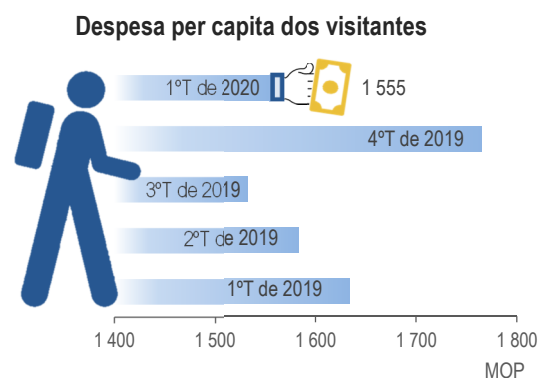
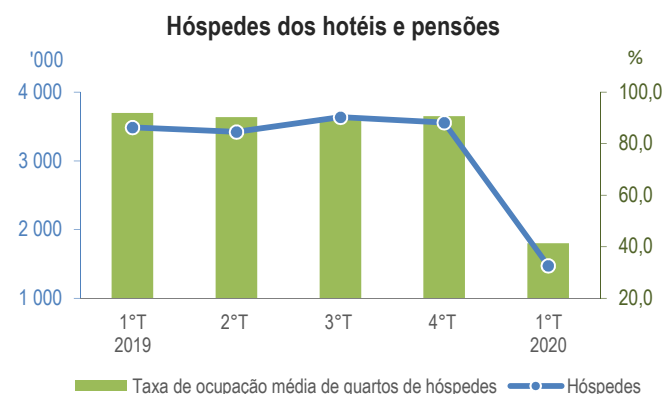
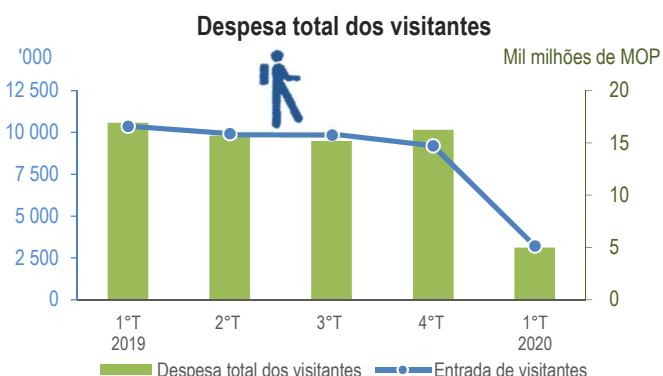
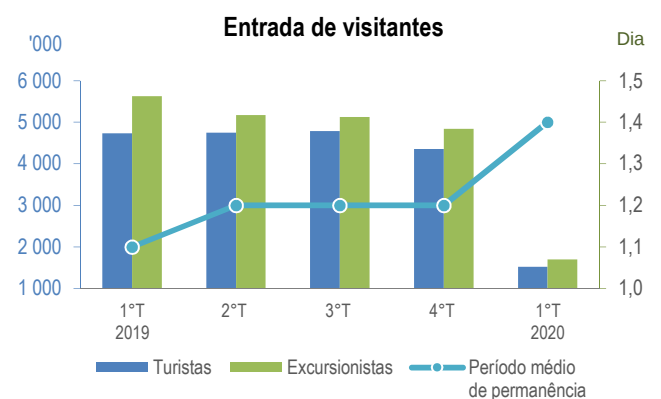
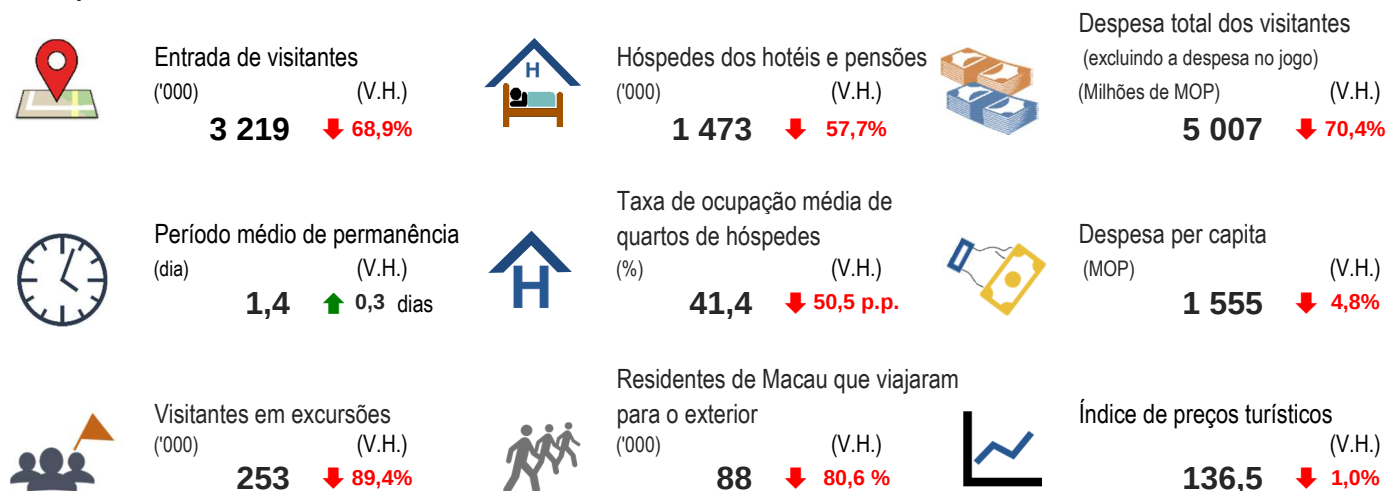


