

旅遊統計
ESTATÍSTICAS DO TURISMO
TOURISM STATISTICS

2013

如欲索取進一步資料，可聯絡
統計暨普查局文件暨資料傳播中心

Para efeitos de informação contacte o
Centro de Documentação e Difusão de Informação da DSEC
*Further information can be obtained from the
Documentation and Information Centre of the Statistics and Census Service*

澳門宋玉生廣場 411 - 417 號皇朝廣場17樓
電話: 8399 5311
傳真: 2830 7825

Alameda Dr. Carlos d' Assumpção, N° 411 - 417,
Edif. Dynasty Plaza, 17º andar, Macau
Telefone: 8399 5311
Fax: 2830 7825

*Alameda Dr. Carlos d'Assumpção No.411-417,
Dynasty Plaza, 17th floor, Macao
Telephone: 8399 5311
Fax: 2830 7825*

電郵: info@dsec.gov.mo
E-Mail : info@dsec.gov.mo
網址: www.dsec.gov.mo
Website : www.dsec.gov.mo

官方統計
Estatística Oficial
Official Statistics

倘刊登此等統計資料，須指出資料來源
A reprodução destes dados só é permitida com indicação da fonte
Reproduction of these data is allowed provided the source is quoted

編輯：統計暨普查局
澳門，二零一四年三月
圖表設計：統計暨普查局
印刷：統計暨普查局

Editor: DSEC
Macau, Março de 2014
Design Gráfico: DSEC
Impressão: DSEC

Published by: DSEC
Macao, March 2014
Design : DSEC
Printed by: DSEC

目錄 Índice Contents

結果分析	5
Análise de resultados.....	15
Analysis of Results	29
說明	14
Notas explicativas.....	27
Explanatory Notes	39
符號註釋及其他註釋.....	41
Sinais convencionais e outras notas	
Symbols and Others	
統計表.....	43
Quadros estatísticos	
Tables	
可提供資料	73
Informação disponível	
Available Information	

白頁

Página vazia

Blank page

旅客及外出居民概況

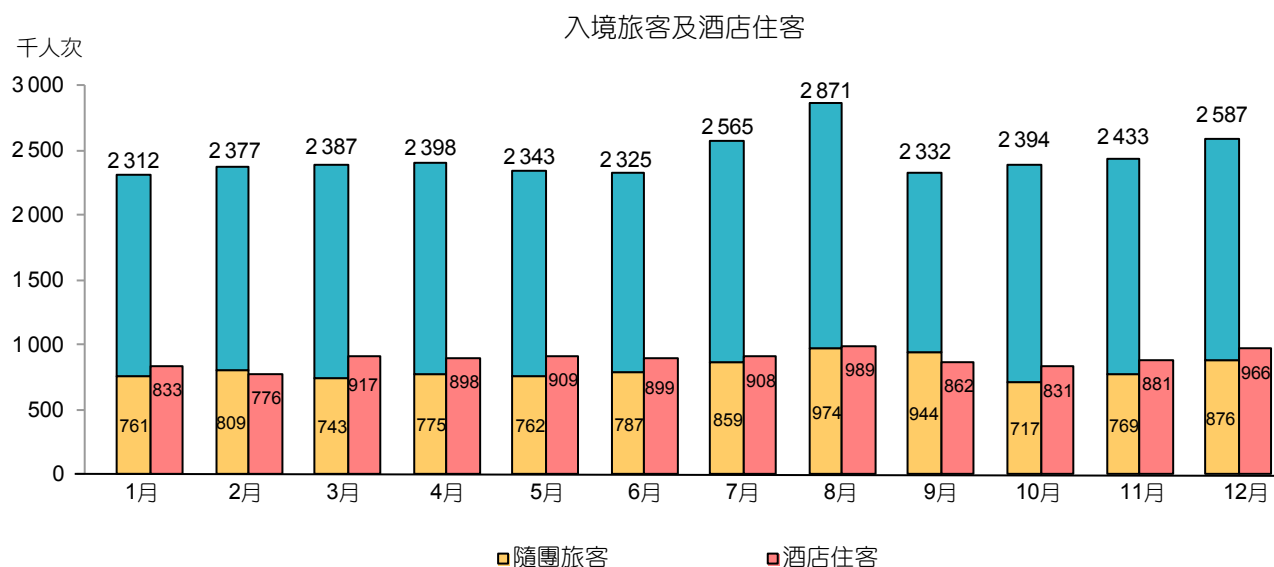
- 入境旅客達29,324,822人次，按年增加4%，其中，51%為不過夜旅客。隨團旅客共9,775,798人次，佔旅客總數33%，增幅為7%。
- 旅客平均逗留1.0日，與2012年持平。留宿及不過夜旅客平均逗留時間分別為1.9日及0.2日。
- 入住酒店住客共10,670,599人次，按年增加12%；其中酒店旅客佔留宿旅客70%。酒店及公寓平均入住率為83.1%，按年下降0.5個百分點，主要是由於客房供應按年增加所致。
- 隨著入境旅客增加，全年旅客總消費達595億元(澳門元，下同)，較2012年的523億元上升14%；其中，留宿旅客及不過夜旅客消費分別佔總消費83%及17%。全年旅客人均消費為2,030元，按年上升9%。
- 使用旅行社服務外出的澳門居民共1,446,214人次，增幅為12%；隨團外遊居民佔總數38%。

主要指標

	2013	2012	按年變動
旅客			
入境旅客(千人次)	29,325	28,082	4.4%
平均逗留時間(日)	1.0	1.0	-
隨團旅客(千人次)	9,776	9,122	7.2%
酒店及公寓			
住客(千人次)	10,671	9,541	11.8%
客房(間)	27,764	26,069	6.5%
平均入住率(%)	83.1	83.6 ^r	-0.5百分點
平均留宿時間(晚)	1.4	1.4	-
旅客消費			
總消費(百萬澳門元)	59,541	52,345	13.7%
人均消費(澳門元)	2,030	1,864	8.9%
留宿旅客	3,475	3,229	7.6%
不過夜旅客	662	586	12.9%
外遊居民(千人次)	1,446	1,291	12.0%

入境旅客及隨團旅客

由於暑假及聖誕假期均為入境旅客高峰期，以致7月、8月及12月入境旅客超過2,500,000人次；旅客主要來自中國大陸、香港及台灣，共佔總數90%。全年不過夜旅客共15,056,359人次，半數以上的每月入境旅客為不過夜旅客；當中以2月及10月的比率最高，為53%。8月的隨團來澳旅客(973,766人次)最多，但10月僅錄得716,867人次隨團來澳。

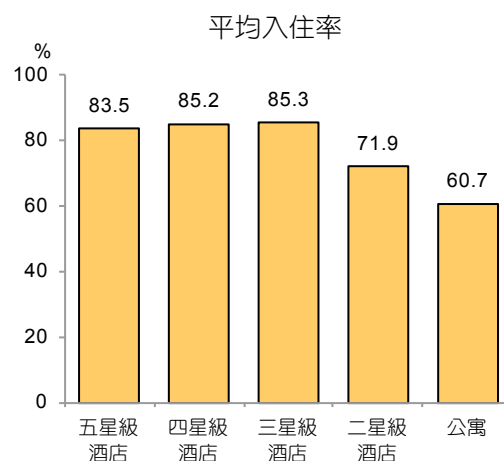


酒店業

2013年底有營運的酒店及公寓共98間，包括65間酒店及33間公寓。客房總數有27,764間，按年增加7%，其中，五星級酒店客房佔總數66%。酒店平均入住率為83.1%，以三星級及四星級的入住率最高，分別達85.3%及85.2%。由於暑假及聖誕期間為旅客入境高峰期，致使酒店住客在8月(989,432人次)及12月(966,046人次)的數目最多。

各級住宿場所指標

	酒店住客 (千人次)	客房 (間)	平均留宿時間 (晚)
酒店	10,504	27,128	1.4
五星級	6,382	18,371	1.5
四星級	2,703	5,565	1.2
三星級	1,069	2,412	1.2
二星級	350	780	1.2
公寓	167	636	1.4



旅客消費

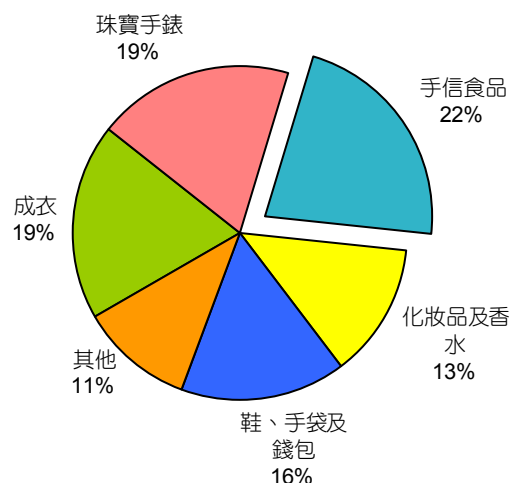
旅客總消費達595億元，按年上升14%，留宿及不過夜旅客消費分別為496億元及100億元。人均消費為2,030元，按年升幅為9%，留宿及不過夜旅客的人均消費為3,475元及662元，增幅分別為8%及13%。

按消費結構分析，旅客消費主要用於購物(49%)、住宿(25%)及餐飲(19%)；留宿旅客的購物消費佔總數45%，而不過夜旅客用於購物的消費達70%。在購物方面，旅客主要購買手信食品(22%)、珠寶手錶(19%)及成衣(19%)。

購物消費結構

消費結構	旅客	留宿旅客	不過夜旅客
購物	49	45	70
住宿	25	30	-
餐飲	19	20	16
對外交通	4	2	10
其他	3	3	4

註：對外交通費不包括機票費用

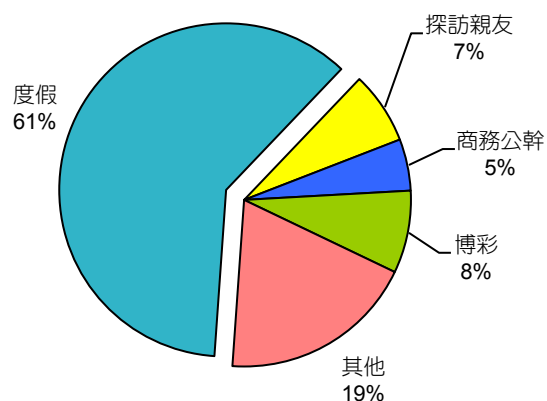


旅客特徵

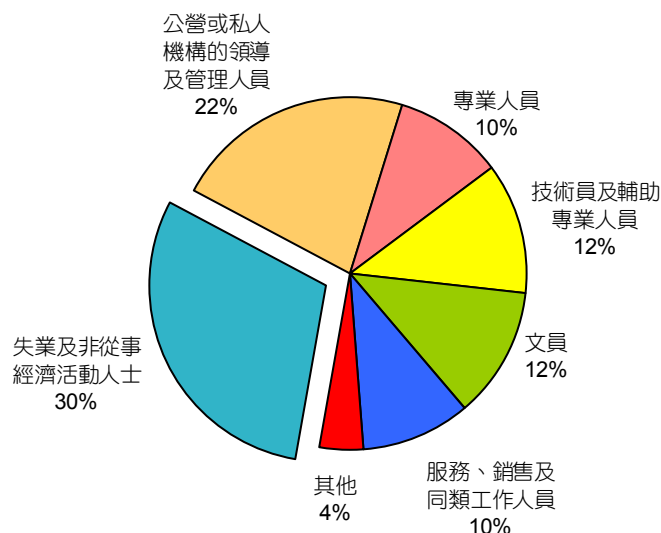
有61%旅客來澳主要目的為度假，其次為博彩(8%)及探訪親友(7%)。另外，19%旅客的來澳目的包括過境、參與宗教活動及進行醫療保健等。

按旅客職業統計，公營或私人機構領導及管理人員佔22%、技術員及輔助專業人員與文員分別佔12%。此外，失業及非從事經濟活動人士(如家庭主婦、學生及退休人士)有30%。

旅客來澳目的

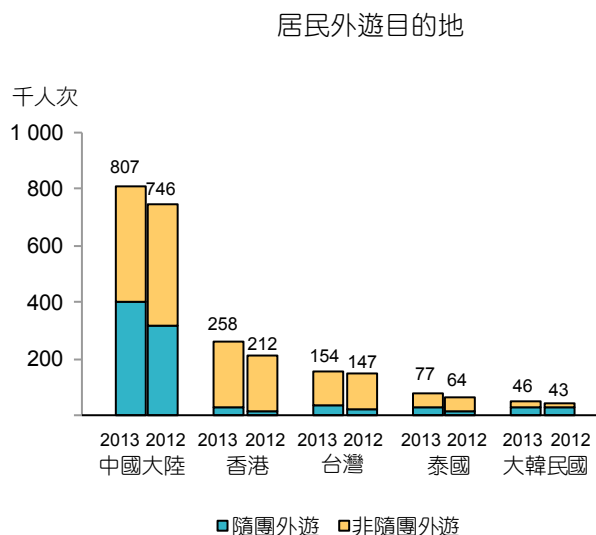
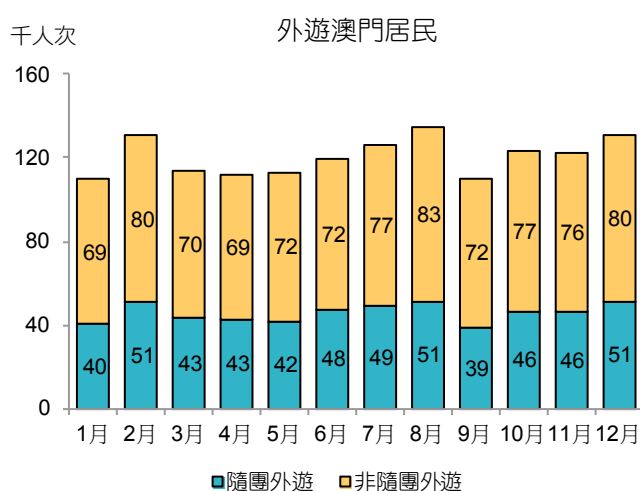


旅客職業



外遊居民

外遊澳門居民共1,446,214人次，按年增加12%；其中隨團外遊的有549,488人次，增幅為28%。在農曆年、暑假及聖誕的月份，外遊的澳門居民均錄得超過130,000人次。外遊目的地主要為中國大陸(56%)、香港(18%)及台灣(11%)；按旅遊安排分析，前往中國大陸外遊的居民有50%選擇隨團，而90%及79%往香港及台灣居民則較喜歡採用旅行社服務以非隨團方式出外。



亞洲旅客

2013年亞洲旅客達28,608,554人次(佔入境旅客98%)，按年增加5%；不過夜旅客有14,711,642人次。主要客源來自中國大陸、香港及台灣的旅客，共佔亞洲旅客總數92%。而旅客消費方面，中國大陸、新加坡及日本旅客人均消費則較其他亞洲國家為高。

亞洲主要客源指標

	中國大陸	香港	台灣	大韓民國	馬來西亞	日本	泰國	新加坡
旅客								
入境旅客(千人次)	18,632	6,766	1,001	474	291	291	239	190
平均逗留時間(日)	1.1	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	0.9	1.0
隨團旅客(千人次)	7,458	429	666	411	112	133	192	76
酒店及公寓								
住客(千人次)	6,319	1,743	386	213	124	182	113	100
平均留宿時間(晚)	1.1	1.4	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	2.0
旅客消費								
總消費(百萬澳門元)	47,755	6,166	1,518	~	465	476	347	337
人均消費(澳門元)	2,563	911	1,517	~	1,596	1,637	1,452	1,777
留宿旅客	4,455	1,507	3,298	~	2,495	2,422	2,239	2,749
不過夜旅客	824	375	215	~	430	392	403	479
外遊居民(千人次)	807	258	154	46	27	21	77	18

中國大陸

中國大陸仍為亞洲地區的焦點所在，來自中國大陸的旅客按年增加10%，為18,632,207人次（佔旅客總數64%）；其中不過夜旅客為9,706,885人次。個人遊旅客有8,059,627人次(佔內地旅客43%)，增幅為13%。雖然自內地10月實施《旅遊法》後，來自中國大陸團客在10月及11月分別按年減少11%及12%，但

全年隨團來澳的內地旅客仍保持14%增幅，共7,458,472人次。中國大陸旅客平均逗留1.1日，留宿及不過夜旅客則分別逗留2.1日及0.2日。

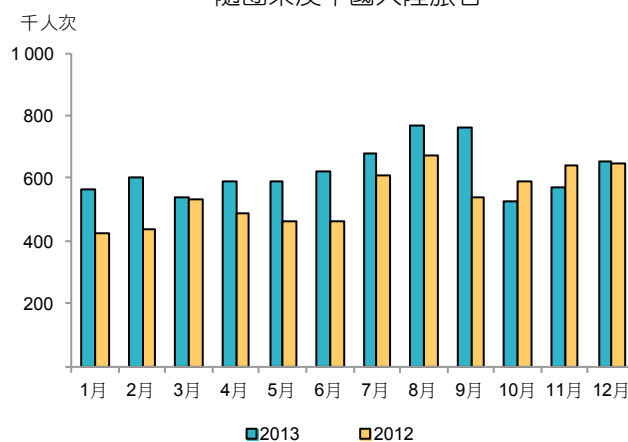
由於地緣關係，內地旅客主要來自廣東省(8,200,118人次)，按年增加3%，其中66%是個人遊旅客，而湖南(655,432人次)及浙江(644,929人次)旅客亦分別增加11%及4%；但來自福建省的旅客(781,571人次)則減少4%。

內地省市旅客

千人次

	2013	按年變動(%)	個人遊		
			2013	按年變動(%)	佔該省/市旅客百分比
廣東省	8,200	3.4	5,444	13.5	66
福建省	782	-3.7	163	11.3	21
湖南省	655	11.5	86	25.8	13
浙江省	645	4.0	238	9.1	37
北京市	357	9.4	260	14.5	73
上海市	538	6.5	444	12.2	83
天津市	125	-1.9	108	-1.9	86
重慶市	222	14.1	120	24.3	54

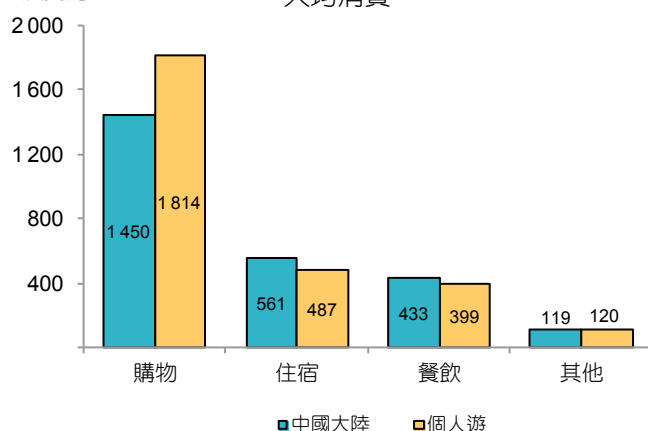
隨團來澳中國大陸旅客



留宿旅客中有71%入住酒店，共6,319,488人次(佔酒店住客59%)，按年增加18%。酒店住客平均留宿1.1晚，與2012年持平。

內地旅客總消費為478億元，按年上升18%。人均消費為各地之冠，有2,563元，增幅為7%。消費以購物為主，佔總數56%；其次為住宿(22%)及餐飲(17%)。個人遊旅客消費達2,819元，當中同樣以購物消費為主(65%)。

澳門元 人均消費



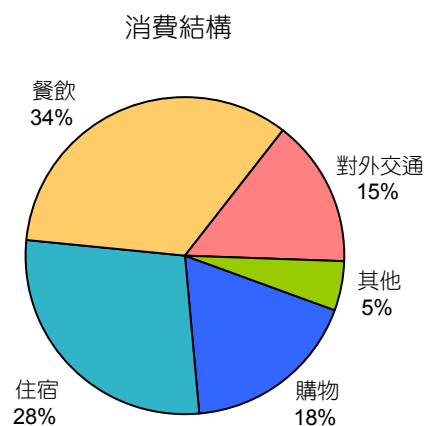
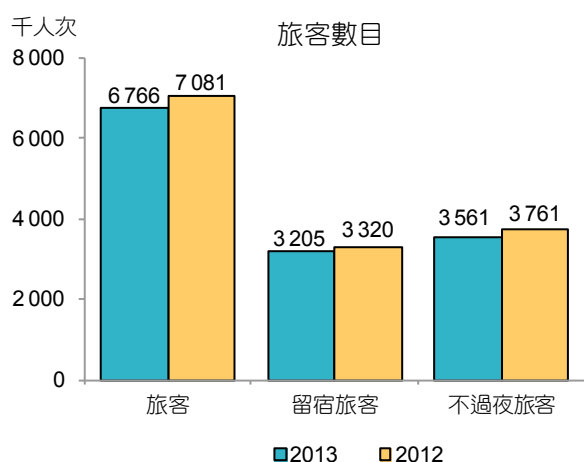
消費結構

	旅客	留宿旅客	不過夜旅客
購物	56	52	81
住宿	22	26	-
餐飲	17	18	12
對外交通	2	1	4
其他	3	3	3

留宿及不過夜旅客總消費分別有398億元及80億元。留宿旅客人均消費為4,455元，購物消費佔52%，主要為成衣(23%)和鞋、手袋及錢包(21%)；而不過夜旅客人均消費為824元，購物消費達81%，當中以購買手信食品(32%)及珠寶手錶(23%)為主。在旅客來澳目的方面，66%內地旅客主要來澳度假，探訪親友的佔5%，博彩佔3%。

