

## 人力資源需求及薪酬調查

## 博彩業

2011年第4季

2011年第4季博彩業人力資源需求及薪酬調查的統計對象不包括博彩中介人及博彩中介人合作人；調查共訪問了13間博彩企業。

有薪酬僱員

2011年第4季末博彩業的僱員共50 198名，較2010年同期增加12.0%；超過九成僱員工作於僱用超過二千人的博彩企業。

按職業統計，直接提供博彩投注服務的僱員中荷官有22 345名，按年增加16.7%；而兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等共有13 491名，按年增加13.2%。

另一方面，賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等僱員共有5 539名，按年增加7.1%。

表1 — 按職業統計之有薪酬僱員

職業	2011年12月底(人數)			變動率(%)	
	男女	男	女	2010年 12月底	2011年 6月底
總數	50 198	23 810	26 388	12.0	6.1
企業領導人員及經理	1 502	945	557	13.4	14.4
專業人員	250	183	67	-17.8	-6.0
技術員及輔助專業人員	1 546	898	648	-3.7	-4.1
文員	38 330	16 421	21 909	15.3	7.6
其中：荷官	22 345	9 287	13 058	16.7	7.3
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	13 491	6 127	7 364	13.2	7.7
服務、銷售及同類工作人員	6 318	4 027	2 291	5.7	1.1
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	5 539	3 806	1 733	7.1	1.5
漁農業熟練工作者	522	494	28	0.6	0.4
工業工匠及手工藝工人	467	411	56	5.9	5.7
機台、機器操作員、司機及裝配員	75	73	2	66.7	66.7
非技術工人	1 188	358	830	-11.0	-5.0

### 職位空缺及僱員流動

2011 年第 4 季末博彩業的職位空缺有 2 274 個，較 2010 年同期減少 39.5%。其中荷官的空缺有 1 504 個，兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等職位空缺有 198 個，而服務、銷售及同類工作人員的空缺共有 240 個。

職位空缺率（4.4%）按年下跌 3.5 個百分點，其中兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等（1.5%）和荷官（6.3%）的空缺率按年分別下跌 7.0 及 3.7 個百分點。

表 2 — 按職業統計之空缺及空缺率

職業	空缺			職位空缺率 (%)		
	2010年 第4季末	2011年 第2季末	2011年 第4季末	2010年 第4季末	2011年 第2季末	2011年 第4季末
總數	3 761	2 142	2 274	7.9	4.4 <sup>r</sup>	4.4
企業領導人員及經理	72	26	34	5.2	1.9 <sup>r</sup>	2.2
專業人員	1	11	19	0.3	4.0 <sup>r</sup>	7.1
技術員及輔助專業人員	109	87	94	6.6	5.3 <sup>r</sup>	6.0
文員	3 273	1 781	1 824	9.2	4.9 <sup>r</sup>	4.6
其中：荷官	2 121	800	1 504	10.0	3.7 <sup>r</sup>	6.3
兌換、賭場監場、巡場、投注員等	1 037	763	198	8.5	6.0 <sup>r</sup>	1.5
服務、銷售及同類工作人員	223	184	240	3.7	2.9 <sup>r</sup>	3.7
其中：賭場侍應生、角子機服務員、 護衛及保安、閉路電視監察員等	163	126	201	3.1	2.3	3.5
漁農業熟練工作者	-	5	10	-	1.0	1.9
工業工匠及手工藝工人	32	15	12	6.8	3.3 <sup>r</sup>	2.5
機台、機器操作員、司機及裝配員	3	3	4	7.0	6.8 <sup>r</sup>	5.3
非技術工人	48	30	37	3.5	2.4	3.1

在招聘要求方面，67.1%的職位空缺要求具工作經驗；71.2%要求高中或以上學歷，24.2%要求初中學歷。語言要求方面，除廣州話外，92.0%的空缺要求懂普通話，71.9%的空缺要求懂英語。

