統 計 暨 普 查 局
DSEC
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
Direcção dos Serviços de Estatística e Censos

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA INFORMÁTICA DOS AGREGADOS FAMILIARES

2025

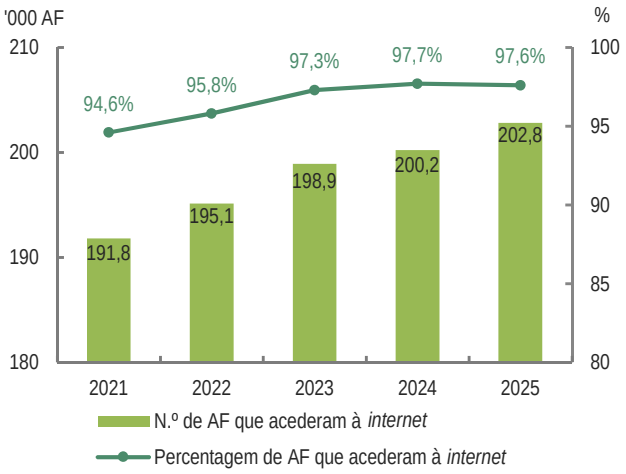
- No ano 2025 havia na Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) 202.800 agregados familiares que acederam à *internet* , representando 97,6% do total de agregados familiares (207.800), menos 0,1 pontos percentuais, em termos anuais. Destaca-se que 99,6% (201.900) dos agregados familiares que acederam à *internet* usaram a rede móvel, continuando a ascender (+0,2 pontos percentuais, face a 2024).
- O número de utilizadores de *internet* foi de 612.500, mais 0,4%, em comparação com o ano 2024. A taxa de penetração de *internet* (94,0%), manteve-se semelhante à de 2024, nomeadamente, a taxa dos indivíduos com idade igual ou superior a 65 anos (82,0%) registou um crescimento contínuo (+0,7 pontos percentuais).
- Quanto às finalidades de utilização da *internet* , a maioria dos utilizadores continuou a aceder à *internet* para "comunicação ou acesso às redes sociais" (590.700), mais 2,1%, face a 2024. De seguida surgiram os utilizadores que acederam à *internet* para "entretenimento" (573.500) e para "serviços bancários *on-line* ou pagamentos móveis" (519.500), mais 4,8% e 13,6%, respectivamente.

Principais indicadores — agregados familiares (AF)

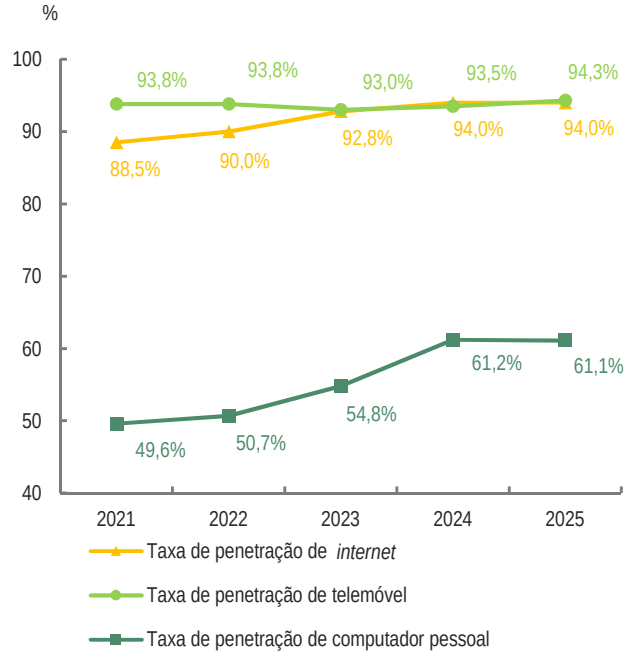
	2025 ('000 AF)	Variação homóloga (%)	Percentagem em relação ao total (%)	Diferença homóloga (p.p.)
Total de AF	207,8	1,4	100,0	..
AF que acederam à *internet*	202,8	1,3	97,6	-0,1
Rede móvel	201,9	1,5	99,6 [a]	0,2
Banda larga de casa	190,2	1,8	93,8 [a]	0,4

a Percentagem em relação ao total de agregados familiares que acederam à *internet*