香港

香港旅客共6,766,044人次(-4%)，佔旅客總數23%。不過夜旅客為3,560,766人次，減幅為5%。旅客的平均逗留時間為0.8日；留宿及不過夜旅客分別逗留1.4日及0.2日。此外，入住酒店及公寓的香港旅客有1,743,107人次，佔留宿旅客54%，其中，74%住客入住五星級酒店。

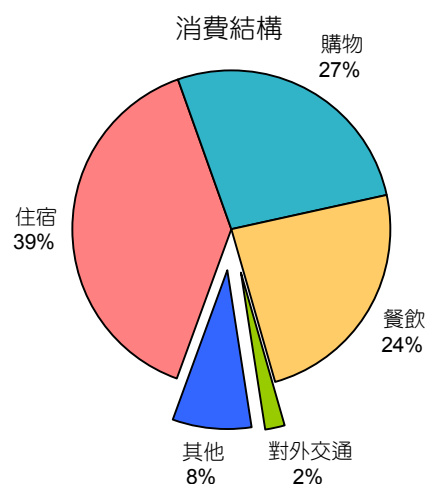
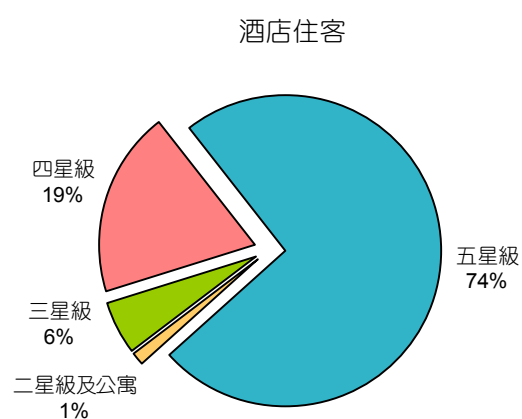


在總消費方面，香港旅客僅次於中國大陸旅客，為62億元(-4%)；其中，留宿及不過夜旅客的總消費分別佔總數78%及22%。旅客人均消費為911元，按年微升1%，消費主要用於餐飲(34%)及住宿(28%)；而購物消費僅佔18%，以購買手信食品(78%)為主。留宿旅客的人均消費有1,507元，較2012年微增1%；而不過夜旅客消費則按年下跌2%，為375元。按旅客來澳的主要目的分析，44%旅客主要來澳度假，參與博彩的有24%，相對其他國家及地區為高。

台灣

來自台灣的旅客有1,001,189人次(佔旅客總數3%)，錄得7%的按年減幅。不過夜旅客佔58%，為578,448人次，按年下跌12%；但留宿旅客則有2%的升幅。旅客平均逗留0.9日，按年上升0.1日；留宿旅客及不過夜旅客分別逗留2.0日及0.1日。

台灣團客為665,638人次，按年減少15%。但入住酒店的旅客則按年增加6%，有385,827人次；住客平均留宿時間為1.7晚，較來自中國大陸及香港酒店住客的留宿時間為高。

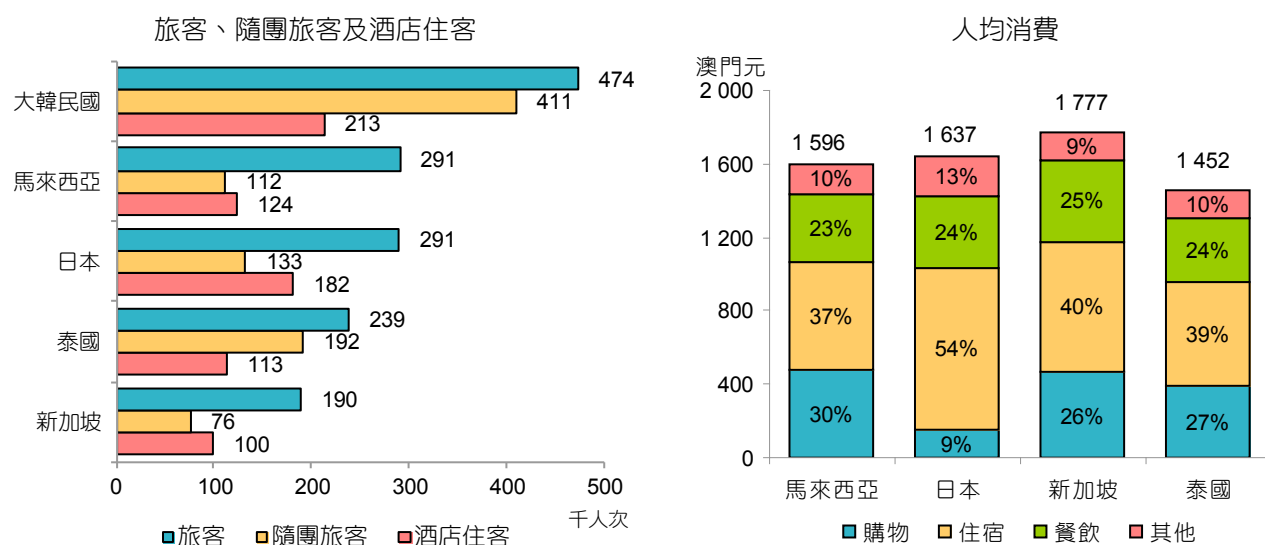


台灣旅客總消費共15億元，按年上升4%。人均消費較2012年增加12%，為1,517元；當中住宿消費佔39%，購物及餐飲消費分別為27%及24%。留宿旅客人均消費為3,298元，升幅為5%；不過夜旅客消費有215元，按年減少2%。

其他亞洲國家

在其他亞洲國家中，來自大韓民國的旅客為主要客源，為474,269人次，其中87%的旅客隨團來澳；而不過夜旅客佔總數45%。雖然超過半數的旅客為留宿旅客，但大韓民國旅客的平均逗留時間與2012年持平，為0.9日。入住酒店及公寓的住客共213,328人次，按年上升15%。

馬來西亞旅客為291,136人次(-4%)；其中56%為留宿旅客。2013年旅客平均逗留1.0日。縱使隨團旅客(111,805人次)按年減少20%，但入住酒店的住客(123,959人次)則錄得5%的按年升幅。馬來西亞旅客的人均消費顯著上升15%至1,596元，消費主要用於住宿(37%)及購物(30%)。



來自日本的入境旅客、隨團旅客及酒店住客分別按年大幅下跌27%、45%及25%。平均逗留時間為1.0日。超過六成旅客在澳留宿；當中68%入住五星級酒店。日本旅客的人均消費錄得9%的按年升幅，達1,637元，其中用於住宿的消費佔總數54%。

長途旅客

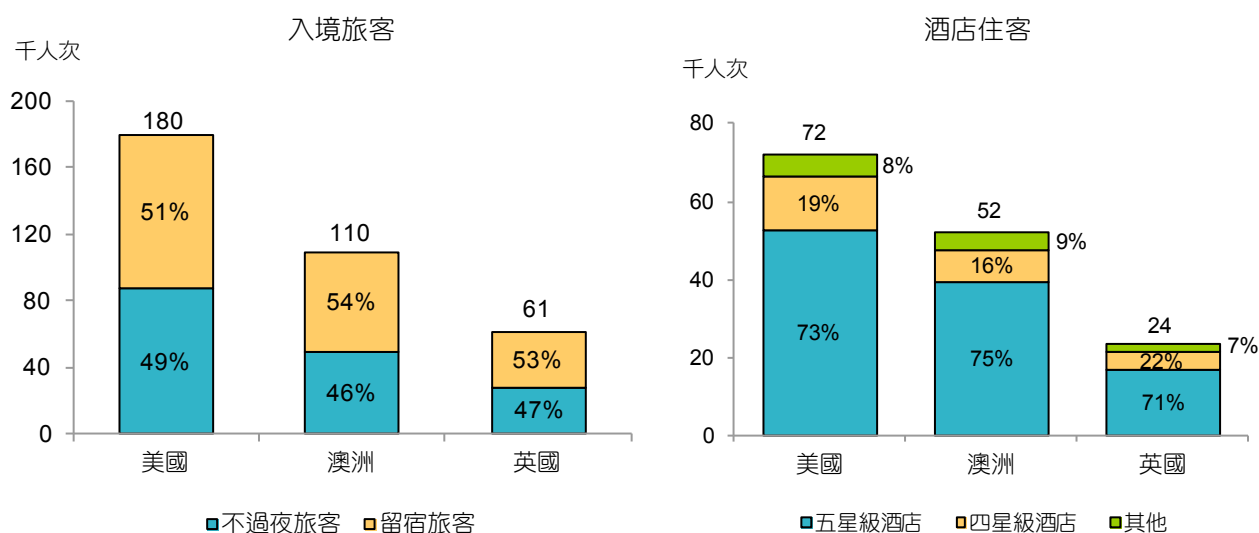
長途旅客共716,268人次，按年減少1%；不過夜旅客佔48%。旅客主要來自美國、澳洲及加拿大，共佔總數51%。長途旅客中有71,969人次隨團來澳；在旅客消費方面，長途旅客的消費主要用於住宿及餐飲方面，購物消費普遍較低。

長途旅客主要指標

	美國	加拿大	澳洲	英國	法國	俄羅斯
旅客						
入境旅客(千人次)	180	74	110	61	43	31
平均逗留時間(日)	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0
隨團旅客(千人次)	24	4	10	8	3	5
酒店及公寓						
住客(千人次)	72	29	52	24	16	~
平均留宿時間(晚)	2.7	2.2	2.2	2.9	2.6	~
旅客消費						
總消費(百萬澳門元)	207	~	140	68	~	~
人均消費(澳門元)	1,152	~	1,278	1,103	~	~
留宿旅客	1,846	~	1,989	1,715	~	~
不過夜旅客	417	~	431	402	~	~
外遊居民(千人次)	3	~	2	2	1	~

按原居地分析，美國旅客共**179,527**人次，按年下跌**5%**；隨團旅客佔**13%**。另外，留宿旅客為**92,420**人次，當中有**78%**入住酒店及公寓。旅客平均逗留**1.1**日，人均消費有**1,152**元。

澳洲旅客有**109,566**人次；其中隨團來澳的為**10,479**人次，佔澳洲旅客**10%**。入住酒店的住客有**51,987**人次，佔留宿旅客**87%**；當中入住五星級酒店的達**75%**。此外，澳洲旅客的人均消費在長途旅客中相對較高，為**1,278**元，其中住宿消費佔**41%**。



來自英國的旅客是歐洲國家主要客源，為**61,330**人次，按年上升**3%**；有**47%**是不過夜旅客。入住酒店及公寓的住客為**23,510**人次，住客平均留宿**2.9**晚。英國旅客人均消費為**1,103**元，按年上升**5%**；消費主要用於餐飲(**33%**)及住宿(**33%**)。

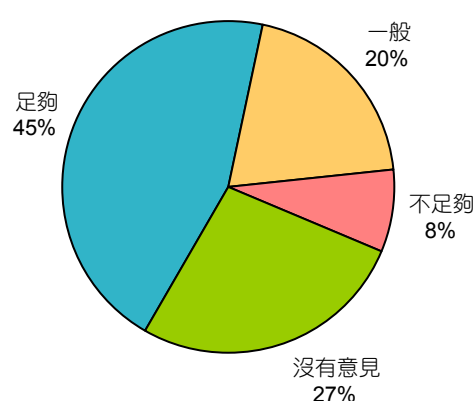
旅客意見

根據旅客評價調查結果顯示，滿意酒店服務設施和旅行社服務的旅客超過九成，分別有91%和90%；對購物、博彩場所與餐廳及食肆的服務感滿意的旅客則有86%、85%及84%。另一方面，只有45%旅客表示觀光點足夠；而認為公共交通服務須加以改善的旅客則有8%。

旅客評價

	滿意	一般	須改善	沒有意見
環境衛生	78	19	2	1
公共設施	74	17	4	5
旅行社	90	8	1	1
酒店	91	7	1	1
博彩場所	85	10	2	3
餐廳及食肆	84	13	2	0 [#]
購物	86	11	2	1
公共交通	78	13	8	1

觀光點意見



歷年資料

	2008	2009	2010	2011	2012
旅客(千人次)					
入境旅客	22,933	21,753	24,965	28,002	28,082
隨團旅客	4,902	4,648	5,745	7,537	9,122
酒店及公寓					
住客(千人次)	6,538	6,714	7,755	8,612	9,541
客房(間)	17,533	19,259	20,091	22,356	26,069
平均入住率(%)	74.3	71.4	79.8	84.1	83.6
平均留宿時間(晚)	1.4	1.5	1.5	1.5	1.4
旅客消費					
總消費(百萬澳門元)	~	~	37,892	45,328	52,345
人均消費 (澳門元)	1,729	1,616	1,518	1,619	1,864
留宿旅客	2,421	2,328	2,529	2,777	3,229
不過夜旅客	526	601	593	626	586
外遊居民(千人次)	606	671	753	908	1,291

註：由2010年起，旅客消費資料為統計推算結果；前期的為樣本值。

統計方法

旅遊統計資料主要來自治安警察局、旅行社、酒店場所、旅客消費調查及旅客評價調查。

每月入境旅客數據由治安警察局提供；隨團來澳旅客及本澳居民外遊資料則由旅行社每月填報；同時，酒店及公寓則每月提供有關住客的資料。

旅客消費結果是根據約 247,000 份有效的旅客消費調查問卷推算；另外，旅客評價調查則收集接近 3,900 份有效旅客意見樣本。

旅客消費及旅客評價調查採用系統抽樣方法進行，對象為非本地居民；工作人員在各口岸向離境旅客收集他們在澳門逗留期間的消費資料，以及對服務和設施的評價。

抽樣誤差

	澳門元			
	消費	購物	住宿	餐飲
旅客	0.8	0.7	0.2	0.2
留宿旅客	1.6	1.4	0.4	0.3
不過夜旅客	0.4	0.4	..	0 [#]

詞彙註釋

旅客：任何到訪慣常活動地區外的地方，且逗留時間少於一年的人士。旅客到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

甲) 留宿旅客：在旅遊地區內的私人或集體居住場所最少留宿一夜的旅客。為切合澳門實際情況，還加入兩項準則：(1)該旅客必須在澳門逗留 24 小時或以上；或(2)儘管在澳門停留少於 24 小時和未有在澳門留宿，但已在酒店或同類場所所有住宿安排者亦包括在此類別內。

乙) 不過夜旅客：未在遊旅地區內的任何私人或集體居住場所過夜的旅客。

旅客到訪主要目的：構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費：旅客購買作為自用或送贈他人的商品及服務消費；包括由旅客或他人（如：親友或僱主）支付的消費。旅客消費不包括博彩、捐款、購買資產及用作再出售商品的支出。

註：旅客定義是參考聯合國世界旅遊組織 International Recommendations for Tourism Statistics 2008

Análise de resultados

Visão geral referente à entrada de visitantes e residentes que viajaram para o exterior

- O número de visitantes em 2013 atingiu 29.324.822, mais 4%, em termos anuais, representando os excursionistas 51% do total. Os visitantes que chegaram em excursões totalizaram 9.775.798, constituindo 33% do total de visitantes entrados em Macau, o que correspondeu a um acréscimo de 7%, comparativamente a 2012.
- Os visitantes permaneceram em Macau por um período médio de 1,0 dia, o qual foi idêntico ao de 2012. Os turistas hospedaram-se por um período médio de 1,9 dias, enquanto que o período médio de permanência dos excursionistas se situou em 0,2 dias.
- O número de hóspedes dos hotéis e pensões foi de 10.670.599, registando-se um aumento de 12% em termos anuais. O número de visitantes que se hospedaram nos estabelecimentos hoteleiros representou 70% do total de turistas. A taxa média de ocupação hoteleira fixou-se nos 83,1%, devido ao aumento de quartos disponíveis tendo diminuído 0,5 pontos percentuais, face ao ano de 2012.
- À medida que o número de visitantes aumentou, a despesa total dos visitantes atingiu 59,5 mil milhões de Patacas, tendo crescido 14%, face aos 52,3 mil milhões de Patacas registados em 2012. Destaca-se que a despesa dos turistas e dos excursionistas correspondeu a 83% e 17% do total, respectivamente. A despesa per capita dos visitantes situou-se nas 2.030 Patacas em 2013, tendo subido 9% em relação ao ano 2012.
- Os residentes que recorreram a serviços de agências de viagem para se deslocarem ao exterior foram de 1.446.214, mais 12% em termos anuais. Daqueles residentes 38% viajaram em excursão.

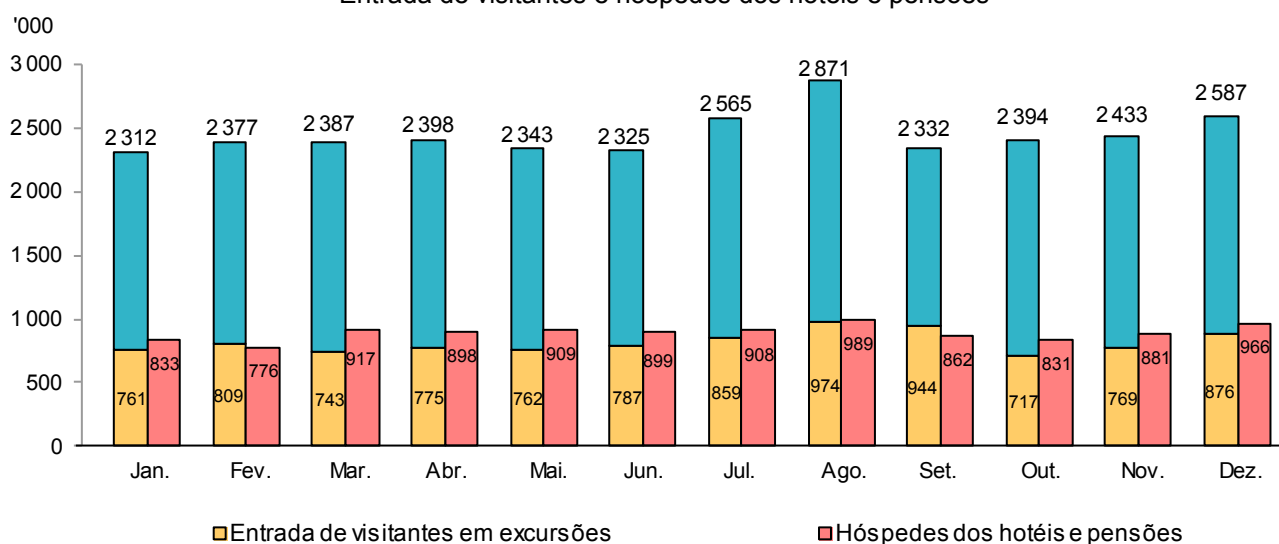
Principais indicadores

	2013	2012	Variação homóloga
Visitantes			
Entrada de visitantes ('000)	29.325	28.082	4,4%
Tempo médio de permanência (dias)	1,0	1,0	-
Entrada de visitantes em excursões ('000)	9.776	9.122	7,2%
Hotéis e pensões			
Hóspedes ('000)	10.671	9.541	11,8%
Quartos (Nº)	27.764	26.069	6,5%
Taxa de ocupação média (%)	83,1	83,6 ^r	-0,5p.p.
Permanência média da estadia (noite)	1,4	1,4	-
Despesa dos visitantes			
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	59.541	52.345	13,7%
Despesa per capita (Patacas)	2.030	1.864	8,9%
Turistas	3.475	3.229	7,6%
Excursionistas	662	586	12,9%
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	1.446	1.291	12,0%

Entrada de visitantes e visitantes em excursões

O número de visitantes ultrapassou 2,5 milhões em Julho, Agosto e Dezembro, devido aos picos verificados nas férias de Verão e do Natal. Os visitantes provenientes, principalmente, da China Continental, de Hong Kong e de Taiwan totalizaram 90%. Em 2013, entraram 15.056.359 excursionistas. Salienta-se que mais de 50% dos visitantes que chegaram mensalmente eram excursionistas, ou seja, o pico de 53% foi alcançado em Fevereiro e Outubro. Por seu turno, o número de visitantes que entraram em excursão atingiu o pico em Agosto (973.766), enquanto que em Outubro apenas se registaram 716.867 visitantes.

Entrada de visitantes e hóspedes dos hotéis e pensões



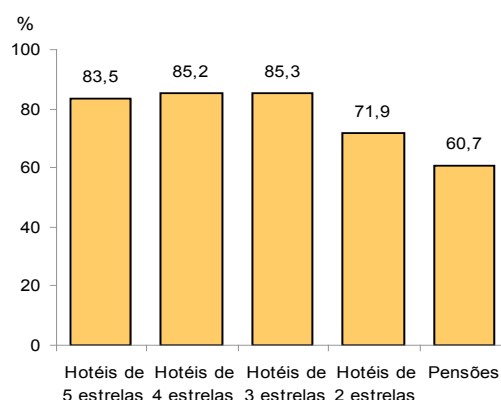
Sector hoteleiro

Havia 98 hotéis e pensões em actividade no final de 2013, dos quais 65 eram hotéis e 33 pensões. O número de quartos disponíveis era de 27.764, tendo subido 7%, face ao ano de 2012. Daqueles 66% eram de hotéis de 5 estrelas. A taxa média de ocupação foi de 83,1%. Destaca-se que os hotéis de 3 estrelas e de 4 estrelas tiveram a taxa média de ocupação mais alta, isto é, 85,3% e 85,2%, respectivamente. Agosto (989.432) e Dezembro (966.046) foram os meses em que se registaram os picos de hóspedes dos hotéis e pensões, devido às férias de Verão e aos feriados do Natal.

