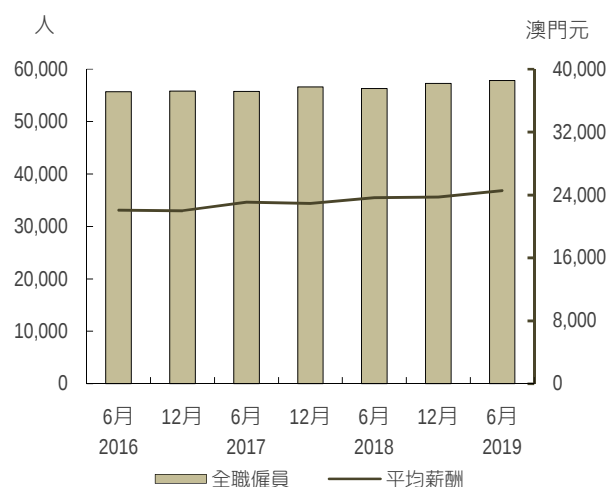


- 博彩業全職僱員有57,840名，按年增加2.8%；女性僱員佔57.5%；行業內94.8%的僱員須輪班工作。
- 6月的平均薪酬(不包括花紅及獎金)為24,550元，按年上升3.8%；本地僱員平均薪酬為24,680元，外地僱員為22,120元。
- 荷官有25,213名，按年增加4.8%；平均薪酬則上升2.0%至20,850元
- 職位空缺有904個，按年增加81個；其中荷官空缺有588個。只有14.2%的空缺要求工作經驗，要求高中或以下學歷的佔64.7%，要求懂普通話及英語的分別佔77.2%及21.9%。

主要指標

	當季	去年同季	變動
在職員工	58,412	56,850	2.7 %
全職僱員	57,840	56,271	2.8 %
男	24,580	24,020	2.3 %
女	33,260	32,251	3.1 %
輪班工作僱員	54,838	52,187	5.1 %
平均薪酬 (澳門元)	24,550	23,650	3.8 %
男	25,870	24,660	4.9 %
女	23,570	22,900	2.9 %
職位空缺	904	823	9.8 %
僱員僱用率 (%)	3.4	2.3	1.1 百分點
僱員流失率 (%)	2.3	2.4	-0.1 百分點
職位空缺率 (%)	1.5	1.4	0.1 百分點

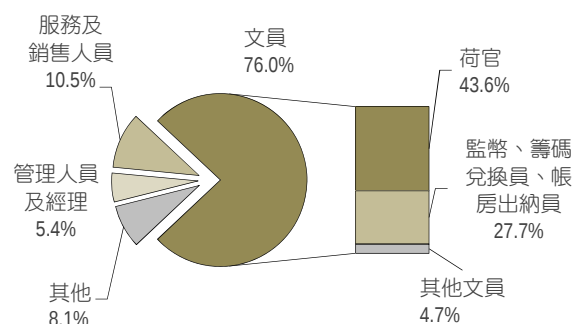
全職僱員及平均薪酬



主要職業

	當季	去年同季	變動 (%)
管理人員及經理	3,129	2,649	18.1
男	1,804	1,478	22.1
女	1,325	1,171	13.2
技術員及輔助專業人員	2,172	2,386	-9.0
男	1,255	1,354	-7.3
女	917	1,032	-11.1
文員	43,953	42,672	3.0
男	15,964	15,695	1.7
女	27,989	26,977	3.8
荷官	25,213	24,062	4.8
男	8,220	7,905	4.0
女	16,993	16,157	5.2
服務及銷售人員	6,079	6,023	0.9
男	3,587	3,585	0.1
女	2,492	2,438	2.2

職業分佈



平均薪酬

	本地僱員			外地僱員			澳門元		
	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)	6月	去年同月	變動 (%)
總體	24,550	23,650	3.8	24,680	23,890	3.3	22,120	19,120	15.7
管理人員及經理	54,070	52,590	2.8	51,860	50,700	2.3	81,360	74,710	8.9
技術員及輔助專業人員	28,630	28,420	0.7	28,520	28,060	1.6	31,350	35,600	- 11.9
文員	23,480	23,020	2.0	23,510	23,070	1.9	21,020	19,540	7.6
荷官	20,850	20,450	2.0	20,850	20,450	2.0	..	..	..
服務及銷售人員	16,980	15,330	10.8	17,550	16,350	7.3	15,110	11,900	27.0

職位空缺

	當季	去年同季	差異
總數	904	823	81
管理人員及經理	11	30	- 19
技術員及輔助專業人員	39	24	15
文員	719	595	124
荷官	588	370	218
服務及銷售人員	86	138	- 52
其他	49	36	13