Agregados familiares que utilizaram tecnologia informática



Percentagem de indivíduos que utilizaram tecnologia informática

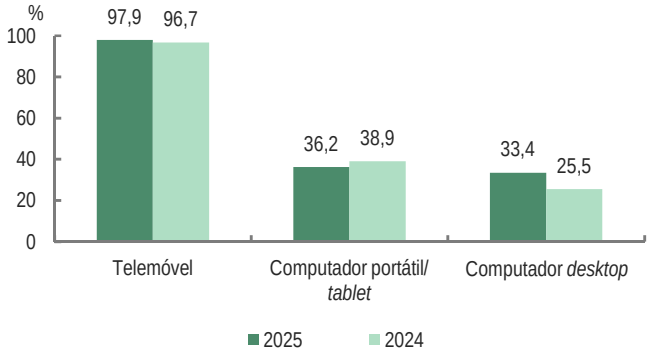


Principais indicadores — indivíduos

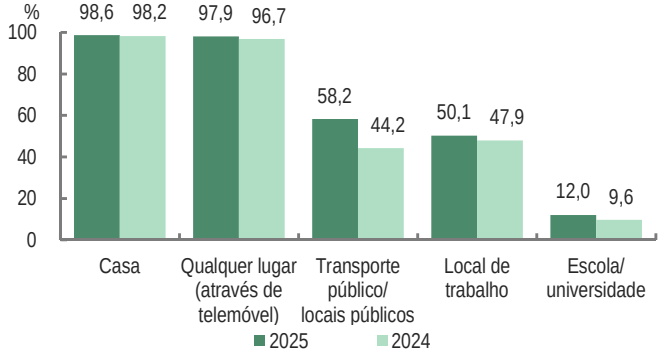
	2025 ('000 pessoas)	Variação homóloga (%)	Taxa de penetração (%)	Diferença homóloga (p.p.)
Utilizadores de *internet*	612,5	0,4	94,0	-
Masculinos	280,7	-0,3	93,7	-0,4
Femininos	331,8	0,9	94,3	0,3
Utilizadores de telemóvel	614,3	1,2	94,3	0,8
Masculinos	281,0	1,3	93,8	1,2
Femininos	333,3	1,0	94,7	0,3
Utilizadores de computador pessoal	397,8	0,1	61,1	-0,1
Masculinos	186,6	-	62,3	-
Femininos	211,3	0,3	60,0	-0,3

Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.os 411-417, Edf. Dynasty Plaza, 17.º andar, Macau Tel: (853) 8399 5311 Fax: (853) 2830 7825 *E-mail* : info@dsec.gov.mo
Estatística Oficial. A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte

