

人力資源需求及薪酬調查

博彩業

2008 年第 4 季

4 號刊（增刊）

二零零八年第四季博彩業人力資源需求及薪酬調查的對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

二零零八年第四季末，博彩業的有薪酬僱員共 43 835 名，較二零零七年第四季及二零零八年第二季分別減少 2.0% 及 3.9%。

按職業統計，直接與博彩投注服務有關的僱員中，荷官有 18 196 名，較二零零七年第四季及二零零八年第二季分別減少 6.5 % 及 5.1 %；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有 11 874 名，與上述期間比較，分別增加 7.7% 及 2.3%。

另一方面，賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共 5 059 名，較二零零七年第四季及二零零八年第二季分別減少 5.3% 及 5.4%。

表一：按職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

職業	2008年12月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2007年 12月底	2008年 6月底
總數	43 835	20 854	22 981	-2.0	-3.9
企業領導人員及經理	1 271	788	483	-31.3	-33.8
專業人員	265	200	65	-21.1	-23.2
技術員及輔助專業人員	1 472	941	531	3.4	-1.7
文員 ^a	32 550	14 259	18 291	-0.1	-2.0
其中：兌換、賭場監場、巡場、投注員等	11 874	5 290	6 584	7.7	2.3
荷官	18 196	7 959	10 237	-6.5	-5.1
服務、銷售及同類工作人員	5 803	3 325	2 478	-0.5	-2.5
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 059	3 137	1 922	-5.3	-5.4
漁農業熟練工作者	546	514	32	-7.1	-
工業工匠及手工藝工人	385	375	10	1.6	1.9
機台、機器操作員、司機及裝配員	26	25	1	-42.2	-42.2
非技術工人	1 517	427	1 090	-11.2	-12.6

- 絕對數值為零

^a 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

職位空缺

在二零零八年十二月底，博彩業的職位空缺共有 258 個，較二零零七年十二月及二零零八年六月分別大幅減少 92.4%及 66.2%。空缺中 28 個（10.9%）為荷官，59 個屬兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位（22.9%）；而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有 41 個（15.9%）。

表二：按職業統計之博彩業職位空缺數目

職業	2007年12月底	2008年6月底	2008年12月底
總數	3 411	764	258
企業領導人員及經理	19	33	14
專業人員	11	10	2
技術員及輔助專業人員	118	99	14
文員	1 872	360	167
其中：兌換、賭場監場、巡場、投注員等	771	161	59
荷官	914	105	28
服務、銷售及同類工作人員	994	196	41
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	794	186	11
漁農業熟練工作者	-	-	-
工業工匠及手工藝工人	109	38	3
機台、機器操作員、司機及裝配員	-	3	1
非技術工人	288	25	16

- 絕對數值為零

在招聘要求方面，55.0%的職位空缺無需工作經驗；而有 79.4%的空缺要求具高中或以上學歷，13.6%要求具初中學歷；除廣州話外，要求懂普通話及英語的分別佔 66.3%及 67.4%。

表三：按具體招聘要求統計之職位空缺分佈百分比 %

招聘要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及 同類工作人員
工作經驗			
有	45.0	25.1	100.0
無特別要求	55.0	74.9	-
專業認可資格			
有	0.4	-	-
無特別要求	99.6	100.0	100.0
學歷要求			
小學	2.3	-	-
初中	13.6	-	85.4
高中	64.3	93.4	14.6
高等教育	15.1	6.6	-
無特別要求	4.7	-	-
語言要求(可多選)			
其中：普通話	66.3	82.0	14.6
英語	67.4	82.0	14.6

- 絕對數值為零

薪酬^b

博彩業全職僱員在二零零八年十二月的平均薪酬為 15 626 元（澳門元，下同），其中本地僱員的薪酬為 14 994 元，外地僱員為 22 745 元。與二零零七年十二月及二零零八年六月比較，總體薪酬分別上升 4.9%及 0.4%。