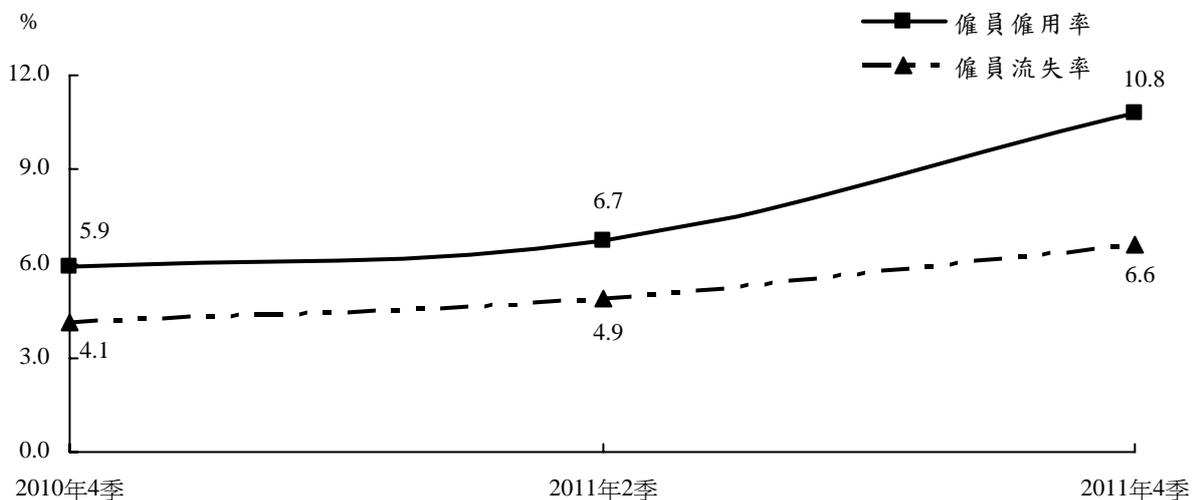
表3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	空缺較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	67.1	74.8	13.3
無特別要求	32.9	25.2	86.7
專業認可資格			
有	1.0	0.2	-
無特別要求	99.0	99.8	100.0
學歷要求			
小學	3.7	-	22.5
初中	24.2	22.5	54.2
高中	64.6	74.9	20.4
高等教育	6.6	2.6	2.5
無特別要求	0.9	-	0.4
語言要求(可多選)			
其中：普通話	92.0	95.9	89.6
英語	71.9	76.9	31.3

博彩業在2011年第4季新聘僱員共5 182人，僱員僱用率為10.8%，按年大幅上升4.9個百分點；僱員流失率為6.6%，上升2.5個百分點；職位空缺率為4.4%，按年下跌3.5個百分點。

僱員流失率及僱用率



## 薪酬

全職僱員於2011年12月的平均薪酬為16 720元(澳門元,下同),按年上升6.5%;其中本地僱員的平均薪酬為16 680元,升幅為7.4%;而外地僱員的平均薪酬為17 440元,按年下跌12.1%。

按職業統計,荷官的平均薪酬為14 700元,按年上升8.0%;兌換、賭場監場、巡場、現金或電話投注員等的平均薪酬為20 770元,上升7.4%。賭場侍應生、角子機服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等的平均薪酬為10 930元,按年上升5.1%。

表4 — 按職業統計本地僱員及外地僱員之平均薪酬

職業	2011年12月 (澳門元)			變動率(%)					
				2010年12月			2011年6月		
	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員	總體	本地僱員	外地僱員
總數	16 720	16 680	17 440	6.5	7.4	-12.1	1.6	1.9	-5.7
企業領導人員及經理	45 830	42 930	58 580	-3.3	-3.9	1.3	-2.4	-2.1	-2.0
專業人員	33 150	32 060	37 620	9.6	11.0	11.3	-4.8	-5.9	3.0
技術員及輔助專業人員	21 200	21 050	23 400	-0.2	0.6	-14.5	-2.9	-2.4	-11.3
文員	16 700	16 740	13 920	7.5	7.6	-1.3	1.3	1.4	-3.3
其中: 荷官	14 700	14 700	-	8.0	8.0	..	1.0	1.0	..
兌換、賭場監場、 巡場、投注員等	20 770	20 840	13 630	7.4	7.5	-3.2	1.7	1.8	-8.0
服務、銷售及同類工作人員	10 640	11 060	8 640	5.8	8.3	-4.2	3.5	4.2	2.5
其中: 賭場侍應生、角子機 服務員、護衛及保安、 閉路電視監察員等	10 930	11 330	8 950	5.1	7.5	-5.0	3.5	4.0	3.2
漁農業熟練工作者	8 740	7 630	10 450	2.3	6.7	-9.0	0.1	1.5	-3.4
工業工匠及手工藝工人	14 110	14 160	13 260	3.4	2.2	35.9	-0.6	-0.3	-6.8
機台、機器操作員、司機及 裝配員	10 760	10 800	7 750	15.1	14.9	3.3	5.6	5.3	-
非技術工人	7 650	7 690	4 720	11.4	11.4	31.5	2.3	2.3	1.3

### 說明:

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日,職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》,賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額,包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終獎金、花紅及其它同類獎金。

### 符號註釋:

- 絕對數值為零
- .. 不適用
- r 修訂數字

人力資源需求及薪酬調查  
INQUÉRITO ÀS NECESSIDADES DE MÃO-DE-OBRA E ÀS REMUNERAÇÕES  
SURVEY ON MANPOWER NEEDS AND WAGES

博彩業  
LOTARIAS E OUTROS JOGOS DE APOSTA  
GAMING SECTOR

年/Ano/Year: 2011

季/Trimestre/Quarter: 4

統計暨普查局 DSEC

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

**Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC**

**The following statistical tables are available for download from the DSEC website**

1. 按性別及職業統計之全職及兼職有薪酬僱員  
Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial, segundo o sexo, por profissão  
*Full-time and part-time paid employees by gender and occupation*
2. 按場所規模統計之有薪酬僱員  
Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento  
*Paid employees by size of establishment*
3. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金  
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares  
*Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses*
4. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金  
Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares  
*Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses*
5. 人員流動及空缺情況  
Rotatividade dos empregados e situação das vagas  
*Turnover of employees and job vacancy situation*