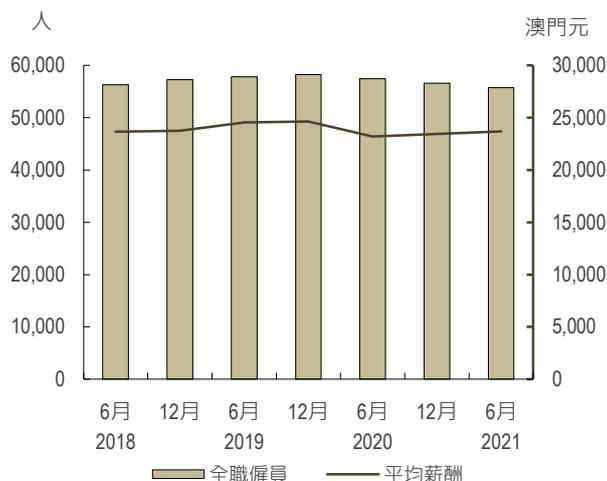


- 博彩業全職僱員有55,768名，按年減少1,691名；女性僱員佔58.0%；行業內94.4%的僱員須輪班工作。
- 6月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為23,690元，按年上升2.1%；本地僱員平均薪酬為23,820元，外地僱員為20,440元。
- 荷官有24,643名，按年減少701名；平均薪酬上升3.5%至19,950元。
- 博彩業職位空缺僅56個，按年增加31個。有44.6%的空缺要求工作經驗，要求高等教育學歷的佔51.8%；要求懂普通話及英語的分別佔80.4%及78.6%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	56,305	57,905	-2.8 %
全職僱員	55,768	57,459	-2.9 %
男	23,418	24,309	-3.7 %
女	32,350	33,150	-2.4 %
輪班工作僱員	52,662	54,235	-2.9 %
平均薪酬 (澳門元)	23,690	23,200	2.1 %
男	25,120	25,230	-0.4 %
女	22,650	21,710	4.3 %
職位空缺	56	25	124.0 %
僱員僱用率 (%)	0.8	0.2	0.6 百分點
僱員流失率 (%)	1.8	0.6	1.2 百分點
職位空缺率 (%)	0.1	0 [#]	0.1 百分點

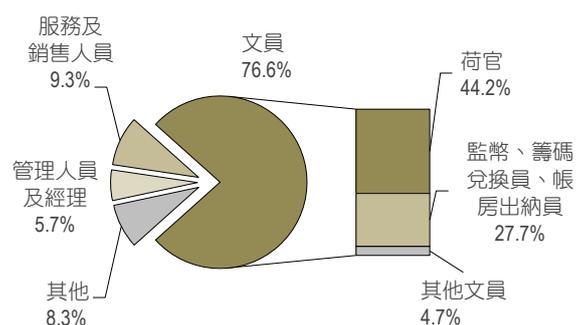
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	3,196	3,198	-0.1
男	1,826	1,845	-1.0
女	1,370	1,353	1.3
技術員及輔助專業人員	2,226	2,204	1.0
男	1,257	1,255	0.2
女	969	949	2.1
文員	42,735	43,879	-2.6
男	15,367	15,871	-3.2
女	27,368	28,008	-2.3
荷官	24,643	25,344	-2.8
男	7,900	8,208	-3.8
女	16,743	17,136	-2.3
服務及銷售人員	5,197	5,684	-8.6
男	3,079	3,359	-8.3
女	2,118	2,325	-8.9

職業分佈



平均薪酬

	總體			本地僱員			外地僱員		
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
總體 (澳門元)	23,690	23,200	2.1	23,820	23,370	1.9	20,440	19,830	3.1
管理人員及經理	52,130	58,050	-10.2	50,120	56,280	-10.9	85,420	79,880	6.9
技術員及輔助專業人員	27,530	27,910	-1.4	27,440	27,640	-0.7	30,560	34,940	-12.5
文員	22,380	21,530	3.9	22,410	21,600	3.8	19,800	16,250	21.8
荷官	19,950	19,270	3.5	19,950	19,270	3.5
服務及銷售人員	16,640	15,540	7.1	17,670	16,520	7.0	12,950	12,380	4.6