Percentagem de equipamentos para aceder à *internet*



Percentagem de locais de acesso à *internet*

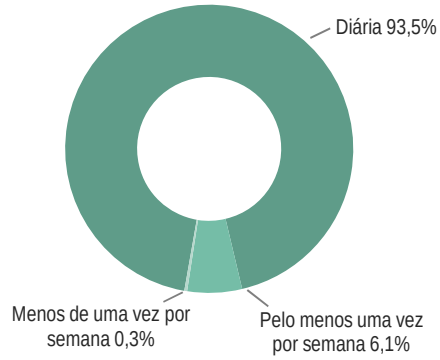


Utilizadores de *internet* segundo o sexo e por grupo etário

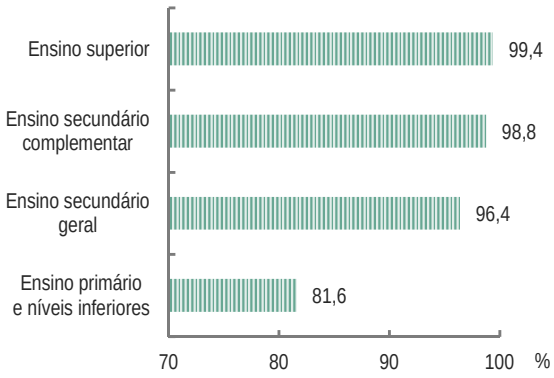
	Taxa de penetração de *internet*						Mediana de horas de utilização diária da *internet* (horas)	
	MF	M	F	MF	M	F		
	(%)			Diferença homóloga (p.p.)			2025	Diferença homóloga (horas)
Total	94,0	93,7	94,3	-	-0,4	0,3	4,0	0,5
3-14	76,5	75,5	77,6	-0,3	-1,0	0,6	2,0	-
15-24	99,5	99,3	100,0	0,1	0,4	-	5,0	-
25-34	99,7	100,0	99,2	-0,2	-	-0,5	5,0	-
35-44	99,9	99,7	100,0	-	-0,1	-	4,0	-
45-54	99,5	100,0	99,1	-0,2	-	-0,5	3,5	0,5
55-64	97,3	96,7	97,6	-0,3	-1,9	0,8	3,0	-
65-74	90,7	90,9	90,3	2,6	1,1	4,2	3,0	-
≧ 75	61,3	65,2	58,5	-3,7	-4,5	-1,6	2,0	-

- As taxas de penetração de *internet* dos grupos etários dos 15 aos 54 anos foram as mais elevadas, fixando-se entre 99,5% e 99,9%. A taxa de penetração de *internet* dos indivíduos com idade igual ou superior a 65 anos situou-se em 82,0%, crescendo continuamente (+0,7 pontos percentuais, em relação a 2024).
- Existe uma proporcionalidade directa entre a taxa de penetração de *internet* e as habilitações académicas dos utilizadores. A taxa de penetração de *internet* dos utilizadores que tinham habilitações académicas correspondentes ao ensino superior foi a mais elevada (99,4%), seguindo-se as taxas dos utilizadores que possuíam habilitações académicas correspondentes ao ensino secundário complementar (98,8%) e ao ensino secundário geral (96,4%).

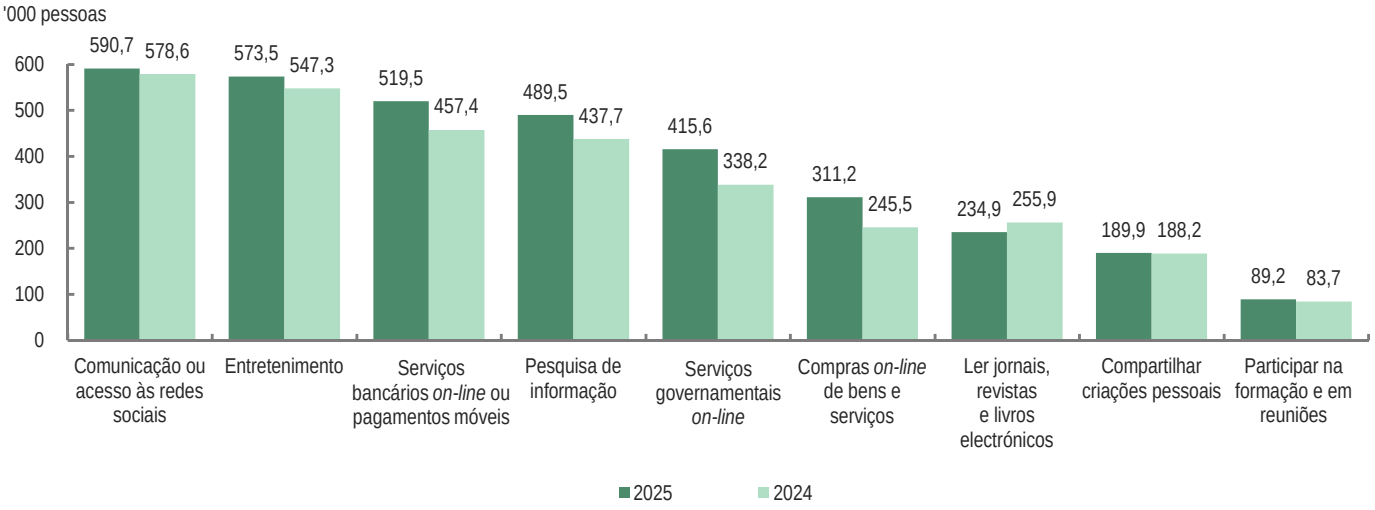
Distribuição de frequência de utilização da *internet*



