

- 受惠于酒店及公寓住客增加，行业收益及支出均按年上升；盈利升幅达51.0%。
- 行业收益同比增加14.5%，当中客房租金上升16.1%；支出上升10.0%，员工支出及经营费用分别录得10.7%及8.4%增幅。
- 反映整体行业对经济贡献的增加值总额按年上升19.5%；行业的固定资本形成总额更跃升2.3倍。
- 有营运的酒店及公寓同比增加3间至116间，包括82间酒店及34间公寓；在职员工上升3.7%至52,976名。

主要指标

	2018	2017 <sup>r</sup>	变动(%)
酒店及公寓(间)	116	113	3 间
在职员工(名)	52 976	51 074	3.7
收益(百万澳门元)	37 291	32 565	14.5
支出	31 828	28 928	10.0
员工支出	14 390	12 994	10.7
经营费用	13 815	12 744	8.4
购货及佣金支出	3 623	3 189	13.6
增加值总额	19 823	16 592	19.5
固定资本形成总额	28 351	8 631	228.5
盈利	5 433	3 598	51.0
盈利比率(%)	14.6	11.0	3.6 p.p.
盈利与支出比率(%)	17.1	12.4	4.7 p.p.
在职员工平均增加值(千澳门元)	374	325	15.2

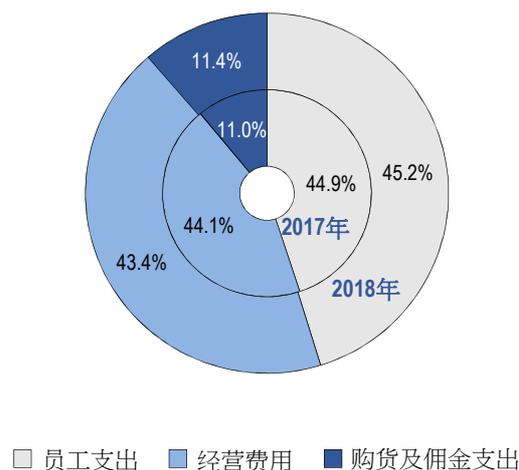
- 年内有数间新酒店投入营运，同时酒店住客按年增加6.1%，均有利酒店业发展。2018年酒店业收益达372.9亿元，按年上升14.5%。

支出共318.3亿元，同比增加10.0%，当中员工支出（143.9亿元）及经营费用（138.2亿元）分别占支出45.2%及43.4%；购货及佣金支出（36.2亿元）的占比为11.4%。

盈利、盈利比率及盈利与支出比率



支出结构



- 在盈利方面，由于收益的升幅较支出高，行业盈利增加51.0%至54.3亿元，是此调查开展以来的最高记录。

- 行业的盈利比率按年增加3.6个百分点至14.6%，反映行业将收益转化为盈利的能力进一步提升；而显示行业成本效益的盈利与支出比率亦上升4.7个百分点至17.1%。

## 增加值总额



- 由于有新酒店投入营运，以及部份酒店添置机动车、机器及其他设备的关系，带动固定资本形成总额大幅攀升2.3倍至283.5亿元。

按项目分析，楼宇和其他建筑物（208.9亿元）及机动车、机器及其他设备（64.6亿元）的固定资本形成总额按年分别飙升2.8倍及7.9倍，其他固定资产（7.2亿元）则明显减少68.1%。

## 酒店经营状况

### 酒店收益

	百万澳门元		
	2018	2017†	变动(%)
总收益	37,725	32,690	15.4
收益	37,211	32,508	14.5
其中：网上业务收益 <sup>a</sup>	1,983	1,836	..
非营运收益	514	182	182.4
利息收益	130	51	153.3
保险赔偿	384	131	193.9

a 2017年及2018年分别有68间及70间场所提供资料。

### 收益项目

	百万澳门元		
	2018	2017†	变动(%)
总数	37,211	32,508	14.5
客房租金	17,197	14,820	16.0
出租场地	8,129	7,555	7.6
商场、陈列室等	7,345	6,775	8.4
会展活动/私人宴会	784	780	0.5
餐饮服务	8,144	6,875	18.5
其他收益	3,741	3,258	14.8

