

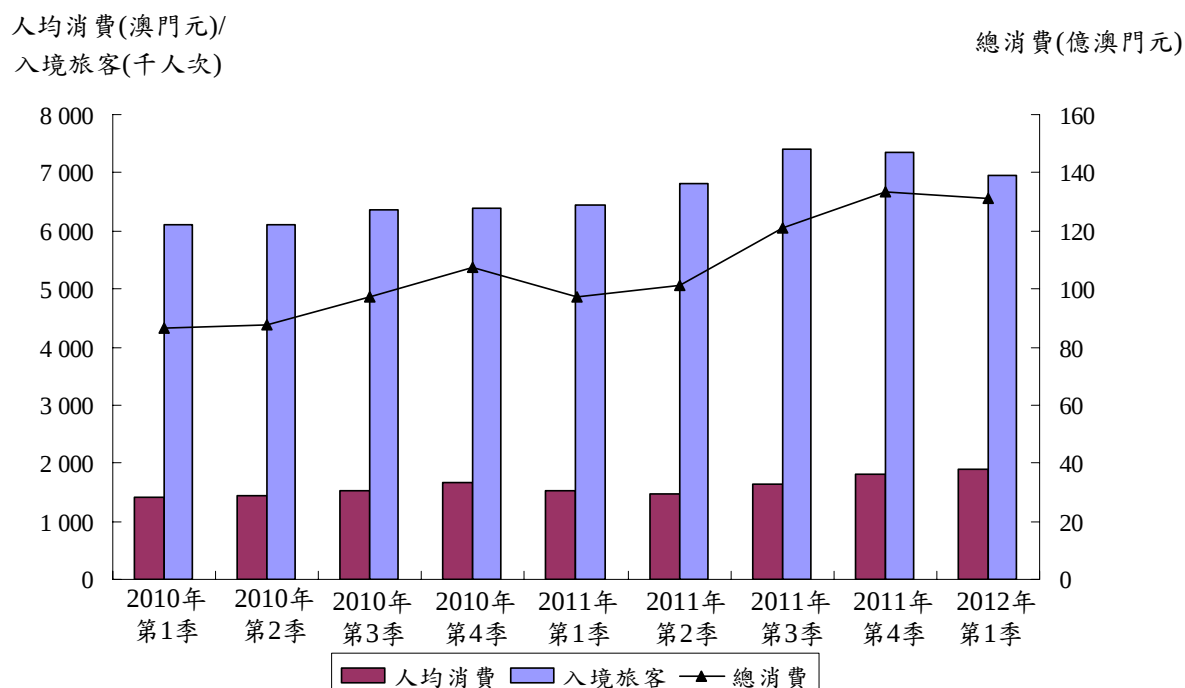
旅客消費調查

2012年第1季

1號刊

為更全面反映不同地方的入境旅客消費情況，自2012年第1季開始增加公佈6個國家的旅客消費數據，包括馬來西亞、新加坡、泰國、美國、英國及澳洲。今年第1季的旅客總消費達131億元(澳門元，下同)，較2011年同季大幅上升35%。留宿旅客的總消費為106億元，按年增幅達39%，而不過夜旅客的為25億元，較2011年首季上升19%。另一方面，2012年首季的旅客非購物及購物總消費分別為64億元及67億元，按年增加28%及42%。

圖1、按季統計旅客入境、總消費與人均消費之變動



人均消費

2012年首季的旅客人均消費為1,891元，按年增加25%。按旅客原居地分析，中國大陸旅客人均消費為2,435元、新加坡旅客為1,448元及馬來西亞旅客為1,375元；而來自澳洲、美國及英國的長途旅客，人均消費分別為1,316元、1,186元及1,018元。

留宿旅客及不過夜旅客的人均消費分別為3,358元及665元，按年上升28%及11%。其中，內地留宿及不過夜旅客的人均消費最高，分別為4,391元及842元。此外，留宿的中國台灣及新加坡旅客人均消費分別有3,061元及2,355元，而澳洲及日本的不過夜旅客人均消費為468元及449元。