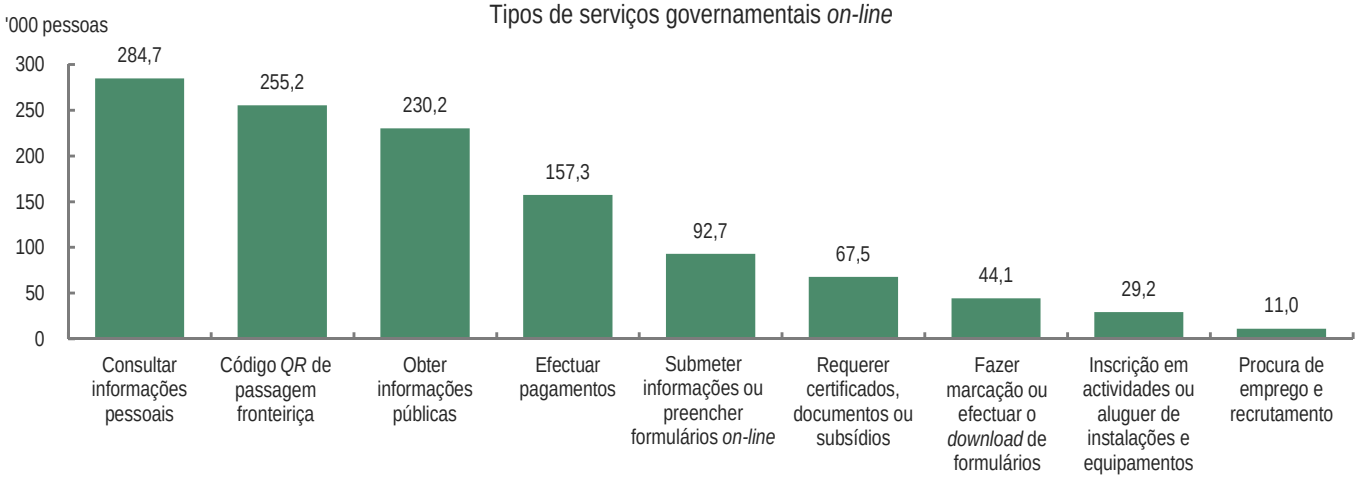
Taxa de penetração de *internet*, por habilitações académicas



Finalidades de utilização da *internet*



Tipos de serviços governamentais *on-line*



- A utilização dos serviços governamentais *on-line* tem vindo a tornar-se cada vez mais popular, graças ao desenvolvimento contínuo da governação electrónica. Salienta-se que os serviços governamentais *on-line* que tiveram mais utilizadores foram "consultar informações pessoais" (284.700 pessoas) e "código *QR* de passagem fronteiriça" (255.200 pessoas).

