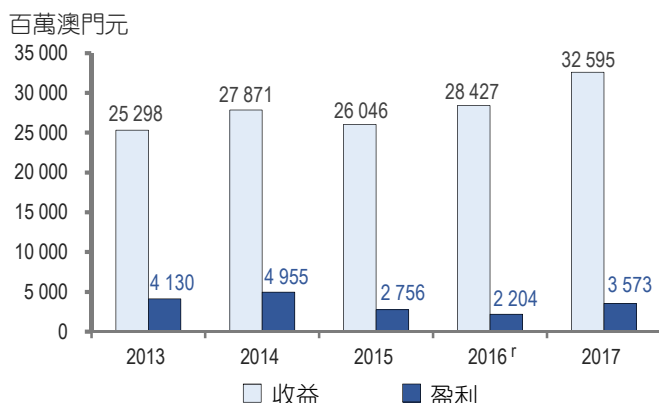
行業支出共289.8億元，同比增加8.8%。在支出結構方面，員工支出佔44.9%，其次為經營費用和購貨及佣金支出，分別佔44.1%及11.0%。

支出結構

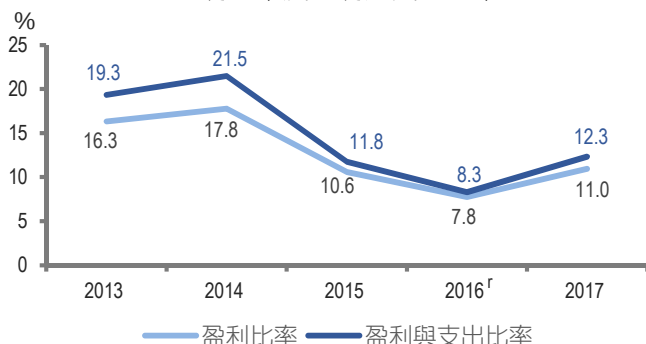


□ 員工支出 ■ 經營費用 ■ 購貨及佣金支出

收益及盈利



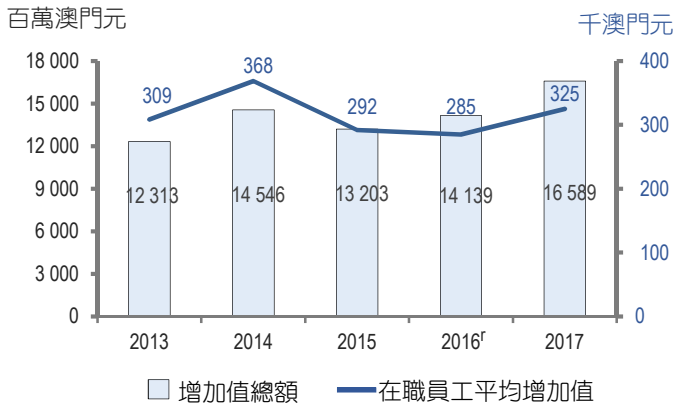
盈利比率及盈利與支出比率



- 由於行業收益的升幅較支出為高，令盈利按年上升62.1%至35.7億元。

行業將收益轉化為盈利的能力有所提升，其盈利比率按年上升3.2個百分點至11.0%；而顯示行業成本效益的盈利與支出比率亦增加4.0個百分點至12.3%。

增加值總額



- 由於數間大型酒店已在2016年落成，導致固定資本形成總額同比大幅減少76.4%至86.3億元。

按項目分析，樓宇和其他建築物(43.0億元)的跌幅最為顯著，達83.2%；而大型裝修工程等固定資本形成總額(35.1億元)，以及機動車、機器及其他設備(7.1億元)亦分別錄得57.2%及72.6%的顯著跌幅。

酒店經營狀況

酒店收益

	2017	2016 ^f	百萬澳門元
總收益(包括利息及保險賠償)	32 720	28 399	15.2
收益	32 538	28 374	14.7
其中：網上業務收益 ^a	1 713	1 180	..
利息收益及保險賠償	182	25	631.7