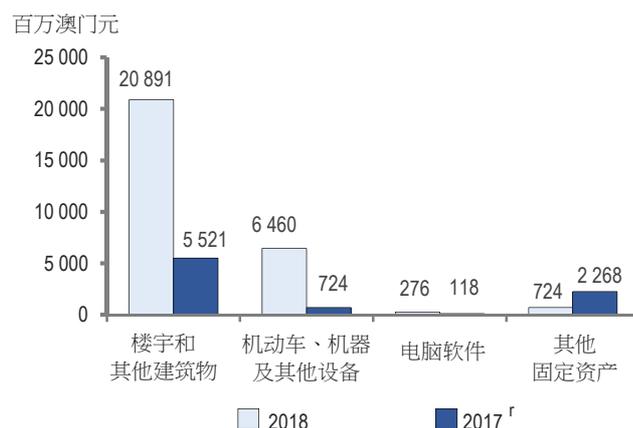
注：其他收益包括商品销售及客房服务等收益。

- 酒店的非营运收益中，保险赔偿显著增加1.9倍至3.8亿元，主要是2017年的风灾赔偿。

- 由于行业收益明显高于经营费用与购货及佣金支出，令反映行业对经济贡献的增加值总额同比上升19.5%至198.2亿元。

在增加值总额大幅上升的情况下，在职员工的平均增加值亦上升15.2%至37.4万元。

## 固定资本形成总额



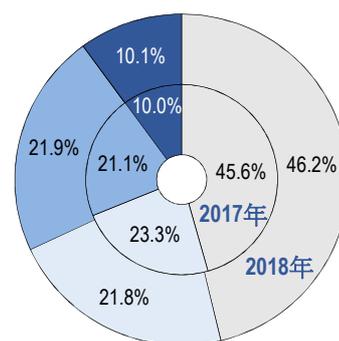
## 酒店收益

- 82间酒店的收益达372.1亿元，按年增加14.5%；来自网上业务（包括订房及订票等）的收益有19.8亿元。

各项收益中46.2%来自客房租金，达172.0亿元，同比上升16.0%。

出租场地的收益增加7.6%至81.3亿元（占21.8%），当中有73.4亿元来自出租商场、陈列室等，上升8.4%；会展活动/私人宴会的租金收益微升0.5%至7.8亿元。此外，提供餐饮服务收益有81.4亿元（占21.9%），增加18.5%。

## 收益结构



■ 客房租金 ■ 出租场地 ■ 餐饮服务 ■ 其他收益

支出项目	百万澳门元		
	2018	2017 <sup>r</sup>	变动(%)
总数	31 776	28 882	10.0
员工支出	14 365	12 972	10.7
现金薪酬	12 580	11 373	10.6
员工福利	1 786	1 599	11.7
经营费用	13 788	12 720	8.4
其中：			
管理服务/第三者提供服务	2 780	2 586	7.5
电费	1 928	1 725	11.7
保养/维修	1 515	1 183	28.1
消耗品	1 349	1 151	17.2
市场调查/宣传推广	1 030	1 018	1.1
场所租金	706	741	-4.7
购货及佣金支出	3 622	3 189	13.6
食品及饮品	3 010	2 610	15.3
其他货品	369	367	0.7
佣金支出	243	213	14.1

- 各项经营费用中，支付予管理服务/第三者提供服务按年增加7.5%至27.8亿元（占经营费用20.2%）。

电费（19.3亿元）、保养/维修（15.2亿元）与消耗品开支（13.5亿元）分别上升11.7%、28.1%及17.2%。市场调查/宣传推广费用（10.3亿元）亦增加1.1%，而场所租金（7.1亿）则下跌4.7%。

非营运支出	百万澳门元		
	2018	2017 <sup>r</sup>	变动(%)
总数	14 720	12 824	14.8
折旧	12 284	10 833	13.4
利息支付	2 436	1 991	22.3

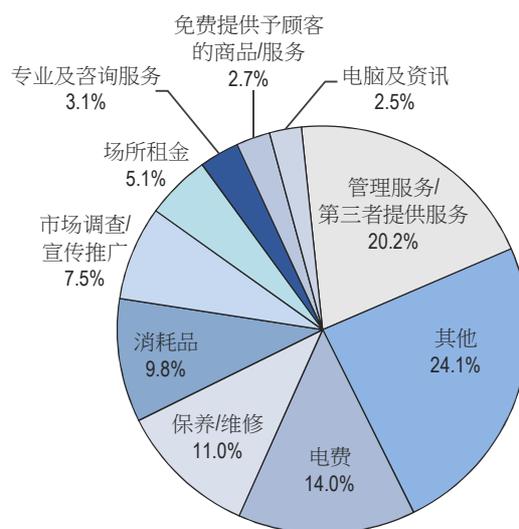
## 酒店支出

- 酒店的营运支出主要为员工支出及经营费用，分别为143.7亿元（占支出45.2%）及137.9亿元（占43.4%），同比上升10.7%及8.4%；购货及佣金支出亦增加13.6%至36.2亿元。