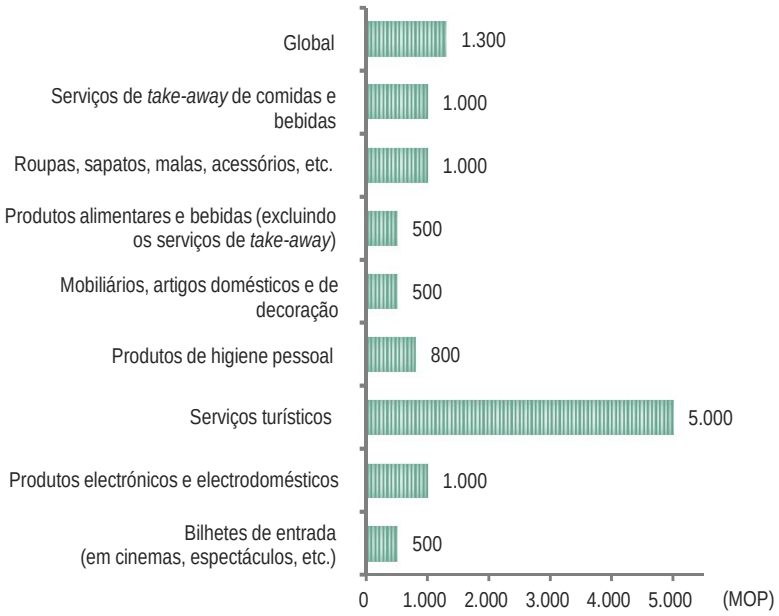
Número de utilizadores de *internet* que efectuaram compras *on-line* e respectivo valor

	2025 ('000 pessoas)	Variação homóloga (%)	4.º T/2025 Mediana da despesa (MOP)	Variação homóloga (%)
Total	311,2	26,8	1.300	-27,8
Masculinos	135,1	28,9	1.000	-33,3
Femininos	176,1	25,2	1.500	-25,0

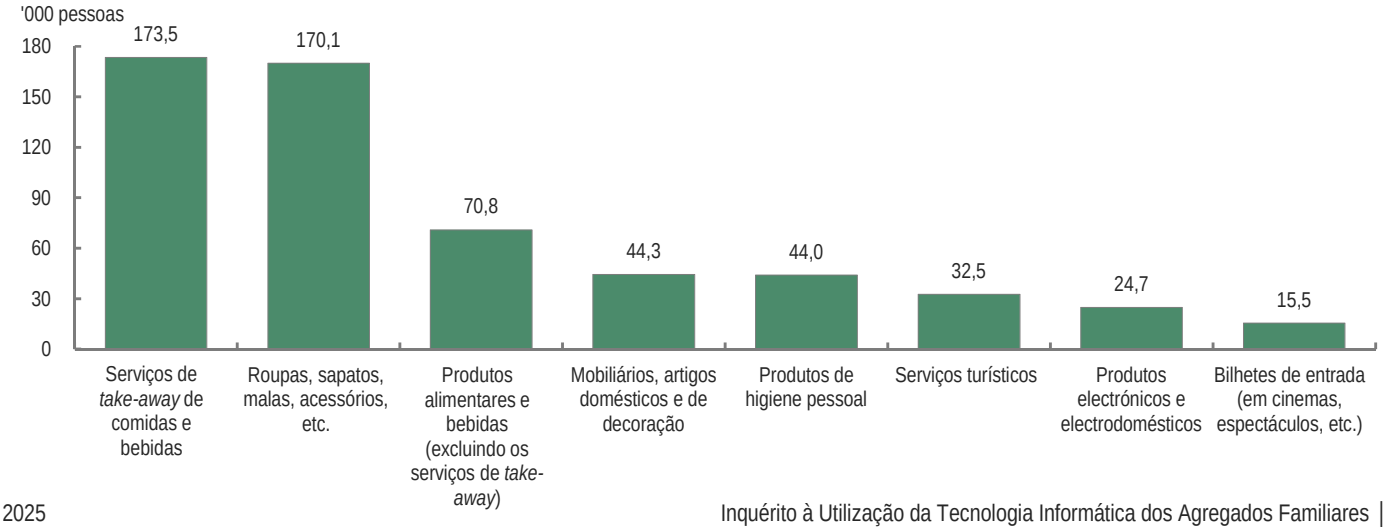
- O número de utilizadores de *internet* que efectuaram compras *on-line* foi de 311.200, aumentando 26,8%, face a 2024. A maioria destes utilizadores era do sexo feminino (56,6%). Em termos de grupo etário, o dos 25 aos 44 anos teve o número mais elevado de utilizadores que efectuaram compras *on-line* (52,0%).