a 2016年及2017年分別有62間及68間場所提供資料。

收益項目

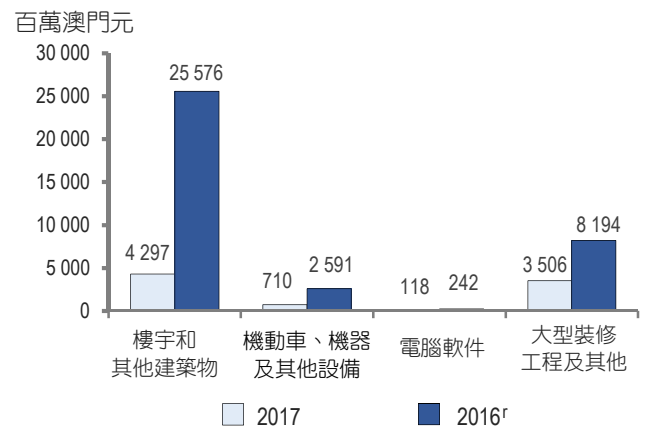
	2017	2016 ^f	百萬澳門元
總數	32 538	28 374	14.7
客房租金	14 820	12 883	15.0
出租場地	7 547	6 269	20.4
商場、陳列室等	6 775	5 778	17.2
會展活動/私人宴會	772	491	57.2
餐飲服務	6 883	6 137	12.1
其他收益	3 288	3 085	6.6

- 全年利息收益及保險賠償達1.8億元，較2016年(2,490萬元)大幅攀升6.3倍，主要是「8·23風災」的保險賠償。

- 縱使經營費用與購貨及佣金支出按年有所上升，但收益的升幅較前兩項指標為高，令反映行業對經濟貢獻的增加值總額同比上升17.3%至165.9億元。

在職員工數目較2016年增加2.9%至51,074名，而在職員工平均增加值亦錄得14.0%增幅，有32.5萬元。

固定資本形成總額



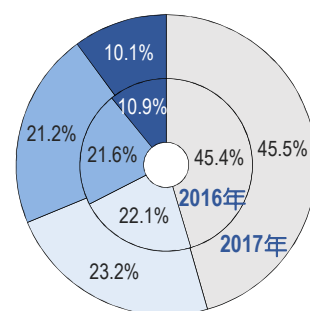
酒店收益

- 79間酒店的收益錄得14.7%的按年增幅，其中來自網上業務(包括訂房及訂票等)收益有17.1億元。

按收益項目分析，有45.5%來自客房租金，為148.2億元，按年上升15.0%。

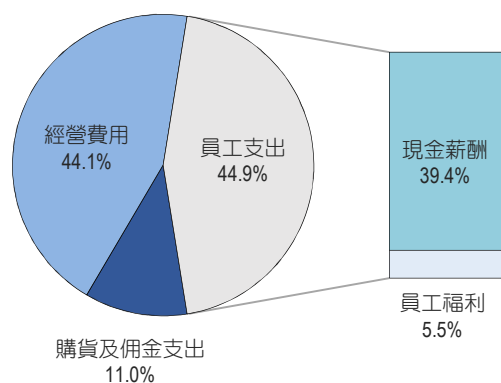
出租場地的收益同比上升20.4%至75.5億元(佔收益23.2%)，當中有67.7億元來自出租商場、陳列室等，上升17.2%，會展活動/私人宴會的租金收益(7.7億元)增幅為57.2%。此外，提供餐飲服務收益上升12.1%至68.8億元。

收益結構



■ 客房租金 ■ 出租場地 ■ 餐飲服務 ■ 其他收益

支出結構



- 在各項經營費用中，支付予管理服務及第三者提供服務費用按年增加10.2%至25.9億元；其佔比亦上升0.3個百分點至20.3%。

電費(17.3億元)與保養及維修費用(11.9億元)分別上升1.5%及26.2%；自用物料(11.5億元)與市場推廣及宣傳支出(10.5億元)則下跌11.2%及9.3%。

- 購貨及佣金支出中有82.0%用於購入食品及飲品，為26.2億元，按年上升9.9%；而其他貨品(3.6億元)及佣金支出(2.1億元)分別增加0.3%及12.6%。

酒店支出

- 酒店的營運支出主要為員工支出(129.9億元)及經營費用(127.5億元)，同比分別上升9.1%及8.5%，購貨及佣金支出亦上升8.9%至31.9億元。
- 員工支出中有113.9億元為現金薪酬，按年上升8.4%；其他員工福利(如實物報酬、退休金、社會保障基金供款等)增加13.7%至16.0億元。