Taxa de ocupação média

Indicadores do sector hoteleiro

	Hóspedes ('000)	Quartos	Permanência média da estadia (noite)
Total de hotéis	10.504	27.128	1,4
5 estrelas	6.382	18.371	1,5
4 estrelas	2.703	5.565	1,2
3 estrelas	1.069	2.412	1,2
2 estrelas	350	780	1,2
Pensões	167	636	1,4



Despesas dos visitantes

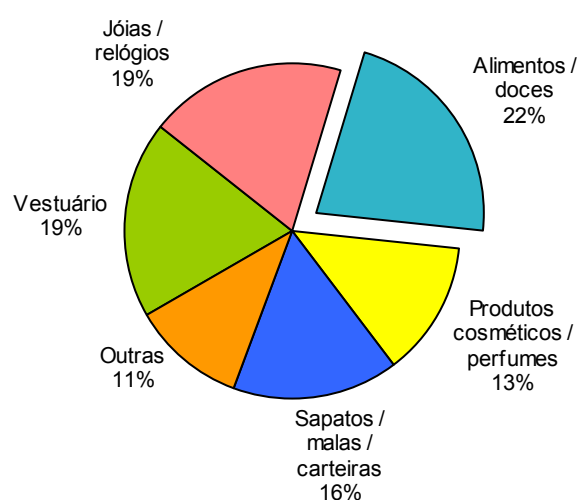
A despesa total dos visitantes cifrou-se nos 59,5 mil milhões de Patacas, correspondendo a um aumento de 14% em termos anuais. Destaca-se que a despesa dos turistas e dos excursionistas atingiu 49,6 mil milhões e 10,0 mil milhões de Patacas, respectivamente. A despesa per capita dos visitantes situou-se nas 2.030 Patacas, tendo subido 9% em termos anuais. A despesa per capita dos turistas e dos excursionistas atingiu 3.475 Patacas e 662 Patacas, respectivamente, tendo-se elevado 8% e 13%, respectivamente, em termos anuais.

Em termos da estrutura da despesa, os visitantes despenderam, essencialmente, em compras (49%), alojamento (25%) e alimentação (19%) em 2013. Os turistas gastaram sobretudo em compras (45%) e as despesas em compras dos excursionistas atingiram 70% do total. As despesas em compras consistiram, principalmente, em alimentos/doces (22%), jóias/relógios (19%) e vestuário (19%).

Estrutura da despesa				%
	Visitantes	Turistas	Excursionistas	
Compras	49	45	70	
Alojamento	25	30	-	
Alimentação	19	20	16	
Transportes externos	4	2	10	
Outras	3	3	4	

Nota: Os transportes externos excluem os bilhetes de avião e helicóptero

Estrutura da despesa de visitantes em compras

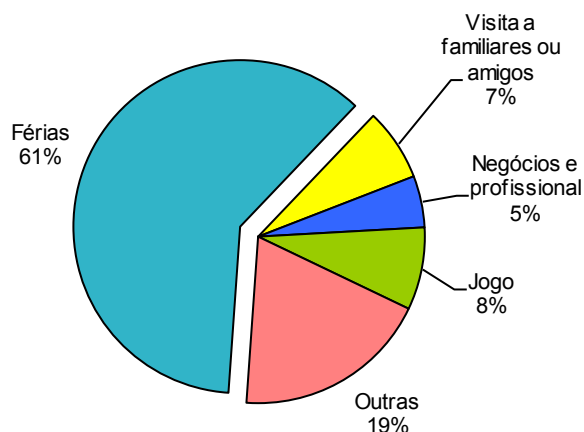


Características dos visitantes

Em 2013 o principal motivo da vinda dos visitantes a Macau foi o “gozo de férias” (61%), enquanto os visitantes que vieram para jogar e visitar familiares ou amigos corresponderam a 8% e 7%, respectivamente. Além disso, passar a fronteira, participar em actividades religiosas e a busca de assistência médica corresponderam a 19% dos motivos da vinda dos visitantes.

No que respeita à ocupação profissional dos visitantes sabe-se que: 22% eram “dirigentes de organizações públicas e privadas”; 12% eram “técnicos e profissionais de nível intermédio” e 12% eram “empregados administrativos”. Além disso, 30% dos visitantes agrupavam-se na categoria de desempregados e indivíduos que estiveram economicamente inactivos, nesta categoria incluem-se as donas de casa, estudantes e reformados.

Finalidade da visita



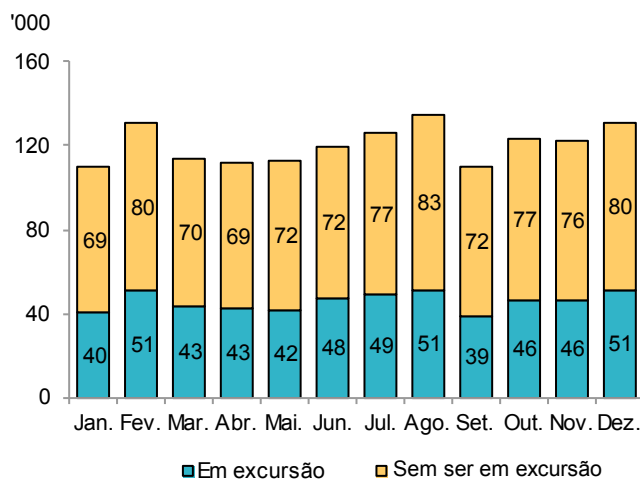
Ocupação profissional dos visitantes



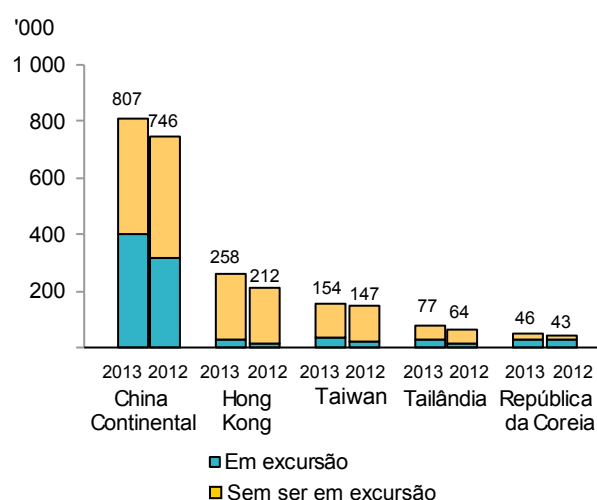
Residentes de Macau que viajaram para o exterior

Viajaram para o exterior 1.446.214 residentes, mais 12% em termos anuais. Dos quais 549.488 deslocaram-se ao exterior em excursão, traduzindo uma subida de 28%, em termos anuais. No mês do Ano Novo Chinês, nos meses do Verão e no mês do Natal registou-se que, em cada um destes períodos, o número de habitantes que se deslocaram ao exterior ultrapassou os 130.000. A China Continental (56%), Hong Kong (18%) e Taiwan (11%) foram os destinos preferidos. Em termos de organização de viagens dos residentes que se deslocaram à China Continental sabe-se que 50% foram em excursão. No entanto, a maior parte dos residentes visitaram Hong Kong (90%) e Taiwan (79%) com recurso a serviços de agências de viagem (sem ser em excursão).

Residentes de Macau que viajaram para o exterior



Destino de viagem



Visitantes de países asiáticos

Os visitantes de países asiáticos atingiram 28.608.554 (98% do total), correspondendo a um aumento de 5% em termos anuais. Daqueles 14.711.642 eram excursionistas. A China Continental, Hong Kong e Taiwan foram as principais fontes de visitantes que constituíam 92% do total desta região. Além disso, a despesa per capita dos visitantes da China Continental, de Singapura e do Japão foi relativamente alta entre os visitantes asiáticos.

Principais indicadores dos visitantes de países asiáticos

	China Continental	Hong Kong	Taiwan	República da Coreia	Malásia	Japão	Tailândia	Singapura
Visitantes								
Entrada de visitantes ('000)	18.632	6.766	1.001	474	291	291	239	190
Tempo médio de permanência (dias)	1,1	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0
Entrada de visitantes em excursões ('000)	7.458	429	666	411	112	133	192	76
Hotéis e pensões								
Hóspedes ('000)	6.319	1.743	386	213	124	182	113	100
Permanência média da estadia (noite)	1,1	1,4	1,7	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0
Despesa dos visitantes								
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	47.755	6.166	1.518	~	465	476	347	337
Despesa per capita (Patacas)	2.563	911	1.517	~	1.596	1.637	1.452	1.777
Turistas	4.455	1.507	3.298	~	2.495	2.422	2.239	2.749
Excursionistas	824	375	215	~	430	392	403	479
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	807	258	154	46	27	21	77	18

China Continental

A China Continental continuou a ser o foco da região asiática, com 18.632.207 visitantes, mais 10% face a 2012, representando 64% do total de visitantes. Do total dos visitantes 9.706.885 eram excursionistas. Entraram 8.059.627 (43% dos visitantes da China Continental) visitantes com visto individual do Interior da China, aumentando 13% em relação ao ano 2012. Com a entrada em vigor da "Lei do Turismo da República Popular da China" em Outubro de 2013, o número dos visitantes da China Continental que chegaram em excursão nos meses de Outubro e Novembro diminuiu 11% e 12%, respectivamente. No entanto, durante 2013, a tendência dos visitantes chegados em excursão manteve-se elevada (14% em termos anuais), atingindo 7.458.472. Os visitantes da China Continental permaneceram em Macau por um período médio de 1,1 dia. Os turistas hospedaram-se por um período médio de 2,1 dias, enquanto que o período médio de permanência dos excursionistas se situou em 0,2 dias.

Da província de Guangdong chegou a maioria dos visitantes da China Continental (8.200.118), mais 3% comparativamente ao ano 2012, dos quais 66% viajaram individualmente, devido à proximidade geográfica. Enquanto que os visitantes de Hunan (655.432) e os da província de Zhejiang (644.929)

aumentaram 11% e 4%, respectivamente. Os visitantes da província de Fujian (781.571) diminuíram 4% em termos anuais.

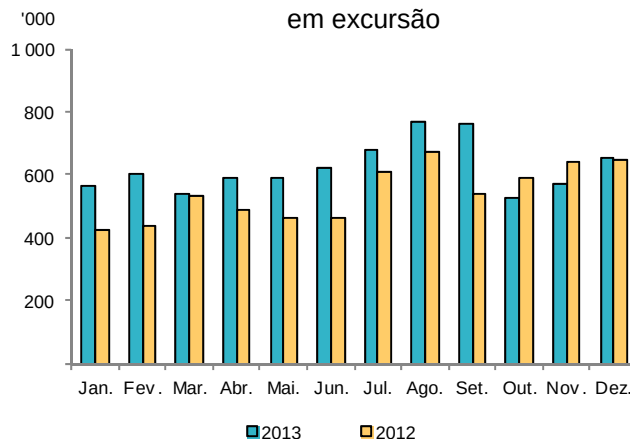
Visitantes da China Continental

'000

	2013	Variação homóloga (%)	Com visto individual		
			2013	Variação homóloga (%)	% ⁽¹⁾
Guangdong	8.200	3,4	5.444	13,5	66
Fujian	782	-3,7	163	11,3	21
Hunan	655	11,5	86	25,8	13
Zhejiang	645	4,0	238	9,1	37
Pequim	357	9,4	260	14,5	73
Xangai	538	6,5	444	12,2	83
Tianjin	125	-1,9	108	-1,9	86
Chongqing	222	14,1	120	24,3	54

⁽¹⁾ Percentagem de visitantes com visto individual em relação ao total de visitantes de província/cidade.

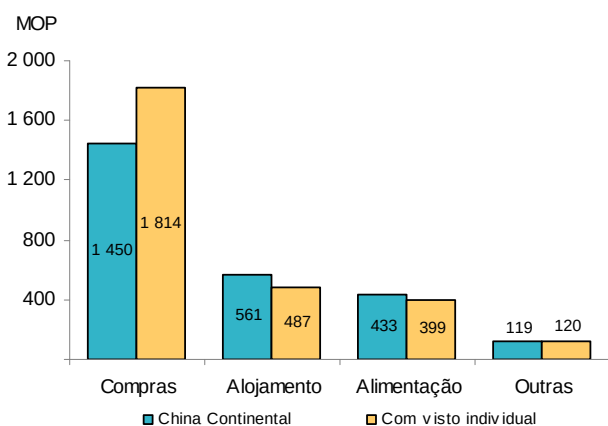
Visitantes da China Continental em excursão



Existiam 6.319.488 hóspedes (59%) em hotéis e pensões, destes 71% eram turistas. Em relação ao ano 2012, aqueles hóspedes aumentaram 18%. O tempo médio de permanência dos hóspedes foi de 1,1 noites, idêntico ao de 2012.

A despesa total dos visitantes da China Continental cifrou-se em 47,8 mil milhões de Patacas, traduzindo um aumento de 18% em termos anuais. A despesa per capita dos visitantes da China Continental foi relativamente elevado em comparação com a de outros países ou regiões, atingiu 2.563 Patacas, isto é, aumentou 7% face ao ano de 2012. As despesas efectuadas em compras representaram 56% do total das despesas, seguindo-se de alojamento (22%) e de alimentação (17%). Por outro lado, a despesa per capita dos visitantes com visto individual do Interior da China atingiu 2.819 Patacas, ou seja, as despesas predominantes também eram as compras (65%).

Despesa per capita dos visitantes



Estrutura da despesa

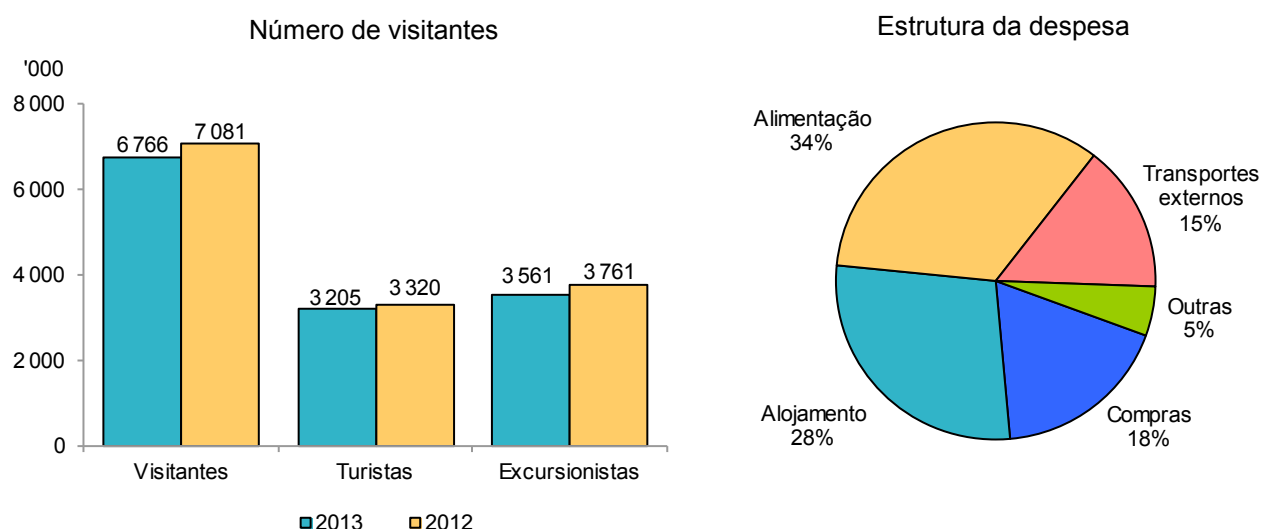
	%		
	Visitantes	Turistas	Excursionistas
Compras	56	52	81
Alojamento	22	26	-
Alimentação	17	18	12
Transportes externos	2	1	4
Outras	3	3	3

Além disso, a despesa total dos turistas e dos excursionistas alcançou 39,8 mil milhões de Patacas e 8,0 mil milhões de Patacas, respectivamente. A despesa per capita dos turistas situou-se nas 4.455 Patacas, dos quais, 52% pertenciam a compras, particularmente compras de vestuário (23%) e

sapatos/malas/carteiras (21%). Os excursionistas despenderam uma média de 824 Patacas em compras (81%), particularmente, em alimentos/doces (32%) e em jóias/relógios (23%). Passar férias foi a principal finalidade da vinda a Macau de 66% dos visitantes, enquanto visitar familiares ou amigos correspondeu a 5% e jogar representou 3 %.

Hong Kong

Entraram 6.766.044 visitantes de Hong Kong, menos 4% em relação ao ano 2012, correspondentes a 23% do total de visitantes. Chegaram 3.560.766 excursionistas, diminuíram 5% face ao ano 2012. Os visitantes permaneceram em Macau por um período médio de 0,8 dias. A estadia média dos turistas e excursionistas foi de 1,4 e 0,2 dias, respectivamente. Além disso, 1.743.107 hóspedes de Hong Kong pernoveram nos hotéis e pensões, representando 54% dos turistas de Hong Kong. Refira-se que 74% destes se hospedaram em hotéis de 5 estrelas.

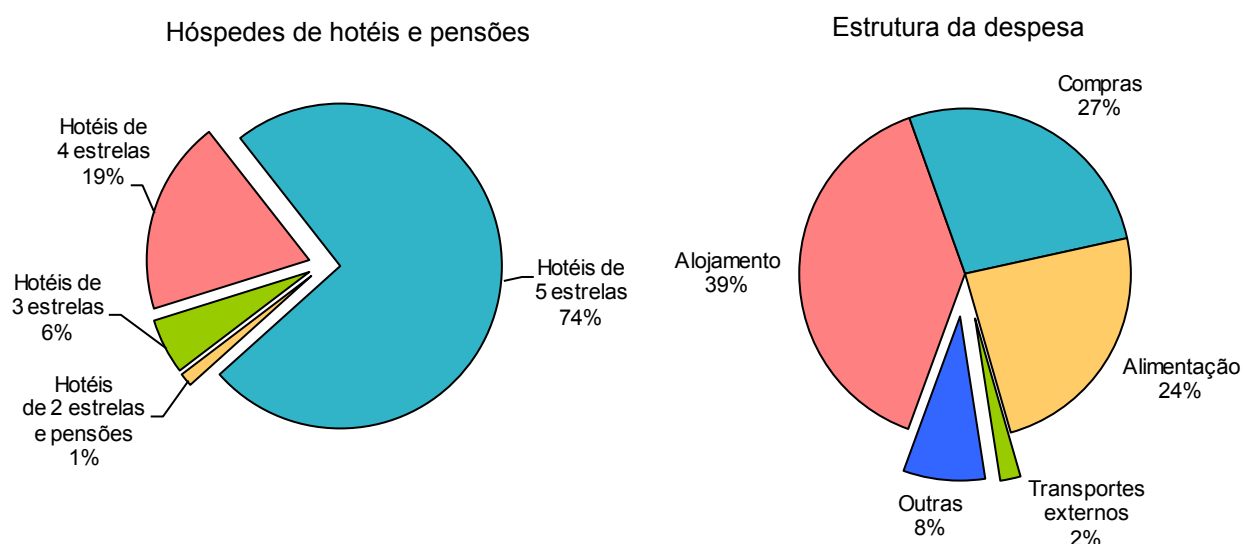


A despesa total dos visitantes de Hong Kong cifrou-se em 6,2 mil milhões de Patacas (-4%), seguindo-se a dos visitantes da China Continental. Saliencia-se que os turistas e os excursionistas foram responsáveis por 78% e 22% da despesa total, respectivamente. A despesa per capita dos visitantes de Hong Kong foi de 911 Patacas, aumentando ligeiramente 1% em termos anuais. As despesas dos visitantes efectuadas em alimentação e em alojamento corresponderam a 34% e 28% do total, respectivamente. Enquanto isso, a despesa de compras representou apenas 18%, da qual a maioria (78%) foi efectuada em alimentos/doces. Além disso, a despesa per capita dos turistas de Hong Kong cifrou-se em 1.507 Patacas, subindo ligeiramente 1%, em termos anuais, enquanto a dos excursionistas (375 Patacas), decresceu 2% face ao ano 2012. O objectivo principal de 44% dos visitantes foi passar férias enquanto que o de 24% foi participar em jogos, esta percentagem foi relativamente alta quando comparada com a de outros países e regiões.

Taiwan

Chegaram 1.001.189 (3% do total de visitantes) visitantes de Taiwan, menos 7% face ao ano de 2012. Os excursionistas representaram 58% do total (578.448), isto é, uma queda de 12%, em termos anuais, ao passo que os turistas aumentaram 2% em relação a 2012. O tempo médio de permanência dos visitantes subiu de 0,1 dia, para 0,9 dias, isto é, a duração média dos turistas e dos excursionistas foi de 2,0 dias e 0,1 dia, respectivamente.

Em Macau entraram 665.638 visitantes em excursão, representando uma queda de 15%, em termos anuais. No entanto, os hotéis e pensões receberam 385.827 visitantes de Taiwan, correspondendo a um aumento de 6%, em termos anuais. O tempo de permanência dos hóspedes atingiu 1,7 noites, ou seja, foi mais longo do que o dos visitantes da China Continental e de Hong Kong.

