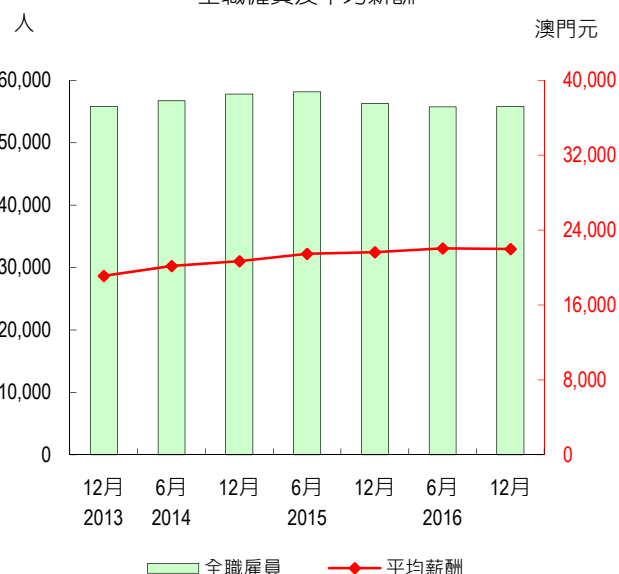


- 博彩業全職僱員有55,794名，按年減少423名；女性僱員佔56.7%；行業內92.6%的僱員須輪班工作。
- 12月的平均薪酬（不包括花紅及獎金）為21,990元，按年上升1.7%；本地僱員平均薪酬為22,110元，外地僱員為19,850元。
- 荷官有24,039名，按年減少2.4%；平均薪酬則按年微升0.3%至18,840元。
- 職位空缺有555個，按年增加93個；空缺以文員、服務及銷售人員為主。有30.3%的空缺要求工作經驗，要求高中或以下學歷的佔85.2%，要求懂普通話及英語的分別佔94.8%及43.6%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	56,426	56,951	- 0.9 %
全職僱員	55,794	56,217	- 0.8 %
男	24,183	24,558	- 1.5 %
女	31,611	31,659	- 0.2 %
輪班工作僱員	51,643	52,045	- 0.8 %
平均薪酬 (澳門元)	21,990	21,630	1.7 %
男	23,070	22,560	2.3 %
女	21,170	20,910	1.2 %
職位空缺	555	462	20.1 %
僱員/僱用率 (%)	1.2	0.7	0.5 百分點
僱員流失率 (%)	1.4	1.8	- 0.4 百分點
職位空缺率 (%)	1.0	0.8	0.2 百分點

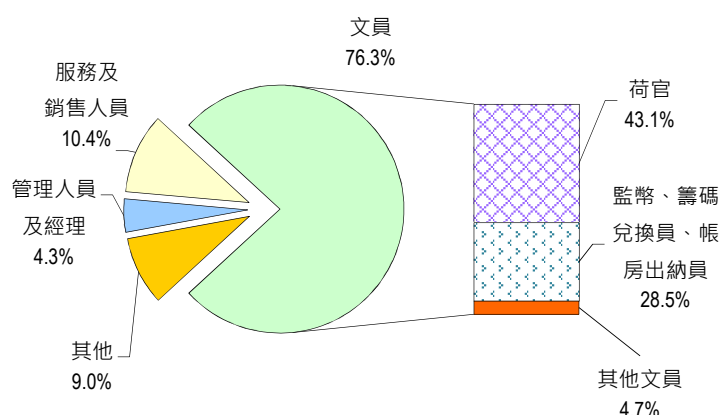
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	2,408	2,234	7.8
男	1,379	1,288	7.1
女	1,029	946	8.8
技術員及輔助專業人員	2,379	2,367	0.5
男	1,361	1,325	2.7
女	1,018	1,042	- 2.3
文員	42,566	43,076	- 1.2
男	16,083	16,491	- 2.5
女	26,483	26,585	- 0.4
荷官	24,039	24,619	- 2.4
男	8,245	8,582	- 3.9
女	15,794	16,037	- 1.5
服務及銷售人員	5,823	5,791	0.6
男	3,502	3,537	- 1.0
女	2,321	2,254	3.0