员工支出中87.6%为现金薪酬，共125.8亿元，按年上升10.6%；其他员工福利（如实物报酬、退休金、社会保障基金供款等）亦增加11.7%至17.9亿元。

购货及佣金支出中有83.1%用于购入食品及饮品，为30.1亿元，上升15.3%；佣金支出（2.4亿元）亦增加14.1%。

经营费用结构



- 酒店的非营运支出（包括折旧及利息支付）共147.2亿元，按年上升14.8%；当中折旧增加13.4%至122.8亿元，占非营运支出83.5%。

## 按酒店级别的统计指标

	酒店 (间)	在职员工 (名)	可供应客房 (间)	收益	支出	盈利	增加值 总额	固定资本 形成总额	盈利比率 (%)	在职员工 平均增加值 (千澳门元)
				(百万澳门元)						
五星级	35	40 134	24 494	29 040	25 115	3 893	15 580	26 846	13.4	388
四星级	17	6 285	7 724	4 394	3 844	552	1 898	400	12.6	302
三星级	16	5 914	4 987	3 627	2 677	950	2 227	892	26.2	377
二星级	14	417	873	150	141	9	64	210	6.2	154

## 各级别酒店的收益分布



## 按酒店级别的经营情况

- 五星级酒店收益有290.4亿元，同比上升18.6%；客房租金（130.6亿元）增加20.3%，出租场地（71.2亿元）和餐饮服务收益（63.6亿元）分别上升10.3%及20.8%。

四星级酒店收益按年上升5.2%至43.9亿元；客房租金（23.6亿元）增加5.4%；餐饮服务收益上升12.3%至9.6亿元。

三星级及二星级酒店收益合共37.8亿元，同比减少2.0%。收益减少主要是受出租场地收益（6.0亿元）下跌13.8%所拖累，客房租金（17.8亿元）及餐饮服务收益（8.2亿元）则分别上升3.0%及9.1%。

- 五星级酒店支出有251.1亿元，按年上升12.6%；员工支出（116.9亿元）及经营费用（105.4亿元）分别增加13.5%及11.1%。经营费用以支付管理服务/第三者提供服务为主，按年升幅有10.2%；电费、保养/维修及消耗品开支分别上升14.3%、32.7%及25.8%。

四星级酒店支出同比上升3.5%至38.4亿元；经营费用有20.7亿元，增加2.3%，其中管理服务/第三者提供服务支出上升2.4%，而场所租金则下跌5.2%。

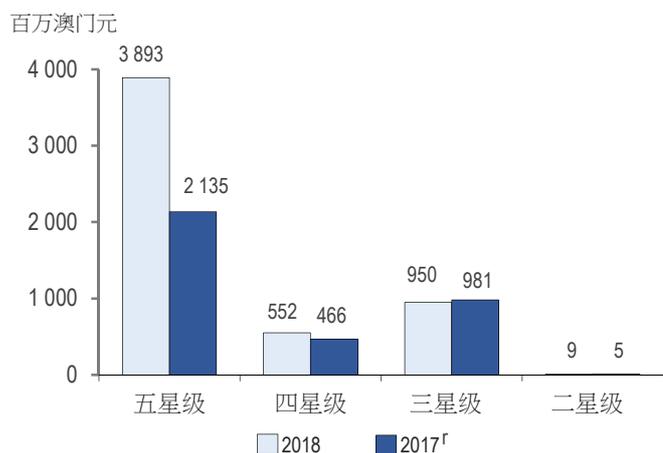
三星级及二星级酒店的支出共28.2亿元，按年下跌1.5%；员工支出（13.3亿元）及经营费用（11.8亿元）分别减少1.3%及2.7%。经营费用中支付予管理服务/第三者提供服务的开支微跌0.1%，电费则上升3.9%。

## 酒店支出项目

百万澳门元

	五星级	四星级	三星级及 二星级
员工支出	11 687	1 346	1 332
经营费用	10 542	2 069	1 177
其中：			
管理服务/第三者 提供服务	1 973	512	295
电费	1 479	239	210
保养/维修	1 245	161	110
消耗品	1 127	114	108
市场调查/宣传推广	675	208	147
场所租金	105	531	69
购货及佣金支出	2 886	429	308

## 酒店盈利



- 由于五星级、四星级及二星级酒店的收益升幅较支出的为高，令上述级别酒店的盈利均录得不同程度的增长；当中五星级酒店（38.9亿元）及二星级酒店的盈利（926万元）更大幅上升82.4%及82.3%。