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	56	25	31
管理人員及經理	5	10	-5
技術員及輔助專業人員	7	8	-1
文員	30	3	27
荷官	-	-	-
服務及銷售人員	4	3	1
其他	10	1	9

人員流動

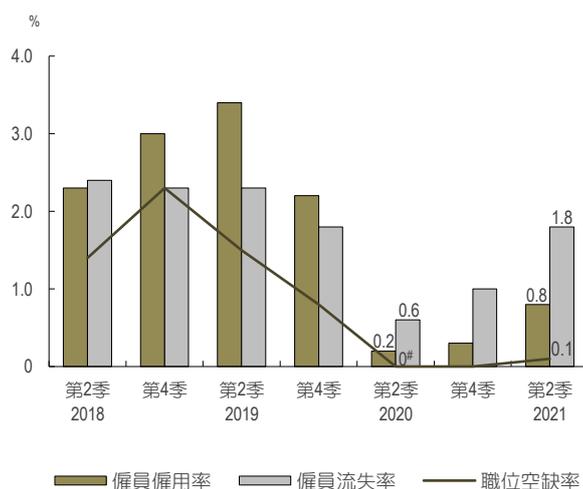
	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	466	129	261.2
離職僱員	1,016	365	178.4

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語	%
總體	44.6	5.4	21.4	26.8	51.8	80.4	78.6	
技術員及輔助專業人員	85.7	14.3	-	-	100.0	71.4	100.0	
文員	20.0	-	20.0	26.7	53.3	100.0	90.0	
服務及銷售人員	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	

第2季新聘僱員和離職僱員分別為466人及1,016人，僱員僱用率(0.8%)和流失率(1.8%)分別上升0.6和1.2個百分點，職位空缺率僅0.1%，有關指標反映博彩業的人力資源需求仍維持在較低水平。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，76.9%的博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排1,354項課程，學員有254,980人次，按年下跌15.0%；幾乎全部的學員在工作時間內修讀課程。

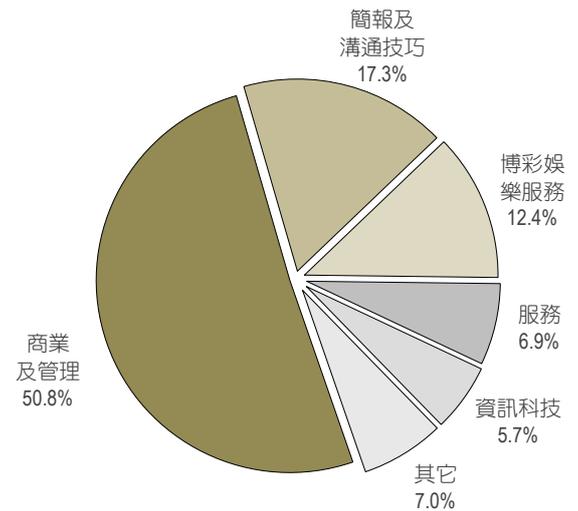
修讀 "商業及管理" 課程的學員佔全部學員人數50.8%，"簡報及溝通技巧" 的佔17.3%，而 "博彩娛樂服務" 的佔12.4%。

96.1%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	9	1
沒有提供職業培訓	3	4	- 1
課程 (項)	1,354	991	363
修讀學員 (人次)	254,980	299,921	- 44,941
按課程種類			
商業及管理	129,571	137,418	- 7,847
簡報及溝通技巧	43,999	33,545	10,454
博彩娛樂服務	31,624	70,229	- 38,605
服務	17,487	32,326	- 14,839
資訊科技	14,532	9,481	5,051
其他	17,767	16,922	845
按舉辦單位			
博彩公司	245,101	299,536	- 54,435
合辦	9,072	287	8,785
政府	785	61	724
本地教育機構	9	13	- 4
其他	13	24	- 11
課程費用支付方式			
博彩公司支付	251,501	299,567	- 48,066

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

因進位原因，分項之和與總數可能有差異。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

.. 不適用

0# 數字少於採用單位半數

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx