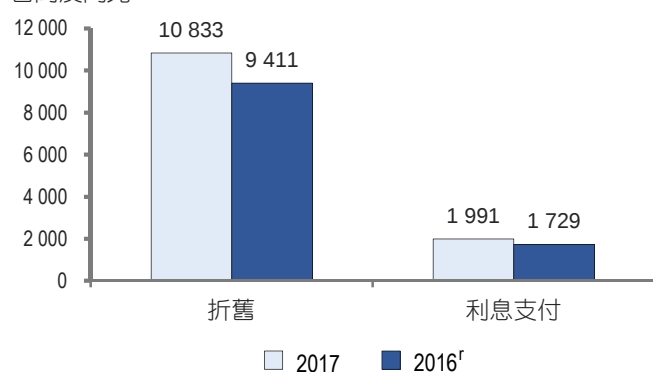
支出項目

百萬澳門元

	2017	2016 ^r	變動(%)
員工支出	12 995	11 914	9.1
其中：現金薪酬	11 395	10 507	8.4
經營費用	12 749	11 752	8.5
其中：			
管理服務及第三者提供服務	2 591	2 352	10.2
電費	1 725	1 700	1.5
保養及維修	1 186	939	26.2
自用物料	1 151	1 296	-11.2
市場推廣及宣傳	1 047	1 154	-9.3
場所租金	741	776	-4.5
購貨及佣金支出	3 193	2 932	8.9
食品及飲品	2 617	2 381	9.9
其他貨品	363	361	0.3
佣金支出	214	190	12.6

非營運支出

百萬澳門元

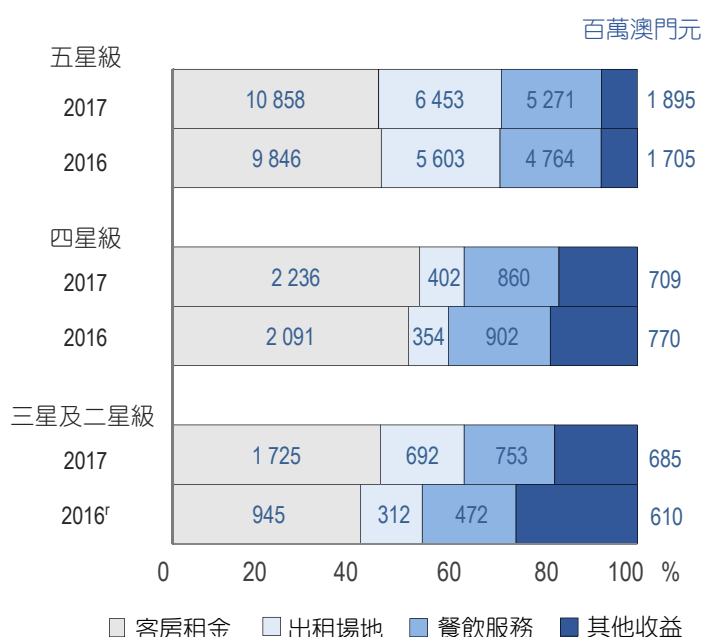


- 酒店的非營運支出(包括折舊及利息支付)共128.2億元，按年上升15.1%；當中有84.5%為折舊，有108.3億元。另由於行業借貸上升，令利息支出增至19.9億元。上述兩項指標均錄得15.1%的按年升幅。

按酒店級別的統計指標

	酒店 (間)	在職員工 (名)	可供應客房 (間)	收益	支出	盈利	增加值 總額	固定資本 形成總額	盈利比率 (%)	在職員工 平均增加值 (千澳門元)
(百萬澳門元)										(千澳門元)
五星級	34	38 150	22 348	24 476	22 339	2 104	12 425	5 884	8.6	326
四星級	17	6 346	7 723	4 207	3 715	495	1 819	207	11.8	287
三星級	16	6 013	5 621	3 747	2 779	957	2 261	1 626	25.5	376
二星級	12	358	780	108	103	5	51	910	4.8	142

各級別酒店的收益分佈



- 五星級酒店員工數目按年增加1,964名(+5.4%)，員工支出亦上升10.2%至103.2億；經營費用增加9.8%至94.9億元，其中支付予管理服務及第三者提供服務的開支上升10.5%，電費支出則減少1.5%。

四星級酒店支出下跌2.7%至37.2億元。支出主要用於經營費用(20.2億元)，當中場所租金與管理服務及第三者提供服務支出分別減少1.9%及4.0%；而保養及維修費用則增加34.4%。

三星級及二星級酒店的支出錄得雙位數升幅，按年增加18.6%至28.8億元；主要用於員工支出(13.5億元)及經營費用(12.3億元)，分別上升14.5%及19.3%。在經營費用方面，支付予管理服務及第三者提供服務與電費的升幅分別達43.2%及56.0%。

