

人力資源需求及薪酬調查

銀行業

2012 年第 3 季

2012 年第 3 季銀行業人力資源需求及薪酬調查的統計範圍包括 27 間銀行。

有薪酬僱員

2012 年第 3 季末的有薪酬僱員共 5 317 名，較 2011 年同期增加 2.9%。按職業統計，企業領導人員及經理有 1 158 名，增加 13.1%；文員有 2 347 名，包括 861 名銀行櫃員。

1 — 按職業統計之有薪酬僱員

職 業	2012年9月底（人數）			變動率（%）	
	男女	男	女	2011年 9月底	2012年 3月底
總數	5 317	2 168	3 149	2.9	1.7
企業領導人員及經理	1 158	635	523	13.1	6.4
專業人員	130	101	29	-6.5	-3.7
技術員及輔助專業人員	1 494	543	951	3.0	1.9
文員	2 347	767	1 580	-0.4	0.3
其中：銀行櫃員	861	212	649	3.6	2.3
服務及銷售人員	39	39	-	-7.1	-9.3
技工及司機	49	49	-	-2.0	2.1
非技術工人	100	34	66	-3.8	-6.5

職位空缺及僱員流動

2012 年第 3 季末的職位空缺有 155 個，較 2011 年同期減少 8.3%。文員的職位空缺有 82 個，包括 45 個銀行櫃員空缺；技術員及輔助專業人員空缺有 31 個。

職位空缺率（2.9%）按年微升 0.4 個百分點，與 2012 年第 1 季比較，則下跌 1.2 個百分點。按職業劃分以專業人員的空缺率最高，達 7.2%；銀行櫃員的空缺率為 5.0%。

2 — 按職業統計之空缺及空缺率

職 業	期末空缺			職位空缺率（%）		
	2011年 第3季	2012年 第1季	2012年 第3季	2011年 第3季	2012年 第1季	2012年 第3季
總數	169	223	155	2.5	4.1	2.9
企業領導人員及經理	23	34	28	2.2	3.0	2.4
專業人員	-	11	10	-	7.5	7.2
技術員及輔助專業人員	54	57	31	3.7	3.7	2.0
文員	90	119	82	3.9	4.9	3.4
其中：銀行櫃員	42	52	45	5.1	5.8	5.0
其他	2	2	4	1.0	1.0	2.1

在招聘要求方面，有 59.4% 的職位空缺要求具工作經驗；另外，有 72.3% 的空缺要求高等教育學歷，27.1% 要求高中學歷。語言要求方面，除廣州話外，95.5% 的空缺要求懂普通話，81.9% 要求懂英語。

