澳門特別行政區政府
統計暨普查局

人力資源需求及薪酬調查
博彩業

二零零七年第二季

二號刊(增刊)

二零零七年第二季博彩業人力資源需求及薪酬調查的範圍不包括博彩中介人及博彩中介人合作人。

有薪酬僱員

二零零七年第二季末，博彩業的有薪酬僱員共 45 033 名，較去年第二季及第四季顯著增加 50.1%及 23.7%。

按職業分類，直接與博彩投注服務有關的僱員，如：兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等共 26 774 名，較去年第二季及第四季分別增加 48.2%及 18.1%；其中荷官共有 17 293 人。

服務、銷售及同類工作人員，包括：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等共 7 826 名，較去年第二季及第四季分別增加 30.7%及 17.1%。

按職業統計之博彩業有薪酬員工數目

職業	2007年6月底（人數）			變動率 （%）	
	男女	男	女	2006年6月底	2006年12月底
總數	**45 033**	**22 050**	**22 983**	**50.1**	**23.7**
企業領導人員及經理	1 991	1 237	754	125.5	98.7
專業人員	492	397	95	178.0	67.3
技術員及輔助專業人員	2 168	1 293	875	98.0	56.0
文員[a]	29 065	12 876	16 189	50.8	20.3
其中：兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	*26 774*	*12 007*	*14 767*	*48.2*	*18.1*
服務、銷售及同類工作人員	7 826	4 520	3 306	30.7	17.1
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	*6 484*	*4 129*	*2 355*	*26.1*	*15.0*
漁農業熟練工作者	749	660	89	-9.7	-4.2
工業工匠及手工藝工人	381	376	5	21.0	4.7
機台、機器操作員、司機及裝配員	86	86	-	152.9	50.9
非技術工人	2 275	605	1 670	63.0	36.0

- 絕對數值為零

[a] 根據國際勞工組織《國際職業標準分類》，賭場荷官、巡場、籌碼兌換等職位屬“文員”這一職業大類。

官方統計。倘刊登此等資料，須指出資料來源。
統計暨普查局，澳門宋玉生廣場 411-417 號皇朝廣場 17 樓
電話：3995311　圖文傳真：28307825
二零零七年十月編制
電子郵件地址：info@dsec.gov.mo　　網頁地址：http://www.dsec.gov.mo

職位空缺

今年六月底博彩業的職位空缺共有5 112個,較去年六月及十二月底分別減少10.3%及9.2%。空缺中62.6%（3 199個）屬於兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等職位，當中荷官空缺有2 525個。而服務、銷售及同類工作人員的空缺共808個，佔15.8%。

按職業統計之博彩業職位空缺

職業	2006年6月底	2006年12月底	2007年6月底
總數	**5 699**	**5 631**	**5 112**
企業領導人員及經理	20	51	38
專業人員	3	13	9
技術員及輔助專業人員	103	63	192
文員	3 909	4 230	3 602
其中：兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	*3 777*	*3 861*	*3 199*
服務、銷售及同類工作人員	1 425	1 008	808
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	*1 281*	*907*	*748*
漁農業熟練工作者	8	8	2
工業工匠及手工藝工人	50	110	46
機台、機器操作員、司機及裝配員	-	21	-
非技術工人	181	127	415

– 絕對數值為零

在招聘要求方面，82.4%的職位空缺對工作經驗無特別要求；52.3%的空缺要求具高中或以上學歷；除廣州話外，要求懂普通話及英語的分別佔86.6%及74.8%。

按具體要求統計之職位空缺

%

具體要求	總體	空缺數目較多的職業	
		文員	服務、銷售及同類工作人員
工作經驗			
有	17.6	8.3	39.9
無特別要求	82.4	91.7	60.1
專業認可資格			
有	3.0	0.0	0.0
無特別要求	97.0	100.0	100.0
學歷要求			
小學	1.4	0.0	0.0
初中	46.0	38.0	80.8
高中	42.4	50.3	18.9
高等教育	9.9	11.7	0.2
無特別要求	0.4	0.0	0.0
語言要求(可多選)			
其中：普通話	86.6	96.8	90.2
英語	74.8	95.8	14.7

薪酬[b]

博彩業全職僱員在今年六月的平均薪酬為 14 491 元（澳門元，下同），其中本地員工薪酬 13 565 元，外地員工 21 959 元。與去年六月及十二月比較，總體薪酬分別上升 14.9%及 3.7%。

按職業分類統計，兌換、賭場監場、巡場、荷官、現金或電話投注員等員工的平均薪酬為 14 898 元，較去年六月及十二月分別上升 13.5%及 1.7%；當中荷官的平均薪酬為 13 729 元。而服務、銷售及同類工作人員的平均薪酬為 7 997 元，較去年同月增加 8.8%，但較去年十二月減少 1.0%。

按職業統計博彩業本地員工及外地員工之平均薪酬

職業	06/2007（澳門元）			與06/2006比較（%）			與12/2006比較（%）		
	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工	總體	本地員工	外地員工
總數	**14 491**	**13 565**	**21 959**	**14.9**	**19.3**	**-15.2**	**3.7**	**5.4**	**-15.5**
企業領導人員及經理	45 511	37 992	50 488	-9.1	0.3	-13.7	-16.6	-13.0	-18.4
專業人員	19 079	16 930	31 094	-27.8	-22.5	-23.5	-31.7	-19.8	-31.3
技術員及輔助專業人員	17 241	16 063	23 553	8.6	11.2	-2.7	9.1	5.5	23.9
文員	14 664	14 434	21 675	13.2	14.9	3.6	1.5	2.5	-3.8
其中：兌換、賭場監場、巡場、荷官、投注員等	*14 898*	*14 663*	*21 997*	*13.5*	*15.3*	*5.2*	*1.7*	*2.8*	*-3.0*
服務、銷售及同類工作人員	7 997	8 400	6 505	8.8	16.9	-26.8	-1.0	5.1	-25.2
其中：賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等	*8 158*	*8 600*	*6 434*	*10.8*	*17.6*	*-27.6*	*-0.4*	*5.5*	*-25.2*
漁農業熟練工作者	7 903	7 208	10 057	-5.2	9.7	-20.5	-2.4	5.2	-9.4
工業工匠及手工藝工人	11 865	11 536	16 975	15.0	12.8	29.2	7.3	5.1	39.2
機台、機器操作員、司機及裝配員	9 558	9 558	-	46.2	46.2	..	32.7	32.7	..
非技術工人	6 378	6 449	6 115	9.2	10.4	..	4.7	5.6	12.5

- 絕對數值為零

.. 不適用

[b] 在參考期內，按員工的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、“貼士”及超時工作酬勞。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金。

1. 按職業及性別統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo, por profissão

Number of paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2007年6月底 / Fim de Jun. 2007 / *End of Jun. 2007* 人數 / Nº / *No.*

職業 Profissão *Occupation*	有薪酬員工 Pessoal remunerado *Paid employees*		
	男女 MF	男 M	女 F
1	3	4	5
總數 Total	**45 033**	**22 050**	**22 983**
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas *Directors and managers of companies*	1 991	1 237	754
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas *Professionals*	492	397	95
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio *Technicians and associate professionals*	2 168	1 293	875
4. 文員 Empregados administrativos *Clerks*	29 065	12 876	16 189
其中 / Dos quais / *Of which*：			
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. *Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.*	9 481	4 152	5 329
- 荷官 "Croupiers" *Dealers*	17 293	7 855	9 438
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares *Services and sales workers*	7 826	4 520	3 306
其中 / Dos quais / *Of which*：			
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. *Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.*	6 484	4 129	2 355
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca *Skilled workers in agriculture and fishery*	749	660	89
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos *Craftsmen and similar workers*	381	376	5
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores *Plant and machine operators, drivers and assemblers*	86	86	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados *Unskilled workers*	2 275	605	1 670

2. 按職業及性別統計之博彩業全職及兼職有薪酬員工數目

Pessoal remunerado a tempo completo e a tempo parcial nas lotarias e outros jogos de aposta segundo o sexo e a profissão

Number of full-time and part-time paid employees in the Gaming Industry by gender and occupation

2007年6月底 / Fim de Jun. 2007 / *End of Jun. 2007* 人數 / Nº / *No.*

職業 Profissão *Occupation*	總數 Total	全職員工 A tempo completo *Full-time*			兼職員工 A tempo parcial *Part-time*		
		男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8
總數 Total	**45 033**	**43 551**	**21 393**	**22 158**	**1 482**	**657**	**825**
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas *Directors and managers of companies*	1 991	1 991	1 237	754	-	-	-
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas *Professionals*	492	468	373	95	24	24	-
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio *Technicians and associate professionals*	2 168	2 117	1 255	862	51	38	13
4. 文員 Empregados administrativos *Clerks*	29 065	27 818	12 347	15 471	1 247	529	718
其中 / Dos quais / *Of which* ：							
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. *Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.*	9 481	8 504	3 723	4 781	977	429	548
- 荷官 "Croupiers" *Dealers*	17 293	17 272	7 845	9 427	21	10	11
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares *Services and sales workers*	7 826	7 718	4 470	3 248	108	50	58
其中 / Dos quais / *Of which* ：							
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. *Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.*	6 484	6 484	4 129	2 355	-	-	-
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca *Skilled workers in agriculture and fishery*	749	726	658	68	23	2	21
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos *Craftsmen and similar workers*	381	380	375	5	1	1	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores *Plant and machine operators, drivers and assemblers*	86	83	83	-	3	3	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados *Unskilled workers*	2 275	2 250	595	1 655	25	10	15

3. 按場所規模統計之博彩業有薪酬員工數目

Pessoal remunerado, segundo a dimensão do estabelecimento nas lotarias e outros jogos de aposta

Paid employees by size of establishment in the Gaming Industry

2007年6月底 / Fim de Jun. 2007 / *End of Jun. 2007* 人數 / Nº / *No.*

場所規模 (員工人數) Dimensão do estabelecimento (Nº de trabalhadores) *Size of establishment (No. of workers)*	總數 Total
1	2
總數 Total	**45 033**
< 100	78
100 - 299	-
300 - 499	1 100
500 - 999	570
1000 - 1999	1 748
≧2000	41 537

4. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - excluding year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

06/2007 — 澳門元 MOP

職業 Profissão *Occupation*	總數 Global *Overall*			本地 Residente *Resident*			外地 Não residente *Non-Resident*		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / *Overall average*	**14 491**	**15 542**	**13 476**	**13 565**	**14 207**	**13 002**	**21 959**	**22 927**	**19 879**
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas *Directors and managers of companies*	45 511	52 124	34 663	37 992	42 758	31 130	50 488	57 824	37 339
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas *Professionals*	19 079	18 995	19 407	16 930	16 479	18 690	31 094	32 945	23 555
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio *Technicians and associate professionals*	17 241	18 640	15 205	16 063	16 903	14 877	23 553	27 231	17 191
4. 文員 Empregados administrativos *Clerks*	14 664	15 125	14 296	14 434	14 832	14 121	21 675	22 382	20 833
其中 / Dos quais / *Of which*：									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. *Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.*	17 274	18 489	16 327	16 765	17 913	15 918	21 997	22 532	21 314
- 荷官 "Croupiers" *Dealers*	13 729	13 798	13 671	13 729	13 798	13 671	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares *Services and sales workers*	7 997	8 067	7 902	8 400	8 822	7 976	6 505	6 452	6 855
其中 / Dos quais / *Of which*：									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. *Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.*	8 158	8 018	8 404	8 600	8 770	8 393	6 434	6 380	9 617
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca *Skilled workers in agriculture and fishery*	7 903	8 244	4 600	7 208	7 577	4 600	10 057	10 057	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos *Craftsmen and similar workers*	11 865	11 842	13 600	11 536	11 506	13 600	16 975	16 975	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores *Plant and machine operators, drivers and assemblers*	9 558	9 558	-	9 558	9 558	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados *Unskilled workers*	6 378	6 829	6 217	6 449	6 841	6 312	6 115	6 786	5 851

5. 按職業及性別統計之博彩業本地及外地全職有薪酬員工六月份平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias nas lotarias e outros jogos de aposta, relativas ao mês de Junho, dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e a profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees in the Gaming Industry in June by gender and occupation - including year-end bonuses, holiday allowances, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

06/2007 澳門元 MOP

職業 Profissão *Occupation*	總數 Global *Overall*			本地 Residente *Resident*			外地 Não residente *Non-Resident*		
	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F	男女 MF	男 M	女 F
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
總體平均數 / Média global / *Overall average*	**15 208**	**16 478**	**13 981**	**14 194**	**15 013**	**13 474**	**23 391**	**24 580**	**20 838**
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas *Directors and managers of companies*	48 813	56 827	35 666	41 757	48 591	31 915	53 484	61 839	38 507
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas *Professionals*	22 232	22 716	20 330	18 719	18 727	18 690	41 873	44 834	29 815
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio *Technicians and associate professionals*	17 791	19 185	15 763	16 650	17 500	15 451	23 905	27 520	17 652
4. 文員 Empregados administrativos *Clerks*	15 395	16 006	14 907	15 108	15 634	14 694	24 133	25 202	22 861
其中 / Dos quais / *Of which* ：									
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. *Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.*	18 338	19 797	17 202	17 661	18 993	16 679	24 622	25 449	23 566
- 荷官 "Croupiers" *Dealers*	14 370	14 557	14 214	14 370	14 557	14 214	-	-	-
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares *Services and sales workers*	8 192	8 332	7 999	8 608	9 134	8 079	6 648	6 617	6 855
其中 / Dos quais / *Of which* ：									
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. *Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.*	8 390	8 305	8 537	8 844	9 106	8 527	6 612	6 561	9 617
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca *Skilled workers in agriculture and fishery*	7 903	8 244	4 600	7 208	7 577	4 600	10 057	10 057	-
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos *Craftsmen and similar workers*	11 897	11 869	13 968	11 570	11 536	13 968	16 975	16 975	-
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores *Plant and machine operators, drivers and assemblers*	9 558	9 558	-	9 558	9 558	-	-	-	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados *Unskilled workers*	6 455	6 953	6 277	6 547	7 002	6 388	6 115	6 786	5 851

6. 按職業統計之博彩業職位空缺數目

Número de vagas nas lotarias e outros jogos de aposta, por profissão

Number of vacancies in the Gaming Industry by occupation

2007年6月底 / Fim de Jun. 2007 / *End of Jun. 2007* 人數 / Nº / *No.*

職業 Profissão *Occupation*	數目 Nº de vagas *No. of vacancies*
1	2
總數 Total	**5 112**
1. 企業領導人員及經理 Directores e quadros dirigentes de empresas *Directors and managers of companies*	38
2. 專業人員 Especialistas das profissões intelectuais e científicas *Professionals*	9
3. 技術員及輔助專業人員 Técnicos e profissionais de nível intermédio *Technicians and associate professionals*	192
4. 文員 Empregados administrativos *Clerks*	3 602
其中 / Dos quais / *Of which* ：	
- 兌換、賭場監場、巡場、投注員等 Empregados de tesouraria, ficheiros e caixas, chefes e fiscais de banca, operadores de serviços de apostas, etc. *Hard and soft count clerks, cage cashiers, pit bosses, casino floorpersons, betting service operators, etc.*	674
- 荷官 "Croupiers" *Dealers*	2 525
5. 服務、銷售及同類工作人員 Pessoal dos serviços, vendedores e trabalhadores similares *Services and sales workers*	808
其中 / Dos quais / *Of which* ：	
賭場侍應生、角子機場服務員、護衛及保安、閉路電視監察員等 Assistentes de sala de jogos e/ou de "slot machine", guardas de segurança, operadores de sistemas de vigilância, etc. *Casino and slot machine attendants / hosts, security guards, surveillance room operators, etc.*	748
6. 漁農業熟練工作者 Trabalhadores qualificados da agricultura e da pesca *Skilled workers in agriculture and fishery*	2
7. 工業工匠及手工藝工人 Trabalhadores da produção industrial e artesãos *Craftsmen and similar workers*	46
8. 機台、機器操作員、司機及裝配員 Operadores de instalações e máquinas, condutores e montadores *Plant and machine operators, drivers and assemblers*	-
9. 非技術工人 Trabalhadores não qualificados *Unskilled workers*	415