另一方面，三星级酒店收益之跌幅大于支出，导致盈利减少3.1%至9.5亿元。

## 酒店盈利比率和盈利与支出比率

%

	盈利比率			盈利与支出比率		
	2018	2017 <sup>r</sup>	差异 (百分点)	2018	2017 <sup>r</sup>	差异 (百分点)
五星级	13.4	8.7	4.7	15.5	9.6	5.9
四星级	12.6	11.2	1.4	14.4	12.5	1.9
三星级	26.2	26.2	-	35.5	35.6	-0.1
二星级	6.2	4.7	1.5	6.6	4.9	1.7

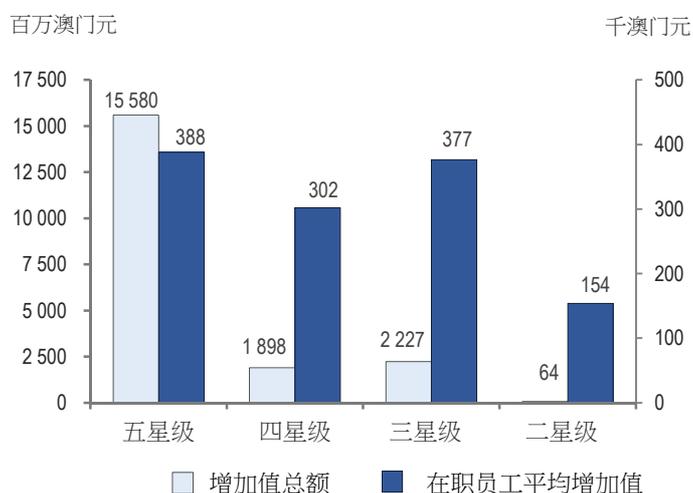
- 三星级酒店的盈利比率为各级别酒店中最高，达26.2%，与2017年持平。五星级酒店的盈利比率增加4.7个百分点至13.4%；四星级酒店亦上升1.4个百分点至12.6%。

在盈利与支出比率方面，三星级酒店（35.5%）按年微跌0.1个百分点；五星级酒店（15.5%）则上升5.9个百分点。

- 各级别的酒店中五星级酒店的增加值总额按年上升25.3%至155.8亿元，四星级酒店（19.0亿元）增加6.1%，三星级酒店（22.3亿元）则下跌2.5%。

五星级酒店的在职员工平均增加值上升19.1%至38.8万元；三星级酒店则微跌0.9%至37.7万元。

## 酒店增加值总额及在职员工平均增加值



## 酒店固定资本形成总额

百万澳门元

	2018	2017 <sup>r</sup>	变动(%)
五星级	26 846	5 884	356.3
四星级	400	207	93.1
三星级	892	1 626	-45.1
二星级	210	910	-77.0

- 由于有新酒店落成，以及添置机动车、机器及其他设备关系，拉动五星级酒店的固定资本形成总额按年攀升3.6倍至268.5亿元。

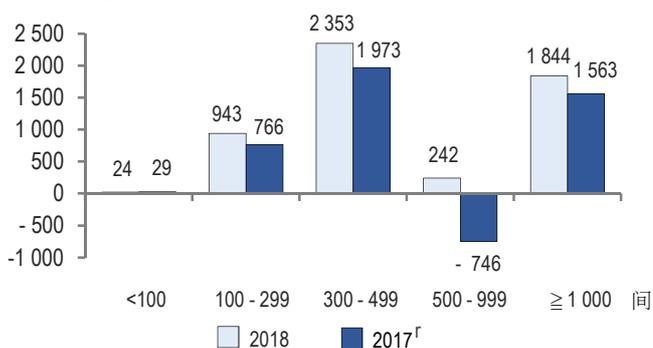
四星级酒店亦因增购机动车、机器及其他设备，令固定资本形成总额大幅增加93.1%至4.0亿元。

## 按可供应客房数目统计的酒店经营状况

	< 100 间	100 - 299 间	300 - 499 间	500 - 999 间	≥ 1 000 间
酒店(间)	16	25	25	7	9
在职员工(名)	403	5 737	9 773	10 075	26 762
收益(百万澳门元)	164	3 710	6 968	6 229	20 140
支出	140	2 769	4 633	5 964	18 270

## 按可供应客房数目统计的酒店盈利

百万澳门元



## 公寓经营状况

- 公寓数目维持在34间；在职员工则按年增加19名（+9.2%）至226名。

收益大幅上升40.8%至8,020万元；支出为5,204万元，上升13.6%。

在收益远高于支出的情况下，公寓的盈利跃升1.5倍至2,814万元；盈利比率（35.1%）及盈利与支出比率（54.1%）分别显著增加15.4个百分点及29.5个百分点。