- No primeiro trimestre de 2020 entraram em Macau 3.219.170 visitantes, menos 68,9%, em termos anuais, em consequência da epidemia. O período médio de permanência dos visitantes foi de 1,4 dias, mais 0,3 dias. O número de visitantes em excursões correspondeu a 252.838, tendo descido 89,4%.
- No fim do primeiro trimestre deste ano existiam no Território 112 hotéis e pensões em actividade, disponibilizando um total de 33.685 quartos de hóspedes (-13,1%, em termos anuais). A partir do momento em que os estabelecimentos hoteleiros foram designados para observação médica, os seus dados foram excluídos da compilação dos seguintes indicadores estatísticos. Assim, a taxa de ocupação média de quartos de hóspedes foi de 41,4%, menos 50,5 pontos percentuais e o número de hóspedes equivaleu a 1.473.352, tendo descido 57,7%.
- No trimestre em análise a despesa total dos visitantes (excluindo a despesa no jogo) cifrou-se em 5,01 mil milhões de Patacas, ou seja, -70,4%, em termos anuais e a despesa per capita dos visitantes (1.555 Patacas) diminuiu 4,8%. O índice de preços turísticos registou uma queda de 1,0%.

Principais indicadores



Entrada de visitantes

Turistas



1 520 833 ↓ **67,9** %
V.H.
47,2 % do total de visitantes

Excursionistas



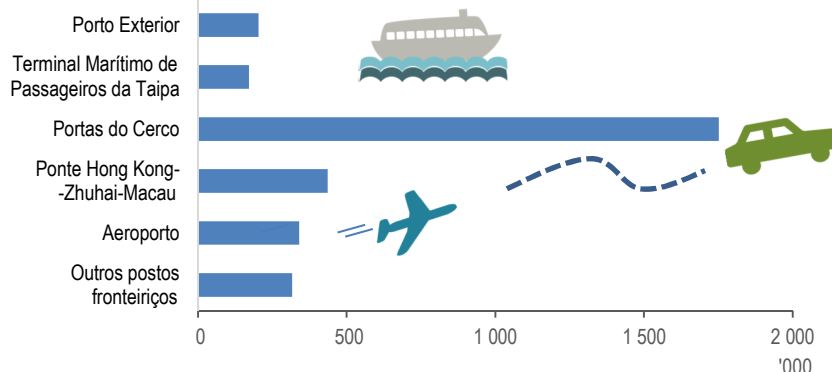
1 698 337 ↓ **69,8** %
V.H.
52,8 % do total de visitantes