按酒店級別的經營情況

- 五星級酒店收益共244.8億元，同比上升11.7%。按項目分析，收益主要來自客房租金(108.6億元)，增加10.3%；其次為出租場地(64.5億元)和提供餐飲服務收益(52.7億元)，分別上升15.2%及10.6%。

四星級酒店收益同比上升2.2%至42.1億元。有53.2%來自客房租金，為22.4億元，增加7.0%；餐飲服務收益則減少4.7%至8.6億元。

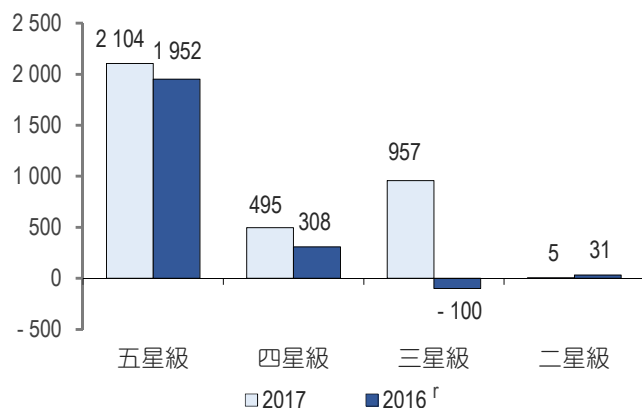
三星級及二星級酒店收益按年升幅達64.8%，有38.6億元。各項收益均錄得顯著增幅，其中來自客房租金(17.3億元)、餐飲服務(7.5億元)及出租場地收益(6.9億元)分別大幅攀升82.5%、59.6%及122.2%。

酒店支出項目

	百萬澳門元		
	五星級	四星級	三星級及二星級
員工支出	10 321	1 324	1 350
經營費用	9 494	2 022	1 233
其中：			
管理服務及第三者提供服務	1 791	500	299
電費	1 295	229	202
保養及維修	938	145	103
自用物料	896	106	149
市場推廣及宣傳	686	194	166
場所租金	119	560	62
購貨及佣金支出	2 524	370	300

酒店盈利

百萬澳門元



- 在盈利方面，有58.9%行業盈利來自五星級酒店，共21.0億元，按年上升7.8%；四星級酒店的盈利為5.0億元，升幅達60.6%；三星級酒店則轉虧為盈，全年盈利為9.6億元。

二星級酒店方面，由於收益的升幅遠低於支出，令盈利錄得83.3%顯著跌幅，僅為516萬元。

酒店盈利比率

%

	2017	2016 ^r	差異(百分點)
五星級	8.6	8.9	-0.3
四星級	11.8	7.5	4.3
三星級	25.5	-4.5	..
二星級	4.8	31.1	-26.3

- 五星級酒店的增加值總額按年上升9.8%至124.3億元，佔行業總額74.9%。

三星級酒店由於其收益升幅較經營費用和購貨及佣金支出為高，促使該級別酒店的增加值總額大幅上升116.8%至22.6億元。

酒店固定資本形成總額

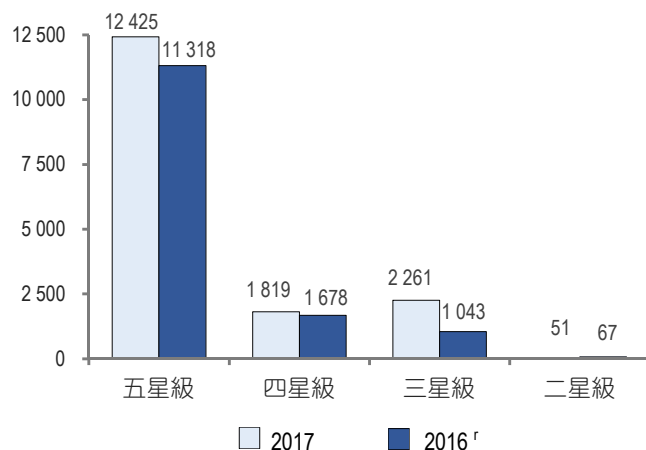
百萬澳門元

	2017	2016 ^r	變動(%)
五星級	5 884	29 077	-79.8
四星級	207	177	16.8
三星級	1 626	7 344	-77.9
二星級	910	4	25 325.9

- 酒店的盈利比率以三星級酒店最高，為25.5%，較2016年的負值明顯改善；四星級酒店增加4.3個百分點至11.8%。而五星級酒店(8.6%)及二星級酒店的盈利比率(4.8%)則分別下跌0.3個百分點及26.3個百分點。