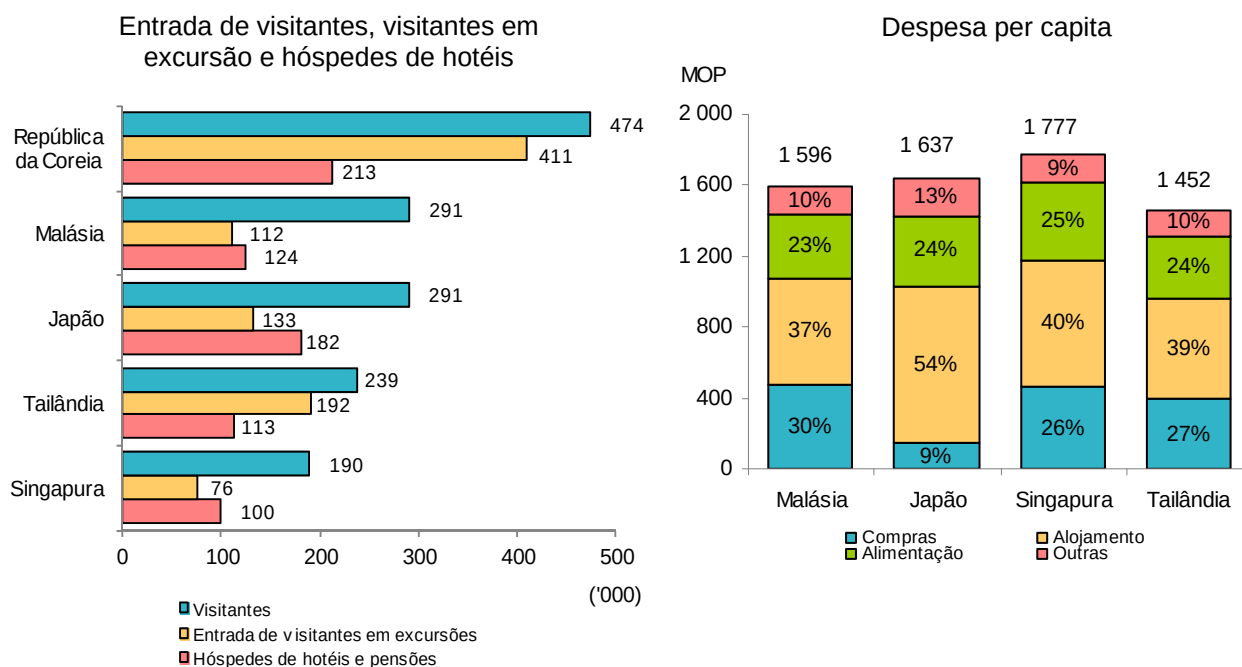


A despesa total dos visitantes de Taiwan cifrou-se em 1,5 mil milhões de Patacas, aumentou 4%, em termos anuais. A despesa per capita dos visitantes de Taiwan cresceu 12% em relação a 2012, atingindo 1.517 Patacas. Destaca-se que as despesas em alojamento, em compras e em alimentação representaram 39%, 27% e 24%, respectivamente. Os turistas despenderam em média 3.298 Patacas, observando-se um aumento de 5%, em termos anuais, ao passo que o consumo dos excursionistas decresceu 2%, situando-se em 215 Patacas.

Outros países asiáticos

De entre os países asiáticos, em 2013 a maior parte dos visitantes eram originários da República da Coreia (474.269). Do total de visitantes da República da Coreia, 87% vieram a Macau em excursão e 45% eram excursionistas. Apesar de mais de metade dos visitantes serem turistas, o tempo médio de permanência dos visitantes manteve-se no mesmo nível de 2012, isto é, 0,9 dias. Havia 213.328 hóspedes em hotéis e pensões, aumentando 15% face ao ano de 2012.

Entraram 291.136 visitantes da Malásia, diminuíram 4% em termos anuais, dos quais 56% eram turistas. A estadia média dos visitantes da Malásia foi de 1,0 dia. Os visitantes da Malásia que vieram em excursão reduziram-se 20% em comparação com 2012, totalizando 111.805. No entanto, o número de hóspedes dos hotéis e pensões (123.959) aumentou 5%, em termos anuais. Além disso, a despesa per capita dos visitantes da Malásia cifrou-se nas 1.596 Patacas, subiu 15% e foi despendida, principalmente, em alojamento (37%) e em compras (30%).



O número de visitantes do Japão, os que vieram em excursão e os hóspedes dos hotéis e pensões decresceram, significativamente, 27%, 45% e 25%, respectivamente, em relação ao ano 2012. O tempo médio de permanência dos visitantes do Japão foi de 1,0 dia. Além disso, mais de 60% dos visitantes do Japão pernoveram em Macau, dos quais 68% ficaram nos hotéis de 5 estrelas. A despesa per capita dos visitantes do Japão aumentou 9% em termos anuais, cifrando em 1.637 Patacas, das quais 54% pertenciam a alojamento.

Visitantes de longa distância

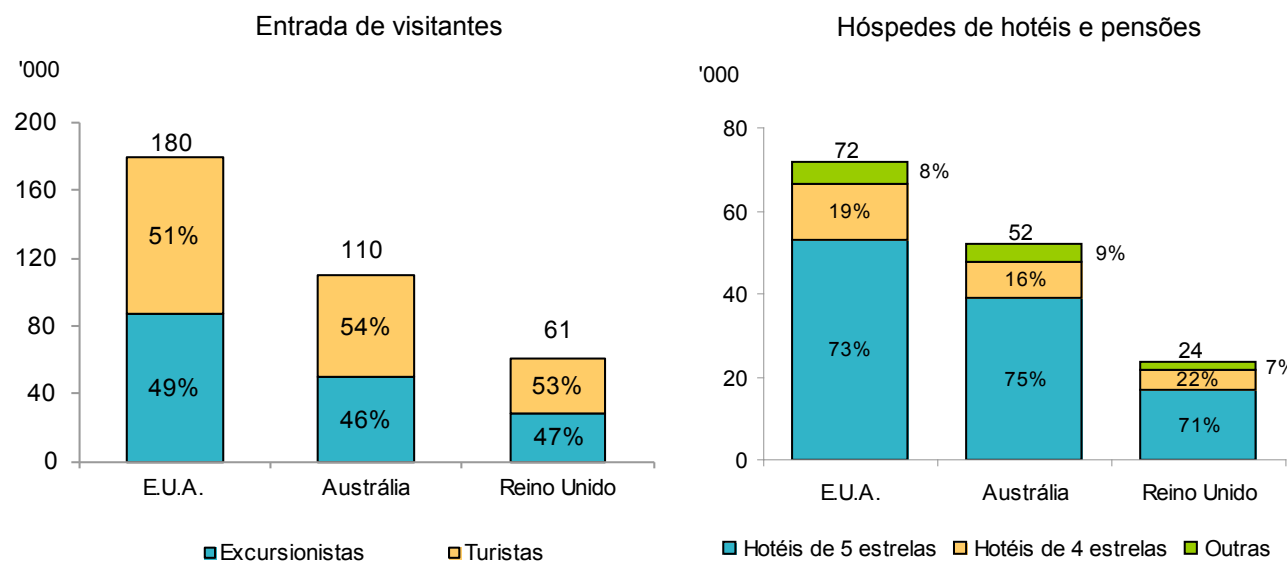
Os visitantes de longa distância totalizaram 716.268, representando uma diminuição de 1%, em termos anuais. Daqueles 48% eram excursionistas. A maioria dos visitantes de longa distância era oriunda dos Estados Unidos da América, da Austrália e do Canadá, perfazendo 51% do total. Entre os visitantes de longa distância, 71.969 deles chegaram em excursão. Além disso, a despesa principal dos visitantes de longa distância foi consumida em alojamento e em alimentação, por seu turno, as despesas em compras foram as mais baixas.

Principais indicadores dos visitantes de longa distância

	E.U.A.	Canadá	Austrália	Reino Unido	França	Federação Russa
Visitantes						
Entrada de visitantes ('000)	180	74	110	61	43	31
Tempo médio de permanência (dias)	1,1	1,1	1,2	1,1	1,0	1,0
Entrada de visitantes em excursões ('000)	24	4	10	8	3	5
Hotéis e pensões						
Hóspedes ('000)	72	29	52	24	16	~
Permanência média da estadia (noite)	2,7	2,2	2,2	2,9	2,6	~
Despesa dos visitantes						
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	207	~	140	68	~	~
Despesa per capita (Patacas)	1.152	~	1.278	1.103	~	~
Turistas	1.846	~	1.989	1.715	~	~
Excursionistas	417	~	431	402	~	~
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	3	~	2	2	1	~

Analisando por local de residência, o número de visitantes dos Estados Unidos da América totalizou 179.527, corresponderam a uma redução de 5%, em termos anuais, dos quais os visitantes em excursão representaram 13% do total. Os turistas totalizaram 92.420, 78% dos quais hospedaram-se em hotéis e pensões. O tempo médio de permanência dos visitantes foi de 1,1 dia. A despesa per capita foi de 1.152 Patacas.

Os visitantes da Austrália foram de 109.566, dos quais 10.479 (10% do total) vieram em excursão. Os hóspedes que ficaram em hotéis e pensões somaram 51.987, representando 87% do total dos turistas, 75% dos quais se hospedaram em hotéis de 5 estrelas. Além disso, a despesa per capita dos visitantes da Austrália foi relativamente alta entre os visitantes de longa distância, atingiu 1.278 Patacas, tendo 41% sido consumidos em alojamento.

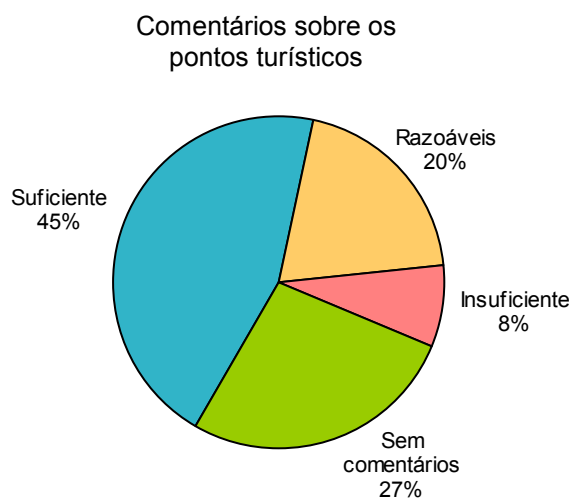


O Reino Unido era a principal fonte de visitantes entre os países europeus, isto é, o número de visitantes do Reino Unido aumentou 3% em termos anuais, totalizando 61.330, dos quais 47% eram excursionistas. Os hóspedes de hotéis e pensões totalizaram 23.510, permanecendo em média 2,9 noites. A despesa per capita dos visitantes do Reino Unido aumentou 5%, em termos anuais, situando-se em 1.103 Patacas, das quais 33% foram despendidas em alimentação e 33% em alojamento.

Comentários dos visitantes

A partir dos resultados obtidos através do “Inquérito aos Comentários dos Visitantes”, mais de 90% dos visitantes ficaram satisfeitos com os serviços e instalações dos hotéis e pensões bem como os serviços de agências de viagem, isto é, 91% e 90%, respectivamente. Existiam 86%, 85% e 84% visitantes satisfeitos com os serviços das lojas, dos estabelecimentos de jogo e dos restaurantes e similares, respectivamente. Por seu turno, apenas 45% dos visitantes comentaram que os pontos turísticos eram suficientes, enquanto 8% dos visitantes comentaram que os serviços de transporte público deveriam ser melhorados.

Comentários dos visitantes				%
	Satisfeitos	Razoáveis	Precisa de ser melhorado	Sem comentários
Higiene ambiental	78	19	2	1
Equipamentos e instalações públicos	74	17	4	5
Agências de viagem	90	8	1	1
Hotéis e similares	91	7	1	1
Estabelecimentos de jogo	85	10	2	3
Restaurantes e similares	84	13	2	0 [#]
Lojas	86	11	2	1
Transportes públicos	78	13	8	1



Dados relativos a anos anteriores

	2008	2009	2010	2011	2012
Visitantes ('000)					
Entrada de visitantes	22.933	21.753	24.965	28.002	28.082
Entrada de visitantes em excursões	4.902	4.648	5.745	7.537	9.122
Hotéis e pensões					
Hóspedes ('000)	6.538	6.714	7.755	8.612	9.541
Quartos (Nº)	17.533	19.259	20.091	22.356	26.069
Taxa de ocupação média (%)	74,3	71,4	79,8	84,1	83,6
Permanência média da estadia (noite)	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4
Despesa dos visitantes					
Despesa total (10 ⁶ Patacas)	~	~	37.892	45.328	52.345
Despesa per capita (Patacas)	1.729	1.616	1.518	1.619	1.864
Turistas	2.421	2.328	2.529	2.777	3.229
Excursionistas	526	601	593	626	586
Residentes que viajaram para o exterior ('000)	606	671	753	908	1.291

Nota: A partir de 2010 os dados foram extrapolados, contudo, os de anos anteriores foram calculados com base em amostras.

Nota metodológica

As estatísticas do turismo alicerçam-se nos elementos facultados pelos Corpo de Polícia de Segurança Pública, agências de viagem, hotéis e estabelecimentos similares, e nos recolhidos através dos inquéritos às “Despesas dos Visitantes” e aos “Comentários dos Visitantes”.

Os elementos relativos aos visitantes chegados são recolhidos mensalmente, por um lado, junto do Corpo de Polícia de Segurança Pública, por outro lado, através de questionários realizados, as agências de viagem que fornecem informações relativas aos visitantes chegados em excursões e às excursões dos residentes. Os hotéis e pensões submetem mensalmente informações relativas ao movimento de hóspedes.

Por seu turno, os dados da despesa dos visitantes foram apurados através do método de inferência, com base nas informações constantes em cerca de 247.000 questionários válidos recolhidos, no âmbito do “Inquérito às Despesas dos Visitantes”. Além disso, no “Inquérito aos Comentários dos Visitantes” recolheram-se cerca de 3.900 questionários válidos.

Os inquéritos às “Despesas dos Visitantes” e aos “Comentários dos Visitantes” são feitos por amostragem, sendo a amostra seleccionada pelo método sistemático e a cobertura estatística abrange os indivíduos não residentes em Macau. Os entrevistadores recolhem diariamente, junto de visitantes que aguardam nos locais de partida dos postos fronteiriços locais, a informação sobre a despesa e os comentários com relação aos serviços recebidos e instalações visitadas durante a sua permanência em Macau.

Erros de amostragem

	Patacas			
	Despesa per capita	Compras	Alojamento	Alimentação
Visitantes	0,8	0,7	0,2	0,2
Turistas	1,6	1,4	0,4	0,3
Excursionistas	0,4	0,4	..	0 [#]

Explicação de termos

Visitante: Visitante refere-se a qualquer pessoa que viaja para um lugar distinto do seu ambiente habitual por um período inferior a um ano com o objectivo de não exercer uma actividade remunerada nesse lugar.

Classificação dos visitantes:

- a) **Turista:** Visitante que passa pelo menos uma noite num alojamento colectivo ou privado no estrangeiro. Cumulativamente foram utilizados os seguintes critérios para classificar os visitantes: (1) visitante que permanece em Macau por um período igual ou superior a 24 horas, ou (2) visitante que permanece menos de 24 horas em Macau e não pernoita em qualquer tipo de alojamento, mas que tenha efectuado a sua reserva num hotel ou similar.

- b) Excursionista (Visitante do mesmo dia): Visitante que não passa uma noite em qualquer tipo de alojamento privado ou público.

Finalidade principal da visita: Refere-se à finalidade principal da viagem, na ausência da qual essa viagem não teria sido realizada.

Despesa dos visitantes: Refere-se à despesa relativa à aquisição de bens e serviços quer para consumo próprio quer para oferecimento a outrem, incluindo as despesas pagas por eles ou por outras pessoas (parentes ou empregadores), mas excluindo a despesa no jogo, os donativos, as despesas relacionadas com a aquisição de capital fixo ou de mercadorias, para revenda.

Nota: O conceito de visitantes é proveniente da Organização Mundial do Turismo das Nações, “International Recommendations for Tourism Statistics” de 2008.

Overview of Visitor Arrivals and Outbound Travelling Residents

- Visitor arrivals reached 29,324,822 in 2013, up by 4% year-on-year, of which same-day visitors accounted for 51%. Visitor arrivals in package tour increased by 7% to 9,775,798, sharing 33% of the total.
- The average length of stay of visitors held stable from 2012, at 1.0 day. Overnight visitors and same-day visitors stayed an average of 1.9 days and 0.2 day respectively.
- A total of 10,670,599 guests checked into hotels and guesthouses in 2013, up by 12% year-on-year; visitor-guests accounted for 70% of the overnight visitors. The average occupancy rate of hotels and guesthouses was 83.1%, down by 0.5 percentage points year-on-year due to an increase in guest rooms.
- With an increase in visitor arrivals, total spending of visitors reached MOP59.5 billion in 2013, up by 14% in comparison with MOP52.3 billion in 2012; spending of overnight visitors and same-day visitors accounted for 83% and 17% of the total respectively. Per-capita spending of visitors went up by 9% year-on-year to MOP2,030.
- Outbound Macao residents using services of travel agencies totalled 1,446,214, up by 12% year-on-year; those travelling in package tour accounted for 38% of the total.

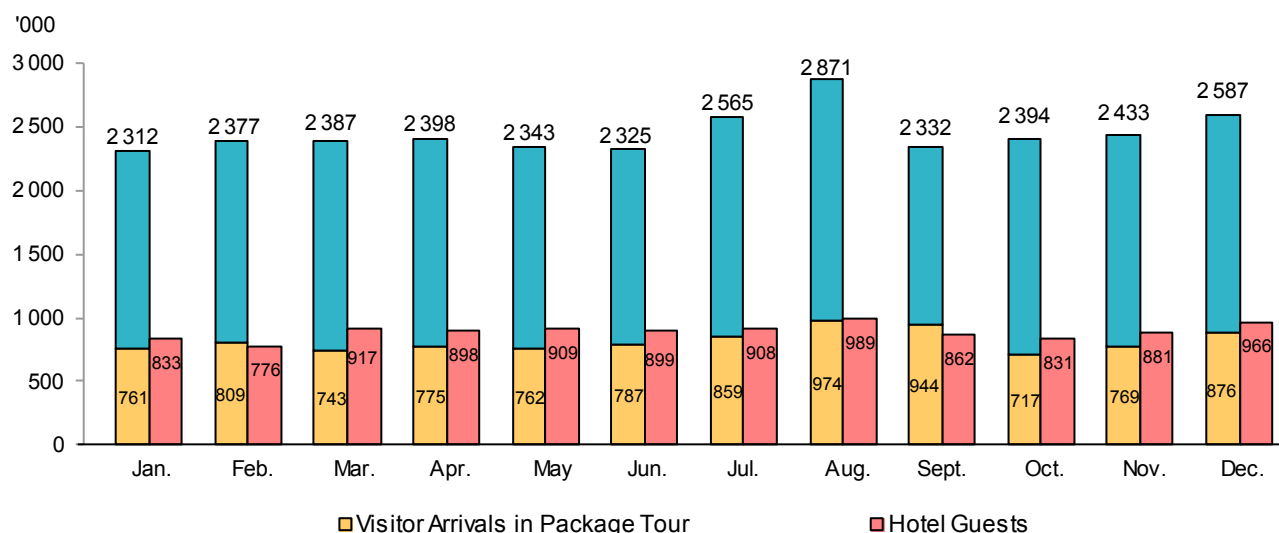
Principal Indicators

	2013	2012	Year-on-Year Change
Visitors			
Visitor Arrivals ('000)	29,325	28,082	4.4%
Average Length of Stay (Day)	1.0	1.0	-
Visitor Arrivals in Package Tour ('000)	9,776	9,122	7.2%
Hotels and Guesthouses			
Guests ('000)	10,671	9,541	11.8%
Guest Rooms	27,764	26,069	6.5%
Average Occupancy Rate (%)	83.1	83.6 ^r	-0.5 p.p.
Average Length of Stay (Night)	1.4	1.4	-
Spending of Visitors			
Total Spending (Million MOP)	59,541	52,345	13.7%
Per-capita Spending (MOP)	2,030	1,864	8.9%
Overnight Visitors	3,475	3,229	7.6%
Same-day Visitors	662	586	12.9%
Outbound Residents ('000)	1,446	1,291	12.0%

Visitor Arrivals and Visitors in Package Tour

In view of the peak travel seasons during the Summer and Christmas holidays, over 2,500,000 visitor arrivals were recorded in July, August and December respectively, with the majority (90%) coming from Mainland China, Hong Kong and Taiwan. Same-day visitors totalled 15,056,359 for the whole year of 2013; same-day visitors constituted more than half of the monthly visitor arrivals, when February and October had the highest proportion of 53%. Visitor arrivals in package tour peaked in August (973,766), while only 716,867 package tour visitors were recorded in October.

Visitor Arrivals and Hotel Guests



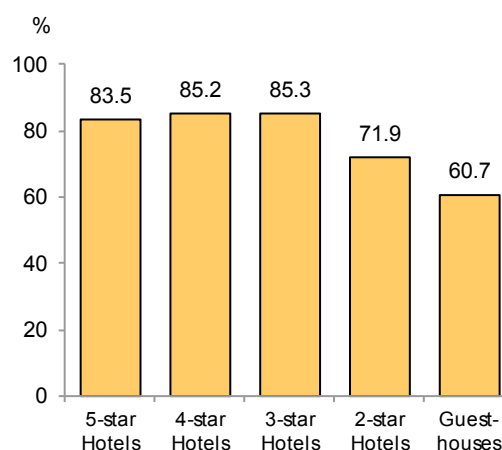
Hotel Industry

There were 98 hotels and guesthouses operating at the end of 2013, comprising 65 hotels and 33 guesthouses. Total number of guest rooms increased by 7% year-on-year to 27,764, of which 5-star hotels accounted for 66%. The average occupancy rate stood at 83.1%, with that of 3-star and 4-star hotels leading at 85.3% and 85.2% respectively. As the Summer and Christmas holidays are the peak seasons for inbound travel, number of guests staying in hotels and guesthouses topped in August (989,432) and December (966,046).