Visitantes por via de entrada

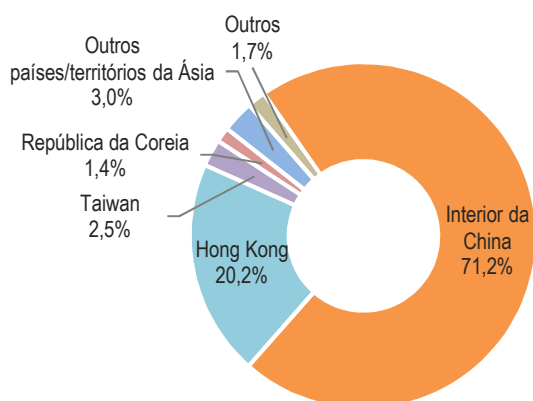
Número de visitantes

V.H.

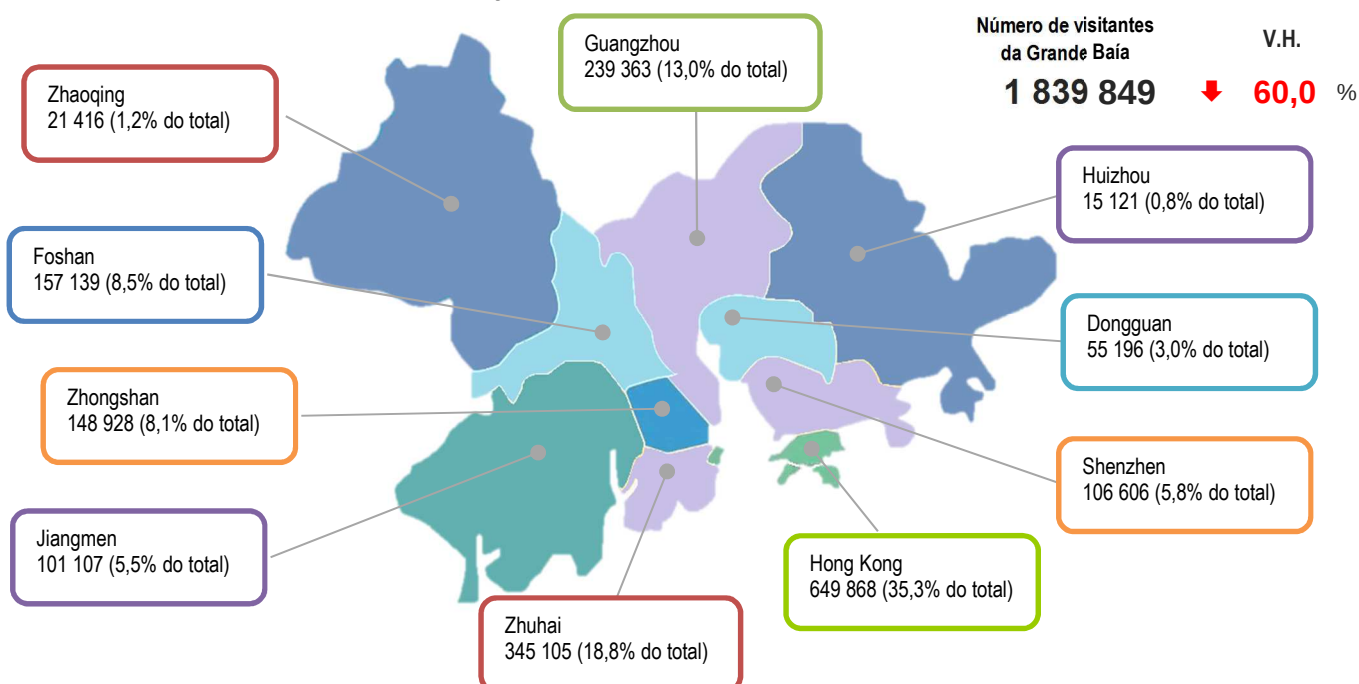
203 188 ↓ **81,5** %
171 554 ↓ **75,1** %
1 751 949 ↓ **67,4** %
435 570 ↓ **70,1** %
340 164 ↓ **64,3** %
316 745 ↓ **59,5** %