- As compras *on-line* de "serviços de *take-away* de comidas e bebidas" (173.500 pessoas) e de "roupas, sapatos, malas, acessórios, etc." (170.100 pessoas) foram feitas por mais utilizadores. No quarto trimestre de 2025, a mediana da despesa em compras *on-line* cifrou-se em 1.300 Patacas.

Mediana da despesa em compras *on-line*



Tipos de bens e serviços adquiridos *on-line*



Dados de anos anteriores

	2020	2021	2022	2023	2024
Total de AF ('000)	199,7	202,7	203,7	204,4	205,0
AF que acederam à *internet* ('000)	183,5	191,8	195,1	198,9	200,2
Utilizadores de *internet* ('000)	566,3	570,0	570,6	597,3	610,3
Utilizadores de *internet* que efectuaram compras *on-line* ('000)	145,0	176,5	204,0	237,6	245,5
Mediana da despesa em compras *on-line* (MOP) — 4.º trimestre	1.000	1.100	1.700	1.500	1.800

Notas explicativas

$$\text{Taxa de penetração de } internet: \frac{\text{Utilizadores de } internet}{\text{População com idade igual ou superior a 3 anos}} \times 100\%$$

$$\text{Taxa de penetração de computador: } \frac{\text{Utilizadores de computador}}{\text{População com idade igual ou superior a 3 anos}} \times 100\%$$

$$\text{Taxa de penetração de telemóvel: } \frac{\text{Utilizadores de telemóvel}}{\text{População com idade igual ou superior a 3 anos}} \times 100\%$$

Rede móvel: refere-se aos serviços de *3G/4G/5G* prestados por operadores de redes públicas de telecomunicações móveis, incluindo os serviços de dados móveis, o aparelho de *Wi-Fi* portátil, etc.

Banda larga de casa: refere-se aos serviços de *internet* prestados por operadores de redes públicas de telecomunicações fixas, incluindo a banda larga de fibra óptica e a banda larga *ADSL* .

Os dados do "Inquérito à Utilização da Tecnologia Informática dos Agregados Familiares" foram recolhidos no quarto trimestre de 2025, através do questionário complementar ao "Inquérito ao Emprego".

A amostra do inquérito é composta por 2.100 unidades de alojamento e o objecto estatístico abrange indivíduos com idade igual ou superior a 3 anos que nelas residiam. De entre estas amostras, havia 1.987 unidades de alojamento ocupadas, das quais 1.587 concluíram a entrevista, 22 recusaram e não foi possível contactar com 378 unidades. Obteve-se, assim, uma taxa de resposta de 79,9%.

O período de referência da utilização de tecnologia informática corresponde aos últimos três meses anteriores à entrevista.

As respostas múltiplas foram permitidas em: tipos de ligação à *internet* ; equipamentos para aceder à *internet* ; locais de acesso à *internet* ; finalidades de utilização da *internet* ; tipos de serviços governamentais *on-line* e tipos de bens e serviços adquiridos *on-line* .

Os totais podem não coincidir com a soma das parcelas que constam neste relatório, devido aos arredondamentos.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

..	Não aplicável	-	Valor absoluto igual a zero		
p.p.	Ponto percentual	'000	Mil	MOP	Patacas de Macau
M	Masculino	F	Feminino	%	Percentagem

Para mais informações:
http://www.dsec.gov.mo/p/utif.aspx