

澳門特別行政區政府
統計暨普查局

服務業調查

2009 年

2009 年服務業調查的統計範圍包括不動產管理業、保安服務業、清潔服務業、廣告業及會議展覽籌辦服務業。

主要統計指標

行業	場所	在職 員工	有薪酬 員工	營業額 及其他 收益	支出				庫存 變化	增加值 總額	固定資 本形成 總額	
					總數	員工 支出	經營 費用	購貨/服務、 佣金及 其他支出				
數目				千澳門元								
不動產管理	2008	165	4 928	4 876	852 048	640 037	337 370	301 364	1 303	-41	549 342	3 762
	2009	171	4 525	4 470	844 745	659 718	319 550	339 808	360	-52	504 525	40 645
	變動(%)	3.6	-8.2	-8.3	-0.9	3.1	-5.3	12.8	-72.4	-26.8	-8.2	980.4
保安服務	2008	11	3 844	3 836	547 554	446 156	375 649	70 447	60	-412	476 636	9 441
	2009	15	4 630	4 624	603 083	532 695	418 466	106 425	7 804	145	489 000	3 400
	變動(%)	36.4	20.4	20.5	10.1	19.4	11.4	51.1	12 906.7	135.2	2.6	-64.0
清潔服務	2008	100	2 824	2 759	276 421	240 301	188 410	49 667	2 224	8	224 537	4 335
	2009	96	3 336	3 269	302 592	264 792	207 211	54 557	3 024	-54	244 957	3 973
	變動(%)	-4.0	18.1	18.5	9.5	10.2	10.0	9.8	36.0	-775.0	9.1	-8.4
廣告	2008	322	976	719	306 849	278 431	74 549	42 140	161 742	-51	102 916	8 434
	2009	348	950	590	333 838	301 144	67 423	57 303	176 418	107	100 224	10 617
	變動(%)	8.1	-2.7	-17.9	8.8	8.2	-9.6	36.0	9.1	309.8	-2.6	25.9
會議展覽籌辦服務	2008	16	64	59	52 712	48 709	6 387	6 251	36 071	-	10 390	359
	2009	20	85	74	76 792	74 757	12 929	11 467	50 361	-	14 964	273
	變動(%)	25.0	32.8	25.4	45.7	53.5	102.4	83.4	39.6	-	44.0	-24.0

- 絕對數值為零

不動產管理服務

2009 年經營不動產管理業的場所有 171 間，較 2008 年增加 6 間；在職員工較 2008 年減少 8.2%至 4,525 人。行業的總收益為 8.45 億元(澳門元，下同)，微跌 0.9%，而總支出則上升 3.1%至 6.60 億元。反映行業對經濟貢獻的增加值總額較 2008 年下跌 8.2%至 5.05 億元；固定資本形成總額則大幅增加 9.8 倍至 4,065 萬元。

保安服務

經營保安服務業的場所共 15 間，較 2008 年增加 4 間；在職員工共 4,630 人，增加 20.4%，其中 11 間 100 人或以上的所有在職員工 4,529 人。總收益(6.03 億元)及總支出(5.33 億元)較 2008 年分別增加 10.1%及 19.4%；此外，增加值總額(4.89 億元)上升 2.6%；而固定資本形成總額(340 萬元)則減少 64.0%。

清潔服務

清潔服務業場所所有 96 間，較 2008 年減少 4 間；在職員工增加 18.1%至 3,336 人。按在職員工人數分析，11 間 50 人或以上的大型場所已擁有 2,403 名在職員工，佔總數 72.0%。總收益及總支出分別為 3.03 億元及 2.65 億元，較 2008 年分別上升 9.5%及 10.2%；增加值總額為 2.45 億元，升幅為 9.1%；固定資本形成總額則減少 8.4%至 397 萬元。

廣告

廣告業場所較 2008 年增加 26 間至 348 間。在職員工共 950 人，減少 2.7%；其中有薪酬員工佔在職員工總數的比例僅為 62.1%。在職員工為 5 人或以下的小型場所所有 312 間，佔總數 89.7%。行業總收益為 3.34 億元，增加 8.8%；其中廣告服務收益為 1.99 億元，會議展覽籌辦收益有 1.20 億元，按年分別上升 7.3%及 6.3%。總支出為 3.01 億元，增加 8.2%。增加值總額較 2008 年減少 2.6%，為 1.00 億元；固定資本形成總額增加 25.9%至 1,062 萬元。