Distribuição dos visitantes por país/território



Distribuição dos visitantes oriundos da Grande Baía





Visitantes em excursões por tipo de excursões

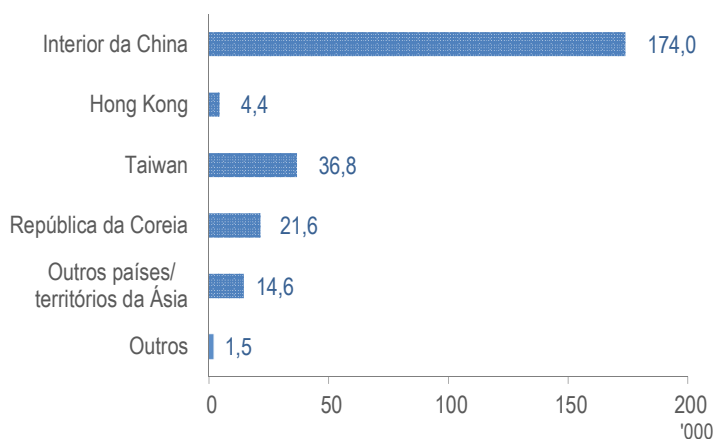
Excursões que chegaram a Macau do exterior
243 556

96,3%

3,7%

Excursões locais
9 282

Distribuição dos visitantes em excursões por país/território



Hotéis/pensões



Hotéis



77 estab.
32 773 quartos
1 437 457 hóspedes

V.H.

↓ **5** estab.
↓ **13,8** %
↓ **58,1** %

Pensões



35 estab.
912 quartos
35 895 hóspedes

V.H.

-
↑ **23,1** %
↓ **33,7** %



Hotéis de 5 estrelas

33 estab.
20 992 quartos
760 666 hóspedes

V.H.

↓ **2** estab.
↓ **14,1** %
↓ **60,9** %



Hotéis de 4 estrelas

14 estab.
5 886 quartos
351 792 hóspedes

V.H.

↓ **3** estab.
↓ **23,7** %
↓ **60,1** %



Hotéis de 3 estrelas

15 estab.
4 925 quartos
286 771 hóspedes

V.H.