按職業統計，荷官的平均薪酬為 13 947 元，較二零零七年十二月及二零零八年六月分別上升 6.0%及 1.2%；兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位的平均薪酬為 19 520 元，升幅分別為 6.6%及 3.8%。服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 9 338 元，較上述期間分別增加 4.2%及 1.7%。

表四：按職業統計博彩業本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2008年12月 (澳門元)			變動率(%)					
				2007年12月			2008年6月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	15 626	14 994	22 745	4.9	5.9	-1.5	0.4	1.1	-0.9
企業領導人員及經理	47 973	41 090	56 520	19.5	19.0	21.6	13.6	10.2	18.0
專業人員	25 125	20 434	34 724	-11.2	-20.1	-6.1	-16.8	-15.1	-9.8
技術員及輔助專業人員	18 110	17 254	27 996	3.1	4.5	-3.5	1.0	2.4	0.8
文員	15 828	15 559	22 330	7.0	6.8	8.0	2.3	2.0	9.6
其中：兌換、賭場監場、 巡場、投注員等 荷官	19 520	19 072	24 101	6.6	6.0	14.1	3.8	3.0	11.6
服務、銷售及同類工作人員	13 947	13 947	-	6.0	6.0	..	1.2	1.2	..
其中：賭場侍應生、角子機場 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	9 338	9 677	8 107	4.2	4.9	3.4	1.7	1.9	0.1
漁農業熟練工作者	9 604	10 010	8 238	6.0	6.8	5.0	2.7	2.9	0.7
工業工匠及手工藝工人	8 189	6 923	11 235	-5.5	-14.5	9.7	-3.1	-1.6	-4.8
機台、機器操作員、司機及 裝配員	14 258	13 492	19 955	1.4	2.4	0.8	-2.0	-2.6	-0.8
非技術工人	8 375	8 427	7 500	-4.3	-3.7	..	-13.1	-12.5	..
	6 924	6 954	3 844	2.4	2.5	10.1	0.9	1.0	7.3

- 絕對數值為零

.. 不適用

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

1. 按性別及職業統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão

Number of paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2008年12月底 / Fim de Dez. 2008 / End of Dec. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	有薪酬僱員 Pessoal remunerado Paid employees		
	男女 MF	男 M	女 F
	3	4	5
1			
總數 Total	43 835	20 854	22 981
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 271	788	483
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	265	200	65
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 472	941	531
4. 文員 Empregados administrativos Clerks 其中 / Dos quais / Of which :			
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 874	5 290	6 584
- 荷官 “Croupiers” Dealers	18 196	7 959	10 237
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers 其中 / Dos quais / Of which :			
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	5 059	3 137	1 922
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	546	514	32
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	385	375	10
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	26	25	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 517	427	1 090

2. 按性別及職業統計之博彩業全職及兼職有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2008年12月底 / Fim de Dez. 2008 / End of Dec. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	總數 Total	全職僱員 A tempo completo Full-time employee			兼職僱員 A tempo parcial Part-time employee		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	43 835	42 653	20 285	22 368	1 182	569	613
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	1 271	1 271	788	483	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	265	265	200	65	-	-	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	1 472	1 393	872	521	79	69	10
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	32 550	31 594	13 822	17 772	956	437	519
其中 / Dos quais / Of which :							
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	11 874	11 188	5 003	6 185	686	287	399
- 荷官 “Croupiers” Dealers	18 196	18 106	7 904	10 202	90	55	35
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	5 803	5 692	3 280	2 412	111	45	66
其中 / Dos quais / Of which :							
賭場侍應生、角子機服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	5 059	5 055	3 134	1 921	4	3	1
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	546	545	513	32	1	1	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	385	380	370	10	5	5	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	26	18	18	0	8	7	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	1 517	1 495	422	1 073	22	5	17

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬僱員數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Number of paid employees in the Gaming Industry by size of establishment

2008年12月底 / Fim de Dez. 2008 / *End of Dec. 2008*

人數 / N° / No.

