

- 第1季末酒店業（60,482名）、安老服務（1,493名）和水電及氣體生產供應業（1,088名）的全職僱員按年分別增加4,068名、68名及11名；而飲食業（23,381名）及製造業（7,402名）則分別減少624名及437名。
- 3月份製造業、安老服務和水電及氣體生產供應業全職僱員平均薪酬（不包括非定期報酬）分別為12,690元（澳門元，下同）、17,050元及31,140元，按年分別上升1.4%、1.2%及0.6%。另外，酒店業（20,090元）及飲食業（10,540元）則分別下跌1.9%及0.7%。
- 酒店業及飲食業的職位空缺數目分別有839個及1,124個。

在職員工

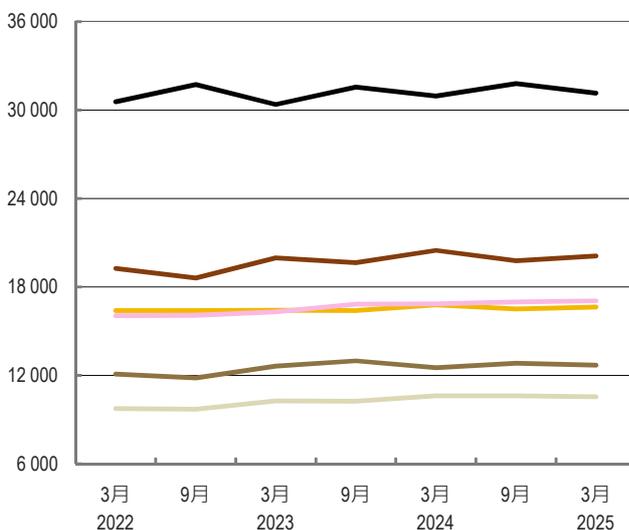
	當季	去年同季	變動 (%)
酒店業	61,137	57,004	7.3
飲食業	28,257	28,665	-1.4
製造業	8,484	8,765	-3.2
托兒服務	1,406	1,465	-4.0
安老服務	1,508	1,442	4.6
水電及氣體生產供應業	1,090	1,080	0.9

全職僱員

	總數	男	女
酒店業	60,482	34,504	25,978
飲食業	23,381	11,382	11,999
製造業	7,402	4,556	2,846
托兒服務	1,361	22	1,339
安老服務	1,493	313	1,180
水電及氣體生產供應業	1,088	818	270

平均薪酬*

澳門元



* 不包括非定期報酬

平均薪酬*

	總體			本地僱員			外地僱員		
	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)	3月	去年同月	變動 (%)
酒店業 (澳門元)	20,090	20,470	-1.9	25,340	26,240	-3.4	16,120	15,780	2.2
飲食業	10,540	10,610	-0.7	11,980	12,330	-2.8	9,930	9,750	1.8
製造業	12,690	12,520	1.4	15,100	14,810	2.0	11,100	11,010	0.8
托兒服務	16,630	16,780	-0.9	17,000	17,220	-1.3	11,730	11,430	2.6
安老服務	17,050	16,840	1.2	23,380	23,340	0.2	13,740	13,390	2.6
水電及氣體生產供應業	31,140	30,950	0.6	32,470	32,340	0.4	20,970	20,840	0.6

* 不包括非定期報酬

指定職業平均薪酬*

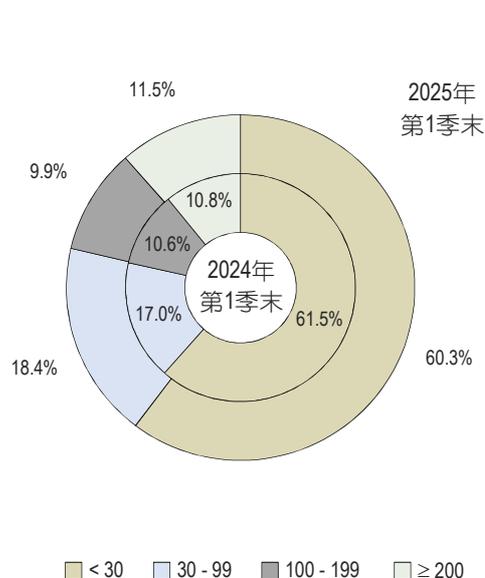
	3月	去年同期	變動 (%)		3月	去年同期	變動 (%)
酒店業餐飲侍應生 (澳門元)	12,850	12,290	4.6	飲食業廚師	11,570	11,320	2.2
酒店業廚師	22,210	21,950	1.2	托兒服務保育員	13,860	13,700	1.2
房口、樓層服務員	12,150	11,920	1.9	安老服務個人護理員	12,590	12,520	0.6
飲食業餐飲侍應生	9,130	9,130	-				

* 不包括非定期報酬

按場所規模的僱員分佈

	場所規模 (在職員工)				%
	< 30	30 - 99	100 - 199	≥ 200	
酒店業	0.6	1.4	5.0	93.0	
飲食業	60.3	18.4	9.9	11.5	
製造業	43.0	22.8	19.7	14.6	
托兒服務	40.3	59.7	-	-	
安老服務	12.2	44.5	28.0	15.3	
水電及氣體生產供應業	3.3	6.5	-	90.2	