↓ **1** estab.
↓ **1,3** %
↓ **44,5** %



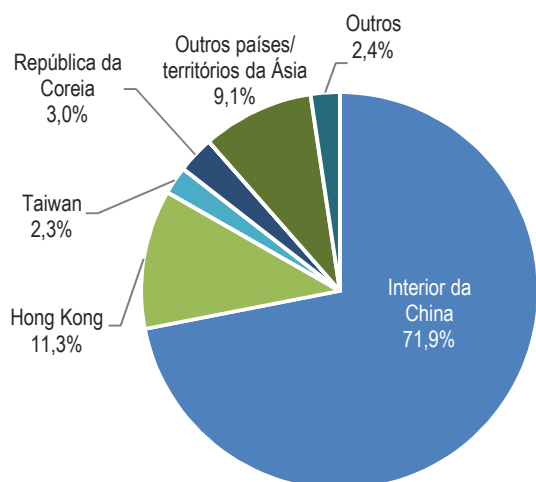
Hotéis de 2 estrelas

15 estab.
970 quartos
38 228 hóspedes

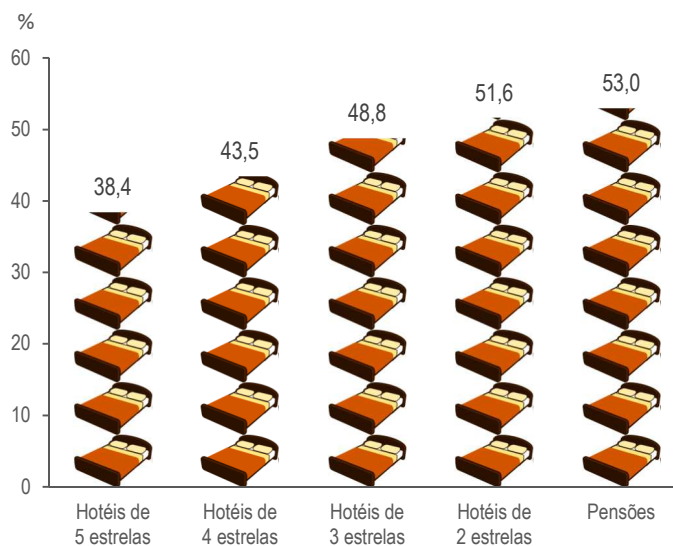
V.H.

↑ **1** estab.
↑ **11,1** %
↓ **57,2** %

Distribuição dos hóspedes por país/território



Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes



Despesa dos visitantes (excluindo a despesa no jogo)



Turistas



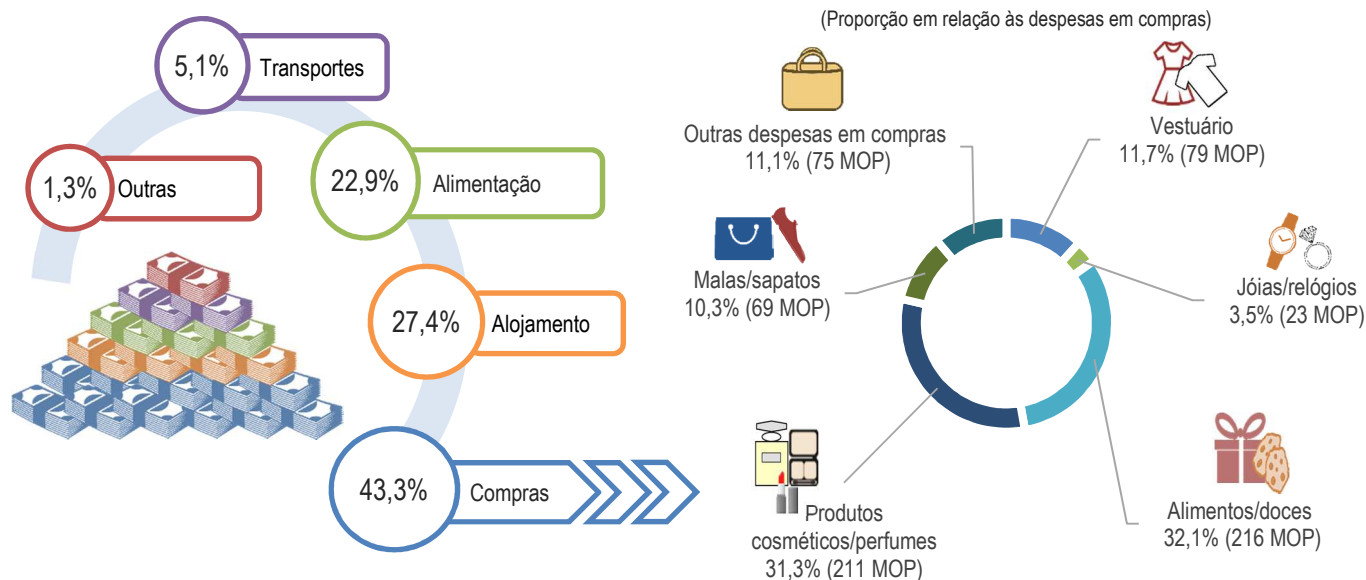
Despesa total	3 778	Milhões de MOP	↓	V.H. 70,8 %
Despesa per capita	2 484	MOP	↓	9,0 %