Indicators by Classification of Establishments

	Guests ('000)	Guest Rooms	Average Length of Stay (Night)
Hotels	10,504	27,128	1.4
5-star	6,382	18,371	1.5
4-star	2,703	5,565	1.2
3-star	1,069	2,412	1.2
2-star	350	780	1.2
Guesthouses	167	636	1.4

Average Occupancy Rate



Spending of Visitors

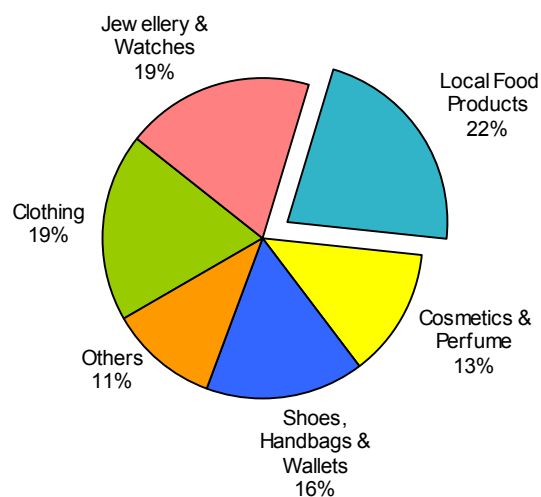
Total spending of visitors reached MOP59.5 billion in 2013, an increase of 14% year-on-year; spending of overnight visitors and same-day visitors totalled MOP49.6 billion and MOP10.0 billion respectively. Per-capita spending of visitors was MOP2,030, up by 9% year-on-year, with that of overnight visitors (MOP3,475) and same-day visitors (MOP662) rising by 8% and 13% respectively.

Analysed by consumption structure, visitors spent mainly on Shopping (49%), Accommodation (25%) and Food & Beverage (19%). Shopping spending of overnight visitors accounted for 45% of the total, while that of same-day visitors reached 70%. Preferred shopping items included Local Food Products (22%), Jewellery & Watches (19%) and Clothing (19%).

Structure of Spending	Visitors	Overnight Visitors	Same-day Visitors
Shopping	49	45	70
Accommodation	25	30	-
Food & Beverage	19	20	16
Outbound Transport	4	2	10
Others	3	3	4

Note: Outbound transport excludes airfare

Structure of Shopping Spending

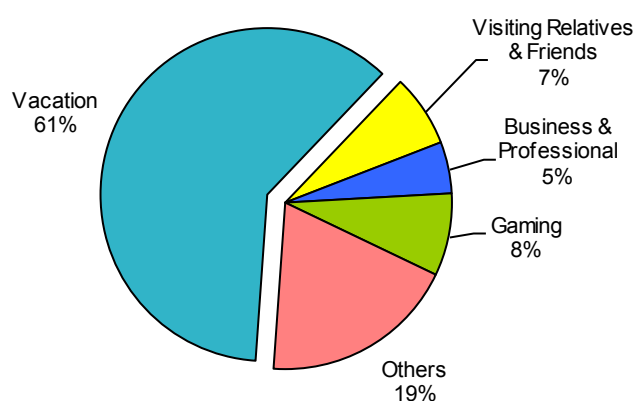


Characteristics of Visitors

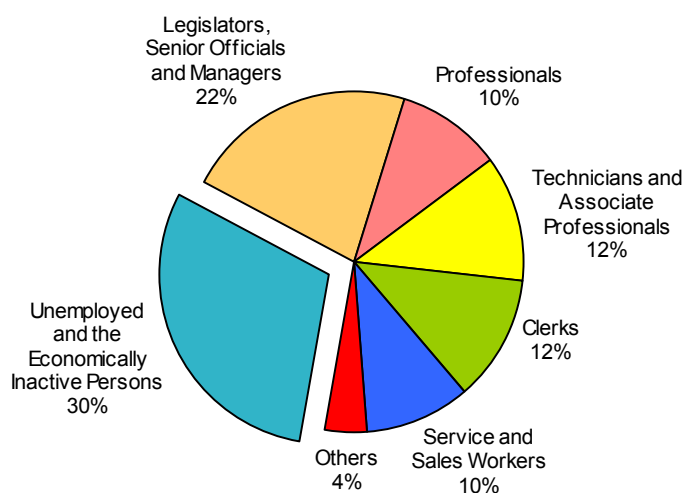
About 61% of the visitors came to Macao mainly for vacation, followed by gaming (8%) and visiting relatives & friends (7%). Other purposes of visit included transiting, attending religious activities, seeking medical care, etc., together sharing 19% of the total.

Analysed by occupation, 22% of the visitors were senior officials & managers, while technicians & associate professionals and clerks each accounted for 12%. Moreover, 30% were the unemployed and the economically inactive persons such as housewives, students and the retirees.

Purpose of Visit

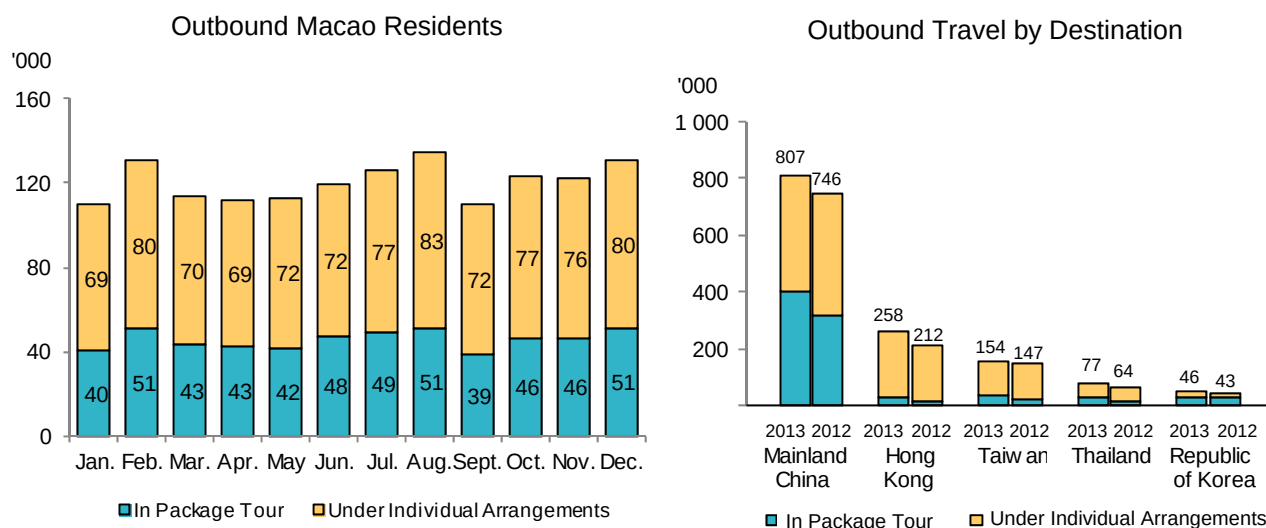


Occupation of Visitors



Outbound Travelling Residents

Outbound Macao residents totalled 1,446,214 in 2013, up by 12% year-on-year; those travelling in package tour increased by 28% to 549,488. Over 130,000 outbound residents were recorded during the months of the Lunar New Year, Summer and Christmas holidays. The main destinations for outbound travel were Mainland China (56%), Hong Kong (18%) and Taiwan (11%). In terms of travel arrangements, 50% of the outbound residents travelled to Mainland China in package tour; meanwhile, those visited Hong Kong (90%) and Taiwan (79%) preferred travelling under own arrangements using services of travel agencies.



Asian Visitors

Visitors arrivals from Asian countries reached 28,608,554 (98% of total visitor arrivals) in 2013, up by 5% year-on-year; same-day visitors totalled 14,711,642. The majority of the Asian visitors (92%) came from Mainland China, Hong Kong and Taiwan. In terms of spending, visitors from Mainland China, Singapore and Japan had relatively high per-capita spending among the Asian visitors.

Indicators for Major Sources of Asian Visitors

	Mainland China	Hong Kong	Taiwan	Republic of Korea	Malaysia	Japan	Thailand	Singapore
Visitors								
Visitor Arrivals ('000)	18,632	6,766	1,001	474	291	291	239	190
Average Length of Stay (Day)	1.1	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	0.9	1.0
Visitor Arrivals in Package Tour ('000)	7,458	429	666	411	112	133	192	76
Hotels and Guesthouses								
Guests('000)	6,319	1,743	386	213	124	182	113	100
Average Length of Stay (Night)	1.1	1.4	1.7	1.7	1.8	1.9	1.9	2.0
Spending of Visitors								
Total Spending (Million MOP)	47,755	6,166	1,518	~	465	476	347	337
Per-capita Spending (MOP)	2,563	911	1,517	~	1,596	1,637	1,452	1,777
Overnight Visitors	4,455	1,507	3,298	~	2,495	2,422	2,239	2,749
Same-day Visitors	824	375	215	~	430	392	403	479
Outbound Residents ('000)	807	258	154	46	27	21	77	18

Mainland China

Mainland China remained the focal point of the Asian region. Visitors from Mainland China increased by 10% year-on-year to 18,632,207 (64% of total visitor arrivals), of which same-day visitors accounting for 9,706,885. Mainland visitors travelling under the Individual Visit Scheme (IVS) increased by 13% year-on-year to 8,059,627 (43% of Mainland visitors). With the new Tourism Law of Mainland China coming into effect in October, Mainland visitors in package tour decreased by 11% and 12% in October and November respectively. Yet, Mainland visitors in package tour for the whole year of 2013 still registered a year-on-year increase of 14%, at 7,458,472. The average length of stay of Mainland visitors stood at 1.1

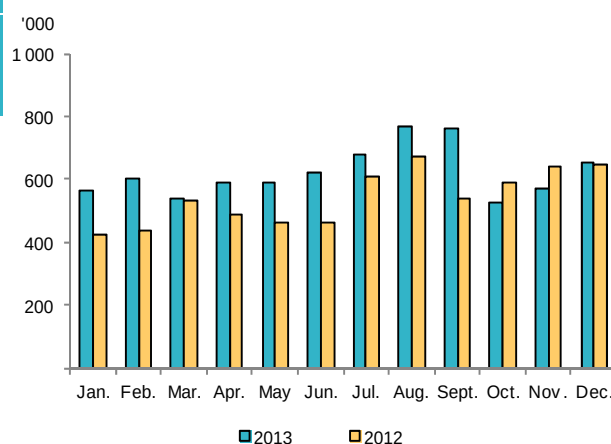
days, with overnight visitors and same-day visitors staying an average of 2.1 days and 0.2 day respectively.

Owing to geographical proximity, Mainland visitors primarily came from Guangdong Province (8,200,118), up by 3% year-on year, with 66% travelling under the IVS. Meanwhile, visitors from Hunan Province (655,432) and Zhejiang Province (644,929) increased by 11% and 4% respectively, while those from Fujian Province (781,571) decreased by 4%.

Visitor Arrivals from Mainland China '000

	2013	Year-on-year Change (%)	Individual Visit Scheme		
			2013	Year-on-year Change (%)	Percentage to Total of the Province/ Municipality
Guangdong	8,200	3.4	5,444	13.5	66
Fujian	782	-3.7	163	11.3	21
Hunan	655	11.5	86	25.8	13
Zhejiang	645	4.0	238	9.1	37
Beijing	357	9.4	260	14.5	73
Shanghai	538	6.5	444	12.2	83
Tianjin	125	-1.9	108	-1.9	86
Chongqing	222	14.1	120	24.3	54

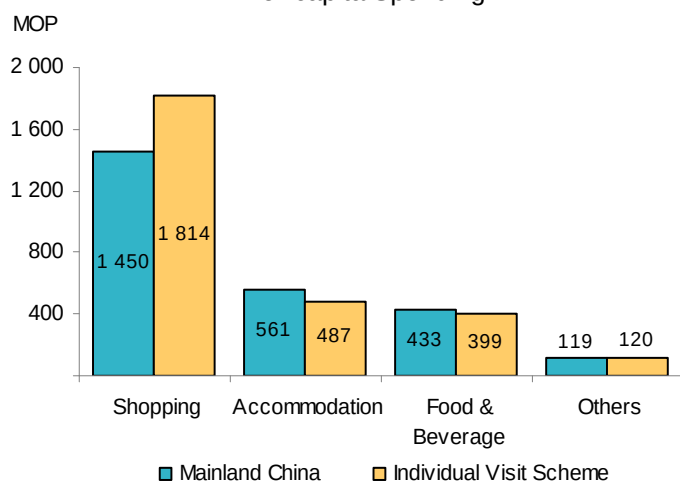
Mainland Visitors in Package Tour



Overnight Mainland visitors staying in hotels and guesthouses increased by 18% year-on-year to 6,319,488 (71% of total), representing 59% of the total hotel guests. The average length of stay of Mainland visitor-guests was 1.1 nights, similar to that in 2012.

Total spending of Mainland visitors amounted to MOP47.8 billion, up by 18% year-on-year. Per-capita spending of Mainland visitors topped at MOP2,563, up by 7%. Visitors spent mainly on Shopping (56% of total), followed by Accommodation (22%) and Food & Beverage (17%). Per-capita spending of IVS visitors reached MOP2,819, with Shopping spending accounting for 65%.

Per-capita Spending



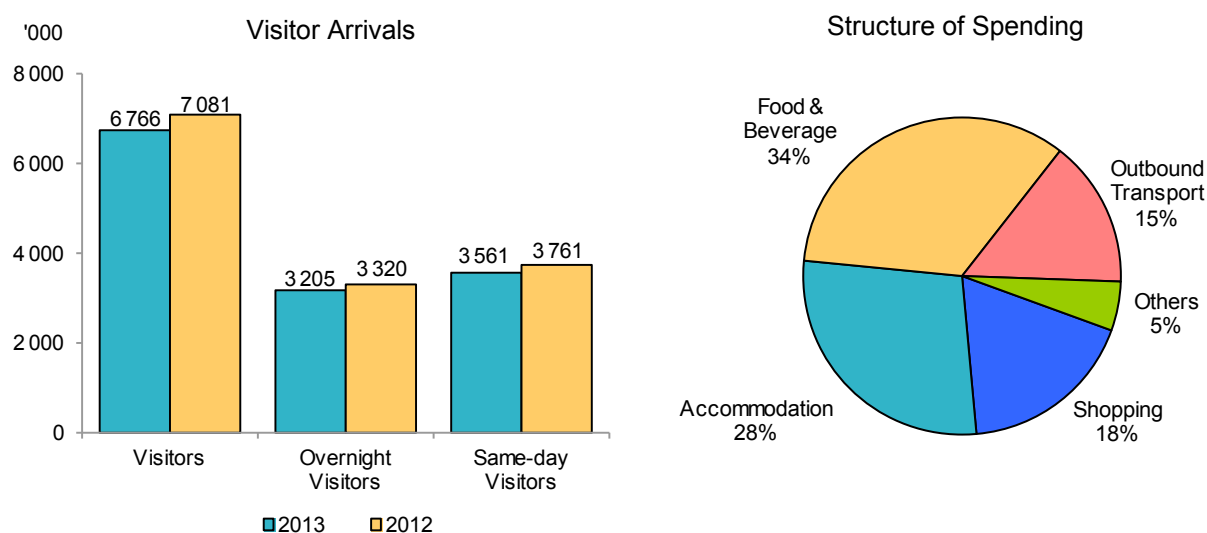
Structure of Spending

	Visitors	Overnight Visitors	Same-day Visitors
Shopping	56	52	81
Accommodation	22	26	-
Food & Beverage	17	18	12
Outbound Transport	2	1	4
Others	3	3	3

Total spending of overnight and same-day Mainland visitors amounted to MOP39.8 billion and MOP8.0 billion respectively. Per-capita spending of overnight visitors was MOP4,455, of which 52% was spent on Shopping; shopping items included Clothing (23%) and Shoes, Handbags & Wallets (21%). Per-capita spending of same-day visitors was MOP824, with 81% being spent on Shopping; Local Food Products (32%) and Jewellery & Watches (23%) were the preferred shopping items. As regards the main purpose of visiting Macao, 66% of the Mainland visitors came for vacation, 5% for visiting relatives & friends and 3% for gaming.

Hong Kong

Visitor arrivals from Hong Kong totalled 6,766,044 (23% of total visitor arrivals), down by 4% year-on-year. Same-day visitors decreased by 5% year-on-year to 3,560,766. The average length of stay of visitors stood at 0.8 day, with overnight visitors and same-day visitors staying an average of 1.4 days and 0.2 day respectively. Hong Kong visitors staying in hotels and guesthouses totalled 1,743,107 (54% of overnight visitors), of which 74% checked into 5-star hotels.

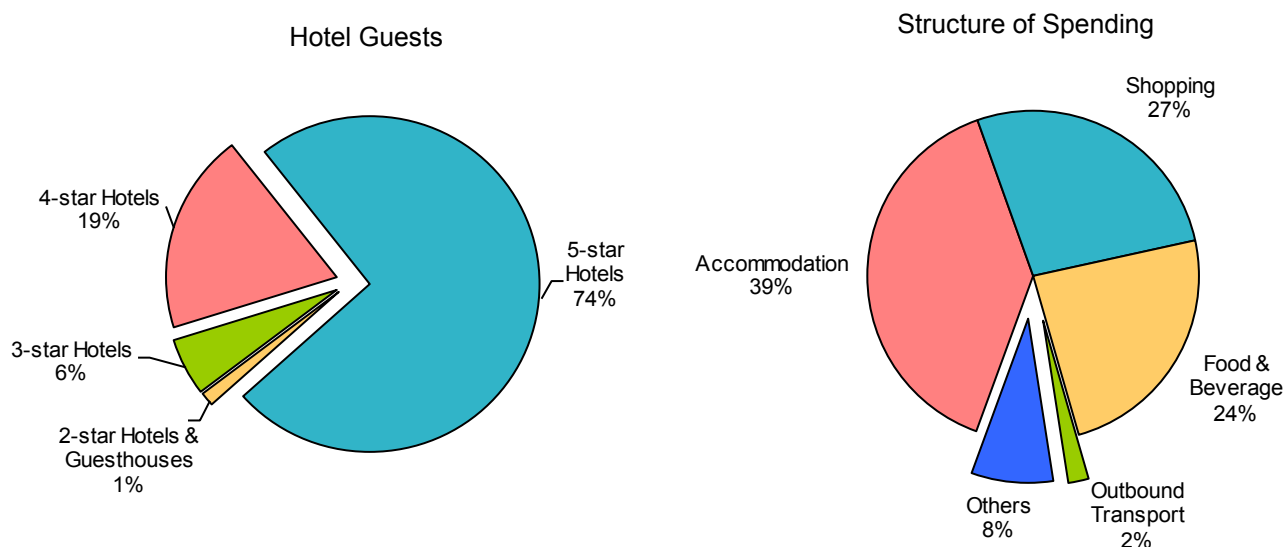


Total spending of Hong Kong visitors came second to that of Mainland visitors, at MOP6.2 billion, down by 4% year-on-year; spending of overnight visitors and same-day visitors accounted for 78% and 22% of the total respectively. Per-capita spending of Hong Kong visitors rose marginally by 1% year-on-year to MOP911, which was mainly spent on Food & Beverage (34%) and Accommodation (28%); Shopping spending took up merely 18% of the total, with spending on Local Food Products sharing 78%. Per-capita spending of overnight visitors rose slightly by 1% year-on-year to MOP1,507, while that of same-day visitors dropped by 2% to MOP375. Analysed by major purpose of visit, 44% of the visitors came to Macao for vacation and 24% for gaming, relatively higher than the percentages in other countries and regions.

Taiwan

Visitor arrivals from Taiwan decreased by 7% year-on-year to 1,001,189 (3% of total visitor arrivals). Same-day visitors accounted for 58%, at 578,448, down by 12% year-on-year; however, overnight visitors recorded an increase of 2%. The average length of stay of visitors was 0.9 day, up by 0.1 day year-on-year, with overnight visitors and same-day visitors staying an average of 2.0 days and 0.1 day respectively.

Taiwan visitors in package tour totalled 665,638, down by 15% year-on-year. Yet, Taiwan visitors staying in hotels and guesthouses increased by 6% to 385,827. The average length of stay of Taiwan visitor-guests was 1.7 nights, higher than that of Mainland and Hong Kong guests.

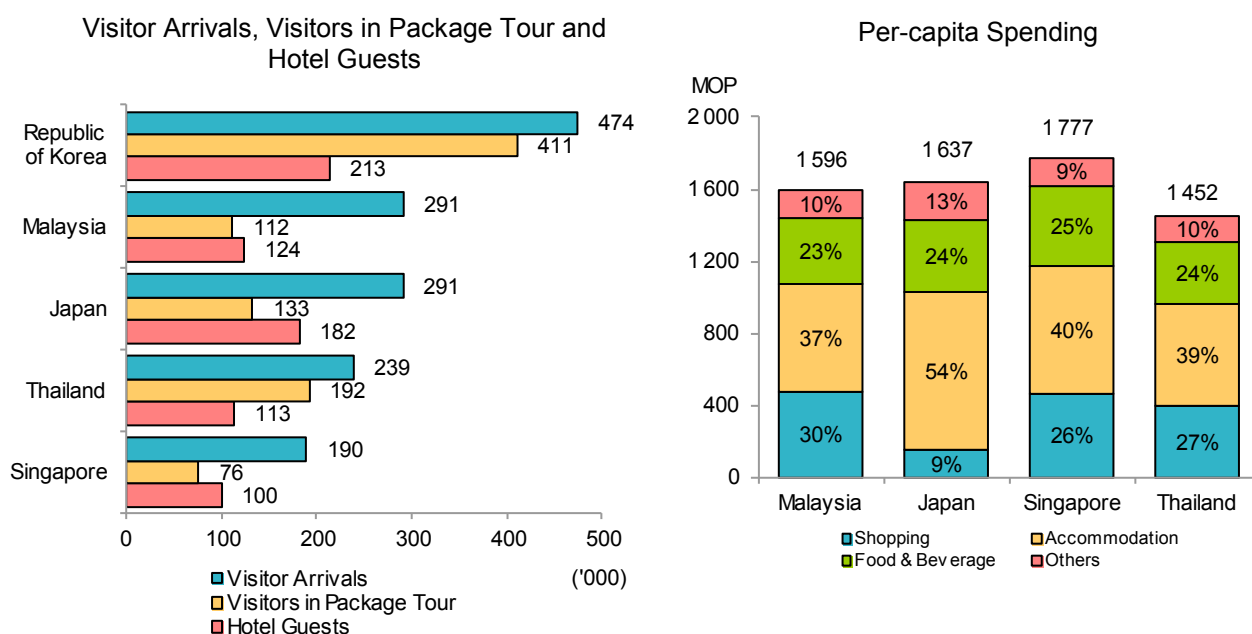


Total spending of Taiwan visitors amounted to MOP1.5 billion, up by 4% year-on-year. Per-capita spending increased by 12% year-on-year to MOP1,517, of which 39% was spent on Accommodation, 27% on Shopping and 24% on Food & Beverage. Per-capita spending of overnight visitors rose by 5% to MOP3,298, whereas that of same-day visitors dropped by 2% to MOP215.