按場所規模的飲食業僱員分佈

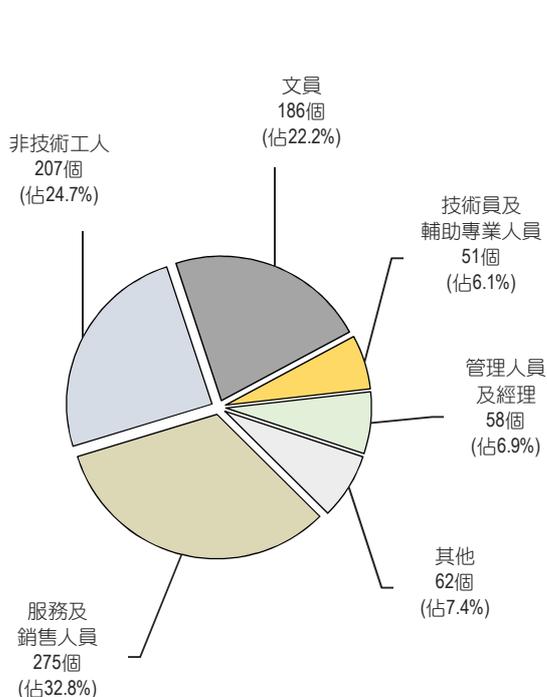


按場所規模統計，飲食業及製造業分別有60.3%及43.0%的僱員受僱在少於30名在職員工的場所；而93.0%的酒店業僱員受僱在有200名或以上在職員工的大型場所。

職位空缺

	空缺		空缺率	
	當季	按年差異	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	839	-616	1.4	-1.1
飲食業	1,124	-401	4.6	-1.4
製造業	303	-229	3.9	-2.5
托兒服務	14	-4	1.0	-0.3
安老服務	38	11	2.5	0.6
水電及氣體生產供應業	13	-6	1.2	-0.5

酒店業職位空缺分佈



招聘要求方面，飲食業及製造業分別有86.6%及87.7%的職位空缺僅要求高中或以下學歷，而水電及氣體生產供應業則有84.6%的空缺要求具備高等教育學歷。另一方面，由於本澳的入境旅客主要來自中國內地，因此酒店業及飲食業分別有86.1%及70.6%的空缺要求懂普通話。

招聘要求**

%

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
酒店業	63.6	6.3	32.9	38.7	19.2	86.1	44.2
飲食業	73.2	3.3	79.0	7.6	2.0	70.6	15.8
製造業	46.5	14.0	68.4	19.3	11.4	57.0	21.9
托兒服務	71.4	42.9	28.6	35.7	35.7	28.6	28.6
安老服務	71.1	42.1	39.5	10.5	47.4	36.8	23.7
水電及氣體生產供應業	61.5	-	-	15.4	84.6	61.5	84.6

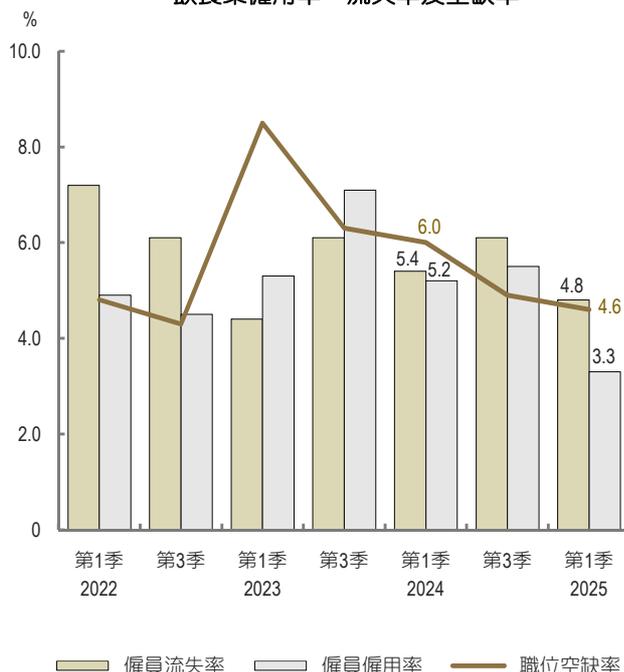
** 指上述行業的職位空缺數目中有多少百分比需符合相關要求（如工作經驗、學歷、語言能力等）

人員流動

	僱員流失率		僱員僱用率	
	當季 (%)	按年變動 (百分點)	當季 (%)	按年變動 (百分點)
酒店業	3.0	-0.3	3.8	-1.6
飲食業	4.8	-0.6	3.3	-1.9
製造業	3.9	-0.1	2.6	-1.0
托兒服務	4.4	0.5	4.1	0.1
安老服務	5.8	1.8	7.8	2.9
水電及氣體生產供應業	2.4	1.0	1.9	0.7

隨著相關行業的職位空缺被填補以及人力資源需求逐漸回復穩定，第1季末酒店業（1.4%）及飲食業（4.6%）的職位空缺率按年分別下跌1.1及1.4個百分點。此外，酒店業（3.0%）及飲食業（4.8%）的僱員流失率亦分別下跌0.3及0.6個百分點，反映相關行業的人力資源流失情況稍有改善。

飲食業僱用率、流失率及空缺率



說明

因進位原因，分項之和與總數可能有差異。

人力資源需求及薪酬調查的統計對象為經營相關業務的場所，當中不包括政府部門及無聘用僱員的場所。場所填報的員工數目及薪酬資料包括其附屬經營場所的員工資料，如酒店業在職僱員包括由酒店直接營運之餐飲場所的僱員，而僱員包括居澳及非居澳的本地及外地僱員。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_manufacturing.aspx