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (N° de trabalhadores) <i>Size of establishment (No. of workers)</i>	總數 Total
1	2
總數 Total	43 835
< 500	755
500 - 999	1 202
1000 - 1999	1 628
≥ 2000	40 250

4. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in December by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2008			澳門元 MOP					
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 626	16 335	14 982	14 994	15 598	14 488	22 745	21 797	24 900
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	47 973	53 547	38 880	41 090	44 890	34 908	56 520	64 270	43 832
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	25 125	27 151	18 891	20 434	21 454	17 589	34 724	37 967	22 293
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	18 110	18 363	17 687	17 254	17 399	17 013	27 996	29 240	25 787
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	15 828	16 266	15 488	15 559	15 938	15 267	22 330	23 183	21 486
其中 / Dos quais / Of which :									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	19 520	20 456	18 762	19 072	19 991	18 359	24 101	24 230	23 942
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 947	14 009	13 899	13 947	14 009	13 899	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	9 338	9 160	9 580	9 677	9 999	9 365	8 107	7 451	12 833
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及 保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	9 604	9 179	10 297	10 010	10 023	9 996	8 238	7 499	15 207
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 189	8 403	4 753	6 923	7 120	4 753	11235	11235	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	14 258	14 267	13 903	13 492	13 531	11 919	19 955	19 867	21 838
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	8 375	8 375	-	8 427	8 427	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 924	7 375	6 747	6 954	7 467	6 756	3 844	3 592	4 474

5. 按性別及職業統計之博彩業本地及外地全職有薪酬僱員十二月份平均薪酬 —— 包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Dezembro, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in December by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

職業 Profissão Occupation	12/2008						澳門元 MOP		
	總數 Global Overall			本地 Residente Resident			外地 Não residente Non-Resident		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / Overall average	15 968	16 759	15 251	15 141	15 781	14 604	25 294	24 002	28 228
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas Directors and managers of companies	50 093	55 875	40 661	41 796	45 487	35 792	60 394	68 741	46 730
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas Professionals	31 677	33 263	26 796	25 739	26 727	22 985	43 827	45 673	36 747
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio Technicians and associate professionals	19 508	19 933	18 797	18 563	18 943	17 930	30 423	31 098	29 225
4. 文員 Empregados administrativos Clerks	16 062	16 516	15 709	15 624	15 981	15 350	26 601	27 788	25 428
其中 / Dos quais / Of which :									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.	20 046	21 051	19 233	19 130	20 018	18 442	29 417	29 434	29 396
- 荷官 “Croupiers” Dealers	13 974	14 034	13 927	13 974	14 034	13 927	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares Services and sales workers	9 367	9 187	9 613	9 709	10 029	9 398	8 128	7 471	12 853
其中 / Dos quais / Of which :									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.	9 636	9 207	10 335	10 045	10 055	10 034	8 259	7 521	15 235
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca Skilled agricultural and fishery workers	8 189	8 403	4 753	6 923	7 120	4 753	11 235	11 235	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos Craftsmen and similar workers	15 937	15 927	16 298	14 821	14 866	12 978	24 245	23 997	29 579
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores Plant and machine operators, drivers and assemblers	8 375	8 375	-	8 427	8 427	-	7 500	7 500	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados Unskilled workers	6 964	7 398	6 794	6 994	7 491	6 802	3 847	3 592	4 484

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão
Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

2008年12月底 / Fim de Dez. 2008 / End of Dec. 2008

人數 / N° / No.

職業 Profissão Occupation	數目 N° de vagas No. of vacancies
1	2
總數 Total	258
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas <i>Directors and managers of companies</i>	14
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas <i>Professionals</i>	2
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio <i>Technicians and associate professionals</i>	14
4. 文員 Empregados administrativos <i>Clerks</i> 其中 / Dos quais / Of which :	167
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. <i>Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.</i>	59
- 荷官 “Croupiers” <i>Dealers</i>	28
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares <i>Services and sales workers</i> 其中 / Dos quais / Of which :	41
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de “slot machine”, guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. <i>Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.</i>	11
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca <i>Skilled agricultural and fishery workers</i>	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos <i>Craftsmen and similar workers</i>	3
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores <i>Plant and machine operators, drivers and assemblers</i>	1
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados <i>Unskilled workers</i>	16