Other Asian Countries

Among other Asian countries, the Republic of Korea was a major source of inbound visitors, at 474,269, of which 87% travelled in package tour. Same-day visitors accounted for 45% of the total. Although more than half of the visitors stayed overnight, the average length of stay of Korean visitors remained unchanged from 2012, at 0.9 day. A total of 213,328 Korean visitors checked into hotels and guesthouses, up by 15% year-on-year.

Visitor arrivals from Malaysia decreased by 4% year-on-year to 291,136, of which overnight visitors accounted for 56%. The average length of stay of Malaysian visitors was 1.0 day in 2013. Despite a year-on-year decrease of 20% in package tour visitors (111,805), Malaysian visitors staying in hotels and guesthouses (123,959) recorded an increase of 5%. Per-capita spending of Malaysian visitors increased significantly by 15% year-on-year to MOP1,596, which was mainly spent on Accommodation (37%) and Shopping (30%).



Total number of visitor arrivals, inbound visitors in package tour and hotel guests from Japan decreased notably by 27%, 45% and 25% year-on-year respectively. The average length of stay of Japanese visitors stood at 1.0 day. More than 60% of the visitors stayed overnight in Macao, with 68% checking into 5-star hotels. Per-capita spending of Japanese visitors recorded a year-on-year increase of 9%, at MOP1,637, of which 54% was spent on Accommodation.

Long-haul Visitors

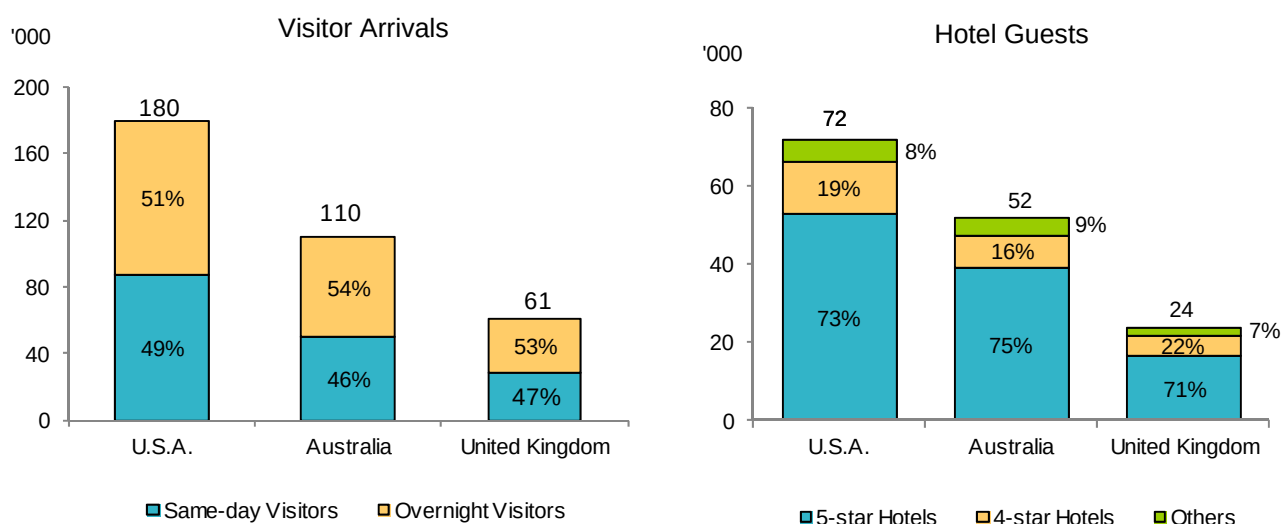
Long-haul visitors decreased by 1% year-on-year to 716,268, with same-day visitors accounting for 48%. Visitors came mainly from the United States, Australia and Canada, together making up 51% of the total. Among the long-haul visitors, 71,969 travelled to Macao in package tour. As regards spending, long-haul visitors spent primarily on Accommodation and Food & Beverage, while Shopping spending was relatively low.

Principal Indicators for Long-haul Visitors

	U.S.A.	Canada	Australia	United Kingdom	France	Russian Federation
Visitors						
Visitor Arrivals ('000)	180	74	110	61	43	31
Average Length of Stay (Day)	1.1	1.1	1.2	1.1	1.0	1.0
Visitor Arrivals in Package Tour ('000)	24	4	10	8	3	5
Hotels and Guesthouses						
Guests ('000)	72	29	52	24	16	~
Average Length of Stay (Night)	2.7	2.2	2.2	2.9	2.6	~
Spending of Visitors						
Total Spending (Million MOP)	207	~	140	68	~	~
Per-capita Spending (MOP)	1,152	~	1,278	1,103	~	~
Overnight Visitors	1,846	~	1,989	1,715	~	~
Same-day Visitors	417	~	431	402	~	~
Outbound Residents ('000)	3	~	2	2	1	~

Analysed by place of residence, visitors from the United States decreased by 5% year-on-year to 179,527, with those travelling in package tour accounting for 13%. In addition, overnight visitors totalled 92,420, of which 78% stayed in hotels and guesthouses. The average length of stay of the US visitors stood at 1.1 days; per-capita spending of visitors was MOP1,152.

Visitors from Australia totalled 109,566, with 10,479 (10% of total) travelling in package tour. Australian visitors staying in hotels and guesthouses totalled 51,987 (87% of overnight visitors), with 75% checking into 5-star hotels. Moreover, per-capita spending of the Australian visitors (MOP1,278) was relatively high among the long-haul visitors, of which 41% was spent on Accommodation.

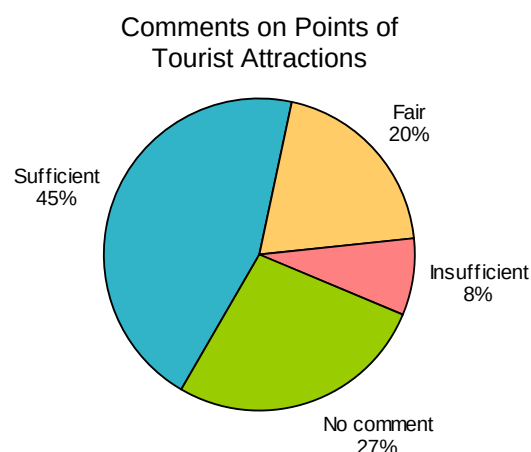


Visitor arrivals from the United Kingdom topped among the European countries, up by 3% year-on-year to 61,330, of which same-day visitors accounted for 47%. UK visitors staying in hotels and guesthouses totalled 23,510, with an average length of stay of 2.9 nights. Per-capita spending of the UK visitors rose by 5% year-on-year to MOP1,103, which was mainly spent on Food & Beverage (33%) and Accommodation (33%).

Visitors' Comments

According to the results of the Visitors' Comments Survey, over 90% of the visitor-users were satisfied with the services and facilities rendered by hotels (91%) and services of travel agencies (90%). Meanwhile, 86%, 85% and 84% of the visitors complimented on the services of shops, gaming establishments and restaurants. However, only 45% of the visitors commented that there were adequate points of tourist attractions and 8% suggested that services of public transport should be improved.

Visitors' Comments				%
	Satisfied	Fair	Improvement Needed	No Comment
Environmental Hygiene	78	19	2	1
Public Facilities	74	17	4	5
Travel Agencies	90	8	1	1
Hotels	91	7	1	1
Gaming Establishments	85	10	2	3
Restaurants	84	13	2	0 [#]
Shops	86	11	2	1
Public Transport	78	13	8	1



Historical Data

	2008	2009	2010	2011	2012
Visitors ('000)					
Visitor Arrivals	22,933	21,753	24,965	28,002	28,082
Visitor Arrivals in Package Tour	4,902	4,648	5,745	7,537	9,122
Hotels and Guesthouses					
Guests ('000)	6,538	6,714	7,755	8,612	9,541
Guest Rooms	17,533	19,259	20,091	22,356	26,069
Average Occupancy Rate (%)	74.3	71.4	79.8	84.1	83.6
Average Length of Stay (Night)	1.4	1.5	1.5	1.5	1.4
Spending of Visitors					
Total Spending (Million MOP)	~	~	37,892	45,328	52,345
Per-capital Spending (MOP)	1,729	1,616	1,518	1,619	1,864
Overnight Visitors	2,421	2,328	2,529	2,777	3,229
Same-day Visitors	526	601	593	626	586
Outbound Residents ('000)	606	671	753	908	1,291

Note: Starting 2010, data on visitor spending are extrapolated results, while those of previous years were sample results.

Explanatory Notes

Methodology

Data on Tourism Statistics are collected mainly from the Public Security Police, travel agencies, hotels and guesthouses, as well as through the Visitor Expenditure Survey and Visitors' Comments Survey.

Monthly visitor information is provided by the Public Security Police. Data on visitor arrivals in package tour and outbound Macao residents are collected monthly from travel agencies. Moreover, information on guests is provided monthly by hotels and guesthouses.

Results of visitor spending are extrapolated from approximately 247,000 effective questionnaires of the Visitor Expenditure Survey; meanwhile, about 3,900 effective samples were collected from the Visitors' Comments Survey.

The Visitor Expenditure Survey and the Visitors' Comments Survey adopt systematic sampling in selecting samples who are non-residents of Macao. At different checkpoints, enumerators collect from departing visitors spending data and comments on services and facilities during their stay in Macao.

Sampling Errors				MOP
	Spending	Shopping	Accommodation	Food & Beverage
Visitors	0.8	0.7	0.2	0.2
Overnight Visitors	1.6	1.4	0.4	0.3
Same-day Visitors	0.4	0.4	..	0 [#]

Glossary

Visitor: Any person taking a trip to a main destination outside his/her usual environment, for less than a year, for any main purpose other than to be employed by a resident entity in the country or place visited.

Classification of visitors:

- a) Overnight Visitor: Visitor who stays at least one night in a collective or private accommodation in the place visited. To fit the local context of Macao, two criteria are added in considering overnight visitor: (1) he/she stays in Macao for 24 hours or more, or (2) he/she has accommodation arrangement with a hotel or similar establishment, even though he/she stays less than 24 hours and does not stay overnight in Macao.
- b) Same-day Visitor: Visitor who does not spend the night in a collective or private accommodation in the place visited.

Main Purpose of Visit: The most important reason or motivation for the trip, in the absence of which the trip would not have taken place.

Spending of Visitors: The amount paid by visitors for the purchase of goods and services for own use or to give away, including expenses paid by the visitors or reimbursed by others such as relatives, friends or employers. Spending of visitors excludes gaming expenses, donations, expenses on purchase of assets and goods for resale.

Note: "Visitor" is defined in accordance with the International Recommendations for Tourism Statistics 2008 of the United Nations World Tourism Organization (UNWTO).

符號註釋及其他註釋 Sinais convencionais e outras notas Symbols and Others

-	絕對數值為零 Valor absoluto igual a zero Absolute value equals zero
r	修訂數字 Dado revisto Revised figures
p.p.	百分點 Ponto percentual Percentage point
~	沒有數字 Não foram fornecidos dados No figure provided
0 [#]	數字少於採用單位半數 Resultado inferior a metade da unidade adoptada Magnitude less than half of the unit employed
..	不適用 Não aplicável Not applicable
#	保密資料 Dado confidencial Confidential data
MOP	澳門元 Patacas de Macau Macao Pataca

由於進位關係，統計表內各小項之和與總數可能出現差異

Nos quadros os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding in the tables

白頁

Página vazia

Blank page

1- 按原居地統計之入境及不過夜旅客	45
Entrada de visitantes e excursionistas por local de residência	
Visitor Arrivals and Same-day Visitors by Place of Residence	
2- 按原居地統計之旅客平均逗留時間	48
Tempo médio de permanência dos visitantes por local de residência	
Average Length of Stay of Visitors by Place of Residence	
3- 按原居地及旅遊線統計隨團來澳旅客	51
Entrada de visitantes em excursões, por local de residência e segundo o itinerário da excursão	
Inbound Visitors in Package Tour by Place of Residence and Type of Itinerary	
4- 酒店業主要指標	54
Principais indicadores dos hotéis e similares	
Principal Indicators of the Hotel Industry	
5- 按原居地統計住客	55
Hóspedes por local de residência	
Hotel Guests by Place of Residence	
6- 按原居地統計住客的平​​均留宿時間	58
Permanência média da estadia dos hóspedes por local de residência	
Average Length of Stay of Hotel Guests by Place of Residence	
7- 按原居地統計的旅客總消費	61
Despesa total dos visitantes por local de residência	
Total Spending of Visitors by Place of Residence	
8- 按原居地統計的旅客人均消費	63
Despesa per capita dos visitantes por local de residência	
Per-capita Spending of Visitors by Place of Residence	
9- 按原居地統計旅客人均消費結構	65
Estrutura da despesa per capita dos visitantes por local de residência	
Structure of Per-capita Spending of Visitors by Place of Residence	
10- 按原居地統計旅客人均購物消費結構	67
Estrutura da despesa per capita em compras dos visitantes por local de residência	
Structure of Per-capita Shopping Spending of Visitors by Place of Residence	
11- 按目的地統計使用旅行社服務之外出澳門居民	69
Residentes de Macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem, por destino	
Outbound Macao Residents Travelling Using Services of Travel Agencies by Destination	

白頁

Página vazia

Blank page

1- 按原居地統計之入境及不過夜旅客
 ENTRADA DE VISITANTES E EXCURSIONISTAS POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 VISITOR ARRIVALS AND SAME-DAY VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes				不過夜旅客 Excursionistas				人次 Nº No.	
	總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	結構 Estrutura Structure (%)
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012		
總數 TOTAL	29 324 822	28 082 292	100.0	100.0	15 056 359	14 504 994	100.0	100.0	3.8	3.8
GRAND TOTAL										
中國大陸 China Continental	18 632 207	16 902 499	63.5	60.2	9 706 885	8 831 535	64.5	60.2	9.9	9.9
Mainland China										
香港 Hong Kong	6 766 044	7 081 153	23.1	25.2	3 560 766	3 760 850	23.6	25.9	-5.3	-5.3
Hong Kong										
台灣 Taiwan	1 001 189	1 072 052	3.4	3.8	578 448	657 334	3.8	4.5	-12.0	-12.0
Taiwan										
印度 Índia	160 019	150 825	0.5	0.5	30 039	28 444	0.2	0.2	5.6	5.6
India										
印尼 Indonésia	208 481	209 084	0.7	0.7	57 730	54 333	0.4	0.4	6.3	6.3
Indonesia										
日本 Japão	290 622	395 989	1.0	1.4	112 419	158 312	0.7	1.1	-29.0	-29.0
Japan										
馬來西亞 Malásia	291 136	301 802	1.0	1.1	126 775	136 049	0.8	0.9	-6.8	-6.8
Malaysia										
菲律賓 Filipinas	274 103	283 881	0.9	1.0	115 652	113 367	0.8	0.8	2.0	2.0
Philippines										
大韓民國 República da Coreia	474 269	444 773	1.6	1.6	212 350	204 510	1.4	1.4	3.8	3.8
Republic of Korea										
新加坡 Singapura	189 751	205 692	0.6	0.7	81 230	90 004	0.5	0.6	-9.7	-9.7
Singapore										
泰國 Tailândia	238 635	231 295	0.8	0.8	102 286	93 712	0.7	0.6	9.1	9.1
Thailand										

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes				不 overnight 旅客 Excursionistas				變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	
	結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)		總數 Total		結構 Estrutura Structure (%)	
	2013		2012		2013		2012		2013	
	總數 Total	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
越南 Vietnam	17 105	0.1	13 868	0 [#]	1 111	0 [#]	898	0 [#]	23.7	
亞洲其他 Outros países asiáticos Other Asian Countries	64 993	0.2	64 011	0.2	25 951	0.2	25 356	0.2	2.3	
巴西 Brasil	9 785	0 [#]	10 283	0 [#]	4 891	0 [#]	5 140	0 [#]	-4.8	
加拿大 Canadá	74 213	0.3	83 459	0.3	32 030	0.2	35 244	0.2	-9.1	
美國 E.U.A.	179 527	0.6	188 730	0.7	87 107	0.6	92 444	0.6	-5.8	
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	25 166	0.1	24 049	0.1	12 129	0.1	11 616	0.1	4.4	
法國 França	43 440	0.1	42 486	0.2	22 154	0.1	21 962	0.2	0.9	
德國 Alemanha	29 717	0.1	29 320	0.1	16 983	0.1	16 710	0.1	1.6	
荷蘭 Holanda	11 697	0 [#]	12 506	0 [#]	5 843	0 [#]	6 206	0 [#]	-5.8	
意大利 Itália	13 487	0 [#]	13 004	0 [#]	7 474	0 [#]	6 816	0 [#]	9.7	
葡萄牙 Portugal	16 034	0.1	14 497	0.1	2 742	0 [#]	2 346	0 [#]	16.9	
俄羅斯 Federação Russa	30 528	0.1	26 844	0.1	15 536	0.1	14 022	0.1	10.8	
西班牙 Espanha	8 723	0 [#]	8 190	0 [#]	4 787	0 [#]	4 594	0 [#]	4.2	

原居地 Local de residência Place of Residence	入境旅客 Entrada de visitantes				不 overnight 旅客 Excursionistas				Same-day Visitor			
	結構 Estrutura Structure		總數 Total		結構 Estrutura Structure		總數 Total		結構 Estrutura Structure		總數 Total	
	2013	(%)	2012	(%)	2013	(%)	2012	(%)	2013	(%)	2012	(%)
瑞士 Suíça	7 658	0 [#]	7 521	0 [#]	4 196	0 [#]	3 935	0 [#]				6.6
Switzerland												
英國 Reino Unido	61 330	0.2	59 468	0.2	28 583	0.2	27 865	0.2				2.6
United Kingdom												
歐洲其他 Outros países europeus	50 221	0.2	48 856	0.2	25 453	0.2	24 613	0.2				3.4
Other European Countries												
澳洲 Austrália	109 566	0.4	113 295	0.4	50 018	0.3	53 197	0.4				-6.0
Australia												
新西蘭 Nova Zelândia	14 401	0 [#]	14 399	0.1	6 554	0 [#]	6 745	0 [#]				-2.8
New Zealand												
大洋洲其他 Outros países da Oceânia	1 346	0 [#]	1 471	0 [#]	430	0 [#]	545	0 [#]				-21.1
Other Oceanian Countries												
南非 África do Sul	4 981	0 [#]	4 667	0 [#]	2 156	0 [#]	1 975	0 [#]				9.2
South Africa												
其他 Outros	24 448	0.1	22 323	0.1	15 651	0.1	14 315	0.1				9.3
Others												

資料來源：治安警察局

Fonte de informação: Corpo de Polícia de Segurança Pública

Source of data: Public Security Police

2- 按原居地統計之旅客平均逗留時間
 TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 AVERAGE LENGTH OF STAY OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		日 Dia Day
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
總數 TOTAL	1.0	1.0	1.9	1.9	0.2	0.2	0.2
GRAND TOTAL							
中國大陸 China Continental	1.1	1.1	2.1	2.0	0.2	0.2	0.2
Mainland China							
香港 Hong Kong	0.8	0.7	1.4	1.4	0.2	0.2	0.2
Taiwan							
台灣 Taiwan	0.9	0.8	2.0	2.0	0.1	0.1	0.1
印度 Índia	1.5	1.4	1.8	1.7	0.2	0.2	0.2
India							
印尼 Indonésia	1.4	1.6	1.9	2.2	0.2	0.2	0.2
Indonesia							
日本 Japão	1.0	1.0	1.5	1.5	0.2	0.2	0.2
Japan							
馬來西亞 Malásia	1.0	1.0	1.6	1.6	0.2	0.2	0.2
Malaysia							
菲律賓 Filipinas	1.7	1.9	3.1	3.5	0.2	0.2	0.2
Philippines							
大韓民國 República da Coreia	0.9	0.9	1.6	1.6	0.2	0.2	0.2
Republic of Korea							
新加坡 Singapura	1.0	1.0	1.7	1.6	0.2	0.2	0.2
Singapore							
泰國 Tailândia	0.9	0.9	1.5	1.5	0.2	0.2	0.2
Thailand							

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不遇夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
越南 Vietnam	2.5	3.1	2.7	3.5	0.3	0.3
亞洲其他 Outros países asiáticos Other Asian Countries	1.1	1.2	1.9	2.0	0.2	0.2
巴西 Brasil	1.1	1.2	2.1	2.4	0.2	0.2
加拿大 Canadá	1.1	1.1	1.8	1.7	0.2	0.2
美國 E.U.A.	1.1	1.1	1.9	1.9	0.2	0.2
美國其他 Outros países americanos Other American Countries	1.0	1.0	1.8	1.9	0.2	0.2
法國 França	1.0	1.0	1.8	1.8	0.2	0.2
德國 Alemanha	0.9	1.0	2.0	2.1	0.2	0.2
荷蘭 Holanda	1.0	1.0	1.8	1.9	0.2	0.2
意大利 Itália	0.9	1.0	1.9	1.9	0.2	0.2
葡萄牙 Portugal	3.0	3.4	3.8	4.2	0.2	0.2
俄羅斯 Federação Russa Russian Federation	1.0	1.0	2.0	2.0	0.3	0.3
西班牙 Espanha	1.0	0.9	2.0	1.9	0.2	0.2
Spain						