酒店增加值總額

百萬澳門元



- 由於數間酒店已在2016年落成，導致五星級及三星級酒店的固定資本形成總額按年分別減少79.8%及77.9%。

雖然2017年有二星級酒店暫停營業，但有同級的新酒店投入運作，使該級別酒店的固定資本形成總額躍升253.3倍至9.1億元。

按員工數目的酒店經營狀況

- 按酒店員工數目分析，擁有1,500名或以上在職員工的酒店維持在8間。全年收益(187.5億元)及支出(192.0億元)按年分別增加22.8%及11.9%。由於收益少於支出，令此規模酒店錄得4.8億元虧損；同時酒店的盈利比率(-2.6%)及盈利與支出比率(-2.5%)均錄得負值，但較2016年的營運情況已有顯著改善。
- 有800至1,499名員工的酒店按年減少1間至5間；在職員工(5,033名)下跌15.2%。收益(37.9億元)及支出(21.9億元)均錄得14.1%跌幅；盈利為15.8億元，減少15.0%。此外，該規模酒店的盈利比率及盈利與支出比率分別為41.7%及72.0%，兩個指標均較其他規模的酒店為高。
- 在職員工少於100名的酒店共21間，按年減少1間；全年收益(4.2億元)上升17.8%，支出(2.5億元)則微跌0.1%；盈利顯著上升60.4%，其盈利比率(40.2%)及盈利與支出比率(67.5%)的升幅分別上升10.7個百分點及25.5個百分點，為各規模酒店之冠。

按員工數目統計的酒店主要指標

	< 100	100 - 399	400 - 799	800 - 1 499	≥ 1 500
	(名)				
酒店(間)	21	31	14	5	8
在職員工(名)	766	6 993	8 304	5 033	29 771
收益(百萬澳門元)	418	4 188	5 399	3 786	18 747
支出	249	2 932	4 362	2 192	19 202
增加值總額	282	2 631	3 008	2 820	7 816
固定資本形成總額	919	4 810	242	317	2 339
在職員工平均增加值(千澳門元)	368	376	362	560	263

按員工數目統計的酒店盈利

	< 100	100 - 399	400 - 799	800 - 1 499	≥ 1 500
	(名)				
盈利(百萬澳門元)	168	1 261	1 033	1 578	- 478
盈利比率(%)	40.2	30.1	19.1	41.7	-2.6
盈利與支出比率(%)	67.5	43.0	23.7	72.0	-2.5

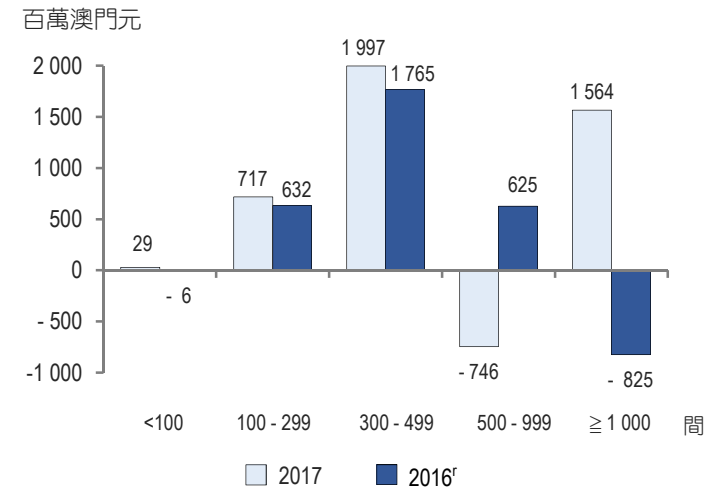
按可供應客房數目統計的酒店收支

	< 100	100 - 299	300 - 499	500 - 999	≥ 1 000
	(間)				
酒店(間)	15	25	25	6	8
在職員工(名)	398	5 821	9 821	11 879	22 948
收益(百萬澳門元)	144	3 583	6 443	5 451	16 917
支出	114	2 866	4 443	6 202	15 311

按可供應客房的酒店經營狀況

- 按可供應客房數目統計，具1,000間客房或以上的大型酒店有8間，按年減少1間；在職員工減少14.0%至22,948名。收益(169.2億元)增加9.2%，支出(153.1億元)下跌8.5%；全年盈利錄得15.6億元，較2016年虧損8.2億元有明顯改善。
- 6間有500至999間可供應客房的酒店按年增加1間，其在職員工(11,879名)、收益(54.5億元)及支出(62.0億元)分別增加81.8%、65.9%及133.7%。由於支出高於收益，令其錄得7.5億元的虧損。
- 可供應客房少於100間的酒店有15間，按年減少2間。由於場所數目有所減少，致使其在職員工(398名)、收益(1.4億元)及支出(1.1億元)均錄得雙位數跌幅。