Excursionistas

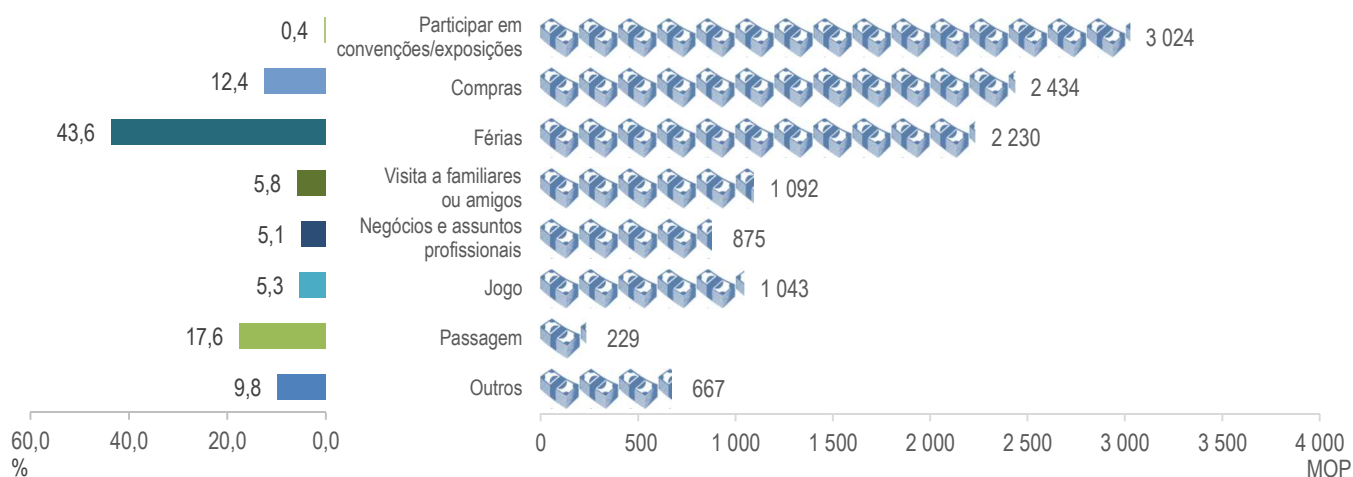


Despesa total	1 229	Milhões de MOP	↓	V.H. 69,3 %
Despesa per capita	723	MOP	↑	1,6 %