會議展覽籌辦服務

2009 年會議展覽籌辦服務業場所增加 4 間至 20 間；在職員工有 85 人。行業總收益為 7,679 萬元，較 2008 年上升 45.7%；其中會議展覽籌辦服務的收益有 6,477 萬元，增加 30.2%；廣告服務收益大幅增加 3.3 倍至 860 萬元。總支出為 7,476 萬元，增幅為 53.5%；員工支出(1,293 萬元)，較 2008 年顯著上升 102.4%。增加值總額為 1,496 萬元，上升 44.0%；固定資本形成總額則下跌 24.0%至 27.3 萬元。

說明

資料來源

服務業調查的對象包括 2009 年在本澳有營運的不動產管理、保安服務、清潔服務、廣告及會議展覽籌辦服務的場所。場所名冊是源自統計暨普查局的經濟單位檔案，並根據財政局提供的登記資料補充而成。

蒐集方式

資料蒐集方式是將問卷郵寄到各場所，負責人填寫後可親臨遞交、寄回或交予到訪的調查員；同時，統計暨普查局網頁亦提供電子問卷，供受訪場所下載填報及上載已填妥的問卷。

統計方法及結果推算

不動產管理、保安、清潔及會議展覽籌辦服務為全面調查，而廣告業則作抽樣調查，其推算方法如下：

$$\text{行業變量 } X \text{ 的估計值： } \hat{X}_h = \sum_{i=1}^{n_h} w_h * x_{hi}$$

$$\text{行業變量 } X \text{ 的方差估計值： } \hat{V}(\hat{X}_h) = (1 - f_h) * w_h^2 * n_h * s_h^2$$

註解：

h = 行業

i = 場所

N_h = 行業的場所總數

n_h = 行業的樣本數

$$w_h = \frac{N_h}{n_h}$$

s_h^2 = 行業的標準誤差

f_h = 行業的抽樣比率

廣告業主要統計指標的抽樣誤差：

在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變動	增加值總額	固定資本形成總額
數目		千澳門元						
49	55	5 462	3 972	6 038	12 373	16	5 331	1 066

詞彙解釋

場所

受單一法律實體所控制，在單一地點單獨地或主要從事一項經濟活動的經濟單位。

在職員工

場所內工作之所有人士，包括有薪酬員工及無薪酬員工；亦包括因疾病、假期或其他原因而短期缺勤的人士；但不包括那些已缺勤，而缺勤時間未能確定的人士。

員工支出

指支付予員工之現金報酬、實物報酬及其他福利支出總和。

經營費用

由第三者提供予場所使用之商品及服務總數。包括：自用物料、水費、燃料、電費、保養及維修、場所租金、機器及設備租金、非勞工保險、銀行費用、通訊、市場推廣及宣傳、離澳公幹、電腦及資訊、服裝費、由第三者提供的其他服務及其他經營費用。

購貨/服務、佣金及其他支出

包括由場所購入作出售用途之貨品及服務等支出，其價值應以折扣後的淨值計算。而佣金則為場所支付予第三者或仲介人的服務費。

營業額及其他收益

提供服務所得的收益，但未扣除任何成本。有關服務包括：樓宇管理、清潔、保安、物業租金、廣告設計及製作、會議展覽籌辦服務的收益；其他收益包括佣金收益但不包括利息收益及保險賠償。

增加值總額

相等於營業額及其他收益加儲存變動，再減去購入作出售的商品及服務價值、佣金支付及經營費用後之數額。

固定資本形成總額

指固定資產(包括新、舊及場所自產自用之固定資產)之購置減固定資產銷售後之數值。固定資產包括樓宇、傢具、機器及設備、交通工具、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及現存固定資產的大型修復工程、改裝及擴建。由於固定資產的購置是以整體價格計算，故亦包括運輸及安裝費。而固定資產銷售不包括廢料出售。

1. 按行業及在職員工數目劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE PESSOAL AO SERVIÇO