按可供應客房數目統計的酒店盈利



公寓主要指標

	2017	2016 ^f	變動(%)
公寓(間)	34	32	2 間
在職員工(名)	207	211	-1.9
收益(千澳門元)	56 965	53 060	7.4
支出	45 788	40 663	12.6
員工支出	21 714	20 829	4.2
經營費用	23 887	19 806	20.6
購貨及佣金支出	187	28	566.2
增加值總額	32 960	33 283	-1.0
固定資本形成總額	3 532	704	401.6
盈利	11 246	12 454	-9.7
盈利比率(%)	19.7	23.5	-3.8 p.p.
盈利與支出比率(%)	24.6	30.6	-6.0 p.p.
在職員工平均增加值	159	158	0.9

公寓經營狀況

- 公寓有34間，同比增加2間；在職員工則減少4名(-1.9%)至207名。

收益為5,697萬元，按年上升7.4%。支出增加12.6%至4,579萬元；當中經營費用(2,389萬元)及員工支出(2,171萬元)分別上升20.6%及4.2%，購貨及佣金支出為18.7萬元，由於2016年的基數較低(2.8萬元)，因此同比升幅達5.7倍。

由於收益的升幅低於支出，故盈利錄得9.7%按年跌幅；而盈利比率(19.7%)及盈利與支出比率(24.6%)亦分別下跌3.8%及6.0%。

增加值總額按年減少1.0%至3,296萬元；而隨著有公寓於2017年相繼投入營運，全年固定資本形成額大幅攀升401.6%至353萬元。

歷年資料

	2012	2013	2014	2015	2016 ^f
酒店及公寓(間)	100	100	99	107	109
在職員工(名)	39 537	39 909	39 475	45 271	49 616
收益(百萬澳門元)	21 932	25 298	27 871	26 046	28 427
支出	19 500	21 377	23 076	23 445	26 638
增加值總額	10 345	12 313	14 546	13 203	14 139
固定資本形成總額	8 243	2 265	2 763	28 862 ^f	36 602
盈利	2 534	4 130	4 955	2 756	2 204
盈利比率(%)	11.6	16.3	17.8	10.6	7.8
盈利與支出比率(%)	13.0	19.3	21.5	11.8	8.3

統計範圍

統計範圍包括2017年在本澳有營運的113間酒店及公寓，其中2間在參考年暫停營運的場所資料亦包括在內。場所名單是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局及旅遊局提供的資料補充而成。

詞彙解釋

場所：在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工：指截至參考年的最後一個工作日在場所內工作之所有人士，包括僱員及無薪酬員工；但不包括已缺勤且復工時間未能確定的人士。

收益：提供服務及轉售貨品及產品予他人的營運收益，但未扣除任何成本。收益來自客房租金、餐飲服務、出租場地及其他未列明收益等，但不包括利息收益及保險賠償等非營運收益。

支出：包括員工支出、購入作出售的商品及服務、佣金支出、經營費用等營運支出，不包括折舊及利息之非營運支出。

經營費用：包括自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、提供連司機的旅遊車租賃服務、非勞工保險、市場推廣、市場調查及宣傳、商標使用權、免費提供予顧客的商品及服務(包括船票、表演門票、食品及飲品等)、專業及諮詢服務(包括法律、核數及顧問服務等)、管理服務及第三者提供服務(包括清潔、滅蟲及洗衣服務等)及其他經營費用。

增加值總額：將收益加庫存變化，再減去購入作出售的商品及服務、佣金支出及經營費用後之總數。

固定資本形成總額：指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、電腦軟件、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝和擴建。

盈利：將收益加上庫存變化，再減去支出所得的金額。

盈利比率：將盈利除以收益再乘以100%。比率愈高，反映其將收益轉化為盈利的能力愈高。

盈利及支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率越高，反映場所的成本效益越高。

在職員工平均增加值：增加值總額除以在職員工數目。指標反映每名員工為行業帶來的經濟貢獻。

可供應客房：酒店及公寓在參考日可提供予客人入住的客房；資料取自每月酒店業調查。

符號註釋：

r 修訂數字

p.p. 百分點

.. 不適用

詳細資料請瀏覽：

<http://www.dsec.gov.mo/c/hot.aspx>