公寓增加值总额为5,268万元，升幅达59.8%；在职员工平均增加值上升46.4%至23.3万元。固定资本形成总额有300万元，减少14.9%。

- 按可供应客房数目分析，有1,000间客房或以上的酒店按年增加1间至9间；在职员工同时增加16.6%至26,762名。收益（201.4亿元）及支出（182.7亿元）分别上升19.1%及19.3%，盈利（18.4亿元）进一步录得18.0%的增幅。

7间有500至999间可供应客房的酒店收益（62.3亿元）上升14.3%，支出（59.6亿元）则下跌3.8%；全年录得2.4亿元盈利，较2017年的7.5亿元亏损有显著改善。

可供应客房少于100间的酒店有16间，同比增加1间，其收益（1.6亿元）及支出（1.4亿元）分别上升13.9%及22.3%。由于支出的升幅较收益高，令盈利下跌18.2%至2,357万元。

## 公寓主要指标

	2018	2017 <sup>r</sup>	变动(%)
公寓(间)	34	34	-
在职员工(名)	226	207	9.2
收益(千澳门元)	80 195	56 965	40.8
支出	52 037	45 791	13.6
员工支出	24 540	21 714	13.0
经营费用	27 114	23 890	13.5
购货及佣金支出	383	187	104.7
增加值总额	52 677	32 957	59.8
固定资本形成总额	3 004	3 532	- 14.9
盈利	28 137	11 243	150.3
盈利比率(%)	35.1	19.7	15.4 p.p.
盈利与支出比率(%)	54.1	24.6	29.5 p.p.
在职员工平均增加值(千澳门元)	233	159	46.4

## 历年资料

	2013	2014	2015	2016	2017 <sup>r</sup>
酒店及公寓(间)	100	99	107	109	113
在职员工(名)	39 909	39 475	45 271	49 616	51 074
收益(百万澳门元)	25 298	27 871	26 046	28 427	32 565
支出	21 377	23 076	23 445	26 638	28 928
增加值总额	12 313	14 546	13 203	14 139	16 592
固定资本形成总额	2 265	2 763	28 862	36 602	8 631
盈利	4 130	4 955	2 756	2 204	3 598
盈利比率(%)	16.3	17.8	10.6	7.8	11.0
盈利与支出比率(%)	19.3	21.5	11.8	8.3	12.4

## 统计范围

统计范围包括2018年在本澳有营运的116间酒店及公寓。场所名单是源自统计暨普查局的经济单位档案，并根据财政局及旅游局提供的资料补充而成。

## 词汇解释

场所：在单一地点单独地或主要从事一项经济活动的经济单位。

在职员工：指截至参考年的最后一个工作日在场所内工作之所有人士，包括雇员及无薪酬员工；但不包括已缺勤且复工时间未能确定的人士。

收益：提供服务及转售货品及产品予他人的营运收益，但未扣除任何成本。收益来自客房租金、餐饮服务、出租场地、商品销售、客房服务及其他未列明收益等，但不包括利息收益及保险赔偿等非营运收益。

支出：包括员工支出、购入作出售的商品及服务、佣金支出、经营费用等营运支出，但不包括折旧及利息之非营运支出。

经营费用：包括消耗品、水费、燃料、电费、保养/维修、场所租金、连司机的旅游车租赁、非劳工保险费、市场调查/宣传推广、专利权及商标、免费提供予顾客的商品/服务（包括船票、表演门票、食品及饮品等）、专业及咨询服务（包括法律、核数及顾问服务等）、管理服务/第三者提供服务（包括清洁、灭虫及洗衣服务等）及其他经营费用。

增加值总额：将收益加库存变化，再减去购入作出售的商品及服务、佣金支出及经营费用后之总数。

固定资本形成总额：指固定资产（包括新、旧及场所自产自用之固定资产）之购置减固定资产销售后之数值。固定资产包括楼宇、家具、机器及设备、交通工具、电脑软件、其他可使用一年或以上之耐用物品，以及在现有固定资产上所作的重大修葺、改建及扩建工程。

盈利：将收益加上库存变化，再减去支出所得的金额。

盈利比率：将盈利除以收益再乘以100%。比率愈高，反映其将收益转化为盈利的能力愈高。

盈利与支出比率：盈利除以支出再乘以100%。比率愈高，反映场所的成本效益愈高。

在职员工平均增加值：增加值总额除以在职员工数目。指标反映每名员工为行业带来的经济贡献。

可供应客房：酒店及公寓在参考日可提供予客人入住的客房数目。

## 符号注释：

% 百分率

r 修订数字

p.p. 百分点

.. 不适用

- 绝对数值为零

详细资料请浏览：

<http://www.dsec.gov.mo/sc/hot.aspx>