1、旅客人均消費

消費類別	旅客				留宿旅客	不過夜旅客
	2011年 第1季	2012年 第1季		變動 (%)	2012年 第1季	
	澳門元	澳門元	結構 (%)		澳門元	
人均消費	1 516	1 891	..	25	3 358	665
非購物消費	777	921	100	18	1 796	189
住宿	350	446	48	27	980	-
飲食	282	331	36	17	607	101
本地交通費	30	33	4	11	51	18
對外交通費(不包括機票)	72	68	7	-6	75	61
娛樂及其他	43	43	5	0 [#]	83	9
購物消費	739	971	100	31	1 562	476
成衣	137	169	17	23	319	43
珠寶手錶	140	186	19	32	305	86
手信食品	196	214	22	9	266	172
化妝品及香水	81	141	15	74	232	65
手提電話及電器	34	66	7	91	109	29
鞋、手袋及錢包	90	123	13	36	246	20
其他	60	72	7	20	86	61

2012年第1季的人均非購物消費為921元，較2011年同季增加18%。日本、新加坡及中國大陸旅客的人均非購物消費分別為1,192元、1,100元及971元；而來自澳洲及美國的長途旅客人均非購物消費則分別為1,092元及1,030元。

按旅客的非購物消費的結構分析，住宿及飲食消費分別佔人均非購物消費48%及36%；而本地交通費用僅佔4%。

另一方面，人均購物消費為971元，較2011年同期上升31%。購物消費仍以中國大陸旅客最高，達1,464元；而馬來西亞及泰國旅客的人均購物消費分別為444元及417元；此外，澳洲及英國旅客人均購物消費分別為224元及161元。

旅客的購物消費主要用於購買手信食品(22%)、珠寶手錶(19%)及成衣(17%)。內地旅客的消費則以購物珠寶手錶(21%)、手信食品(18%)及成衣(17%)為主。長途的英國及美國旅客亦以購買手信食物為主。

旅客特徵

有57%旅客來澳的主要目的為度假、9%博彩、8%探訪親友，商務及參加會議的佔5%。

按職業統計，公營或私人機構領導及管理人員佔26%、技術員及輔助專業人員與文員分別佔11%及10%；另外，有29%為失業及非從事經濟活動人士(家庭主婦、學生及退休人士)。

旅客意見

旅客對環境衛生及公共設施表示滿意的分別有76%及68%；而11%的旅客則認為觀光點不足夠。

在隨團旅客方面，有76%滿意旅行社提供的服務；此外，分別有88%及83%旅客滿意酒店及博彩場所的服務及設施。另一方面，有8%旅客認為公共交通服務需加以改善。

2、旅客對使用的服務及設施評價

服務及設施	%			
	滿意	一般	須改善	沒有意見
旅行社	76	16	4	3
酒店	88	10	1	1
博彩場所	83	12	2	3
餐廳及食肆	77	19	4	1
購物	82	14	2	1
公共交通	76	15	8	2

統計及抽樣方法

2012年第1季旅客總消費及人均消費資料是根據43,000份源自旅客消費調查的有效問卷推算而成；而旅客評價調查則收集了約2,100份有效樣本。

旅客消費及旅客評價調查是採用系統抽樣方法進行，對象為所有非本地居民；由工作人員在各口岸向離境旅客收集他們在澳門逗留期間的消費資料以及對服務和設施的評價。

旅客人均消費抽樣誤差

消費類別	旅客		留宿旅客		不過夜旅客	
	2011年第1季	2012年第1季	2011年第1季	2012年第1季	2011年第1季	2012年第1季
人均消費	1.2	1.6	2.5	3.3	0.7	0.8
非購物消費	0.5	0.6	1.0	1.2	0.1	0.1
購物消費	1.0	1.4	2.1	2.8	0.7	0.8

澳門元

詞彙註釋

旅客^a：

指任何到訪慣常活動地區外的地方，且逗留時間少於一年的人士。旅客之到訪目的並非在該地參與任何有償活動。

旅客類別：

甲) 留宿旅客：

指在旅遊地區內的私人或集體居住最少留宿一夜之旅客。為切合澳門的實際情況，還加入兩項準則，即：

- (1) 該旅客必須在澳門逗留24小時及以上或；
- (2) 儘管在澳門停留少於24小時和未有在澳門留宿，但已在酒店或同類場所所有住宿安排者亦包括在此類別內。

乙) 不過夜旅客(即日旅客)：

指並未在旅遊地區內的任何私人或集體居住場所過夜之旅客。

旅客到訪主要目的：

指構成是次旅程最重要的原因；若沒有這原因，則此旅程不會成行。

旅客消費：

指旅客購買作為自用或送贈他人的商品及服務的消費；包括由旅客或他人(如：親友或僱主)支付的消費。旅客消費不包括捐款、購買固定資產及用作再出售商品的支出。

^a 聯合國世界旅遊組織，International Recommendations for Tourism Statistics 2008

符號、縮寫及註釋

Sinais convencionais, abreviaturas e notas explicativas

Symbols, Abbreviations and Note

..	不適用 Não aplicável Not applicable
-	絕對數值為零 Valor absoluto igual a zero Absolute value equals zero
0 [#]	數字少於採用單位半數 Resultado inferior a metade da unidade adoptada Magnitude less than half of the unit employed
r	修訂數字 Dado revisto Revised figures
MOP	澳門元 Patacas de Macau Macao Pataca

由於進位關係，各小項之和與總數可能出現差異

Os totais não perfazem o somatório de todos os valores, devido a arredondamentos

Figures may not add up to the total stated due to rounding

1/2

3- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)
DESPA PER CAPITA (EXCLUINDO A DESPESA NO JOGO) DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
PER-CAPITA SPENDING (EXCLUDING GAMING EXPENSES) OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

	澳門元 PATACAS MOP											
	人均消費 Despesa per capita Per-capita Spending				非購物消費 Despesa (excluindo a despesa em compras) Non-Shopping Spending				購物消費 Despesa em compras Shopping Spending			
	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012
總數 TOTAL	1 516	1 891	2 623	3 358	600	665	777	921	1 486	1 796	189	476
中國大陸 China Continental	1 928	2 435	3 334	4 391	770	842	776	971	1 561	1 995	129	705
Mainland China												
香港 Hong Kong	873	869	1 480	1 479	402	394	714	718	1 241	1 260	296	98
中國台灣 Taiwan, China	856	1 282	2 389	3 061	181	229	625	927	1 829	2 316	105	124
日本 Japão Japan	1 366	1 349	2 177	2 043	386	449	1 182	1 192	1 923	1 844	287	103
東南亞 Sudeste Asiático Southeast Asia	1 166	1 417	1 717	2 129	381	379	831	1 019	1 254	1 574	230	168
馬來西亞 Malásia Malaysia	1 054	1 375	1 742	2 234	305	355	730	931	1 252	1 564	162	175
新加坡 Singapura Singapore	1 239	1 448	1 876	2 355	361	352	923	1 100	1 440	1 849	212	157
泰國 Tailândia Thailand	1 042	1 368	1 571	2 067	317	320	720	951	1 074	1 460	233	133
其他 Outros Others	1 267	1 450	1 689	2 017	505	438	908	1 068	1 242	1 525	306	185

1號刊
Nº 1

統計暨普查局
DSEC

2012年第1季
1º TRIM./2012

旅客消費調查
INUÉRITO ÀS DESPESAS
DOS VISITANTES
VISITOR EXPENDITURE SURVEY

No. 1

DSEC

1ST QUARTER/2012

VISITOR EXPENDITURE SURVEY

2/2

3- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)
DESPA PER CAPITA (EXCLUINDO A DESPESA NO JOGO) DOS VISITANTES POR LOCAL DE RESIDÊNCIA
PER-CAPITA SPENDING (EXCLUDING GAMING EXPENSES) OF VISITORS BY PLACE OF RESIDENCE

	澳門元 PATACAS MOP																	
	人均消費 Despesa per capita Per-capita Spending				非購物消費 Despesa (excluindo a despesa em compras) Non-Shopping Spending				購物消費 Despesa em compras Shopping Spending									
	旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor		旅客 Visitante Visitor		留宿旅客 Turista Overnight Visitor		不過夜旅客 Excursionista Same-Day Visitor	
	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012	2011年 第1季 1º T 2011 Q1 2011	2012年 第1季 1º T 2012 Q1 2012
美洲 América Americas	1 041	1 097	1 663	1 734	419	459	877	906	1 444	1 470	309	341	164	191	219	264	109	118
美國 E.U.A. U.S.A.	1 152	1 186	1 922	1 968	425	424	1 004	1 030	1 735	1 746	314	333	148	156	188	222	111	91
其他 Outros	863	954	1 276	1 370	408	519	673	706	1 009	1 041	302	356	190	248	267	329	106	163
歐洲 Europa Europe	1 016	1 180	1 713	2 019	351	377	933	1 077	1 602	1 871	293	317	84	103	111	148	58	60
英國 Reino Unido United Kingdom	993	1 018	1 630	1 718	361	351	883	857	1 457	1 436	314	306	109	161	173	282	47	45
其他 Outros	1 024	1 227	1 740	2 105	348	384	948	1 140	1 650	1 995	287	320	76	87	90	110	61	65
大洋洲 Oceania Oceania	1 296	1 266	2 173	2 020	444	457	1 080	1 046	1 848	1 699	335	347	216	220	326	321	109 ^r	111
澳洲 Austrália Australia	1 317	1 316	2 234	2 114	446	468	1 107	1 092	1 903	1 793	351	347	210	224	332	321	95	121
其他 Outros	1 151	876	1 787	1 317	424	370	899	693	1 500	994	211	347	253	183	287	324	213	22
其他 Outros	1 482	1 524	2 262	2 351	422	431	1 285	1 290	1 996	2 032	319	308	197	235	266	319	103	123

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no *website* da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

- 1- 按原居地統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)
Despesa per capita (excluindo a despesa no jogo) dos visitantes por local de residência
Per-capita spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence
- 2- 按原居地及消費類別統計的旅客人均非購物消費(不包括博彩消費)結構
Estrutura da despesa per capita (excluindo as despesas em compras e no jogo) dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Structure of per-capita non-shopping spending (excluding gaming expenses) of visitors by place of residence and type of expense
- 3- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費結構
Estrutura da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Structure of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense
- 4- 按原居地及消費類別統計的旅客人均消費(不包括博彩消費)及人均非購物消費抽樣誤差
Erros de amostragem da despesa per capita (excluindo a despesa no jogo) e despesa per capita (excluindo a despesa em compras) dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Sampling errors of per-capita spending (excluding gaming expenses) and per-capita non-shopping spending of visitors by place of residence and type of expense
- 5- 按原居地及消費類別統計的旅客人均購物消費抽樣誤差
Erros de amostragem da despesa per capita em compras dos visitantes segundo o tipo de despesa e por local de residência
Sampling errors of per-capita shopping spending of visitors by place of residence and type of expense
- 6- 按原居地統計的旅客特徵
Características dos visitantes por local de residência
Characteristics of visitors by place of residence
- 7- 按原居地統計的旅客職業
Profissão dos visitantes por local de residência
Occupation of visitors by place of residence
- 8- 被訪旅客對旅行社服務的評價
Comentários dos visitantes inquiridos relativas aos serviços prestados por agências de viagem
Interviewed visitors' comments on services of travel agencies

9- 被訪旅客對酒店服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos às instalações dos estabelecimentos hoteleiros e similares assim com aos serviços prestados

Interviewed visitors' comments on services and facilities of hotels and similar establishments

10- 被訪旅客對博彩場所服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos às instalações dos estabelecimentos de jogo e aos serviços prestados

Interviewed visitors' comments on services and facilities of gaming establishments

11- 被訪旅客對餐廳及食肆服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos às instalações dos restaurantes e similares assim como aos serviços que prestam

Interviewed visitors' comments on services and facilities of restaurants and similar establishments

12- 被訪旅客對購物服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos ao atendimento e nos estabelecimentos comerciais e aos seus equipamentos

Interviewed visitors' comments on services and facilities of shops

13- 被訪旅客對公共交通服務及設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos serviços prestados pelos transportes públicos e seus equipamento

Interviewed visitors' comments on services and facilities of public transport

14- 被訪旅客對環境衛生的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos à higiene ambiental

Interviewed visitors' comments on environmental hygiene

15- 被訪旅客對觀光點的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos a lugares turísticos

Interviewed visitors' comments on points of tourist attractions

16- 被訪旅客對公共設施的評價

Comentários dos visitantes inquiridos relativos aos equipamentos a instalações públicos

Interviewed visitors' comments on public facilities