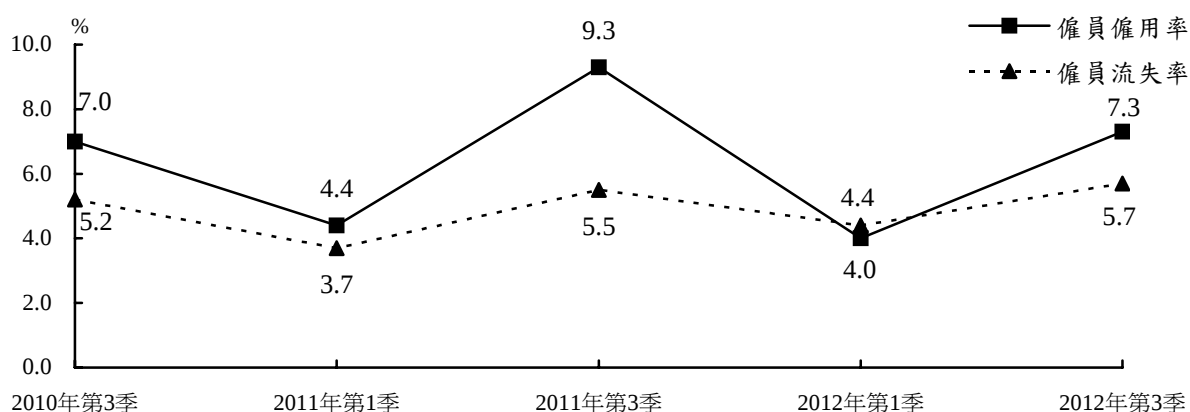
3 — 按招聘要求統計職位空缺分佈

%

招聘要求	總體	空缺較多的職業	
		技術員及 輔助專業人員	文員
工作經驗			
有	59.4	71.0	34.1
無特別要求	40.6	29.0	65.9
專業認可資格			
有	33.5	16.1	15.9
無特別要求	66.5	83.9	84.1
學歷要求			
小學	0.6	-	-
高中	27.1	-	45.1
高等教育	72.3	100.0	54.9
語言要求(可多選)			
其中：普通話	95.5	100.0	92.7
英語	81.9	100.0	70.7

2012 年第 3 季新聘僱員共 383 人，僱員僱用率為 7.3%，按年下跌 2.0 個百分點；僱員流失率為 5.7%，微升 0.2 個百分點。

僱員流失率及僱用率



薪酬

2012 年 9 月全職僱員的平均薪酬為 21 150 元（澳門元，下同），按年上升 6.3%；其中本地僱員的平均薪酬為 20 940 元，升幅為 6.1%；而外地僱員的平均薪酬為 23 740 元，上升 8.0%。銀行櫃員的平均薪酬為 12 330 元，按年增加 6.8%。

4 — 按職業統計的平均薪酬

職 業	2012年9月 (澳門元)			變動率 (%)					
				2011年9月			2012年3月		
	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員	總數	本地僱員	外地僱員
總數	21 150	20 940	23 740	6.3	6.1	8.0	1.6	1.6	2.0
企業領導人員及經理	41 700	41 050	47 600	2.3	1.2	12.0	0.2	-0.4	6.8
專業人員	21 740	21 610	22 360	-5.0	-2.7	-11.8	-6.0	-1.8	-21.0
技術員及輔助專業人員	18 230	18 280	16 910	4.2	4.0	7.8	0.9	0.8	2.4
文員	13 450	13 620	11 550	5.6	6.1	0.3	0.6	0.5	2.7
其中：銀行櫃員	12 330	12 470	10 870	6.8	7.1	4.2	2.2	2.5	-1.0
服務及銷售人員	13 870	13 850	#	1.1	1.2	#	1.6	1.7	#
技工及司機	14 520	14 500	14 680	7.9	7.5	12.0	3.7	3.6	4.3
非技術工人	9 160	9 220	#	-	0.2	#	0.2	0.3	#

說明：

- 職位空缺率——在參考季度之最後一日，職位空缺佔全職僱員及空缺數目之和的百分比。
- 僱員流失率——在參考季度內離職之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 僱員僱用率——在參考季度內新聘之全職僱員佔該季度平均全職僱員數目之百分比。
- 薪酬是按員工在參考期內的實際工作時間或所提供的工作而支付予員工的金額，包括基本薪金、定期獎金及津貼、貼士、超時工作酬勞及定期的物質資助。但不包括雙糧、年終賞金、花紅及其它同類獎金。

符號註釋：

- 絕對數值為零
- # 保密資料

以下統計表可在統計暨普查局網頁下載

Os quadros abaixo indicados podem ser consultados no website da DSEC

The following statistical tables are available for download from DSEC website

1. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 不包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e por profissão - excluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - excluding double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

2. 按性別及職業統計之本地及外地全職有薪酬僱員平均薪酬 —— 包括雙糧、年終賞金、花紅及其他同類獎金

Remunerações médias dos trabalhadores residentes e não residentes remunerados a tempo completo, segundo o sexo e por profissão - incluídos os subsídios de férias e Natal, os prémios de fim de ano (13º mês), as participações nos lucros e similares

Average earnings of full-time resident and non-resident paid employees by gender and occupation - including double-pay, year-end bonuses, profit-sharing bonuses and other similar bonuses

3. 人員流動及空缺情況

Rotatividade dos empregados e situação das vagas

Turnover of employees and job vacancy situation