人員流動

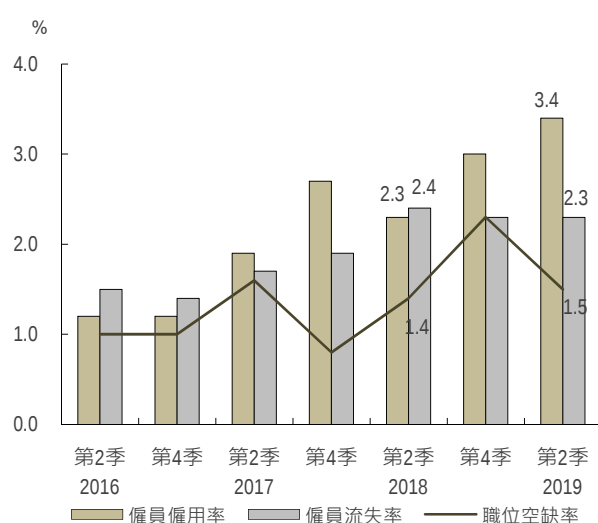
	當季	去年同季	變動 (%)
新聘僱員	1,942	1,311	48.1
離職僱員	1,347	1,349	- 0.1

招聘要求

	工作經驗	專業資格	初中或以下	高中	高等教育	普通話	英語
總體	14.2	1.9	49.3	15.4	6.9	77.2	21.9
技術員及輔助專業人員	43.6	5.1	-	30.8	69.2	97.4	97.4
文員	9.2	0.8	49.9	13.5	2.8	79.0	16.3
荷官	3.1	-	56.0	2.7	-	74.7	3.1
服務及銷售人員	17.4	-	69.8	25.6	2.3	79.1	25.6

2019年第2季新聘僱員共1,942人，較去年同季 (1,311人) 增加48.1%；僱員僱用率 (3.4%) 和職位空缺率 (1.5%) 分別上升1.1及0.1個百分點，有關指標反映博彩業人力資源需求增加。

僱用率、流失率及空缺率



職業培訓方面，76.9%博彩公司有為員工提供職業培訓。全季共安排976項課程，學員有106,957人次，按年上升39.9%；有99.9%的學員在工作時間內修讀。

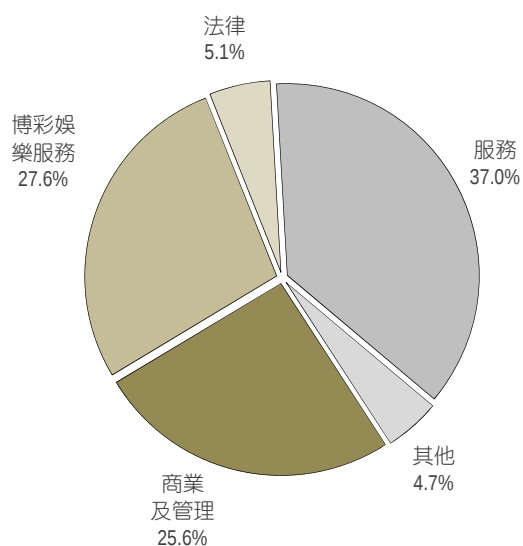
修讀“服務”課程的學員佔全部學員人數37.0%， “博彩娛樂服務”的佔27.6%，而“商業及管理”的佔25.6%。

97.6%學員修讀由博彩公司舉辦的課程；課程費用絕大部分是由博彩公司支付。

培訓指標

	當季	去年同季	差異
博彩公司			
提供職業培訓	10	10	-
沒有提供職業培訓	3	4	- 1
課程 (項)	976	884	92
修讀學員 (人次)	106,957	76,430	30,527
按課程種類			
服務	39,618	7,243	32,375
博彩娛樂服務	29,475	30,926	- 1,451
商業及管理	27,336	22,952	4,384
法律	5,497	9,715	- 4,218
其他	5,031	5,594	- 563
按舉辦單位			
博彩公司	104,427	75,958	28,469
合辦	2,378	85	2,293
本地教育機構	90	241	- 151
政府	28	95	- 67
其他	34	51	- 17
課程費用支付方式			
博彩公司支付	106,934	76,230	30,704

按課程種類統計的學員



說明

提供職業培訓：指由企業舉辦或與其他機構合辦，又或由企業資助員工報讀的課程。

職業培訓課程分類請參閱詳細資料。

符號註釋及簡稱

- 絕對數值為零
- .. 不適用

詳細資料請瀏覽：

http://www.dsec.gov.mo/c/manpower_gaming.aspx