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目	場所	在職員工	有薪酬員工	員工支出	經營費用	購貨/服務、佣金及其他支出	營業額及其他收益	庫存變化	增加值總額	固定資本形成總額
Nº de pessoal ao serviço	Estabelecimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/serviços, comissões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
No. of Persons Engaged	Establishments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N° No.			千澳門元 '000 MOP							
不動產管理 Administração dos imóveis Real Estate Management										
總數 Total	171	4 525	4 470	319 550	339 808	360	844 745	- 52	504 525	40 645
≤ 9	66	334	304	21 674	33 193	-	70 795	- 10	37 593	232
10 - 49	78	1 773	1 752	115 070	155 884	303	414 585	- 47	258 351	40 214
50 - 99	22	1 528	1 525	122 134	121 020	57	262 468	- 13	141 377	195
≥ 100	5	890	889	60 672	29 711	-	96 897	18	67 204	4
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	15	4 630	4 624	418 466	106 425	7 804	603 083	145	489 000	3 400
≤ 99	4	101	98	8 968	25 613	7 735	44 026	390	11 069	522
≥ 100	11	4 529	4 526	409 498	80 812	69	559 057	- 245	477 931	2 878
清潔服務 Limpeza industrial Cleaning Services										
總數 Total	96	3 336	3 269	207 211	54 557	3 024	302 592	- 54	244 957	3 973
≤ 5	40	90	54	5 749	4 394	-	11 764	- 21	7 349	222
6 - 49	45	843	815	52 965	20 372	1 987	84 753	- 45	62 349	1 469
≥ 50	11	2 403	2 400	148 497	29 791	1 037	206 075	12	175 259	2 282
廣告 Publicidade Advertising										
總數 Total	348	950	590	67 423	57 303	176 418	333 838	107	100 224	10 617
≤ 5	312	604	269	26 429	29 228	57 670	126 050	20	39 171	4 159
6 - 9	27	186	170	19 995	18 512	29 195	73 824	72	26 189	1 384
≥ 10	9	160	151	20 999	9 563	89 553	133 964	16	34 864	5 074
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services										
總數 Total	20	85	74	12 929	11 467	50 361	76 792	-	14 964	273
≤ 5	14	31	20	3 185	3 048	17 437	24 436	-	3 952	70
> 5	6	54	54	9 744	8 419	32 924	52 356	-	11 013	202

備註：由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異

Nota : Os totais não perfazem o somatório de todas as suas parcelas, devido a arredondamentos

Note : Figures may not add up to the total due to rounding

- 絕對數值為零

Valor absoluto igual a zero

Absolute value equals zero

2. 按行業及營業額及其他收益劃分的主要統計指標

PRINCIPAIS DADOS ESTATÍSTICOS, SEGUNDO O RAMO DE ACTIVIDADE ECONÓMICA E OS ESCALÕES DE VENDAS E OUTRAS RECEITAS

PRINCIPAL INDICATORS BY INDUSTRY AND SALES AND OTHER RECEIPTS

營業額及其他收益	場所	在職 員工	有薪酬 員工	員工 支出	經營 費用	購貨/服務、 佣金及 其他支出	營業額及 其他收益	庫存變化	增加值 總額	固定資本 形成總額
Vendas e outras receitas	Estabele- cimentos	Pessoal ao serviço	Pessoal remunerado	Despesas com o pessoal	Despesas de exploração	Compra de bens/ serviços, comi- ssões e outros pagamentos	Vendas e outras receitas	Variação de existências	Valor acrescentado bruto	Formação bruta de capital fixo
Sales and Other Receipts	Establish- ments	Persons Engaged	Paid Employees	Compensation of Employees	Operating Expenses	Purchase of Goods/Services, Commission and Other Payments	Sales and Other Receipts	Changes in Inventories	Gross Value Added	Gross Fixed Capital Formation
數目 N ^o No.				千澳門元 '000 MOP						
不動產管理 Administração dos imóveis Real Estate Management										
總數 Total	171	4 525	4 470	319 550	339 808	360	844 745	- 52	504 525	40 645
0 - 499 999	25	114	94	3 410	1 124	-	5 004	-	3 879	-
500 000 - 999 999	30	183	174	10 837	10 379	-	22 790	- 10	12 401	26
1 000 000 - 4 999 999	76	1 617	1 597	93 488	81 942	11	194 568	20	112 634	343
5 000 000 - 9 999 999	24	1 283	1 281	80 554	71 457	51	166 289	-	94 781	50
≥ 10 000 000	16	1 328	1 324	131 261	174 906	298	456 094	- 62	280 830	40 226
保安服務 Actividades de segurança Security Services										
總數 Total	15	4 630	4 624	418 466	106 425	7 804	603 083	145	489 000	3 400
清潔服務 Limpeza industrial Cleaning Services										
總數 Total	96	3 336	3 269	207 211	54 557	3 024	302 592	- 54	244 957	3 973
0 - 499 999	36	91	57	3 049	2 357	-	6 446	- 6	4 084	212
500 000 - 999 999	18	181	166	8 925	2 767	-	12 751	3	9 987	169
1 000 000 - 4 999 999	30	663	648	45 508	13 377	74	64 559	- 63	51 045	1 302
≥ 5 000 000	12	2 401	2 398	149 729	36 056	2 950	218 836	12	179 841	2 290
廣告 Publicidade Advertising										
總數 Total	348	950	590	67 423	57 303	176 418	333 838	107	100 224	10 617
0 - 499 999	248	389	113	10 898	11 846	12 943	44 242	3	19 456	2 743
500 000 - 999 999	35	158	124	9 175	9 316	8 694	28 774	16	10 780	201
1 000 000 - 1 999 999	43	187	154	17 225	11 624	25 346	55 828	4	18 862	1 119
2 000 000 - 4 999 999	11	76	71	8 890	6 785	18 299	36 539	11	11 467	1 628
≥ 5 000 000	11	140	128	21 236	17 733	111 136	168 456	72	39 659	4 926
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services										
總數 Total	20	85	74	12 929	11 467	50 361	76 792	-	14 964	273
0 - 499 999	6	12	5	780	735	503	1 443	-	206	63
500 000 - 1 999 999	4	7	5	591	566	2 342	4 107	-	1 199	-
≥ 2 000 000	10	66	64	11 558	10 167	47 516	71 242	-	13 559	210

備註：由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異

Nota : Os totais não perfazem o somatório de todas as suas parcelas, devido a arredondamentos

Note : Figures may not add up to the total due to rounding

- 絕對數值為零

Valor absoluto igual a zero

Absolute value equals zero

3. 按在職員工數目劃分之廣告業及會議展覽籌辦服務業收益

RECEITAS DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES POR PESSOAL AO SERVIÇO
RECEIPTS OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES BY NUMBER OF PERSONS ENGAGED

在職員工數目 Nº de pessoal ao serviço No. of Persons Engaged	場所 Estabelecimentos Establishments	總數 Total	廣告收益 Receitas de publicidade Receipts from Advertising	會議展覽籌辦收益 Receitas de organização de conferências e exposições Receipts from Conference & Exhibition Organizing	其他 Outros Others
	數目 Nº No.	千澳門元 '000 MOP			
廣告 Publicidade Advertising					
總數 Total					
2008	322	306 849	185 957	113 270	7 622
2009	348	333 838	199 455	120 458	13 925
變動 / Variação / Rate of change(%)	8.1	8.8	7.3	6.3	82.7
≤ 5					
2008 ^f	268	125 876	89 884	34 443	1 548
2009	312	126 050	100 590	21 273	4 186
變動 / Variação / Rate of change(%)	16.4	0.1	11.9	-38.2	170.4
6 - 9					
2008 ^f	46	93 559	67 309	21 248	5 002
2009	27	73 824	53 555	18 090	2 179
變動 / Variação / Rate of change(%)	-41.3	-21.1	-20.4	-14.9	-56.4
≥ 10					
2008 ^f	8	87 416	28 765	57 579	1 072
2009	9	133 964	45 310	81 094	7 560
變動 / Variação / Rate of change(%)	12.5	53.2	57.5	40.8	605.2
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services					
總數 Total					
2008	16	52 712	2 021	49 735	956
2009	20	76 792	8 602	64 769	3 421
變動 / Variação / Rate of change(%)	25.0	45.7	325.6	30.2	257.9

4. 廣告業及會議展覽籌辦服務業之購貨/服務及其他支出

COMPRAS DE BENS/SERVIÇOS E OUTROS PAGAMENTOS, DE PUBLICIDADE E ORGANIZAÇÃO DE CONFERÊNCIAS E EXPOSIÇÕES
PURCHASE OF GOODS/SERVICES AND OTHER PAYMENTS, OF ADVERTISING AND CONFERENCE & EXHIBITION ORGANIZING SERVICES

千澳門元 '000 MOP

行業 Ramos de actividade económica Industry	總數 Total	購入作出售 的貨品 Compras de bens para venda Goods Purchased for Resale	媒介發佈 支出 Despesas de difusão dos meios de comunicação Expenses on Media Dissemination	支付予 服務承辦商 Pagamentos aos serviços contratados a terceiros Payments to Service Contractors	其他 Outros Others
廣告 Publicidade Advertising					
2008	161 742	5 966	61 017	84 567	10 192
2009	176 419	1 943	55 847	111 268	7 361
變動 / Variação / Rate of change(%)	9.1	-67.4	-8.5	31.6	-27.8
會議展覽籌辦服務 Organização de conferências e exposições Conference & Exhibition Organizing Services					
2008	36 071	160	1 907	32 151	1 853
2009	50 361	-	4 968	45 285	108
變動 / Variação / Rate of change(%)	39.6	-100.0	160.5	40.9	-94.2

備註：由於小數進位關係，各小項之和與總數可能出現差異

- 絕對數值為零

Nota : Os totais não perfazem o somatório de todas as suas parcelas, devido a arredondamentos

Valor absoluto igual a zero

Note : Figures may not add up to the total due to rounding

Absolute value equals zero