

人力資源需求及薪酬調查

製造業、酒店、餐飲、銀行及保險業

二零零二年第一季

一號刊

二零零二年第一季的調查範圍包括製造業，水電生產供應業，住宿、餐廳及酒樓業，以及金融業務。調查對象不包括自資經營者。有關行業的員工數目、薪酬及職位空缺等資料，是根據成功受訪的 625 間統計單位所提供的數據推算所得，現將有關結果分列如後。

有薪酬員工數目

在二零零二年三月三十一日，製造業的有薪酬員工共 38 331 名，其中以製衣業佔最多，有 26 734 名；水電生產供應業則有 1 039 名；住宿、餐廳及酒樓業有 16 326 名，其中餐廳及酒樓業佔 10 233 名；金融業務有 4 139 名，其中銀行業僱用最多員工，有 3 558 名。

與去年九月比較，按行業大類統計，各行業的有薪酬員工數目均有所減少，其中以製造業的跌幅最大，為 6.9%。若與去年三月比較，除水電生產供應業外，其他各行業的有薪酬員工數目都有所下降。

按行業統計之有薪酬員工數目

行業	31/03/2002 (人數)			比較 (%)	
	總數	男	女	31/03/2001	30/09/2001
D 製造業	38 331	9 231	29 100	-4.6	-6.9
- 紡織業	5 440	1 300	4 140	-9.1	-11.6
- 製衣業	26 734	4 705	22 029	-2.9	-5.7
- 其他製造業	6 157	3 226	2 931	-7.4	-7.7
E 水電生產供應業	1 039	843	196	0.7	-0.4
H 住宿、餐廳及酒樓業	16 326	7 572	8 754	-2.9	-3.8
- 酒店業	6 093	3 432	2 661	-1.9	-4.0
- 餐廳及酒樓業	10 233	4 140	6 093	-3.4	-3.8
J 金融業務	4 139	1 796	2 343	-1.2	-0.6
- 銀行業	3 558	1 534	2 024	-0.7	-0.5
- 保險業 ^a	318	111	207	1.0	-0.6
- 其他金融業務	263	151	112	-9.3	-0.8

^a 本快訊所提及之保險業均不包括非直接受僱於保險公司之中介人

職位空缺

在二零零二年三月三十一日，按被訪單位提供，各行業中以製造業的空缺最多，共 3 720 個；其次為住宿、餐廳及酒樓業，為 472 個。與去年九月及三月比較，按行業大類統計，除金融業務外，其餘各行業的空缺數目都較前減少。

按行業統計的職位空缺數目

行業	職位空缺數目		
	31/03/2002	31/03/2001	30/09/2001
D 製造業	3 720	5 713	4 991
- 紡織業	408	493	568
- 製衣業	3 065	4 935	4 322
- 其他製造業	247	285	101
E 水電生產供應業	12	13	14
H 住宿、餐廳及酒樓業	472	544	506
- 酒店業	265	304	274
- 餐廳及酒樓業	207	240	232
J 金融業務	55	37	28
- 銀行業	28	37	26
- 保險業	27	-	2
- 其他金融業務	-	-	-

- 絕對數值為零

薪酬

在全職有薪酬員工的薪酬^b方面，按行業大類統計，二零零二年三月的平均薪酬以水電生產供應業最高，達 18 243 元；製造業最低，為 3 988 元。而外地員工的平均月薪則以金融業務最高，達 24 913 元；製造業最低，為 3 215 元。

與去年九月比較，除製造業外，其他行業的總體平均月薪均有所增加。若與去年同期比較，各行業都錄得升幅，當中以水電生產供應業的 5.8% 為最大增幅。

按行業統計本地員工及外地員工之平均實際薪酬

行業	03/2002(澳門元)			與03/2001比較(%)			與09/2001比較(%)		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
D 製造業	3 988	4 521	3 215	0.1	0.7	-1.3	-2.8	-3.5	-3.9
- 紡織業	4 170	5 729	3 106	5.3	5.6	2.0	-6.1	2.4	-16.4
- 製衣業	3 709	4 061	3 172	-1.0	-0.3	-2.2	-2.0	-3.8	-1.2
- 其他製造業	5 034	5 587	3 677	1.5	2.2	-1.3	-1.5	-2.8	6.1
E 水電生產供應業	18 243	18 178	20 694	5.8	5.9	2.1	2.0	2.1	-1.7
H 住宿、餐廳及酒樓業	5 140	5 330	4 196	0.2	-1.0	3.3	0.9	0.2	2.3
- 酒店業	6 000	6 641	4 542	-0.3	-2.0	1.8	0.4	-1.3	2.1
- 餐廳及酒樓業	4 593	4 701	3 358	0.6	-0.4	1.3	1.4	1.1	1.7
J 金融業務	12 247	12 079	24 913	2.4	3.1	-2.1	0.7	1.0	-8.6
- 銀行業	12 635	12 460	24 661	2.3	2.7	-4.3	0.4	0.6	-4.9
- 保險業	12 573	12 573	-	2.2	5.9	..	0.7	3.4	..
- 其他金融業務	6 548	6 283	29 200	0.2	2.8	82.5	9.2	4.8	..

^b 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其他同類獎金。

- 絕對數值為零

.. 不適用