職業分佈



平均薪酬	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)	12月	去年同月	變動 (%)
總體	21,990	21,630	1.7	22,110	21,690	1.9	19,850	20,580	- 3.5
管理人員及經理	50,630	52,010	- 2.7	48,330	48,470	- 0.3	75,650	82,880	- 8.7
技術員及輔助專業人員	26,980	26,340	2.4	26,300	25,740	2.2	38,510	36,220	6.3
文員	21,300	21,040	1.2	21,360	21,100	1.2	16,590	16,080	3.2
荷官	18,840	18,780	0.3	18,840	18,780	0.3	..	..	..
服務及銷售人員	14,780	14,210	4.0	15,440	14,880	3.8	12,590	12,210	3.1

.. 不適用

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	555	462	93
管理人員及經理	40	16	24
技術員及輔助專業人員	47	14	33
文員	252	219	33
荷官	#	-	#
服務及銷售人員	143	146	- 3
其他	73	67	6

- 絕對數值為零 # 保密資料

招聘要求

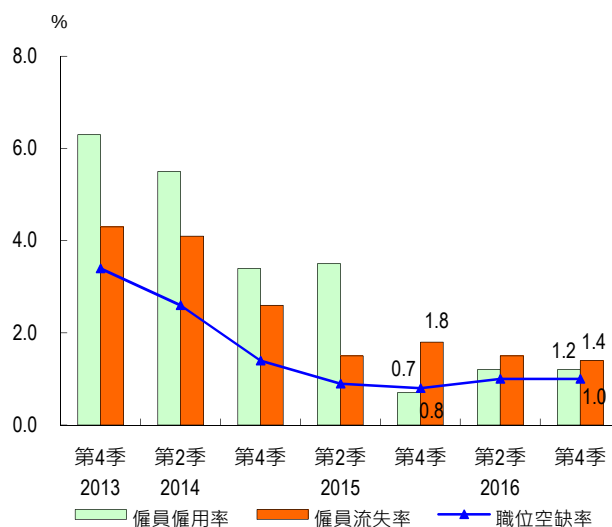
	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
總體	30.3	2.0	30.1	55.1	14.8	94.8	43.6
技術員及輔助專業人員	76.6	8.5	19.1	36.2	44.7	87.2	91.5
文員	5.6	-	6.3	83.7	9.9	98.8	41.3
荷官	#	#	#	#	#	#	#
服務及銷售人員	48.3	-	68.5	30.8	0.7	100.0	35.0

- 絕對數值為零 # 保密資料

人員流動

	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	662	376	76.1
離職僱員	785	1,016	- 22.7

僱用率、流失率及空缺率



2016年第4季新聘僱員共662人，較去年同季(376人)大幅增加76.1%；僱員僱用率(1.2%)和職位空缺率(1.0%)按年分別上升0.5及0.2個百分點；僱員流失率(1.4%)則按年微跌0.4個百分點。有關指標反映博彩業人力資源較為穩定。

職業培訓

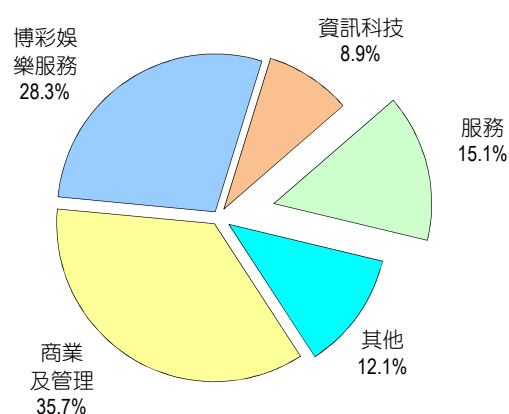
- 71.4%博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排758項課程，學員有52,025人次，按年大幅增加50.7%；有99.7%的學員在工作時間內修讀。
- 修讀"商業及管理"的佔35.7%，"博彩娛樂服務"課程的學員佔全部學員人數的28.3%，而"服務"的佔15.1%。
- 99.8%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	10	-
沒有提供職業培訓	4	4	-
課程 (項)	758	370	388
修讀學員 (人次)	52,025	34,527	17,498
按課程種類			
商業及管理	18,557	18,594	- 37
博彩娛樂服務	14,711	11,013	3,698
服務	7,855	1,975	5,880
資訊科技律	4,611	1,351	3,260
其他	6,291	2,925	3,366
按舉辦單位			
博彩公司	51,725	34,085	17,640
合辦	218	90	128
本地教育機構	72	193	- 121
政府	1	113	- 112
其他	9	46	- 37
課程費用支付方式			
博彩公司支付	51,906	34,364	17,542

- 絕對數值為零

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx