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		日 Dia Day
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
瑞士 Suíça Switzerland	0.9	0.9	1.7	1.8	0.2	0.2	0.2
英國 Reino Unido United Kingdom	1.1	1.1	1.9	1.9	0.2	0.2	0.2
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	1.0	1.1	2.0	2.2	0.2	0.2	0.2
澳洲 Austrália Australia	1.2	1.1	2.0	2.0	0.2	0.2	0.2
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	1.1	1.1	2.0	2.0	0.2	0.2	0.2
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	1.3	1.4	1.9	2.2	0.2	0.2	0.2
南非 África do Sul South Africa	1.2	1.2	2.1	2.0	0.2	0.2	0.2
其他 Outros Others	0.8	0.8	2.4	2.5	0.1	0.1	0.1

資料來源：治安警察局

Fonte de informação: Corpo de Polícia de Segurança Pública

Source of data: Public Security Police

3- 按原居地及旅遊線統計隨團來澳旅客
 ENTRADA DE VISITANTES EM EXCURSÃO, POR LOCAL DE RESIDÊNCIA E SEGUNDO O ITINERÁRIO DA EXCURSÃO
 INBOUND VISITORS IN PACKAGE TOUR BY PLACE OF RESIDENCE AND TYPE OF ITINERARY

原居地 Local de residência Place of Residence	2013					2012					變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	澳門 Macao Macao	澳門及中國大陸 Macao e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macao e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macao Macao	澳門及中國大陸 Macao e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macao e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	
總數 TOTAL	8 081 863	780 295	913 640	9 775 798	100.0	7 786 264	496 864	839 204	9 122 332	100.0	7.2
GRAND TOTAL											
中國大陸 China Continental Mainland China	6 069 628	600 454	788 390	7 458 472	76.3	5 515 374	296 209	710 092	6 521 675	71.5	14.4
廣東省 Provincia de Guangdong Guangdong Province	2 811 069	30 928	208 894	3 050 891	31.2	2 312 616	7 607	190 760	2 510 983	27.5	21.5
香港 Hong Kong	368 588	57 461	2 958	429 007	4.4	379 629	29 240	8 258	417 127	4.6	2.8
台灣 Taiwan	550 751	62 391	52 496	665 638	6.8	632 091	101 650	50 645	784 386	8.6	-15.1
印度 India	64 871	310	6 038	71 219	0.7	78 638	1 879	9 377	89 894	1.0	-20.8
印尼 Indonésia Indonesia	67 902	6 536	3 084	77 522	0.8	81 169	13 224	2 057	96 450	1.1	-19.6
日本 Japão Japan	108 698	2 769	21 657	133 124	1.4	213 319	2 743	28 008	244 070	2.7	-45.5
馬來西亞 Malásia Malaysia	100 463	5 710	5 632	111 805	1.1	121 932	12 808	5 573	140 313	1.5	-20.3
菲律賓 Filipinas Philippines	52 204	540	2 000	54 744	0.6	67 323	2 361	3 828	73 512	0.8	-25.5
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	375 948	17 759	16 836	410 543	4.2	375 090	13 757	7 700	396 547	4.3	3.5
新加坡 Singapura Singapore	69 852	1 139	5 381	76 372	0.8	86 743	1 258	5 782	93 783	1.0	-18.6

原居地 Local de residência Place of Residence	人次 Nº No.										
	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
2013											
泰國 Tailândia Thailand	168 680	19 144	4 139	191 963	2.0	139 129	15 964	2 981	158 074	1.7	21.4
越南 Vietname Vietnam	11 879	386	24	12 289	0.1	14 927	101	-	15 028	0.2	- 18.2
亞洲其他 Outros países asiáticos	8 880	721	1 530	11 131	0.1	11 682	824	1 842	14 348	0.2	- 22.4
Other Asian Countries	932	-	-	932	0 [#]	1 525	-	-	1 525	0 [#]	- 38.9
巴西 Brasil	4 288	19	-	4 307	0 [#]	4 115	35	-	4 150	0 [#]	3.8
加拿大 Canadá	20 596	1 123	2 484	24 203	0.2	19 847	1 072	2 112	23 031	0.3	5.1
美國 E.U.A.	984	-	-	984	0 [#]	4 457	-	-	4 457	0 [#]	- 77.9
U.S.A. 美洲其他 Outros países americanos	2 957	4	-	2 961	0 [#]	3 413	29	-	3 442	0 [#]	- 14.0
Other American Countries	1 412	752	-	2 164	0 [#]	1 383	760	-	2 143	0 [#]	1.0
法國 França France	923	14	-	937	0 [#]	1 170	3	-	1 173	0 [#]	- 20.1
德國 Alemanha Germany	907	727	-	1 634	0 [#]	1 067	646	-	1 713	0 [#]	- 4.6
荷蘭 Holanda Netherlands	2 649	36	-	2 685	0 [#]	4 300	4	15	4 319	0 [#]	- 37.8
意大利 Itália Italy	3 853	-	956	4 809	0 [#]	4 254	-	894	5 148	0.1	- 6.6
葡萄牙 Portugal											
俄羅斯 Federação Russa Russian Federation											

原居地 Local de residência Place of Residence	人次 Nº No										
	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	澳門 Macau Macao	澳門及中國大陸 Macau e China Continental Macao & Mainland China	澳門及其他地區 Macau e outros locais Macao & Other Regions	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
2013											
西班牙 Espanha Spain	1 199	2	-	1 201	0 [#]	1 566	1	-	1 567	0 [#]	- 23.4
瑞士 Suíça	550	-	-	550	0 [#]	803	2	-	805	0 [#]	- 31.7
英國 Reino Unido United Kingdom 歐洲其他 Outros países europeus	7 116	1 104	-	8 220	0.1	7 771	986	10	8 767	0.1	- 6.2
Other European Countries	2 792	6	35	2 833	0 [#]	3 513	17	-	3 530	0 [#]	- 19.7
澳洲 Austrália Australia	10 032	447	-	10 479	0.1	8 126	568	30	8 724	0.1	20.1
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand 大洋洲其他 Outros países da Oceânia	2 044	741	-	2 785	0 [#]	1 709	723	-	2 432	0 [#]	14.5
Other Oceanian Countries	-	-	-	-	-	5	-	-	5	0 [#]	- 100.0
南非 África do Sul South Africa	131	-	-	131	0 [#]	178	-	-	178	0 [#]	- 26.4
其他 Outros	154	-	-	154	0 [#]	16	-	-	16	0 [#]	862.5

資料來源：每月旅行社調查。

Fonte de informação: Inquérito Mensal às Agências de Viagens

Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

4- 酒店業主要指標
PRINCIPAIS INDICADORES DOS HOTÉIS E SIMILARES
PRINCIPAL INDICATORS OF THE HOTEL INDUSTRY

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	有營業場所 Operating Establishments			客房 Quartos Guests Rooms			入住率 (%) Taxa de ocupação (%)			住客 (人次) Número de hóspedes (Nº)			變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)			平均留宿時間 (晚) Permanência média da estadia (Noite)		
	Estabelecimentos com actividade		差異 Diferença	2012	2013	2012	2013	2012 ¹	Diferença (pontos percentuais) Difference (percentage point)	2013	2012	2013	2012	Taxa de variação Rate of Change (%)	2012	2013	2012	Diferença Difference
	2013	2012																
總數 TOTAL GRAND TOTAL	98	100	- 2	27 764	26 069	6.5	83.1	83.6	-0.5	10 670 599	9 541 397	11.8	1.4	1.4	1.4	1.4	-	-
酒店總數 Total de hotéis Hotels - total	65	67	- 2	27 128	25 436	6.7	83.6	84.2	-0.6	10 503 589	9 374 790	12.0	1.4	1.4	1.4	1.4	-	-
五星級 Hotéis de 5 estrelas 5-star	27	28	- 1	18 371	16 626	10.5	83.5	83.9	-0.4	6 381 551	5 273 534	21.0	1.5	1.6	1.6	1.6	- 0.1	- 0.1
四星級 Hotéis de 4 estrelas 4-star	14	14	-	5 565	5 562	0.1	85.2	86.0	-0.8	2 703 075	2 643 927	2.2	1.2	1.1	1.1	1.1	0.1	0.1
三星級 Hotéis de 3 estrelas 3-star	12	12	-	2 412	2 410	0.1	85.3	85.2	0.1	1 068 976	1 041 306	2.7	1.2	1.3	1.3	1.3	- 0.1	- 0.1
二星級 Hotéis de 2 estrelas 2-star	12	13	- 1	780	838	- 6.9	71.9	75.6	-3.7	349 987	416 023	-15.9	1.2	1.1	1.1	1.1	0.1	0.1
公寓 Pensões Guesthouses	33	33	-	636	633	0.5	60.7	61.4	-0.7	167 010	166 607	0.2	1.4	1.4	1.4	1.4	-	-

資料來源：每月酒店業調查
Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

5- 按原居地統計住客
HÓSPEDES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
HOTEL GUESTS BY PLACE OF RESIDENCE

人次 N.º No.									
原居地 Local de residência Place of Residence	場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotéis Hotels				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
		五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star				
總數 TOTAL GRAND TOTAL	2013 2012	6 381 551 5 273 534	2 703 075 2 643 927	1 068 976 1 041 306	349 987 416 023	167 010 166 607	10 670 599 9 541 397	100.0 100.0	11.8
中國大陸 China Continental Mainland China	2013 2012 ¹	3 267 361 2 520 228	1 854 364 1 658 341	785 769 717 061	276 104 339 790	135 890 137 298	6 319 488 5 372 718	59.2 56.3	17.6
香港 Hong Kong	2013 2012 ¹	1 284 148 1 126 368	346 987 444 160	78 088 88 947	20 367 27 726	13 517 14 656	1 743 107 1 701 857	16.3 17.8	2.4
澳門 Macau Macao	2013 2012 ¹	479 891 468 383	92 331 110 598	61 698 61 146	14 463 9 424	6 196 6 580	654 579 656 131	6.1 6.9	-0.2
台灣 Taiwan	2013 2012 ¹	285 081 267 263	74 344 66 436	21 343 24 751	3 276 2 731	1 783 1 594	385 827 362 775	3.6 3.8	6.4
日本 Japão Japan	2013 2012 ¹	124 310 151 240	36 575 59 534	17 982 30 026	2 157 2 089	640 644	181 664 243 533	1.7 2.6	-25.4
印度 Índia India	2013 2012 ¹	108 462 75 880	18 433 18 180	8 906 10 000	1 500 1 825	156 143	137 457 106 028	1.3 1.1	29.6
印尼 Indonésia Indonesia	2013 2012 ¹	59 842 51 638	23 298 21 457	6 750 6 346	1 705 1 684	758 410	92 353 81 535	0.9 0.9	13.3
馬來西亞 Malásia Malaysia	2013 2012 ¹	61 937 49 061	37 411 41 555	16 640 22 094	5 989 3 976	1 982 946	123 959 117 632	1.2 1.2	5.4

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotéis Hotels				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star				
原居地 Local de residência Place of Residence								
菲律賓 Filipinas Philippines	2013 2012 ^r	32 388 28 630	12 607 14 550	10 881 14 048	7 956 11 839	1 242 1 094	65 074 70 161	-7.3
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2013 2012 ^r	136 344 111 312	63 087 57 892	12 285 15 901	1 295 890	317 245	213 328 186 240	14.5
新加坡 Singapura Singapore	2013 2012 ^r	66 662 58 267	24 034 30 502	7 499 8 994	1 156 1 533	374 321	99 725 99 617	0.1
泰國 Tailândia Thailand	2013 2012 ^r	63 544 59 380	32 554 31 747	9 992 14 406	5 419 4 472	1 934 1 038	113 443 111 043	2.2
亞洲其他 Outros países asiáticos Other Asian Countries	2013 2012 ^r	27 962 26 079	14 580 12 800	9 141 3 702	744 667	331 228	52 758 43 476	21.3
加拿大 Canadá Canada	2013 2012 ^r	20 592 21 760	6 020 6 642	1 931 2 409	472 482	204 217	29 219 31 510	-7.3
美國 E.U.A. U.S.A.	2013 2012 ^r	52 818 44 315	13 588 16 084	4 273 5 225	994 1 036	310 255	71 983 66 915	7.6
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	2013 2012	6 577 5 339	2 506 3 153	2 748 683	293 297	62 14	12 186 9 486	28.5
法國 França France	2013 2012 ^r	10 421 8 392	3 464 3 603	1 412 1 841	434 431	256 132	15 987 14 399	11.0

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	酒店 Hotéis Hotels				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star				
原居地 Local de residência Place of Residence								
德國 Alemanha Germany	2013 2012 ^r	6 241 5 534	2 187 2 276	1 047 1 096	328 404	258 173	10 061 9 483	0.1 0.1
意大利 Itália Italy	2013 2012 ^r	3 970 4 022	1 655 1 794	723 748	231 212	68 53	6 647 6 829	0.1 0.1
葡萄牙 Portugal	2013 2012	7 446 7 644	2 419 3 714	1 304 1 680	279 284	49 63	11 497 13 385	0.1 0.1
英國 Reino Unido United Kingdom	2013 2012 ^r	16 666 13 681	5 069 5 588	1 046 1 715	461 340	268 180	23 510 21 504	0.2 0.2
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	2013 2012 ^r	25 929 22 049	10 096 9 432	1 895 2 089	1 507 1 399	117 27	39 544 34 996	0.4 0.4
澳洲 Austrália Australia	2013 2012 ^r	39 177 33 892	8 322 11 142	3 758 4 413	508 625	222 196	51 987 50 268	0.5 0.5
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2013 2012 ^r	4 927 4 296	2 073 1 994	676 676	225 227	38 56	7 939 7 249	0.1 0.1
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	2013 2012	1 619 4 477	1 348 2 209	299 254	131 99	14 2	3 411 7 041	0 [#] 0.1
其他 Outros Others	2013 2012	187 236 104 404	13 723 8 544	890 1 055	1 993 1 541	24 42	203 866 115 586	1.9 1.2
資料來源：每月酒店業調查 Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments								

6- 按原居地統計住客的平留宿時間
 PERMANÊNCIA MÉDIA DA ESTADIA DOS HÓSPEDES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 AVERAGE LENGTH OF STAY OF HOTEL GUESTS BY PLACE OF RESIDENCE

場所分類 Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments		酒店 Hotéis Hotels				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	差異 Diferença Difference
		五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star			
原居地 Local de residência Place of Residence	2013	1.5	1.2	1.2	1.2	1.4	1.4	-
	2012	1.6	1.1	1.3	1.1	1.4	1.4	
總數 TOTAL GRAND TOTAL	2013	1.2	1.1	1.1	1.1	1.3	1.1	-
	2012	1.2	1.1	1.2	1.0	1.3	1.1	
中國大陸 China Continental Mainland China	2013	1.3	1.3	1.3	2.0	2.1	1.4	0.2
	2012	1.3	1.0	1.2	1.3	2.3	1.2	
香港 Hong Kong	2013	2.4	1.3	1.3	1.3	1.5	2.1	0.1
	2012	2.3	1.3	1.2	1.3	1.5	2.0	
澳門 Macau Macao	2013	1.7	1.8	1.5	1.2	2.2	1.7	-0.1
	2012	1.9	1.4	1.6	1.2	2.0	1.8	
台灣 Taiwan	2013	2.0	1.5	1.8	1.2	1.6	1.9	0.1
	2012	2.1	1.3	1.5	1.2	1.5	1.8	
日本 Japão Japan	2013	2.6	1.5	1.3	1.2	1.6	2.3	-0.3
	2012	3.1	1.3	1.5	1.1	1.8	2.6	
印度 Índia India	2013	1.8	1.4	1.4	1.4	1.6	1.7	-0.4
	2012	2.4	1.3	1.8	1.3	1.4	2.1	
印尼 Indonésia Indonesia	2013	2.1	1.5	1.3	1.6	1.8	1.8	0.2
	2012	2.1	1.2	1.5	1.3	1.8	1.6	
馬來西亞 Malásia Malaysia	2013	2.1	1.5	1.3	1.6	1.8	1.8	0.2
	2012	2.1	1.2	1.5	1.3	1.8	1.6	

場所分類		酒店 Hotéis				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	差異 Diferença Difference
原居地 Local de residência Place of Residence	Classificação dos estabelecimentos Classification of Establishments	五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star			
菲律賓 Filipinas Philippines	2013 2012	2.1 2.7	1.8 1.5	1.5 1.7	1.2 1.1	1.2 1.2	1.8 2.0	-0.2
大韓民國 República da Coreia Republic of Korea	2013 2012	1.9 1.8	1.3 1.2	1.7 1.3	1.6 1.6	1.9 1.6	1.7 1.5	0.2
新加坡 Singapura Singapore	2013 2012	2.1 2.4	1.8 1.3	2.2 1.7	1.4 1.3	1.8 1.6	2.0 2.0	-
泰國 Tailândia Thailand	2013 2012	2.2 2.1	1.4 1.2	1.7 1.5	1.5 1.3	2.1 1.8	1.9 1.7	0.2
亞洲其他 Outros países asiáticos Other Asian Countries	2013 2012	5.3 4.5	1.3 1.2	1.5 1.8	1.4 1.3	1.3 1.2	3.4 3.1	0.3
加拿大 Canadá Canada	2013 2012	2.3 2.2	1.5 1.5	3.3 2.3	1.6 2.0	1.6 1.8	2.2 2.1	0.1
美國 E.U.A. U.S.A.	2013 2012	2.8 4.0	1.6 1.6	4.6 2.4	1.8 1.5	1.7 1.8	2.7 3.2	-0.5
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	2013 2012	3.6 3.0	2.0 1.2	1.6 6.5	1.3 1.2	1.3 1.0	2.7 2.5	0.2
法國 França France	2013 2012	2.9 3.5	1.8 1.7	2.7 2.1	1.4 1.4	1.8 2.0	2.6 2.8	-0.2

場所分類 Classificação dos estabelecimentos		酒店 Hotéis				公寓 Pensões Guesthouses	總數 Total	差異 Diferença Difference
		酒店 Hotéis						
		五星級 5 estrelas 5-star	四星級 4 estrelas 4-star	三星級 3 estrelas 3-star	二星級 2 estrelas 2-star			
原居地 Local de residência Place of Residence								
德國 Alemanha Germany	2013	2.8	1.5	4.8	1.5	1.8	2.6	-0.5
	2012	3.2	2.0	5.8	1.4	1.6	3.1	
意大利 Itália Italy	2013	5.9	1.7	5.7	3.1	2.7	4.6	0.9
	2012	4.3	1.5	7.1	1.9	2.0	3.7	
葡萄牙 Portugal	2013	2.9	2.1	3.7	2.1	1.4	2.8	0.5
	2012	2.3	1.4	3.9	2.0	1.3	2.3	
英國 Reino Unido United Kingdom	2013	3.0	2.8	4.0	1.8	1.8	2.9	0.1
	2012	3.1	2.4	3.1	1.4	1.7	2.8	
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	2013	2.6	2.1	3.4	1.5	1.8	2.5	-0.3
	2012	3.5	1.5	3.5	1.3	3.5	2.8	
澳洲 Austrália Australia	2013	2.4	1.7	1.8	1.7	1.6	2.2	-0.3
	2012	3.0	1.5	2.0	1.2	1.5	2.5	
新西蘭 Nova Zelândia New Zealand	2013	3.9	1.4	6.5	1.4	1.7	3.3	-0.7
	2012	3.7	4.0	7.4	1.4	1.9	4.0	
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	2013	2.4	1.4	14.8	1.3	1.2	2.8	0.7
	2012	1.8	1.3	23.1	1.3	1.0	2.1	
其他 Outros Others	2013	3.2	1.7	8.5	1.2	1.4	3.1	-1.0
	2012	4.4	1.5	5.5	1.1	1.0	4.1	

資料來源：每月酒店業調查

Fonte de informação: Inquérito Mensal aos Estabelecimentos Hoteleiros
Source of data: Monthly Survey of Hotels and Similar Establishments

7- 按原居地統計的旅客總消費
 DESPESA TOTAL DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 TOTAL SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante			留宿旅客 Turista			不過夜旅客 Excursionista			百萬澳門元 Milhões de Patacas		Million MOP
	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
總數 Total	59 541	52 345	13.7	49 580	43 845	13.1	9 961	8 500				17.2
中國大陸 China Continental Mainland China	47 755	40 314	18.5	39 760	33 916	17.2	7 995	6 397				25.0
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	22 721	19 407	17.1	16 612	14 756	12.6	6 108	4 650				31.4
香港 Hong Kong	6 166	6 417	-3.9	4 830	4 971	-2.8	1 336	1 446				-7.6
台灣 Taiwan	1 518	1 453	4.5	1 394	1 309	6.5	124	145				-14.0
日本 Japão Japan	476	593	-19.8	432	527	-18.1	44	66				-33.2
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 878	1 767	6.3	1 663	1 568	6.1	214	199				7.7
馬來西亞 Malásia Malaysia	465	418	11.2	410	367	11.8	55	51				7.5
新加坡 Singapura Singapore	337	318	5.9	298	280	6.7	39	39				0.4
泰國 Tailândia Thailand	347	320	8.4	305	288	6.0	41	32				30.1
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	730	711	2.5	650	634	2.6	80	78				2.4