Estrutura da despesa dos visitantes



Estrutura e despesa per capita dos visitantes por principal motivo da visita

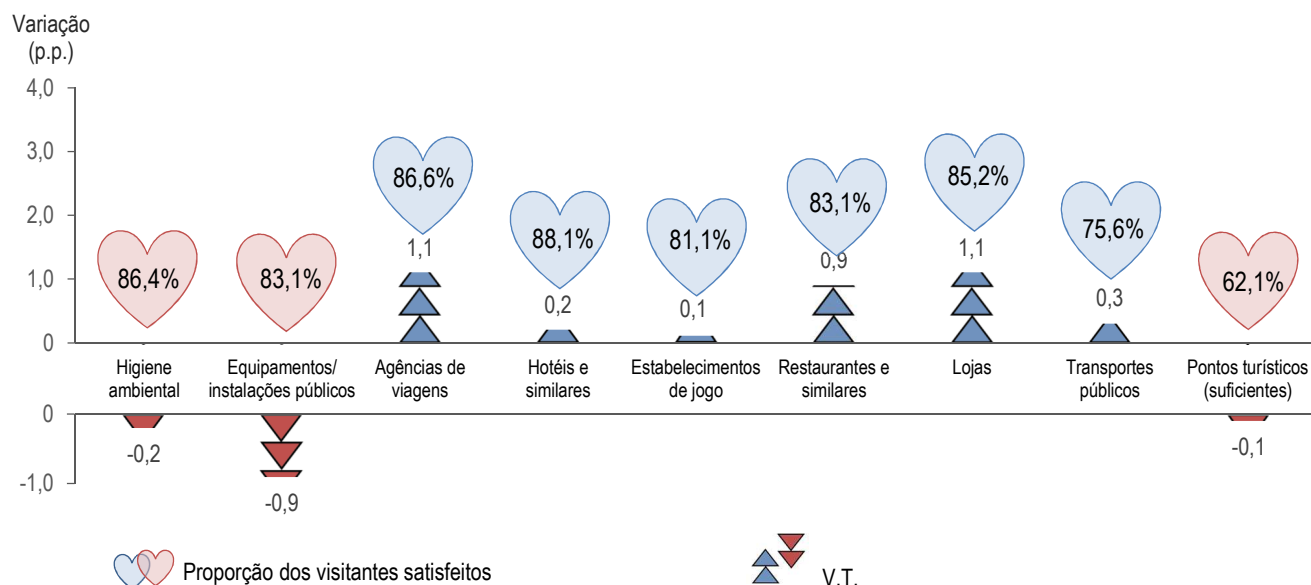


Índice de preços turísticos



Discriminação	Produtos alimentares, bebidas alcoólicas e tabaco	Vestuário e calçado	Alojamento	Restauração	Transportes e comunicações	Medicamentos e bens de uso pessoal	Divertimento e actividades culturais	Bens diversos
(Ponderação)	(12,8%)	(15,8%)	(23,1%)	(17,5%)	(8,1%)	(6,3%)	(2,1%)	(14,4%)
V.T.	↑ 2,1 %	↓ 16,0 %	↓ 5,0 %	↑ 1,6 %	↑ 5,4 %	↑ 1,3 %	↓ 3,0 %	↑ 1,9 %
V.H.	↑ 4,0 %	↓ 13,5 %	↓ 5,8 %	↑ 3,6 %	↑ 4,5 %	↑ 0,9 %	↓ 2,7 %	↑ 5,0 %

Proporção dos visitantes satisfeitos com os serviços/instalações

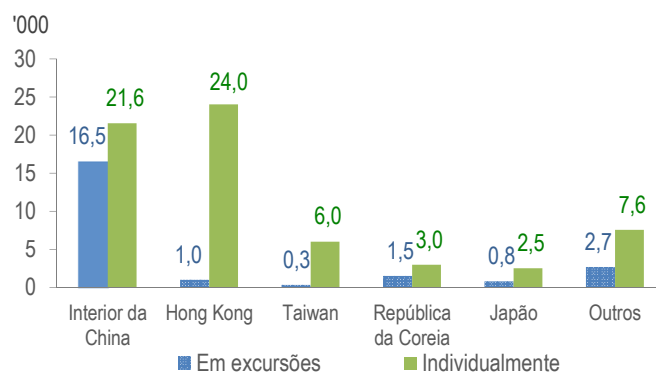


Residentes que viajaram para o exterior

Tipo de viagem para o exterior e destino

Em excursão
22 888
26,1 % do total de residentes que viajaram para o exterior
 V. H. **82,6** %

Individualmente
64 688
73,9 % do total de residentes que viajaram para o exterior
 V. H. **79,8** %



Dados relativos ao primeiro trimestre de anos anteriores

	2015	2016	2017	2018	2019
Visitantes					
Entrada de visitantes ('000)	7 412	7 457	7 872	8 546	10 360
Período médio de permanência (dia)	0,9	1,1	1,2	1,2	1,1
Visitantes em excursões ('000)	2 606	1 700	1 732	2 127	2 386
Hotéis e pensões					
Hóspedes ('000)	2 364	2 679	3 070	3 348	3 487
Taxa de ocupação média de quartos de hóspedes (%)	79,9	77,8	83,5	90,0	91,9
Despesa dos visitantes					
Despesa total (Milhões de MOP)	13 359	11 540	13 458	16 415	16 928
Despesa per capita (MOP)	1 802	1 547	1 709	1 921	1 634
Índice de preços turísticos					
V.H. (%)	1,5	-6,7	-5,5	6,2	0,7
Residentes que viajaram para o exterior					
Total ('000)	369	313	334	440	451

Erros de amostragem da despesa de visitantes

MOP

	Despesa per capita		Compras		Alojamento		Alimentação	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Visitantes	0,8	1,2	0,6	0,8	0,2	0,5	0,2	0,3
Turistas	1,5	1,9	1,2	1,2	0,4	0,9	0,4	0,6
Excursionistas	0,5	1,2	0,5	1,2	-	-	0,1	0,1

Nota metodológica

As informações são provenientes, principalmente, do Corpo de Polícia de Segurança Pública, das agências de viagens, dos hotéis e pensões, bem como do Inquérito às Despesas dos Visitantes.

Os dados relativos aos visitantes chegados a Macau são disponibilizados mensalmente pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública. As informações relativas aos visitantes em excursões e aos residentes de Macau que viajaram para o exterior com recursos a serviços de agências de viagens são fornecidas mensalmente pelas agências de viagens. Quanto às informações sobre os hóspedes, estas são concedidas mensalmente pelos hotéis e pensões.

Utilizou-se o método de amostragem por quotas no Inquérito às Despesas dos Visitantes, abrangendo todos os visitantes. Os entrevistadores recolhem, junto dos visitantes que aguardam nos locais de partida dos principais postos fronteiriços locais, as informações sobre a despesa e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos durante a sua permanência em Macau. Observou-se que no mês de Fevereiro do corrente ano a recolha de dados do Inquérito às Despesas dos Visitantes foi suspensa, em consequência da epidemia e que no primeiro trimestre deste ano o número de amostras válidas deste inquérito correspondeu a cerca de 5.500, as quais foram recolhidas nos meses de Janeiro e Março. Portanto, os dados sobre as despesas dos visitantes no primeiro trimestre de 2020 foram extrapolados a partir das respectivas amostras e as informações sobre os comentários dos visitantes foram compiladas directamente, de forma agregada, com base nas amostras.

Explicação de termos

Visitante¹: refere-se a qualquer pessoa que viaje para um lugar distinto do seu ambiente habitual, por um período inferior a um ano, com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

Turista: visitante que passa pelo menos uma noite numa unidade de alojamento ou num casino do território visitado, ou ainda que tem reserva de alojamento num hotel/pensão.

Excursionista: visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de unidade de alojamento, hotel/pensão ou casino do território visitado, nem tem reserva de alojamento em qualquer hotel/pensão.

Principal motivo da visita¹: refere-se à principal finalidade da viagem. Caso não existisse essa finalidade, a viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes¹: refere-se à despesa relativa às compras de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferta a outrem, incluindo as despesas pagas pelos visitantes ou por outras pessoas (tais como: familiares ou empregadores), mas excluindo as despesas no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou de mercadorias, para revenda.

Nota 1: As definições estão referenciadas em "International Recommendations for Tourism Statistics" de 2008 da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas.

Sinais convencionais, siglas e abreviaturas:

-	Valor absoluto igual a zero	%	Porcentagem	p.p.	Ponto percentual
'000	Mil	MOP	Patacas de Macau	estab.	Estabelecimento
V.T.	Variação trimestral	V.H.	Variação homóloga		