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante		留宿旅客 Turista		不過夜旅客 Excursionista		百萬澳門元 Milhões de Patacas		Million MOP	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
美洲 América Americas	317	333	259	271	58	62	-4.5	-4.5	-6.2	-6.2
美國 E.U.A. U.S.A.	207	213	171	174	36	39	-2.2	-2.2	-6.1	-6.1
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	110	120	89	97	21	23	-8.6	-8.6	-6.4	-6.4
歐洲 Europa Europe	306	291	253	244	52	48	4.0	4.0	8.9	8.9
英國 Reino Unido United Kingdom	68	62	56	52	11	10	7.4	7.4	14.5	14.5
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	238	229	197	191	41	38	3.2	3.2	7.4	7.4
大洋洲 Oceânia Oceania	154	164	131	138	24	26	-5.3	-5.3	-7.8	-7.8
澳洲 Austrália Australia	140	150	118	126	22	24	-6.2	-6.2	-8.5	-8.5
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	15	14	12	11	2	2	5.1	5.1	-1.5	-1.5
其他 Outros Others	971	1 013	857	901	113	111	-4.9	-4.9	1.8	1.8

資料來源：旅客消費調查

Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

8- 按原居地統計的旅客人均消費
 DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
 PER-CAPITA SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	留宿旅客 Turista		變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	不過夜旅客 Excursionista		澳門元 Patacas MOP	
	2013	2012		2013	2012		2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	
總數 Total	2 030	1 864	8.9	3 475	3 229	7.6	662	586	12.9	
中國大陸 China Continental Mainland China	2 563	2 385	7.5	4 455	4 202	6.0	824	724	13.7	
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	2 819	2 721	3.6	4 850	4 814	0.7	1 318	1 144	15.3	
香港 Hong Kong	911	906	0.6	1 507	1 497	0.6	375	385	-2.4	
台灣 Taiwan	1 517	1 356	11.9	3 298	3 155	4.5	215	220	-2.2	
日本 Japão Japan	1 637	1 497	9.3	2 422	2 217	9.2	392	417	-5.9	
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 525	1 405	8.5	2 244	2 052	9.3	438	403	8.5	
馬來西亞 Malásia Malaysia	1 596	1 384	15.3	2 495	2 214	12.7	430	373	15.3	
新加坡 Singapura Singapore	1 777	1 548	14.8	2 749	2 417	13.7	479	430	11.3	
泰國 Tailândia Thailand	1 452	1 382	5.0	2 239	2 094	6.9	403	338	19.2	
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	1 425	1 371	4.0	1 956	1 835	6.6	443	448	-1.0	

原居地 Local de residência Place of Residence	旅客 Visitante		留宿旅客 Turista		不過夜旅客 Excursionista		澳門元 Patacas MOP		
	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	2013	2012	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)
美洲 América Americas	1 098	1 086	1.1	1 700	1 675	1.5	424	426	-0.5
美國 E.U.A. U.S.A.	1 152	1 129	2.1	1 846	1 811	1.9	417	418	-0.3
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	1 009	1 019	-0.9	1 476	1 475	0.1	438	441	-0.8
歐洲 Europa Europe	1 120	1 109	1.0	1 822	1 822	0 [#]	390	371	5.1
英國 Reino Unido United Kingdom	1 103	1 048	5.3	1 715	1 654	3.7	402	360	11.6
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	1 125	1 127	-0.2	1 855	1 875	-1.0	387	374	3.4
大洋洲 Oceânia Oceania	1 233	1 268	-2.8	1 911	2 006	-4.8	421	430	-2.2
澳洲 Austrália Australia	1 278	1 323	-3.4	1 989	2 102	-5.4	431	443	-2.7
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	921	879	4.8	1 379	1 340	2.9	347	337	2.9
其他 Outros Others	1 355	1 501	-9.8	1 969	2 226	-11.6	403	412	-2.3

資料來源：旅客消費調查

Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

9- 按原居地統計旅客人均消費結構
ESTRUTURA DA DESPESA PER CAPITA DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
STRUCTURE OF PER-CAPITA SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	購物 Compras Shopping		住宿 Alojamento Accommodation		餐飲 Alimentação Food & Beverage		對外交通 Transportes externos Outbound Transport		其他 Outras Others		%
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
總數 Total	49	49	25	25	19	18	4	4	3	4	4
中國大陸 China Continental Mainland China	56	58	22	21	17	16	2	2	3	3	3
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	65	65	17	18	14	13	2	2	2	2	2
香港 Hong Kong	18	18	28	29	34	31	15	15	5	7	7
台灣 Taiwan	27	29	39	39	24	22	2	1	8	9	9
日本 Japão	9	11	54	53	24	20	9	10	4	6	6
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	25	27	40	42	24	20	7	6	4	5	5
馬來西亞 Malásia Malaysia	30	31	37	38	23	21	5	5	5	5	5
新加坡 Singapura Singapore	26	26	40	42	25	22	5	5	4	5	5
泰國 Tailândia Thailand	27	27	39	42	24	22	7	5	3	4	4
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	21	25	43	44	23	19	9	8	4	4	4

原居地 Local de residência Place of Residence	購物 Compras Shopping		住宿 Alojamento Accommodation		餐飲 Alimentação Food & Beverage		對外交通 Transportes externos Outbound Transport		其他 Outras Others		%
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
美洲 América Americas	16	15	38	39	28	26	12	12	6	6	8
美國 E.U.A. U.S.A.	14	12	41	43	28	26	11	12	6	6	7
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	18	18	32	32	30	27	14	13	6	6	10
歐洲 Europa Europe	11	9	42	46	28	25	13	13	6	6	7
英國 Reino Unido United Kingdom	14	13	33	44	33	23	13	14	7	7	6
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	11	8	44	47	26	26	13	12	6	6	7
大洋洲 Oceânia Oceania	14	14	40	42	27	25	12	11	7	7	8
澳洲 Austrália Australia	14	15	41	42	27	24	12	11	6	6	8
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	10	11	32	39	33	29	14	16	11	11	5
其他 Outros Others	13	13	48	52	23	20	12	10	4	4	5

資料來源：旅客消費調查

Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes

Source of data: Visitor Expenditure Survey

註：對外交通費不包括機票費用

Nota: Os transportes externos excluem os bilhetes de avião e helicóptero

Note: Outbound transport excludes airfare

10- 按原居地統計旅客人均購物消費結構

ESTRUTURA DA DESPESA PER CAPITA EM COMPRAS DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
STRUCTURE OF PER-CAPITA SHOPPING SPENDING OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

原居地 Local de residência Place of Residence	成衣 Vestuário Clothing		珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		鞋、手袋及錢包 Sapatos / malas / carteiras Shoes, Handbags & Wallets		其他 Outras Others		%
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
總數 Total	19	19	19	19	22	22	13	13	16	15	11	13	
中國大陸 China Continental Mainland China	19	19	21	21	17	17	14	14	17	16	12	14	
個人遊 Com visto individual Individual Visit Scheme	17	18	24	21	19	19	13	13	15	15	12	13	
香港 Hong Kong	9	9	3	2	78	79	2	1	4	5	4	4	
台灣 Taiwan	23	21	2	3	50	49	5	4	14	14	6	8	
日本 Japão Japan	19	15	2	-	73	71	1	1	2	7	3	5	
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	23	25	1	1	66	60	3	3	6	8	1	3	
馬來西亞 Malásia Malaysia	18	17	2	0 [#]	68	69	3	3	8	8	1	2	
新加坡 Singapura Singapore	20	14	0 [#]	0 [#]	71	75	2	2	6	7	1	1	
泰國 Tailândia Thailand	30	33	1	1	57	45	4	7	7	10	1	5	
東南亞其他 Outros países do Sudeste Asiático Other Southeast Asian Countries	24	30	0 [#]	1	68	55	2	2	5	8	1	4	

原居地 Local de residência Place of Residence	成衣 Vestuário Clothing		珠寶手錶 Jóias / relógios Jewellery & Watches		手信食品 Alimentos / doces Local Food Products		化妝品及香水 Produtos cosméticos / perfumes Cosmetics & Perfume		鞋、手袋及錢包 Sapatos / malas / carteiras Shoes, Handbags & Wallets		其他 Outras Others	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
美洲 América Americas	10	12	-	1	83	79	2	1	1	1	4	6
美國 E.U.A. U.S.A.	10	12	-	1	85	77	2	1	1	1	2	7
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	11	11	-	-	79	82	2	1	2	1	6	5
歐洲 Europa Europe	22	25	-	1	67	62	3	2	3	4	5	7
英國 Reino Unido United Kingdom	16	12	-	2	77	77	2	-	0 [#]	4	4	5
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	24	30	-	-	63	55	4	2	4	4	5	8
大洋洲 Oceânia Oceania	21	30	1	2	72	54	1	2	3	8	2	5
澳洲 Austrália Australia	21	30	2	2	71	52	1	2	3	9	2	5
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	18	20	-	-	82	78	-	-	-	1	-	0 [#]
其他 Outros Others	26	40	3	1	57	32	5	4	5	17	4	6

資料來源：旅客消費調查

Fonte de informação: Inquérito às Despesas dos Visitantes
Source of data: Visitor Expenditure Survey

11- 按目的地統計使用旅行社服務之外出澳門居民
RESIDENTES DE MACAU QUE VIAJARAM COM RECURSO A SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE VIAGEM, POR DESTINO
OUTBOUND MACAO RESIDENTS TRAVELLING USING SERVICES OF TRAVEL AGENCIES BY DESTINATION

目的地 Destino Destination	總數 Total			隨團 Em excursão In Package Tour			非隨團 Under Individual Arrangements			人次 N.º No.
	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	
總數 TOTAL	2013 1 446 214	100.0	12.0	549 488	100.0	27.8	896 726	100.0	4.1	
GRAND TOTAL	2012 1 291 217	100.0		430 065	100.0		861 152	100.0		
中國大陸 China Continental	2013 806 555	55.8	8.1	404 538	73.6	26.7	402 017	44.8	-5.9	
Mainland China	2012 746 273	57.8		319 270	74.2		427 003	49.6		
廣東省 Província de Guangdong	2013 406 726	28.1	13.3	270 130	49.2	27.9	136 596	15.2	-7.7	
Guangdong Province	2012 359 132	27.8		211 196	49.1		147 936	17.2		
香港 Hong Kong	2013 258 495	17.9	21.8	26 454	4.8	88.2	232 041	25.9	17.0	
	2012 212 305	16.4		14 057	3.3		198 248	23.0		
台灣 Taiwan	2013 154 126	10.7	5.0	31 870	5.8	49.7	122 256	13.6	-2.6	
	2012 146 796	11.4		21 285	4.9		125 511	14.6		
印尼 Indonésia	2013 815	0.1	-46.8	185	0.1	-82.2	630	0.1	28.8	
Indonesia	2012 1 531	0.1		1 042	0.2		489	0.1		
日本 Japão	2013 21 448	1.5	88.6	9 057	1.6	72.7	12 391	1.4	102.3	
Japan	2012 11 370	0.9		5 245	1.2		6 125	0.7		
馬來西亞 Malásia	2013 26 890	1.9	24.9	12 871	2.3	23.2	14 019	1.6	26.5	
Malaysia	2012 21 526	1.7		10 444	2.4		11 082	1.3		
菲律賓 Filipinas	2013 9 024	0.6	58.5	676	0.1	436.5	8 348	0.9	49.9	
Philippines	2012 5 694	0.4		126	0.1		5 568	0.6		
大韓民國 República da Coreia	2013 45 914	3.2	6.5	28 292	5.1	-4.8	17 622	2.0	31.4	
Republic of Korea	2012 43 115	3.3		29 703	6.9		13 412	1.6		

人次 N° No.										
目的地 Destino Destination	總數 Total			隨團 Em excursão In Package Tour			非隨團 Individualmente Under Individual Arrangements			
	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	
新加坡 Singapura Singapore	2013	18 383	1.3	15.1	4 047	0.7	6.6	14 336	1.6	17.8
	2012	15 970	1.2		3 796	0.9		12 174	1.4	
泰國 Tailândia Thailand	2013	77 204	5.3	20.0	24 864	4.5	46.9	52 340	5.8	10.4
	2012	64 334	5.0		16 921	3.9		47 413	5.5	
越南 Vietname Vietnam	2013	7 749	0.5	37.1	1 468	0.3	-35.4	6 281	0.7	85.7
	2012	5 654	0.4		2 272	0.5		3 382	0.4	
亞洲其他 Outros países asiáticos Other Asian Countries	2013	3 394	0.2	-31.5	2 160	0.4	-35.8	1 234	0.1	-22.2
	2012	4 953	0.4		3 366	0.8		1 587	0.2	
美國 E. U. A. U. S. A.	2013	3 332	0.2	22.4	#	#	#	#	#	#
	2012	2 723	0.2		223	0.1		2 500	0.3	
美洲其他 Outros países americanos Other American Countries	2013	1 565	0.1	45.9	18	0 [#]	-37.9	1 547	0.2	48.2
	2012	1 073	0.1		29	0 [#]		1 044	0.1	
法國 França France	2013	738	0.1	59.1	#	#	#	#	#	#
	2012	464	0 [#]		38	0 [#]		426	0 [#]	
德國 Alemanha Germany	2013	649	0 [#]	183.4	#	#	#	#	#	#
	2012	229	0 [#]		38	0 [#]		191	0 [#]	
意大利 Itália Italy	2013	435	0 [#]	64.8	82	0 [#]	382.4	353	0 [#]	42.9
	2012	264	0 [#]		17	0 [#]		247	0 [#]	
葡萄牙 Portugal	2013	1 939	0.1	32.4	60	0 [#]	200.0	1 879	0.2	30.1
	2012	1 464	0.1		20	0 [#]		1 444	0.2	

總數 Total				隨團 Em excursão In Package Tour			非隨團 Under Individual Arrangements			人次 Nº No.
目的地 Destino Destination	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	總數 Total	結構 Estrutura Structure (%)	變動率 Taxa de variação Rate of Change (%)	
英國 Reino Unido United Kingdom	2 028	0.1	50.0	53	0 [#]	#	1 975	0.2	#	
	1 352	0.1		#	#		#	#		
歐洲其他 Outros países europeus Other European Countries	2 442	0.2	39.1	1 707	0.3	39.2	735	0.1	38.9	
	1 755	0.1		1 226	0.3		529	0.1		
澳洲 Austrália Australia	2 246	0.2	40.3	292	0.1	#	1 954	0.2	#	
	1 601	0.1		#	#		#	#		
大洋洲其他 Outros países da Oceânia Other Oceanian Countries	92	0 [#]	3.4	#	#	#	#	#	#	
	89	0 [#]		31	0 [#]		58	0 [#]		
南非 África do Sul South Africa	313	0 [#]	101.9	149	0 [#]	98.7	164	0 [#]	105.0	
	155	0 [#]		75	0 [#]		80	0 [#]		
其他 Outros Others	438	0 [#]	-16.9	343	0.1	-25.9	95	0 [#]	48.4	
	527	0 [#]		463	0.6		64	0 [#]		

資料來源：每月旅行社調查
 Fonte de informação: Inquérito Mensal às Agências de Viagens
 Source of data: Monthly Survey of Travel Agencies

白頁

Página vazia

Blank page

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados *no website* da DSEC

The following tables are available for download from DSEC website

- 12- 按原居地統計之每月入境旅客
Entrada de visitantes segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Place of Residence
- 13- 按原居地統計經海路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via marítima segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Sea and by Place of Residence
- 14- 按原居地統計經外港客運碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Exterior segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Outer Harbour by Place of Residence
- 15- 按原居地統計經內港客運碼頭之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Porto Interior segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Inner Harbour by Place of Residence
- 16- 按原居地統計經氹仔臨時客運碼頭邊境站之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Posto Fronteiriço do Terminal Provisório da Taipa segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Checkpoint of the Provisional Ferry Terminal in Taipa by Place of Residence
- 17- 按原居地統計經陸路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via terrestre segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Land and by Place of Residence
- 18- 按原居地統計經關閘邊檢站之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo Posto Fronteiriço das Portas do Cerco segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Border Gate by Place of Residence
- 19- 按原居地統計經其他陸路通道之每月入境旅客
Entrada de visitantes por outros meios terrestres segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals through Other Entry Points by Land and by Place of Residence
- 20- 按原居地統計經空路之每月入境旅客
Entrada de visitantes pela via aérea segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals by Air and by Place of Residence

- 21- 按原居地統計經機場之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo aeroporto segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Airport by Place of Residence

- 22- 按原居地統計經外港客運碼頭直升機坪之每月入境旅客
Entrada de visitantes pelo heliporto do Porto Exterior segundo o mês e por local de residência
Monthly Visitor Arrivals at the Heliport of Outer Harbour by Place of Residence

- 23- 按原居地及入境方式統計之不過夜旅客
Entrada de excursionistas segundo o meio de transporte e por local de residência
Same-day Visitors by Place of Residence and Mode of Transport

- 24- 按原居地統計之每月不過夜旅客
Entrada de excursionistas segundo o mês e por local de residência
Monthly Same-day Visitors by Place of Residence

- 25- 按國籍及入境方式統計之旅客
Entrada de visitantes segundo o meio de transporte e por nacionalidade
Visitor Arrivals by Nationality and Mode of Transport

- 26- 按國籍統計之每月入境旅客
Entrada de visitantes segundo o mês e por nacionalidade
Monthly Visitor Arrivals by Nationality

- 27- 按主要省市劃分之每月中國大陸旅客
Visitantes da China Continental segundo o mês e por principais províncias e cidades
Monthly Visitor Arrivals from Mainland China by Principal Province and Municipality

- 28- 按主要省市劃分以個人遊方式來澳的每月中國大陸旅客
Visitantes da China Continental com visto individual segundo o mês e por principais províncias e cidades
Monthly Mainland Visitor Arrivals under the Individual Visit Scheme by Principal Province and Municipality

- 29- 按原居地統計之每月隨團來澳旅客
Entrada de visitantes em excursões segundo o mês e por local de residência
Monthly Inbound Visitor Arrivals in Package Tour by Place of Residence

- 30- 按酒店分類統計之每月住客
Hóspedes segundo o mês e por classificação dos estabelecimentos hoteleiros
Monthly Guests by Classification of Hotels & Guesthouses

- 31- 按酒店分類統計之每月平均入住率
Taxa média de ocupação segundo o mês e por classificação dos estabelecimentos hoteleiros
Average Monthly Occupancy Rate by Classification of Hotels & Guesthouses

- 32- 2004年至2013年每月酒店入住率
Taxa de ocupação mensal dos hotéis, 2004-2013
Monthly Occupancy Rate of Hotels, 2004-2013

- 33- 按原居地統計留宿旅客人均消費結構
Estrutura da despesa per capita dos turistas por local de residência
Structure of Per-capita Spending of Overnight Visitors by Place of Residence
- 34- 按原居地統計留宿旅客人均購物消費結構
Estrutura da despesa per capita em compras dos turistas por local de residência
Structure of Per-capita Shopping Spending of Overnight Visitors by Place of Residence
- 35- 按原居地統計不過夜旅客人均消費結構
Estrutura da despesa per capita dos excursionistas por local de residência
Structure of Per-capita Spending of Same-day Visitors by Place of Residence
- 36- 按原居地統計不過夜旅客人均購物消費結構
Estrutura da despesa per capita em compras dos excursionistas por local de residência
Structure of Per-capita Shopping Spending of Same-day Visitors by Place of Residence
- 37- 按原居地統計的旅客特徵
Características dos visitantes por local de residência
Characteristics of Visitors by Place of Residence
- 38- 按原居地統計的旅客職業
Ocupação profissional dos visitantes por local de residência
Occupation of Visitors by Place of Residence
- 39- 按原居地及消費類別統計的旅客人均消費抽樣誤差
Erros de amostragem da despesa per capita dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Sampling Errors of Per-capita Spending of Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 40- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費抽樣誤差
Erros de amostragem da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Sampling Errors of Per-capita Shopping Spending of Visitors by Place of Residence and Type of Expense
- 41- 按目的地統計使用旅行社服務之每月外出澳門居民
Residentes de Macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem segundo o mês e por destino
Outbound Macao Residents Travelling Using Services of Travel Agencies by Destination and Month
- 42- 按目的地統計之每月澳門居民隨團外遊
Viagens ao exterior em excursões dos residentes de Macau segundo o mês e por destino
Outbound Macao Residents Travelling in Package Tour by Destination and Month

- 43- 按目的地統計使用旅行社服務之每月非隨團外出澳門居民
Residentes de Macau que viajaram com recurso a serviços de agências de viagem (individualmente) segundo o mês e por destino
Outbound Macao Residents Travelling Under Individual Arrangements Using Services of Travel Agencies by Destination and Month
- 44- 被訪旅客對旅行社服務的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços prestados por agências de viagem
Interviewed Visitors' Comments on Services of Travel Agencies
- 45- 被訪旅客對酒店服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos hoteleiros e similares
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Hotels and Similar Establishments
- 46- 被訪旅客對博彩場所服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos de jogo
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Gaming Establishments
- 47- 被訪旅客對餐廳及食肆服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos restaurantes e similares
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Restaurants and Similar Establishments
- 48- 被訪旅客對購物服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e instalações dos estabelecimentos comerciais
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Shops
- 49- 被訪旅客對公共交通服務及設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços e equipamentos dos transportes públicos
Interviewed Visitors' Comments on Services and Facilities of Public Transport
- 50- 被訪旅客對環境衛生的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos à higiene ambiental
Interviewed Visitors' Comments on Environmental Hygiene
- 51- 被訪旅客對觀光點的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos lugares turísticos
Interviewed Visitors' Comments on Points of Tourist Attractions
- 52- 被訪旅客對公共設施的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativos às instalações e aos equipamentos públicos
Interviewed Visitors' Comments on Public Facilities